

СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

группа: ЭОТб-11-2

Выполнил: Фомин Л.В

СППР

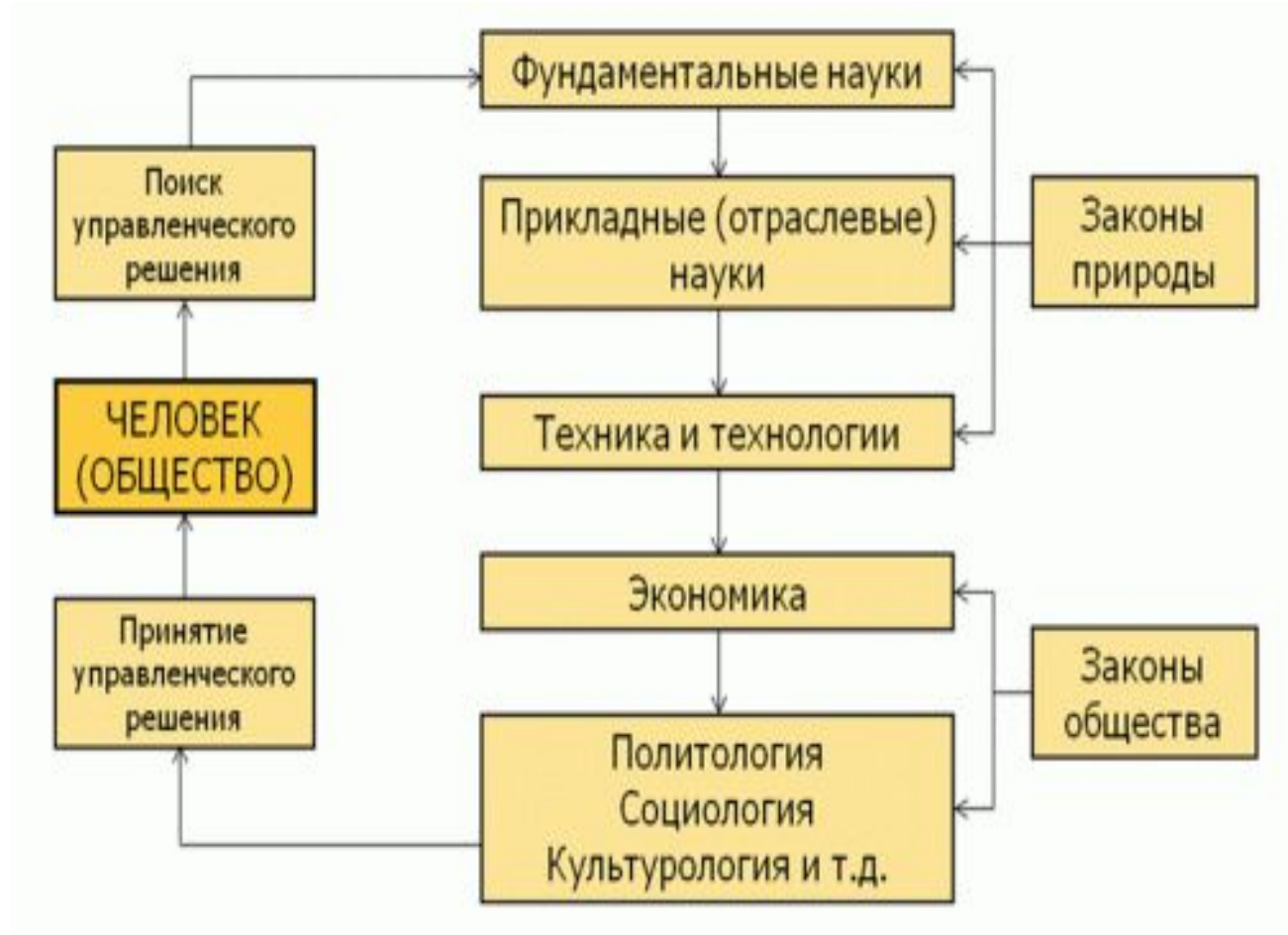
- **Система поддержки принятия решений (от англ. Decision Support System, DSS) - компьютерная автоматизированная система, целью которой является помощь людям, принимающим решение в сложных условиях для полного и объективного анализа предметной деятельности**



