

Тема 8. Особенности аутсорсинга.

Аутсорсинг. Аутстаффинг. Аутсорсинг информационных технологий. Полная разработка. Разработка компонентов. Аутсорсинг сопровождения.

Что такое аутсорсинг?



- **Аутсорсинг** (outsourcing - «заимствование ресурсов извне») – это выполнение **сторонней** организацией определенных задач или некоторых бизнес-процессов, **не являющихся профильными** для бизнеса компании, но **необходимых** для полноценного функционирования бизнеса

Как применять аутсорсинг?

Аутсорсингу подлежат:

- **информационные технологии**, включая разработку, интеграцию, внедрение или поддержку программного обеспечения
- ведение **бухгалтерии**
- **набор и обучение** персонала
- **маркетинговые** и PR услуги
- организация **питания** и **уборки** офиса
- служба **безопасности**

для организации регулярной уборки помещения заключается договор с клининговой фирмой вместо того, чтобы держать штат уборщиц

Плюсы аутсорсинга

На стратегическом уровне:

- + **фокусировать** внимание на основном бизнесе
- + **уменьшить** инвестиции в не основные фонды
- + гибко **реагировать** на изменения на рынке и внутри компании

На тактическом уровне:

- + **не расширяет** штат компании
- + **сокращение** косвенных расходов
- + гарантированное **качество** услуг

Минусы аутсорсинга

- Может быть довольно дорогим удовольствием
- Аутсорсингом нужно управлять, что может иметь весьма специфические сложности
- Аутсорсинг несет в себе ряд дополнительных рисков

Что такое аутстаффинг?

Аутстаффинг – это вывод персонала за штат компании и трудоустройство его в специальное *аутстаффинговое агентство* фактически сотрудники работают в компании, однако, формально они числятся работниками агентства, оказывающего эту услугу

Плюсы аутстаффинга

Позволяет:

- **сократить** административные издержки
- **решить проблемы**, связанные с ограничением штата
- **ввести** дополнительный нематериальный стимул для работников – быть переведенными в штат
- **увеличить** мобильность в привлечении, сокращении персонала
- **освободить** собственные кадровые службы и бухгалтерию от части функций
- **сохранить** или **получить** статус малого предприятия
- **снизить** финансовую нагрузку и риски в расчете на одного сотрудника

«Виртуальный офис»

- Персонал **фактически** работает в компании, но **физически** не присутствует в офисе компании
- Физически персонал работает в помещениях *аутстаффингового агентства*, общаясь с компанией-работодателем по **Интернету**
- **Отпадает необходимость** в содержании дополнительных производственных площадей и оборудования
- **Широкое применение** в области проектов по разработке программного обеспечения

Аутсорсинг ИТ

IT outsourcing – это вид услуг, подразумевающий частичную или полную передачу заказчиком своих функций по разработке, интеграции и/или поддержке программных систем или компьютерного оборудования систем в специализированную компанию

