

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, СПОРТА И ТУРИЗМА  
МИНСКОГО РАЙИСПОЛКОМА  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЗАСЛАВСКАЯ ГИМНАЗИЯ»

# «Использование коммуникативных заданий, направленных на решение межличностных конфликтов на уроках английского языка»

Власенко Карина  
11<<Б>> класс

Учитель английского языка  
Надуёва Е.А.

2016

A stylized, artistic illustration of London landmarks. On the right, the Elizabeth Tower (Big Ben) is depicted in a dark, sketchy style. In the center, the Tower Bridge is visible. A red double-decker bus is shown at the bottom. The background is a light green and white wash with decorative elements like musical notes, swirls, and colorful splatters in red, orange, and blue. The year '2016' is written in the center.

**Актуальнос** выбранной темы в том, что в настоящее время наибольшую остроту приобретает изучение правил поведения в конфликтных ситуациях и эффективных стратегий их разрешения.

**Новизн** этой работы заключается в том, что в настоящее время на данном этапе развития системы обучения и воспитания, недостаточно внимания уделяется тренингам стратегий анализа и выхода из конфликта, а также правилам поведения в таких ситуациях для подростков.

**Цел** нашего исследования – обосновать целесообразность использования коммуникативных заданий, направленных на решение межличностных конфликтов на уроках английского языка.

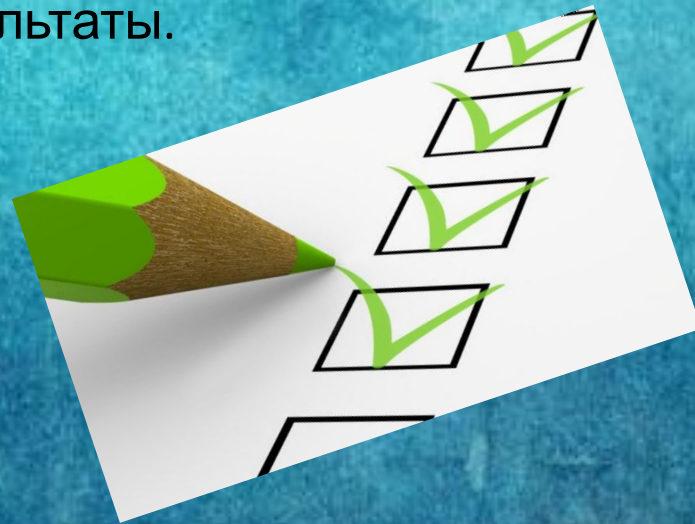
**Объек** исследования – межличностные конфликты.

**Предме**<sup>т</sup> исследования – коммуникативные задания, направленные на решение межличностных конфликтов.



Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) Показать роль международного лагеря в разработке и внедрении навыков по разрешению конфликтов для их эффективного применения в личной жизни, на работе и в международных отношениях;
- 2) Дать понятие конфликта и рассмотреть основные способы его разрешения;
- 3) Провести анкетирование учащихся класса и обобщить полученные результаты.



Для решения поставленных задач в данной работе используются следующие методы:

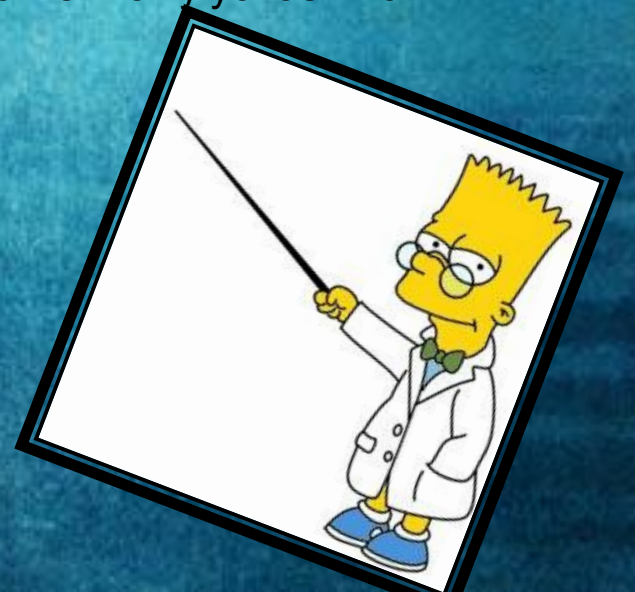
- 1) метод анализа теоретических источников;
- 2) метод синтеза и анализа;
- 3) метод обобщения и сравнения;
- 4) метод сопоставительного анализа;
- 5) метод анкетирования.



