

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(Национальный исследовательский университет)
Колледж Института спорта, туризма и сервиса**

**ОТЧЕТ ПО УЧЕБНОЙ ПРАКТИКЕ
ПМ.04 «Продажи гостиничного продукта»**

**Выполнила:
Студентка группы № 320
Д.А.Камскова
Руководитель П.П:
Кедровских Е.А.
Сарсынбаева А.А.**

Челябинск 2018

ОБЩЕЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С ПРЕДПРИЯТИЕМ

Парк-отель «Берёзка»

Адрес: ул. Чапаева 118, г. Челябинск

Контактный телефон:

+7 (351) 274-44-00,

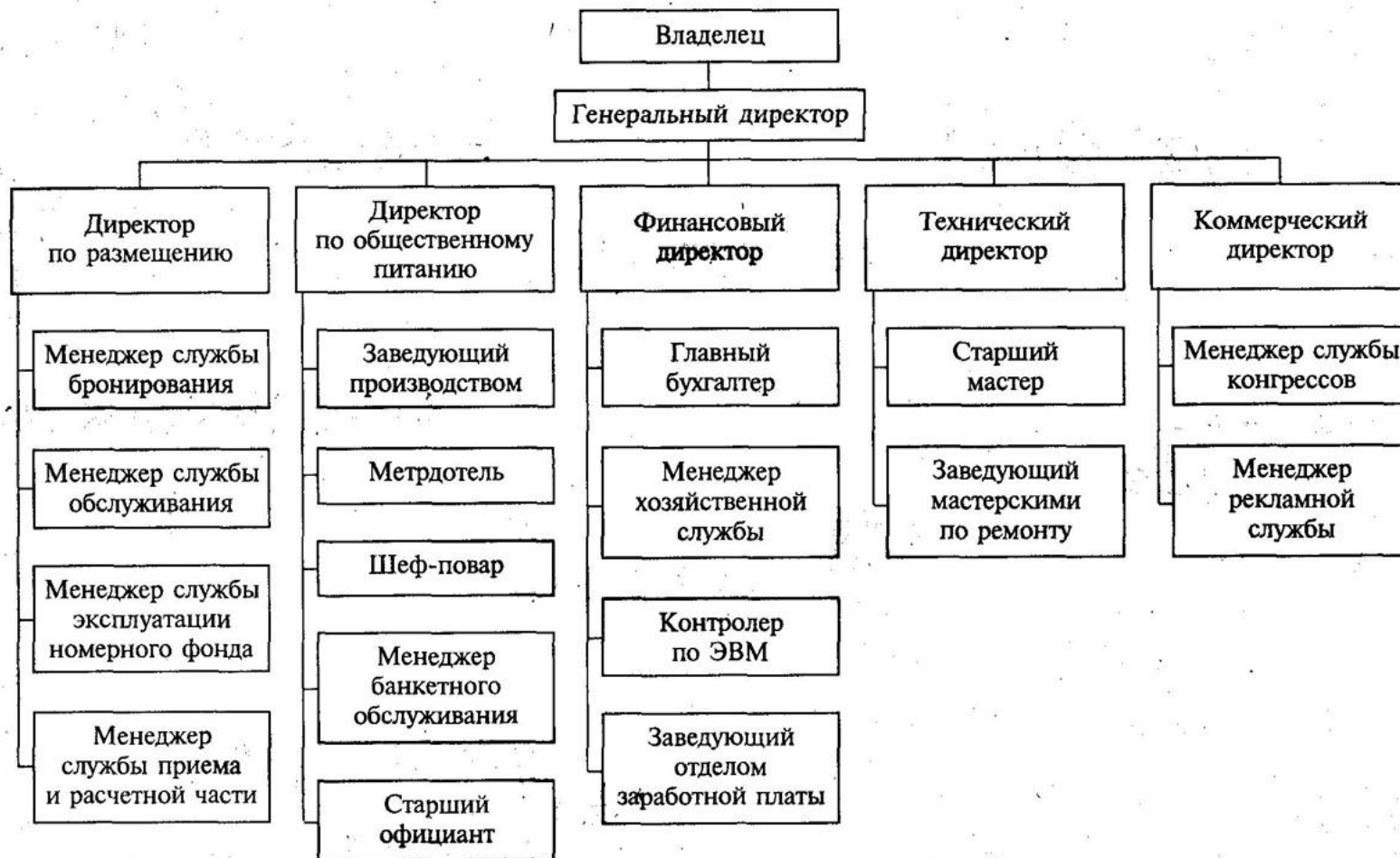
+7 (351) 274-43-00.



