



**Реализация Федерального  
закона № 442-ФЗ «Об  
основах социального  
обслуживания граждан в  
Российской Федерации»**

**Федеральный  
уровень**



✓ **Федеральный закон № 442-ФЗ  
(действует с 1 января 2015 г.)**

---

**Региональный  
уровень**



✓ **Закон Пермского края от 08.12.2014 года №  
405-ПК**  
✓ **Постановление региональной службы по  
тарифам Пермского края от 20.12.2016 № 21**  
✓ **Приказов Министерства социального  
развития Пермского края**

✓ «профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»

✓ «получатель социальных услуг»



**Новые  
понятия**



✓ «поставщик социальных услуг»



(исключено понятие) – **«трудная жизненная ситуация»**

## Формы социального обслуживания

✓ На дому

✓ Стационарная

✓ Полустационарная

✗ (исключено понятие) – **«нестационарное социальное обслуживание»**

# Номенклатура организаций социального обслуживания



# Виды социальных услуг изменились



Виды социальных услуг в соответствии с 442-ФЗ

# Форма заявления единая

МФЦ



Территориальное  
управление  
Министерства  
(ТУМ)

## В заявлении указывается:

- ✓ форма социального обслуживания;
- ✓ желаемый поставщик;
- ✓ желаемые социальные услуги и периодичность их предоставления;
- ✓ обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;
- ✓ условия проживания и состав семьи;
- ✓ сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

**Форма заявления не подлежит  
изменению**

В соответствии с приказом Минтруда России от 28.03.14 № 159н

**Заявление**



**Перечень документов (для каждой формы соцобслуживания индивидуальный)**

---

**Оценка условий и обстоятельств**



**✓ Проводится ТУМ в течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов**

---

**Результат оценки**



**✓ Акт обследования, форма которого утверждается Министерством**

## Заявление и документы рассматриваются:

✓ В течение

**5**

рабочих дней с даты подачи  
заявления

✓ Комиссией Министерства

✓ Решение о предоставлении срочных социальных  
услуг принимается Комиссией ТУМ день поступления  
заявления

## После признания гражданина нуждающимся в соц услугах:



### Индивидуальная программа включает:

- ✓ форму социального обслуживания,
- ✓ виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- ✓ перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- ✓ мероприятия по социальному сопровождению

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

## Новые услуги

- ✓ Обеспечение кратковременного присмотра за детьми на дому;
- ✓ Обучение основам домоводства (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Услуги по переводу на язык жестов при реализации ИПР (во всех формах социального обслуживания);
- ✓ Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности (во всех формах социального обслуживания);

## Индивидуальная программа составляется:

✓ В течение

**10**

рабочих дней с даты подачи  
заявления

✓ Срочных социальных услуги оказываются без индивидуальной программы

# Срочные социальные услуги



✓ Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

✓ Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

✓ Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

✓ Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

~~Оказание материальной помощи~~

✓ Содействие в получении временного жилого помещения

~~Содействие в трудоустройстве~~



# Стандарт социальной услуги

**Оплата за счет средств получателя социальных услуг  
жилищно-коммунальных услуг и услуг связи**

## **Описание**

- снятие показаний;
  - оформление квитанций;
  - получение денежных средств от получателя;
  - произведение платежей;
  - окончательный расчет с получателем.
- Не более 30 минут за одно посещение.

## **Сроки предоставления**

Определяется индивидуальной программой получателя

## **Подушевой норматив финансирования**

113,3 руб.

## **Условия предоставления**

Своевременная оплата ЖКУ и услуг связи. После осуществления оплаты ЖКУ и услуг связи получателю предоставляются квитанции об оплате

## **Показатели качества и оценка результатов**

Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

# Договор на предоставление социальных услуг

✓ В течение

1

суток с даты представления индивидуальной программы заключается договор

✓ Срочные социальные услуги предоставляются без заключения договора на основании акта

## Очередность в стационарной форме социального обслуживания



✓ Учет очередности в конкретное учреждение ведет само учреждение

✓ Учет очередности в разрезе номенклатуры организаций ведет Министерство

# Регистр получателей социальных услуг



# Межведомственное взаимодействие

## Порядок

- Социальное сопровождение
- Предоставление социальных услуг

## Регламент

- Межведомственный запрос в органы государственной власти и организации

## Соглашение

- Наименование сторон
- Предмет соглашения
- Услуги для социального сопровождения
- Права и обязанности сторон
- Порядок информационного обмена

# Предоставление социальных услуг

**Бесплатно**

**В соответствии с федеральным и  
региональным законодательством**

**За  
частичную  
плату**

**На основе тарифов**

**За плату**

**На основе тарифов**

# Среднедушевой доход получателей социальных услуг

## Состав семьи

- Супруги
  - Родители
  - Несовершеннолетние
- Совместно проживающие с получателем соцуслуг

## Дата расчета

- Дата подачи заявления
- Дата сведений об изменении доходов

## Учитываются

- Пенсии, пособия, стипендии и аналогичные выплаты
- Вознаграждение за выполнение трудовых и иных обязанностей
- Доходы от сдачи в аренду имущества
- Страховые выплаты
- Иные

# Поставщик социальных услуг обязан:

- ✓ осуществлять деятельность в соответствии с законодательством;
- ✓ предоставлять услуги в соответствии с ИП и условиями договора;
- ✓ предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию;
- ✓ использовать информацию о получателе в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных;
- ✓ предоставлять ТУМ сведения для регистра получателей социальных услуг;
- ✓ обеспечивать получателю содействие в прохождении МСЭ;
- ✓ предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в т.ч. Интернет при получении услуг;
- ✓ обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;
- ✓ выделять супругам изолированное жилое помещение;
- ✓ обеспечивать получателям свободное посещение их законными представителями, адвокатами.

## Требования к поставщикам при оказании социальных услуг в полустационарных и стационарных формах социального обслуживания

- ✓ возможность сопровождения получателя при передвижении по территории;
- ✓ возможность самостоятельного передвижения по территории организации;
- ✓ дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;
- ✓ дублирование голосовой информации, текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка, допуска сурдопереводчика.

***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ***