



**Реализация Федерального
закона № 442-ФЗ «Об
основах социального
обслуживания граждан в
Российской Федерации»**

**Федеральный
уровень**



✓ **Федеральный закон № 442-ФЗ
(действует с 1 января 2015 г.)**

**Региональный
уровень**



✓ **Закон Пермского края от 08.12.2014 года №
405-ПК**
✓ **Постановление региональной службы по
тарифам Пермского края от 20.12.2016 № 21**
✓ **Приказов Министерства социального
развития Пермского края**

✓ «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»

✓ «получатель социальных услуг»

**Новые
понятия**

✓ «поставщик социальных услуг»

✗ (исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**

Формы социального обслуживания

```
graph TD; A([Формы социального обслуживания]) --> B[✓ На дому]; A --> C[✓ Полустационарная]; A --> D[✓ Стационарная]; A --> E[✗ (исключено понятие) – «нестационарное социальное обслуживание»];
```

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

Номенклатура организаций социального обслуживания



Виды социальных услуг изменились



Виды социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ

Форма заявления единая

МФЦ



В заявлении указывается:

- ✓ форма социального обслуживания;
- ✓ желаемый поставщик;
- ✓ желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;
- ✓ обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- ✓ условия проживания и состав семьи;
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

**Форма заявления не подлежит
изменению**

Территориально
е управление
Министерства
(ТУМ)

В соответствии с приказом Минтруда России от 28.03.14 № 159н

Заявление



Перечень документов (для каждой формы соцобслуживания индивидуальный)

Оценка условий и обстоятельств



✓ Проводится ТУМ в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов

Результат оценки



✓ Акт обследования, форма которого утверждается Министерством

Заявление и документы рассматриваются:

✓ В течение

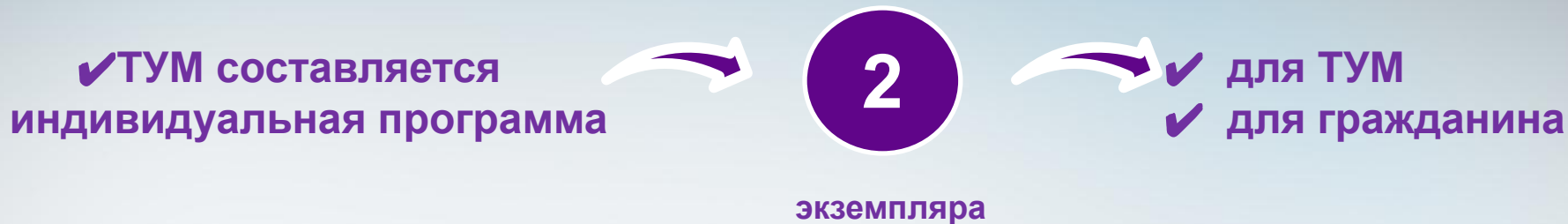
5

рабочих дней с даты подачи
заявления

✓ Комиссией Министерства

✓ Решение о предоставлении срочных социальных
услуг принимается Комиссией ТУМ день поступления
заявления

После признания гражданина нуждающимся в соц услугах:



Индивидуальная программа включает:

- ✓ форму социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

Перечень социальных услуг

122

Новые услуги

- ✓ Обеспечение кратковременного присмотра за детьми на дому;
- ✓ Обучение основам домоводства (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Услуги по переводу на язык жестов при реализации ИПР (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (во всех формах социального обслуживания);

Индивидуальная программа составляется:

✓ В течение

10

рабочих дней с даты подачи
заявления

✓ Срочных социальных услуги оказываются без индивидуальной программы

Срочные социальные услуги



✓ Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

✓ Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

✓ Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

✓ Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

~~✗~~ Оказание материальной помощи

✓ Содействие в получении временного жилого помещения

~~✗~~ Содействие в трудоустройстве



Стандарт социальной услуги

**Оплата за счет средств получателя социальных услуг
жилищно-коммунальных услуг и услуг связи**

Описание

- снятие показаний;
 - оформление квитанций;
 - получение денежных средств от получателя;
 - производство платежей;
 - окончательный расчет с получателем.
- Не более 30 минут за одно посещение.

Сроки предоставления

Определяется индивидуальной программой получателя

Подушевой норматив финансирования

113,3 руб.

Условия предоставления

Своевременная оплата ЖКУ и услуг связи. После осуществления оплаты ЖКУ и услуг связи получателю предоставляются квитанции об оплате

Показатели качества и оценка результатов

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Договор на предоставление социальных услуг

✓ В течение

1

суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор

✓ Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора на основании акта

Очередность в стационарной форме социального обслуживания



✓ Учет очередности в конкретное учреждение ведет само учреждение

✓ Учет очередности в разрезе номенклатуры организаций ведет Министерство

Регистр получателей социальных услуг



Межведомственное взаимодействие

Порядок

- Социальное сопровождение
- Предоставление социальных услуг

Регламент

- Межведомственный запрос в органы государственной власти и организации

Соглашение

- Наименование сторон
- Предмет соглашения
- Услуги для социального сопровождения
- Права и обязанности сторон
- Порядок информационного обмена

Предоставление социальных услуг

Бесплатно

**В соответствии с федеральным и
региональным законодательством**

**За
частичную
плату**

На основе тарифов

За плату

На основе тарифов

Среднедушевой доход получателей социальных услуг

Состав семьи

- Супруги
 - Родители
 - Несовершеннолетние
- Совместно проживающие с получателем соцуслуг

Дата расчета

- Дата подачи заявления
- Дата сведений об изменении доходов

Учитываются

- Пенсии, пособия, стипендии и аналогичные выплаты
- Вознаграждение за выполнение трудовых и иных обязанностей
- Доходы от сдачи в аренду имущества
- Страховые выплаты
- Иные

Поставщик социальных услуг обязан:

- ✓ осуществлять деятельность в соответствии с законодательством;
- ✓ предоставлять услуги в соответствии с ИП и условиями договора;
- ✓ предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию;
- ✓ использовать информацию о получателе в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;
- ✓ предоставлять ТУМ сведения для регистра получателей социальных услуг;
- ✓ обеспечивать получателю содействие в прохождении МСЭ;
- ✓ предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в т.ч. Интернет при получении услуг;
- ✓ обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;
- ✓ выделять супругам изолированное жилое помещение;
- ✓ обеспечивать получателям свободное посещение их законными представителями, адвокатами.

Требования к поставщикам при оказании социальных услуг в полустационарных и стационарных формах социального обслуживания

- ✓ возможность сопровождения получателя при передвижении по территории;
- ✓ возможность самостоятельного передвижения по территории организации;
- ✓ дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- ✓ дублирование голосовой информации, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка, допуска сурдопереводчика.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