Оффшорное программирование

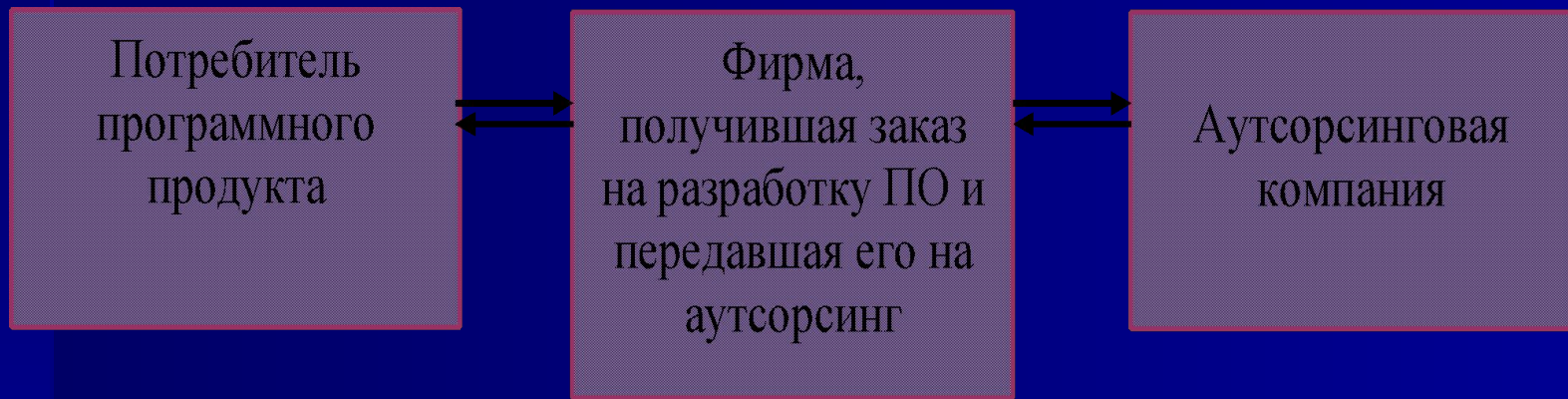
Вывод заказов на разработку программного обеспечения в **аутсорсинговые компании-разработчики**, расположенные на территориях **стран с относительно низким средним уровнем** заработных плат

Весьма неустойчивое явление:

- заработные платы растут
- исчерпывается резерв квалифицированных специалистов
- эти проекты можно легко передоверить большому числу компаний

Виды аутсорсинга программных проектов (1)

1. Заказы на полную разработку программ



- + наличие готового технического задания
- риск непонимания истинных требований потребителя продукта

Виды аутсорсинга программных проектов (2)

2. Заказы на разработку отдельных компонентов программного комплекса:

- необходимость **координации** действий
- возрастают риски, связанные со **взаимодействием**
- проекты сложны в **управлении**

3. Заказы на поддержку существующего программного обеспечения:

- **типичный** аутсорсинг услуги
- **устойчивый** бизнес
- **выгоден** всем сторонам

