

ПОДХОДЫ К ПРИНЯТИЮ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

УР- это продукт управленческого труда, а его принятие – процесс, ведущий к появлению этого продукта.

ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Процесс принятия решения включает много разных элементов, но в нем обязательно присутствуют такие элементы, как проблемы, цели, альтернативы и решения как выбор альтернативы. Данный процесс лежит в основе планирования деятельности организации, так как план - это набор решений по размещению ресурсов и направлению их использования для достижения организационных целей.

ВАЖНЕЙШИЕ ТРЕБОВАНИЯ К УР

Реализуемость

- Степень легкости, с которой может быть продан товар или услуги

Эффективность

- Результативность управленческой деятельности

ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ УР

- Наличие альтернатив (ключевое свойство эффективного решения)
- Существование цели (иногда формализованной в виде критерия)
- Волевой акт (ограничение множества альтернатив)

КЛАССИФИКАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

- По функциональному признаку (экономические, социальные, технические, политические, организационные)
- По юридическому оформлению (могут быть в виде плана, приказа, распоряжения, инструкции)
- По степени регламентации (т.е. по тому насколько жестко установлены сроки и условия действия подчиненных)
- По надежности исходной информации
- По длительности последствий (долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные)
- По уровням планирования (стратегические, тактические и оперативные)
- По частоте или повторяемости (одноразовые или повторяющиеся, рутинные)
- По степени охвата (общие для всего предприятия и узкоспециализированные)
- По сложности (простые и сложные) и т.д.

ПОНЯТИЕ ПОДХОДА, МОДЕЛИ, МЕТОДА И МЕТОДИКИ

- Подход – сочетание способов построения моделей и формирования методов (система принципов и правил построения моделей и формирования методов)
- Модель – какой-либо аналог процесса реализации УР, используемых в качестве образца, эталона, включающий совокупность приемов, технологий.
- Метод – сложный приём, упорядоченная совокупность простых приёмов, направленных на реализацию УР.
- Методика – упорядоченная совокупность приёмов, процедур, операций, правил реализации УР на основе определенного сочетания нескольких методов.

КЛАССИФИКАЦИЯ МОДЕЛЕЙ ПРОЦЕССА ПРИНЯТИЯ УР

- Дескриптивные и нормативные модели
- Индуктивные и дедуктивные модели
- Проблемно-ориентированные модели и модели решения
- Одноцелевые и многоцелевые модели
- Однопериодные и многопериодные модели
- Детерминированные и стохастические модели

ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ МЕТОДОВ РАЗРАБОТКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

- Метод блок-схем
- Метод инверсии (метод обращения) поиск идей для решения задачи в новых неожиданных направлениях
- Метод аналогий (метод эмпатии)
- Метод свободных ассоциаций (каждый участник стремится предложить свое понятие, которое должно стать базисом для установления ассоциативных связей с процессом генерирования новых идей решения проблемы)
- Метод «мозговой атаки» («мозгового штурма»)

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПРИНЯТИЮ УР

- Нормативный подход, основанный на дедуктивной логике, рассчитанной на то, как мы должны думать, а не на то, что мы думаем на самом деле.
- Дескриптивный подход, основанный на том утверждении, что в конфликте чувства и разума всегда побеждает чувство, поэтому процесс принятия решения венчает неформальный аспект.
- Управление организацией. Данный подход позволяет принимать два типа решений: интуитивные решения (выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен, при полном отсутствии сознательного взвешивания «за» и «против» по каждой альтернативе, нет необходимости даже в понимании проблемной ситуации); решения, основанные на суждениях (выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом, при этом логика принятия не очевидна, главное, чтобы аналогичное решение принесло успех в прошлом при сходных обстоятельствах).

Спасибо за внимание!