**Теоретическая значимость** моей исследовательской работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы в повседневной жизни для разрешения конфликтов мирным путем.

**Практическая значимость** данной исследовательской работы заключается в том, что результаты исследования могут быть использованы на уроках английского языка в рамках темы “Межличностные отношения” для развития навыков речевой деятельности.

**Гипотезой** исследования явилось предположение о том, что использование коммуникативных заданий, направленных на решение межличностных конфликтов на уроках английского языка повышает эффективность взаимодействия с подростками, что в свою очередь приведет к более качественному усвоению получаемых подростками знаний.



What's C.I.S.V.?

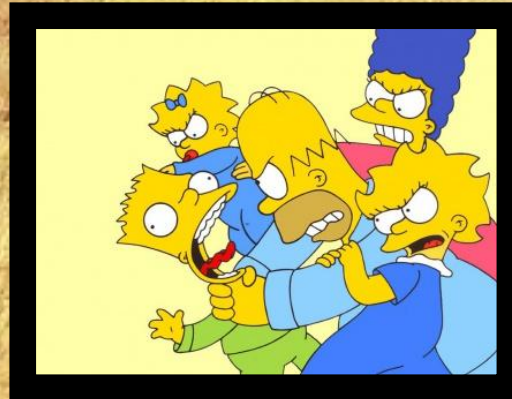
**CISV** (*Children's International Summer Villages*) – международная организация, основанная в 1950 году, цель которой заключается в формировании мирных гармоничных взаимоотношений между людьми любой национальности и культуры. Кроме того, CISV является партнером ЮНЕСКО, неправительственной организацией (НПО), имеет статус участника в деятельности Совета Европы и кандидата в члены Европейского молодежного форума.

*Данная организация предлагает 7 основных видов программ для разного возраста участников. Наша команда принимала участие в программе под названием «Шаг вперед» (Step Up), где большая доля ответственности за организацию лагеря легла на плечи самих ребят, а лидеры выступали как поддержка и опора. В жизни лагеря участвовали делегации из 9 стран: **Беларуси, Бельгии, Бразилии, Греции, Норвегии, Швеции и США.***



## Понятие конфликта

**Конфликт** — это столкновение разных интересов; естественный процесс, которого не надо бояться. При правильном отношении, конфликты могут научить нас оптимальному взаимодействию с миром, лучше узнать себя и людей, выявить разнообразие точек зрения. Разрешение межличностного конфликта выводит взаимоотношения на более качественный уровень, расширяет возможности группы в целом, объединяет её. Конфликтная ситуация - это накопления разногласий, которые содержат существенную причину конфликта.



**Межличностный конфликт** — это столкновение личностей с разными целями, характерами, взглядами и др. Предпосылкой для возникновения конфликта является конфликтная ситуация. Она появляется при несовпадении интересов сторон, стремлении к противоположным целям, использовании разных средств их достижения и т.п. Конфликтная ситуация — это условие конфликта. Чтобы ситуация перешла в конфликт, нужен толчок.

Существует несколько примеров решения проблем:

1. Уход (или уклонение от конфликта)
2. Сглаживание (ответчик)
3. Компромисс
4. Принуждение
5. Конфронтация
6. Сотрудничество





# Уход (или уклонение от конфликта)

Стремление человека не просто не попадать в конфликтную ситуацию, отказ от обсуждения возникшей проблемы. Уход = просто откладывание конфликта, а не его разрешение. Уход позволяет обеим сторонам проанализировать ситуацию и избежать открытого столкновения.

