


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И
РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В
ПРОЦЕССЕ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
РОДИТЕЛЯМИ
ВОСПИТАННИКОВ ДОУ

КОНФЛИКТ ЭТО
ПРОТИВОРЕЧИЕ,
ВОСПРИНИМАЕМОЕ
ЧЕЛОВЕКОМ КАК ЗНАЧИМАЯ
ДЛЯ НЕГО
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
ПРОБЛЕМА, ТРЕБУЮЩАЯ
СВОЕГО РАЗРЕШЕНИЯ И
ВЫЗЫВАЮЩАЯ
АКТИВНОСТЬ,



Причины: личная антипатия,
несовпадение точек зрения по
профессиональным вопросам, ревность к
отношениям с родителями, детьми,
ощущение собственной
нереализованности.




ВОСПИТАТЕЛЬ


ВОСПИТАТЕЛЬ

ВОСПИТАТЕЛЬ


ВОСПИТАТЕЛЬ



Причины: недостаточная заинтересованность педагога в реализации образовательных программ и в их результатах, игнорирование воспитателем предложений старшего воспитателя, новых разработок. Отсутствие конструктивной модели взаимодействия старший воспитатель воспитатель.



СТАРШИЙ ВОСПИТАТЕЛЬ
ВОСПИТАТЕЛЬ СТАРШИЙ
ВОСПИТАТЕЛЬ
ВОСПИТАТЕЛЬ




Разногласия по поводу внедрения различных программ, игнорирование педагогических принципов и взглядов друг друга.

Администрация воспитатель Администрация воспитатель Завышенные требования и неадекватная оценка труда. Несоответствие деятельности воспитателя ожиданиям администрации, неудовлетворенность стилем руководства.




**РУКОВОДИТЕЛЬ
СТРУКТУРНОГО
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ СТАРШИЙ
ВОСПИТАТЕЛЬ**



Разногласия по поводу психологических особенностей ребенка, неадекватного поведения ребенка в группе. Завышенные требования к ребенку, неадекватная оценка способностей ребенка, недостаточное внимание к ребенку.


ВОСПИТАТЕЛЬ РОДИТЕЛЬ



Недостаточная осведомленность родителя о деятельности ДОУ, специалистах и их деятельности. Недостаточная информированность администрации о семье.




РОДИТЕЛЬ
АДМИНИСТРАЦИЯ



Мой ребенок ничему не научился у вас в группе. Он ничего не умеет делать, воспитатели плохо работают. И вообще вы занятия не проводите.


СИТУАЦИЯ 1.



Ребенок обладает бурной фантазией, часто придумывает ситуации, в которых обвиняет воспитателей в плохом обращении с ним. Мама ребенка верит его словам. И тоже начинает обвинять воспитателей. При выяснении оказывается, что подобных ситуаций не было вообще. Что делать? Как защититься воспитателям?




СИТУАЦИЯ 2



Жалоба от мамы, что воспитатели намеренно неправильно одевают ребенка на прогулку, в этом причина частых болезней ребенка. Да еще принимают в группу заболевших детей. Что делать? Какую работу надо провести с родителями.




СИТУАЦИЯ 3



Жалобы родителей на воспитателя, который очень грубо разговаривает, постоянно кричит на детей. Дети боятся идти в группу. Испытывают страх перед конкретным воспитателем.


СИТУАЦИЯ 4



Ребенок приносит свою игрушку в детский сад и остро реагирует, если ее берут без разрешения. Он может плакать, злиться и даже драться. Так он показывает свое исключительное право на владение игрушкой. Как вести себя педагогу?




СИТУАЦИЯ 5




Воспитатель рассказывает, как пользоваться чужими игрушками и настаивает, что всегда нужно просить разрешения, прежде чем что-то взять. Нельзя отнимать силой, если ребенок не хочет делиться. Можно предложить игру «Давай договоримся», когда педагог отслеживает заранее оговоренное количество времени. Детей нужно поддержать, если они переживают отказ, стимулировать их находить другие игрушки и не капризничать. Также нужно поощрять детей делиться или меняться игрушками, следить, чтобы никто не был обижен. Можно соорудить «Волшебный короб», придумать про него сказку. В коробе, который стоит на видном месте, будут храниться игрушки, которые принесены из дома и которыми сейчас никто не играет.

Нередко педагогам также бывает сложно быстро и правильно отреагировать при возникновении конфликтной ситуации. Рассмотрим высказывания воспитателей, если появляется конфликт из-за домашних игрушек. «Не приноси игрушки, если не следишь за ними». Дети могут потерять свою игрушку во время прогулки или в группе, начать капризничать перед уходом домой, от того что не находят ее. Воспитателю же нужно обеспечить соблюдение режима дня. «Ты плохо себя ведешь — отнеси игрушки в шкаф». Так воспитатель может изменить поведение ребенка. «Отдай игрушку, Дима — твой друг», «Не жадничай, это плохо». Воспитатель апеллирует к моральным принципам, чтобы предотвратить конфликт. Во всех приведенных ситуациях воспитатель остро реагирует на нежелательное поведение ребенка. Однако такая реакция не всегда приводит к положительным последствиям. Как вести себя педагогу?

СИТУАЦИЯ 6




Нужно акцентировать внимание детей на необходимости следить за своими игрушками, не терять их, находить перед уходом домой. Отмечать, у кого из детей получается это делать. Также следует проанализировать, какова причина частого обращения ребенка к воспитателю при потере игрушки. Следует задать детям вопросы о дружбе, друзьях, узнать, что они вкладывают в эти понятия. При появлении нежелательных реакций нужно разобраться в их причинах. Если недостаточно профессиональных знаний или опыта, то можно обратиться к другому педагогу, педагогу-психологу, пройти курсы повышения квалификации.




Примером конфликтов в ДООУ могут быть ситуации, когда потеря игрушки означает утрату маленькой ценности, памятного предмета или подарка. Расстраиваются не только дети, но и родители. Часто они требуют найти игрушку, а это нарушает распорядок дня, например, когда дети должны собираться на прогулку. Как вести себя педагогу?


СИТУАЦИЯ 7



Чтобы предотвратить подобные ситуации, лучше обсудить их возможность на первом родительском собрании. Следует спросить у родителей, как они организуют обхождение с домашней игрушкой на прогулке. Возможно, стоит рекомендовать родителям не отдавать в детский сад игрушку, если она особенно ценна или дорога. Также стоит отметить, что педагог не может отвечать за сохранность игрушки.




Важно сохранять доброжелательность и корректно объяснить пределы ответственности воспитателя



Ребенок сломал чужую
игрушку, и родители требуют
возмещения. Нужно ли в этой
ситуации воспитателю
включаться в разговор?

СИТУАЦИЯ 8



Мы рекомендуем при возникновении споров попросить родителей выяснить это вне садика. Если воспитатель становится на сторону одного из родителей, он может быть втянут в конфликт, а это всегда нежелательно.

