

---

# РЕЧЕВОЕ ОБЩЕНИЕ

# План

---

1. Основные единицы речевого общения
2. Принципы речевой коммуникации
3. Эффективность речевой коммуникации
4. Виды слушания
5. Доказательность и убедительность речи
6. Основные виды аргументов

# Единицы речевого общения

---

- Речевая
  - Речевая ситуация
- Речевое
  - Речевое событие
- Речевое взаимодействие
  - Речевое взаимодействие

- 
- Речевая ситуация  
– это контекст высказывания, то, что помогает его понять

# Составляющие речевой ситуации

---

- говорящий
- слушающий
- Время и место высказывания



# Типичные диалоги

---

- на экзаменах;
- у железнодорожной кассы;
- на приеме у врача;
- в юридической консультации;
- светские беседы в гостях;
- на банкетах;
- публичные дискуссии.

## 1. Мне нездоровится.

---

- ❑ Я не хочу с вами разговаривать.
- ❑ Я не буду выполнять эту работу.
- ❑ Вызовите поскорее врача.
- ❑ Оставьте меня в покое.

## 2. Я приду завтра.

- ❑ Объявление/утверждение.
- ❑ Обещание.
- ❑ Угроза.



- 
- **Речевое событие – это некое законченное целое со своей формой, структурой, границами.**

- заседание
  - конференция
  - родительское собрание
  - школьный урок
- 

разговор в  
аптеке и т.  
д.

---

- Главные компоненты речевого события

- Словесная речь - *то, что говорится, сообщается и то, что ее сопровождает* .

- Условие, обстановка, в которой происходит общение, *т.е. речевая ситуация*.

---

- **Дискурс плюс речевая ситуация**

- от франц.:
- речь

- речь, «погру-женная в жизнь»

---

# • Речевое взаимодействие

- *это говорение, порождение речи субъектом*
- *восприятие речи адресатом, ее декодирование, понимание содержания*

# Организация речевого взаимодействия

- I. Принцип последовательности.
- II. Принцип предпочитаемой структуры

**А.** Я прошу вас выполнить эту работу к завтрашнему дню.

**В.** Хорошо.

---

**А.** Я прошу вас выполнить эту работу к завтрашнему дню.

[пауза]

**В.** Я бы с удовольствием... но знаете, я еще не выполнил предыдущее задание, к тому же я неважно себя чувствую.

**А.** Я прошу вас выполнить эту работу к завтрашнему дню.

[пауза]

**А.** И тогда я смогу предоставить вам несколько дней отгула, как вы просили.

**В.** Хорошо.

# Принцип кооперации

---

Грайс, Герберт Пол «Логика и речевое общение»





высказывание было истинным: не говори того, что считаешь ложным; для чего у тебя нет достаточных оснований.

