

Особенности групповой психологии в производственной деятельности

Ичмелян Диспина 18-ГДV-1



Групповая психология имеет важное значение в производственной деятельности.

Поведение больших масс людей, особенно в условиях паники, имеет свои законы и отличается от поведения одного человека.

Групповое принятие решений (ГПР), т. е. осуществляемый групповой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи.



Психологическая картина толпы

- Снижение интеллектуального начала и повышение эмоционального,
- Резкий рост внушаемости и снижение способности к индивидуальному мышлению,
- Толпе требуется лидер или объект ненависти. Она с наслаждением будет подчиняться или громить. Толпа способна как на страшную жестокость, так и на самопожертвование, в том числе и по отношению к самому лидеру,
- Толпа быстро выдыхается, добившись чего-то. Разделённые на группы люди быстро приходят в себя и меняют своё поведение и оценку происходящего,
- В жизни уличной (особенно политико-социальной) толпы очень важны такие элементы как первый камень в витрину и первая кровь. Эти ступени могут вывести толпу на принципиально другой уровень опасности, где коллективная безответственность превращает каждого члена толпы в преступника. Из такой толпы нужно немедленно уходить.

Паника

Паника—это один из наиболее заметных и политически важных видов массового поведения толпы.



Массовая паника — один из видов поведения толпы; психологически характеризуется состоянием массового страха перед реальной или воображаемой опасностью, нарастающего в процессе взаимного заражения и блокирующего способность рациональной оценки обстановки, мобилизацию волевых ресурсов и организацию совместного противодействия.

Характерные черты паники

- 1) паническое бегство всегда направлено в сторону от опасности (не делается попыток как-то повлиять на наступление опасности);
- 2) направление бегства при панике не случайно – выбирается знакомая дорога или та, которой двигается большинство;
- 3) паническое бегство асоциально – самые сильные связи могут быть прерваны (мать может бросить ребенка, муж – жену и т.п.);
- 4) охваченный паникой человек плохо соображает, он всегда верит, что обстановка крайне опасна (паническое бегство прекратится, как только человек начинает думать, что находится вне опасной зоны).

Условия возникновения массовой паники



- а) *социально-ситуативные* (общая обстановка психической напряженности, вызывающая состояние тревоги, ожидание тяжелых событий).
- б) *общепсихологические* (испуг, недостаток информации; неожиданность пугающего события, сильное психическое возбуждение, крайнее удивление).
- в) *физиологические условия* (усталость, голод, опьянение).

Вывод

Возникновение паники или всеобщей стихийной агрессии, причиной которых может стать всеобщая истерия, спровоцированная массовым протестом, или страх, вызванный пожаром или иным бедствием; или излишне эмоциональный футбольный матч и многое другое, может превратить большое количество обыкновенных людей в толпу, которая способна смести и уничтожить все на своем пути. Любое массовое мероприятие является источником повышенной опасности.

Спасибо за
внимание