Сферы применения СППР

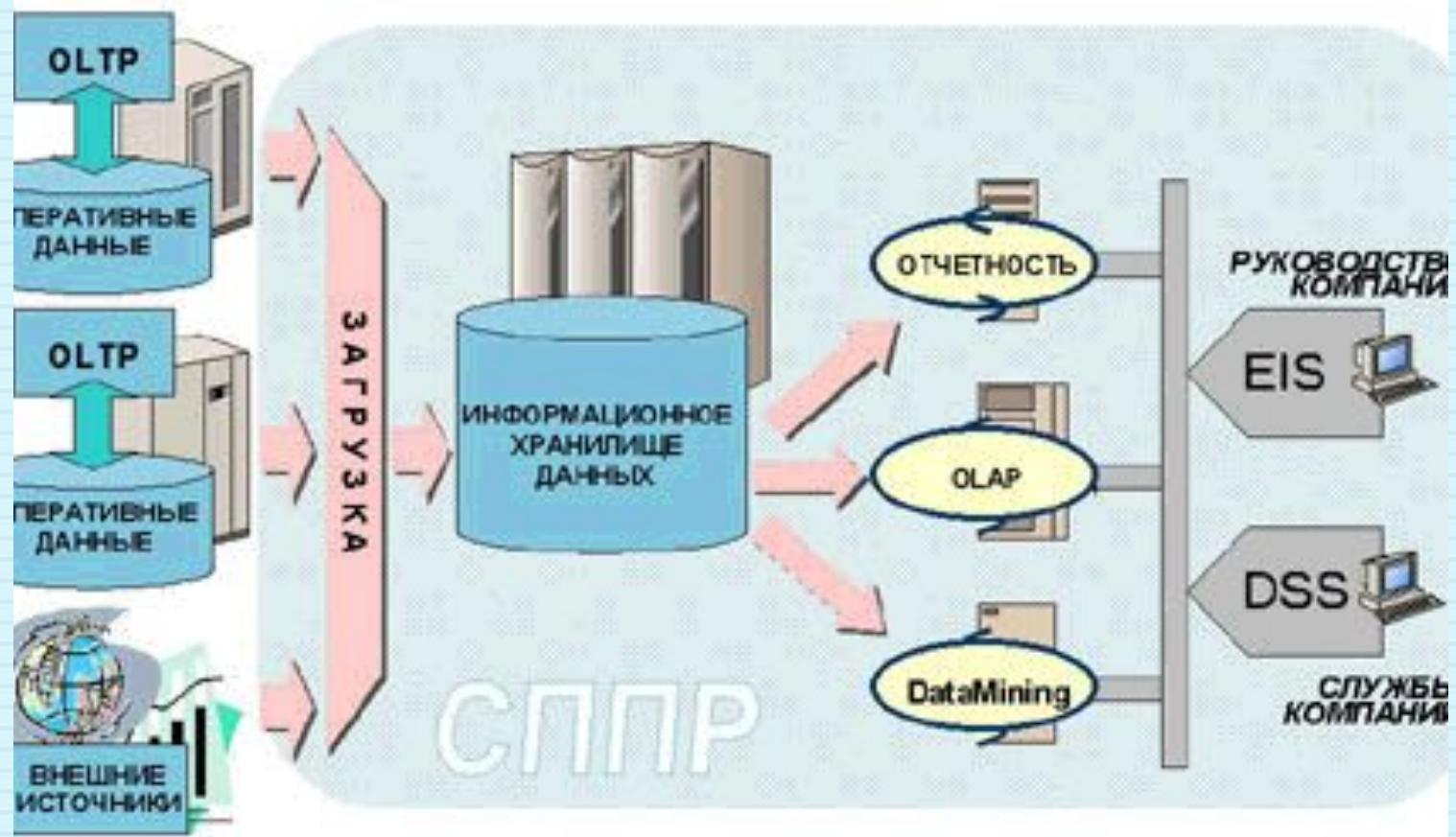
применяются в самых разных отраслях: телекоммуникациях, финансовой сфере, торговле, промышленности, медицине и многих других

СППР – результат мультидисциплинарного исследования



История

- конец 50-х начале 60-х годов XX века. Первые теоретические исследования в области разработки в технологическом институте Карнеги;
- 60-х годы. Объединение теории с практикой. Массачусетский технологический институт;
- в середине и конце 80-х годов XX столетия появление систем: EIS, GDSS, ODSS;
- в 1987 году компания Texas Instruments разработала для United Airlines Gate Assignment Display System;
- в 90-х годах расширение сфера возможностей СППР благодаря внедрению хранилищ данных и инструментов OLAP.



СППР состоят из двух компонент:

- хранилище данных ;
- аналитические средства

Хранилище данных

- содержат информацию о производственном процессе компании в историческом контексте

Аналитические системы

- решают три основных задачи:
 - ведение отчётности,
 - анализ информации в реальном времени (OLAP)
 - интеллектуальный анализ данных.

Главные преимущества хранилищ данных

- **Единый источник информации**
- **Производительность**
- **Быстрота разработки**
- **Интегрированность**
- **Историчность и стабильность**
- **Независимость**

Классификации СППР

- По взаимодействию с пользователем

- Пассивные

- Активные

- Кооперативные

- По сфере использования

- Общесистемные

- Настольные

- По способу поддержки

- Модельно-ориентированные

- Основанные на коммуникациях

- Ориентированные на данные

- Ориентированные на документы

- Ориентированные на знания

Архитектура СППР

- **Функциональные СППР;**
- **СППР, использующие независимые витрины данных;**
- **СППР на основе двухуровневого хранилища данных;**
- **СППР на основе трехуровневого хранилища данных.**

Информационная поддержка решений с использованием СППР

1. Разработка и формирование запроса к СППР;
2. Поиск решений с использованием базы знаний, содержащей правила формирования решений и прецеденты принятия решения, а также с использованием внешней базы данных;
3. Математическое обоснование формируемых решений производит модуль оптимизации;
4. В результате работы СППР предоставляются качественные или количественные оценки альтернатив решения и рекомендация по принятию решения.

Возникновение проблемной ситуации

Наименование предприятия	Строительная компания "Интег"
Наименование критерия	Цена предложения
Оценка критерия	Резкий рост
Дата возникновения	03.06.09
Причина возникновения	Возросла цена топлива
Принятое решение	Сократить заказ подрядчику
Дата принятия решения	09.06.09

Внести проблемную ситуацию в базу прецедентов

Поиск прецедентов

Критерий поиска	качество работ
Предприятие	

Начать поиск

Рекомендации

Критерий поиска качество работ

Если при выборе подрядчика, приоритет выпадает на ЗАО "Трубострой", то стоит пересмотреть критерии выбора подрядчика при проведении тендера. Поскольку качество работ ЗАО "Трубострой" не соответствует требованиям ОАО "АК"Транснефть""

Пример поддержки принятия решений

Интерфейс СППР диспетчера транспортировки нефтепродуктов

Спасибо за внимание!