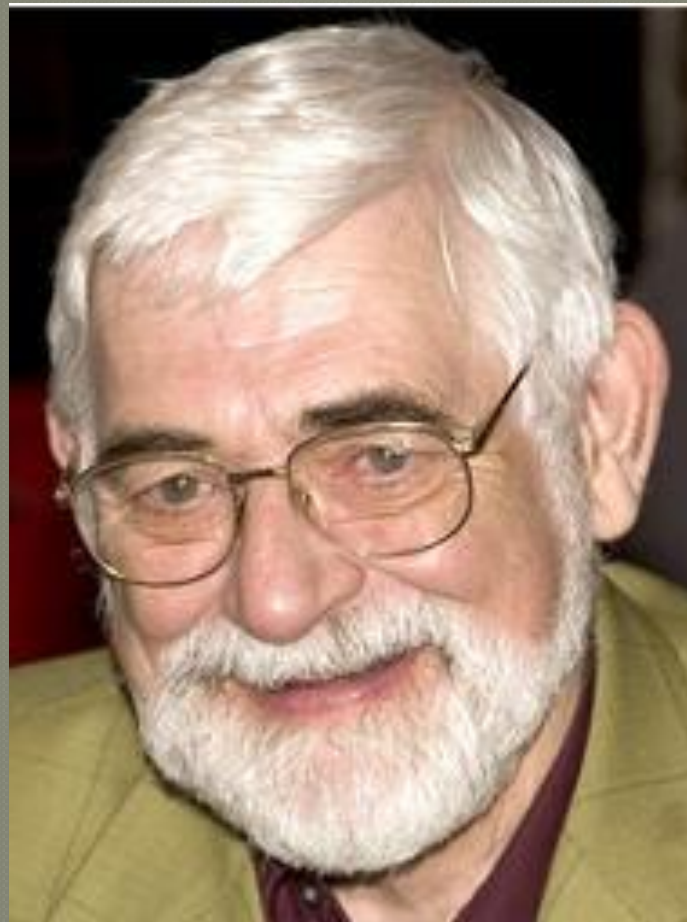
---

- **Категория количества:** твое высказывание должно содержать не меньше и не больше информации, чем требуется.
- **Категория отношения:** не отклоняйся от темы разговора.
- **Категория способа:** выражайся ясно;

# Принцип вежливости

---

Джеффри. Н. Лич



**Правило одобрения:** позитивность в  
оценке других: не осуждайте других.  
*«Не судите, да не судимы будете».*

**Правило скромности:** не будьте высокомерны в разговоре с собеседником (*важнейшее условие развертывания коммуникативного акта – реалистическая самооценка*).

**Правило согласия:** Старайтесь избегать конфликтных ситуаций во имя решения коммуникативных целей.

**Правило симпатии:** Демонстрируйте доброжелательность по отношению к партнеру (*определенную проблему представляет так называемый безучастный контакт*).

# Виды слушания

~~Рефлексивное~~

**Нерефлексивное**

# Рефлексивное слушание

---

- Прием уточнения
- Перефразирование
- Прием резюмирования

# Доказательность и убедительность речи

---

- **Доказывание**
  - Устанавливать истинность какого-либо положения
- **Убеждение**
  - Создавать впечатление, вселять уверенность, что истинность тезиса доказана

# Доказательство -

---

- Факт или довод, подтверждающий, доказывающий что-нибудь.
- Система умозаключений, путем которых выводится новое положение.

*«Толковый словарь русского языка»  
С.И. Ожегов и Н.Ю. Шведова.*



# Три взаимосвязанных элемента

**тезис** - мысль или положение,  
истинность которого требуется  
доказать

**аргументы или основания** - доводы и  
положения, с помощью которых  
обосновывается тезис

**демонстрация или форма** - способ  
доказательства, логическое  
рассуждение, совокупность умозаключений,  
которые применяются при выведении  
тезиса из аргументов

---

## •Аргументация –

- это операция обоснования каких-либо суждений, практических решений и оценок, в которой наряду с логическими применяются также речевые, эмоционально-психологические методы и приемы убеждающего воздействия.

# *Два аспекта аргументации*

---

**ЛОГИЧЕСКИ  
Й**

**ПСИХОЛОГ  
ИЧЕСКИЙ**

# Логические виды аргументов

---

теоретические  
или  
эмпирические  
обобщения

ранее  
доказанные  
законы  
науки

аксиомы  
и  
постулаты

основные  
понятия  
конкретной  
области  
знаний

утверждения  
о фактах.

---

## • Факт и Мнение

- *Факт* – это действительное, невымышленное явление, событие, то, что произошло на самом деле.
- *Мнение* – суждение, выражающее оценку, отношение, взгляд на что-либо.

# Психологические доводы

---



# Психологические

---

- аргумент к невежеству
- аргумент к силе
  
- аргумент к выгоде

- 
- **ДОВОДЫ**
  - **СИЛЬНЫЕ**
  - **СЛАБЫЕ**
  - **ДАЛЕКИЕ**
  
  - **БЛИЗКИЕ**



# Вопросы для самоконтроля

1. Что такое речевое общение?
2. Из каких элементов состоят основных единицы речевого общения?
3. Назовите и охарактеризуйте принципы речевой коммуникации.
4. Расскажите об основных видах слушания
5. Расскажите об аргументации, и ее видах в публичной речи.
6. В чем заключаются принципы доказательности и убедительности речи

Спасибо за внимание!

