

Выпускная квалификационная работа

на тему:

**«Защита прав потребителей
в сфере подрядных
обязательств»**

Студент: Лебедева И. В., ЮЗ-6

**Научный руководитель: к.ю.н.,
доцент**

Актуальность темы исследования - гражданско-правовой договор как одно из главных оснований возникновения гражданских прав и обязанностей для субъектов права, позволяющих осуществлять совершенно разные процессы гражданского оборота в заранее заданных направлениях.

Объект исследования - общественные отношения, возникающие в области регулирования договора подряда, в том числе путем защиты прав потребителей.

Предмет исследования - правовое регулирование защиты прав потребителей в сфере подрядных обязательств.

Целью работы является комплексный анализ защиты прав потребителей в сфере подрядных обязательств.

Исходя из цели исследования, определены следующие **задачи**:

- * рассмотреть основные понятия и круг правоотношений в области защиты прав потребителей в сфере подрядных обязательств;
 - * изучить законодательство о защите прав потребителей по договору подряда и специальные нормы, регулирующие подрядные обязательства;
 - * выявить виды гражданско-правовой ответственности за нарушение прав потребителей в сфере подрядных обязательств;
 - * выделить формы и порядок защиты прав потребителей;
 - * определить способы ограничения свободы договора в целях защиты прав потребителей.
-

Подрядные отношения являются разновидностью обязательств, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации



Ст.702 ГК РФ гласит:

договор подряда - это соглашение, в силу которого одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определенную работу и сдать ее результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат работы и оплатить его.



П.2 ст.702 ГК РФ

бытовой подряд

подряд на
выполнение
проектных и
изыскательских
работ



строительный подряд

подрядные работы
для
государственных и
муниципальных
нужд

Ответственность может быть установлена в виде:

1. возмещения
причиненных убытков
(ст. 15, 393 ГК РФ);

2. уплаты процентов
за пользование
чужими денежными
средствами
(ст. 395 ГК РФ);

3. уплаты неустойки за
ненадлежащее исполнение
или неисполнение
обязательств по договору
(ст. 330 ГК РФ).



Противоположные позиции в судебной практике:

- 1. заказчик не вправе предъявлять вышеуказанные требования, если он принял работы с недостатками;**
- 2. наличие акта приемки работ, подписанного заказчиком, не лишает его права представить суду возражения по качеству работ и не является препятствием к применению ст. 723 ГК РФ.**



Направления совершенствования законодательства:

- * расширение и развитие системы программных мер в сфере защиты прав потребителей при заключении договора подряда;**
 - * усиление координации работы по выработке единых позиций реализации законодательства о защите прав потребителей на основе масштабной правоприменительной практики судебной системой, органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, общественными потребительскими организациями;**
 - * повышения роли межведомственных и координационных советов по защите прав потребителей как на федеральном уровне, так и в субъектах РФ в реализации законодательства о защите прав потребителей;**
 - * создание необходимых условий для развития и укрепления системы государственной и судебной защиты прав потребителей в сфере подрядных правоотношений с целью обеспечения доступности ее для широких слоев населения.**
-

На основании проведенного исследования, автором вносятся следующие предложения:

1. Ст. 730 ГК РФ изложить в следующей редакции: «по договору бытового подряда подрядчик (организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель), осуществляющий предпринимательскую деятельность, направленную на бытовое обслуживание населения, обязуется выполнить по заданию заказчика (гражданина) работу, результаты которой предназначены удовлетворять бытовые (личные, семейные, домашние) или иные потребности заказчика (третьего лица), не связанные с извлечением прибыли, а заказчик обязуется принять результат работы надлежащего качества и уплатить за него подрядчику обусловленную цену».

2. Дополнить и изложить п. 2 ст. 732 ГК РФ в следующей редакции: «если заказчику не предоставлена возможность незамедлительно получить в месте заключения договора бытового подряда информацию о работе, указанную в пункте 1 настоящей статьи, он вправе потребовать от подрядчика возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора.

Заказчик вправе требовать расторжения заключенного договора бытового подряда без оплаты выполненной работы, а также возмещения убытков в случаях, когда вследствие неполноты или недостоверности полученной от подрядчика информации был заключен договор на выполнение работы, не обладающей свойствами, которые имел в виду заказчик.

Подрядчик, не предоставивший заказчику информации о работе, указанной в пункте 1 настоящей статьи, несет ответственность и за те недостатки работы, которые возникли после ее передачи заказчику вследствие отсутствия у него такой информации.

Подрядчик освобождается от ответственности вследствие не предоставления заказчиком необходимой и достоверной информации для достижения желаемого результата, с целью введения подрядчика в заблуждение».

3. В целях защиты сторон договора бытового подряда в нормы ГК РФ необходимо внести ряд изменений и дополнений, в частности, ввести обязательную письменную форму договора бытового подряда, а также к существенным условиям договора бытового подряда помимо предмета, цены, начального и конечного срока следует отнести условие о взаимном обмене информацией и промежуточный срок.



4. П. 3 ст. 709 ГК РФ: «Цена работы может быть определена путем составления сметы, которая, как и цена, в зависимости от указаний договора подряда может быть твердой или приблизительной».

В п. 4 ст. 709 ГК РФ исключить предложение «цена работы (смета) может быть приблизительной или твердой» и изложить в следующей редакции: «При отсутствии других указаний в договоре подряда цена работы считается твердой».



5. П.3 ст. 716 ГК РФ изложить в следующей редакции: «если заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение со стороны подрядчика об обстоятельствах, указанных в пункте 1 настоящей статьи, в разумный срок не заменит непригодные или недоброкачественные материал, оборудование, техническую документацию или переданную для переработки (обработки) вещь, не изменит указаний о способе выполнения работы или не примет других необходимых мер для устранения обстоятельств, грозящих ее годности, подрядчик обязан отказаться от исполнения договора подряда и потребовать возмещения причиненных его прекращением убытков».



Спасибо за внимание!