Берёзка ★★★★★

ПАРК-ОТЕЛЬ

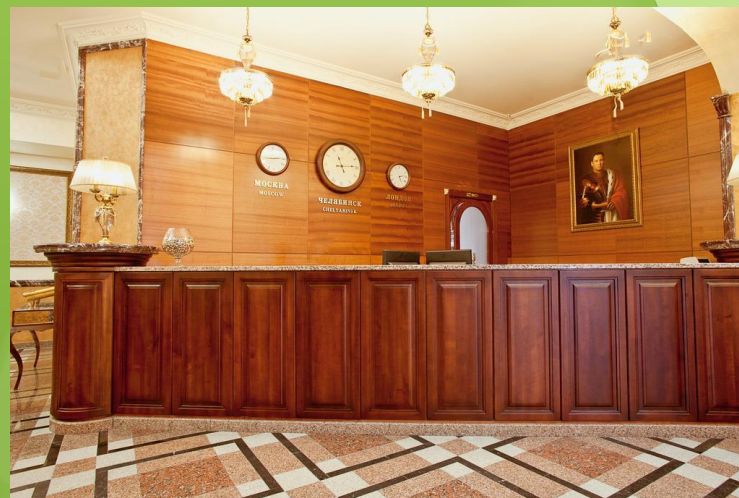
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ



ОСНОВНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ГОСТИНИЦЫ

Парк-отель «Берёзка» состоит из следующих подразделений:

- Отдел приёма и размещения
- Отдел номерного фонда;
- подразделение общественного питания;
- коммерческий и маркетинговый отдел;
- служба бронирования;
- административный отдел;
- служба эксплуатации.



НОМЕРНОЙ ФОНД

В парк-отеле "Берёзка" представлено 57 номеров (112 мест):

34 однокомнатных Deluxe

8 однокомнатных Deluxe twin

5 однокомнатных большей площади Deluxe Premium

3 двухкомнатных люкса Suite Junior

6 двухкомнатных люксов Suite Superior

1 трехкомнатный люкс Suite VIP

В номерах: система кондиционирования, платный мини-бар, телефон, сейф, кабельное телевидение, гостиничная парфюмерия, фен.



УСЛУГИ

В парк-отеле "Берёзка" крытый бассейн с джакузи и детским бассейном, турецкая и финская сауны общего пользования, SPA-услуги и массаж. ➔



↑
Для деловых семинаров и конференций Вы можете воспользоваться конференц-залами на 100, 60 и 30 человек.

Ресторан «Берёзка» открыт ежедневно на завтрак, обед, и изысканный ужин. В меню ресторана предлагается широкий выбор закусок, блюд европейской и русской кухни, а также домашние десерты от нашего шеф-кондитера.



Возможность трудоустройства в парк-отель «Берёзка»

Вакансия на должность **менеджер отдела продаж** парк-отеле «Берёзка» г. Челябинск присутствует с предполагаемой заработной платой 35 тыс.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ!

В ходе практики были освоены профессиональные компетенции, включающие в себя:

- выявлять спрос на гостиничные услуги;
- формировать спрос и стимулировать сбыт;
- оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг;
- принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Проанализировав деятельность гостиницы, можно сказать следующее: парк-отель «Берёзка» на сегодняшний день имеет присвоенную категорию 5*, с общим номерным фондом 57 номеров.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