Формы партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга

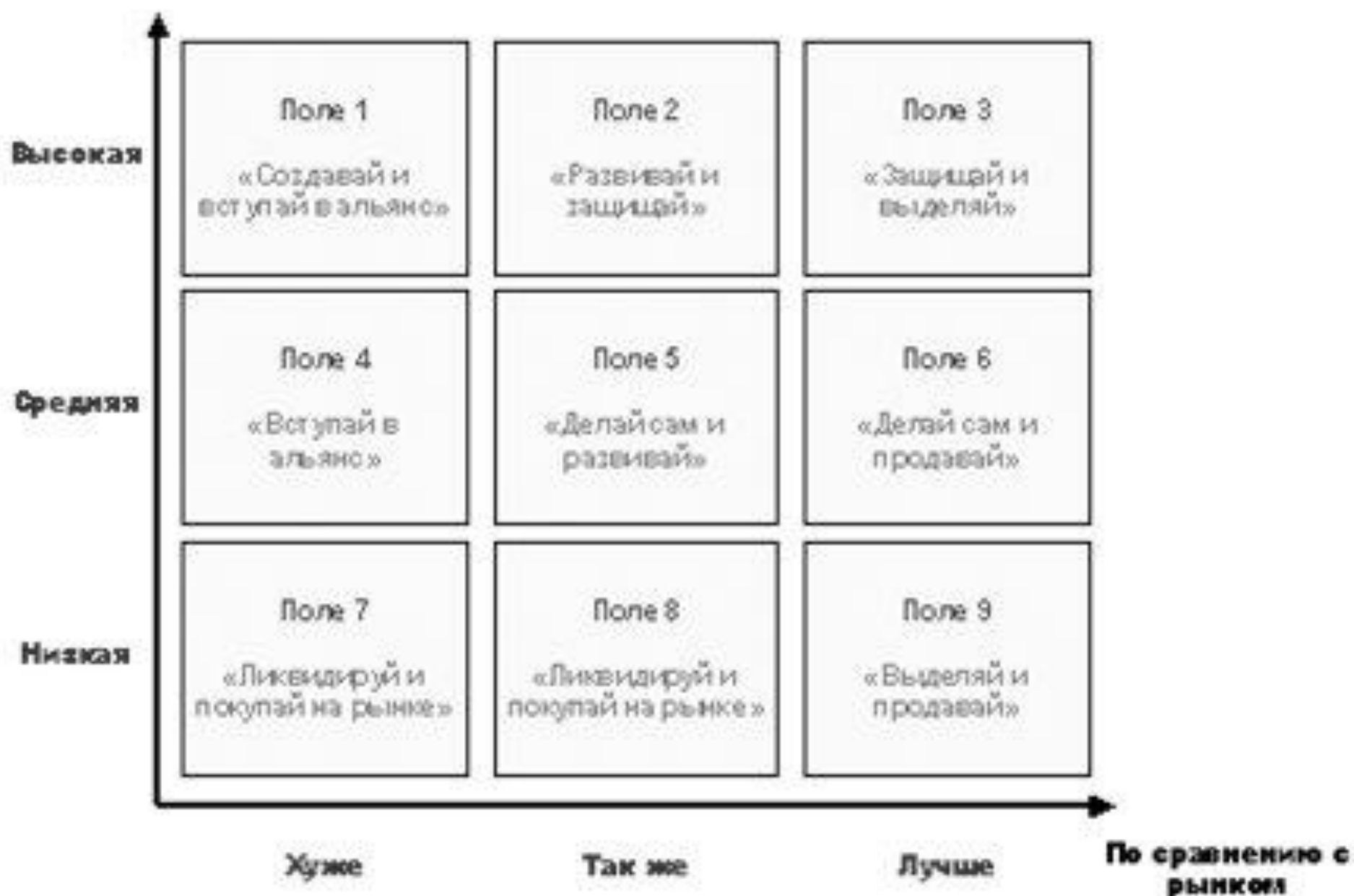
- 1. Дочерняя компания.**
- 2. Совместное предприятие.**
- 3. Полный аутсорсинг.**
- 4. Частичный аутсорсинг.**

Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг

1. Стратегическое и экономическое обоснование принятия решения об ИТ-аутсорсинге.
2. Выбор одного или нескольких поставщиков услуг.
3. Проведение предконтрактных работ и заключение контракта.
4. Переходный период.
5. Управление исполнением контракта.
6. Продление или завершение контракта.

Стратегическая
важность

Матрица аутсорсинга



Выбор поставщика аутсорсинговых услуг

1. Доверие.
2. Надежность.
3. Гибкость.
4. Профессиональная квалификация и потенциал аутсорсера.
5. Возможность экономии средств.
6. Обслуживание.
7. Кадровая политика.
8. Внутренняя квалификация и контроль.
9. Вопросы, связанные с заключением контракта.

Проведение предконтрактных работ и заключение контракта

1. Определение границ (возможностей) контракта.
2. Документальное описание состояния ИТ.
3. «Должная осмотрительность» - процесс проверки и подтверждения сервис-провайдером состояния ИТ-окружения, за которое он впоследствии будет нести ответственность.
4. Подготовка "бумажного" варианта контракта.
5. Составление приложений и графиков.
6. Решение спорных вопросов.
7. Определение квалификационного уровня.

Заключение

- Обе бизнес-стратегии – аутстаффинг и аутсорсинг – применяются с целью **позволить** компаниям **сосредоточиться** на видах деятельности, в которых они имеют **конкурентные преимущества**
- **Аутсорсинг программных проектов** вызван **необходимостью снижения затрат** на разработку программного обеспечения
Реализация **аутсорсинговых программных проектов** связана с рядом **специфических трудностей**