

человеческие системы
переработки информации для
принятия решения

- Одной из наиболее актуальных проблем в принятии решений является организация человеческой системы переработки информации. И понимание мира, и ощущение себя как личности связано с человеческой системой переработки информации.

- Изучением человеческой системы переработки информации занимается когнитивная психология. Множество экспериментов, выполненных психологами в разных странах мира за последние десятилетия, позволили получить массу интересных сведений о восприятии, о памяти, о работе человеческого мозга.

Принято различать три основных этапа переработки информации в памяти человека:

- получение информации из внешнего мира (*кодирование*);
- сохранение информации в памяти (*хранение*);
- получение информации из памяти (*извлечение*).



- существуют **три вида памяти:** сенсорная, кратковременная и долговременная. Виды памяти различаются временем удержания и объемом запоминаемого материала, способом кодирования и уровнем организации хранимой информации. Информация из внешнего мира поступает в сенсорные регистры, где хранится около трети секунды. Далее она поступает в кратковременную память, где подвергается кодированию и может храниться до 30 секунд, а при повторениях гораздо больше. Без повторений информация вытесняется другой или угасает. Через кратковременную память информация может поступать в долговременную память. Последнюю можно представить как неограниченное по объему хранилище, в котором информация может храниться сколь угодно долго.

- Через КП информация может поступать в долговременную память. Последнюю можно представить себе как неограниченное по объему хранилище, в котором информация может храниться сколь угодно долго. Эта модель, как и ряд других, возникла на базе так называемой компьютерной метафоры, которая проводит параллель между устройством компьютера (ввод информации, оперативная память, запоминающие устройства) и устройством человеческой системы переработки информации.

- По мнению большинства психологов, именно в **кратковременной памяти** человека происходят процессы принятия решений. В соответствии с этой моделью в кратковременную память поступает информация из внешнего окружения и из долговременной памяти. Содержание кратковременной памяти иногда отождествляется с содержанием сознания, так как человек контролирует операции над информацией, хранимой в кратковременной памяти.

Прослеживание процесса принятия решений

- Такое название получили исследования, направленные на то, чтобы зафиксировать последовательность этапов человеческого мышления при решении многокритериальных задач.

- 1. ***Мышление вслух*** (устные протоколы). В экспериментах испытуемых просят сопровождать свои решения проговариванием вслух. Эти «мысли вслух» записывают на магнитофон и затем подвергают анализу.
- Мышление вслух — не очень привычная процедура для испытуемых, но после небольшой тренировки они привыкают проговаривать вслух свои мысли

- 2. **Информационная доска.** В современном виде он может быть представлен следующим образом. На экране компьютера появляется таблица, столбцы которой соответствуют альтернативам, а строки — критериям. На пересечении столбца и строки в квадрате находится оценка альтернативы по критерию. В начале работы испытуемого все оценки закрыты. Испытуемый может открывать их в любом порядке, совмещая курсор с квадратом и щелкая мышкой. Последовательность открытия оценок характеризует его стратегию.

- **3. *Метод фиксации движений глаз.*** При использовании этого метода многомерные альтернативы размещают на специальном листе, который находится на некотором расстоянии перед испытуемым. Движения глаз испытуемого фиксируются специальной аппаратурой, которая позволяет определить место на листе, куда направлен взгляд, и длительность фиксации взгляда

Вывод :

- Поведение человека в задачах принятия решений имеет специфические особенности, которые определяются характеристиками человеческой системы переработки информации.
- Наиболее проверенной является модель системы переработки информации человеком, включающая три блока: сенсорную память, кратковременную память, долговременную память. Принятие решений осуществляется при активном использовании КП.
- Особенно трудны для человека появившиеся в последние десятилетия многокритериальные задачи, они часто и приводят к ошибкам и противоречиям в принятии решений