

# КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ

ПОДГОТОВИЛ: МАЛЬЦЕВ ФИЛИПП  
ИГОРЕВИЧ

- КОНФЛИКТ (ЛАТ. CONFLICTUS) — СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНО НАПРАВЛЕННЫХ, НЕСОВМЕСТИМЫХ ДРУГ С ДРУГОМ ТЕНДЕНЦИЙ В СОЗНАНИИ ОТДЕЛЬНО ВЗЯТОГО ИНДИВИДА, В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯХ ИЛИ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ИНДИВИДОВ ИЛИ ГРУПП ЛЮДЕЙ, СВЯЗАННОЕ С ОСТРЫМИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫМИ ЭМОЦИОНАЛЬНЫМИ ПЕРЕЖИВАНИЯМИ.

- **ПО ОБЩЕЙ ПРОБЛЕМАТИКЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЛЮДЕЙ:**
  - ✓ **СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ – ЭТО ТАКОЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ИЛИ СИТУАЦИЯ, В КОТОРОЙ ОДНА СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА НАХОДИТСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ОППОЗИЦИИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГОЙ (ДРУГИМ), ПОСКОЛЬКУ ЭТИ ГРУППЫ ПРЕСЛЕДУЮТ НЕСОВМЕСТИМЫЕ ЦЕЛИ, ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ЛИБО КАЖУЩИЕСЯ.**
  - ✓ **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ – ВОЗНИКАЕТ НА ВНУТРИЛИЧНОСТНОМ УРОВНЕ, ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНОЕ СТОЛКНОВЕНИЕ ПРОТИВОПОЛОЖНО НАПРАВЛЕННЫХ ЛИЧНОСТНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ, СТРУКТУР, ПРЕОБРАЗУЮЩИХ, ВЫЗЫВАЮЩИХ БОРЬБУ, ПЕРЕЖИВАНИЯ И Т.П.**
- ФРЕЙД: «КОНФЛИКТ – СТОЛКНОВЕНИЕ НЕСОВМЕСТИМЫХ ЛИЧНОСТНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ, ВЗАИМОИСКЛЮЧАЮЩИХ ПОТРЕБНОСТЕЙ».**
- МЕРЛИН: «КОНФЛИКТ – ЭТО СОСТОЯНИЕ БОЛЕЕ ИЛИ МЕНЕЕ ДЛИТЕЛЬНОЙ ДЕЗИНТЕГРАЦИИ ЛИЧНОСТИ, ВЫРАЖАЮЩЕЕСЯ В ОБОСТРЕНИИ СУЩЕСТВОВАВШИХ РАНЕЕ ИЛИ В ОБОСТРЕНИИ НОВЫХ ПРОТИВОРЕЧИЙ МЕЖДУ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ, СВОЙСТВАМИ, ОТНОШЕНИЯМИ И ДЕЙСТВИЯМИ ЛИЧНОСТИ».**
- ✓ **СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ – ЯВЛЕНИЕ НА УРОВНЕ МЕЖГРУППОВОГО И МЕЖЛИЧНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.**

# КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ ПО НАПРАВЛЕННОСТИ

ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ - НЕ ЗАМЕШАНЫ ЛИЦА, НАХОДЯЩИЕСЯ В ПОДЧИНЕНИИ ДРУГ У ДРУГА

ВЕРТИКАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ - УЧАСТВУЮТ ЛИЦА, НАХОДЯЩИЕСЯ В ПОДЧИНЕНИИ ОДИН У ДРУГОГО

СМЕШАННЫЕ КОНФЛИКТЫ - ВЕРТИКАЛЬНЫЕ И ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ

- **ПО УРОВНЮ ОТНОШЕНИЙ, ЗАТРОНУТЫХ В КОНФЛИКТЕ:**
- ✓ **ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ**
- ✓ **МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ**
- ✓ **МЕЖГРУППОВЫЕ**

- **ПО ХАРАКТЕРУ ПРИЧИН ВОЗНИКНОВЕНИЯ:**
- ✓ **ОБЪЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОПРЕДЕЛЕННЫ ОБЪЕКТИВНЫМИ ПРИЧИНАМИ, НАПРИМЕР, ОБЪЕКТИВНЫЕ ВОЗРАСТНЫЕ КРИЗИСЫ ЧЕЛОВЕКА МОГУТ СОПРОВОЖДАТЬСЯ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫМИ ИЛИ МЕЖЛИЧНОСТНЫМИ КОНФЛИКТАМИ.**
- ✓ **СУБЪЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОПРЕДЕЛЕННЫ СУБЪЕКТИВНЫМИ ПРИЧИНАМИ БЕЗ ОБЪЕКТИВНЫХ ПРЕДПОСЫЛОК, ПРЕЛОМЛЯЮТСЯ ЧЕРЕЗ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА.**
- ✓ **СПРОВОЦИРОВАННЫЕ, ПОРОЖДЕНЫ КОНФЛИКТАМИ, В ОСНОВЕ ЧАЩЕ ЛЕЖИТ ОБЪЕКТИВНЫЙ КОНФЛИКТ, ОН РАЗРЕШАЕТСЯ, НО ФОРМИРУЮТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ, КОТОРЫЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ МОГУТ ПОРОДИТЬ СОВЕРШЕННО ДРУГОЙ КОНФЛИКТ.**

● **ПО ПРОЦЕССУ ПРОТЕКАНИЯ:**

- ✓ СКРЫТЫЕ КОНФЛИКТЫ, СТОРОНЫ НЕ ПРИЗНАЮТ, ЧТО НАХОДЯТСЯ В КОНФЛИКТЕ.
- ✓ ОТКРЫТЫЕ КОНФЛИКТЫ, СТОРОНЫ ПОНИМАЮТ, ЧТО ИХ ИНТЕРЕСЫ СТОЛКНУЛИСЬ И ПРЕДПРИНИМАЮТ ОТКРЫТЫЕ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ СВОИХ ЦЕЛЕЙ.
- ✓ ВРАЖДЕБНЫЕ, САМ КОНФЛИКТ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В ЦЕЛЬ, ТЕРЯЕТСЯ ИСХОДНАЯ ПРИЧИНА.

- **С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ:**
- ✓ **КОНСТРУКТИВНЕЕ – С ПОЗИТИВНЫМ ЗНАКОМ (НАПРИМЕР, К УСИЛЕНИЮ ГРУППОВОЙ ДИНАМИКИ, РАЗВИТИЮ КОЛЛЕКТИВА).**
- ✓ **СУБЪЕКТИВНЫЕ, ПРЕДОПРЕДЕЛЕННЫ СУБЪЕКТИВНЫМИ ПРИЧИНАМИ БЕЗ ОБЪЕКТИВНЫХ ПРЕДПОСЫЛОК, ПРЕЛОМЛЯЮТСЯ ЧЕРЕЗ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА.**
- ✓ **СПРОВОЦИРОВАННЫЕ, ПОРОЖДЕНЫ КОНФЛИКТАМИ, В ОСНОВЕ ЧАЩЕ ЛЕЖИТ ОБЪЕКТИВНЫЙ КОНФЛИКТ, ОН РАЗРЕШАЕТСЯ, НО ФОРМИРУЮТСЯ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ, КОТОРЫЕ В ДАЛЬНЕЙШЕМ МОГУТ ПОРОДИТЬ СОВЕРШЕННО ДРУГОЙ КОНФЛИКТ.**