**Уход имеет отрицательные стороны:** накапливается недовольство друг другом.

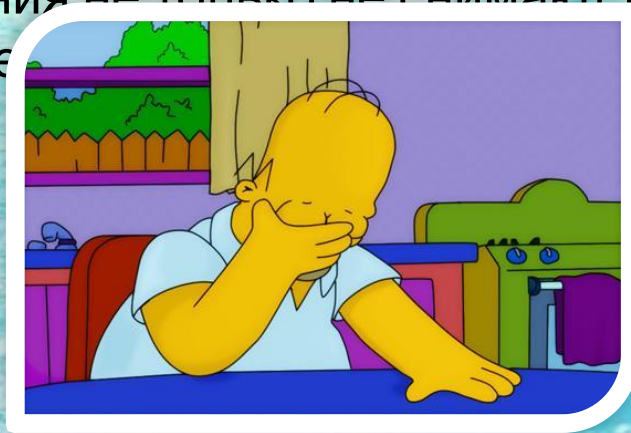
**Положительные стороны:** конфликтующий остывает.

Уклоняться от конфликта может та и другая стороны. Уклонение возникает, когда хотят сохранить отношения или когда предмет конфликта не существен.



## Сглаживание (ответчик)

Проявляется в системе извинений, обещаний, оправдания. Сглаживание – демонстрация покорности, согласия с предъявляемой претензией. Но “сглаживатель” не вникает в суть проблемы, не пытается осознать предмет конфликта, ибо не собирается выполнять свои обещания, он апеллирует к потребности в солидарности (“не стоит сердиться, “все мы одна команда”), в результате может наступить мир и гармония в отношениях, но только на короткое время. Сглаживание приводит к снижению эмоционального состояния – основная цель – предотвратить конфликт ==> снятие эмоционального напряжения. Но сглаживание все равно приводит к обострению отношений, ибо при сглаживании возникает недоверие к партнеру (только обещает, а сам ведет себя по-прежнему), кроме того, сглаживание сохраняет проблему (оправдания, извинения не только не снимают проблему, но могут привести к ее обострению).



# Компромисс

Компромисс – это согласие, которое достигнуто путем взаимных уступок. Способствует снятию проблемы. Каждый получает частично то, что он хотел. Компромисс – открытое обсуждение мнений, позиций, направленное на поиск решения, наиболее приемлемого и удобного для обеих сторон. Компромисс – один из наиболее эффективных способов разрешения конфликта. Преимущество компромисса состоит - в легализации претензий, - в устранении возникшего противоречия (решение проблемы), - в соблюдении условий достигнутого соглашения, ибо оно принималось добровольно, при активном участии обеих сторон.



# Принуждение

Принуждение – используется инициатором конфликта, так как это подавление своего партнера, игнорирование его мнения.

«Я сказал!» Использование власти, подчинение партнера своей воле. Эти эффективные способы разрешения конфликта – у инициатора. У ответчика возникает униженное состояние, и желание отомстить ==> напряжение все равно остается. Принуждение оправдано: - при дефиците времени; - в экстренных ситуациях; - при субординации. Пример: родители – дети; авторитарный начальник – подчиненный. Принуждение – самый неблагоприятный для сохранения дружеских отношений способ разрешения конфликта.

# Конфронтация

**Конфронтация** как способ используется обеими сторонами: каждый настаивает на своем. Никто не хочет уступить, не желает ничем поступиться ==> конфликт заходит в тупик ==> необходима 3-я сторона – посредник, который попробует примирить.

Конфронтация оправдана, когда люди не стремятся сохранить отношения, не заинтересованы друг в друге. И когда это принципиальный вопрос.



# Сотрудничество

**Сотрудничество** – такой выход из конфликтной ситуации, когда каждый выигрывает, каждый получает то, что хочет. Это наиболее сложный, но и наиболее оптимальный способ разрешения конфликта: - Обсуждение позиций; - выбор альтернатив. Таким образом, способов разрешения конфликта много, каждый выбирает для себя свой в зависимости от ситуации и личностных особенностей.





Тема разрешения конфликтов была активно использована в проведении различных коммуникативных заданий. Эти мероприятия были созданы определенными планировочными группами из разных участников и странами на общем английском языке с целью, научиться решать конфликты, ссоры и выходить из этого положения по мирному пути, при помощи переговоров, общения и понимания друг друга, несмотря на языковой барьер.

# <<Знакомство





# <<Экономическое положение>>

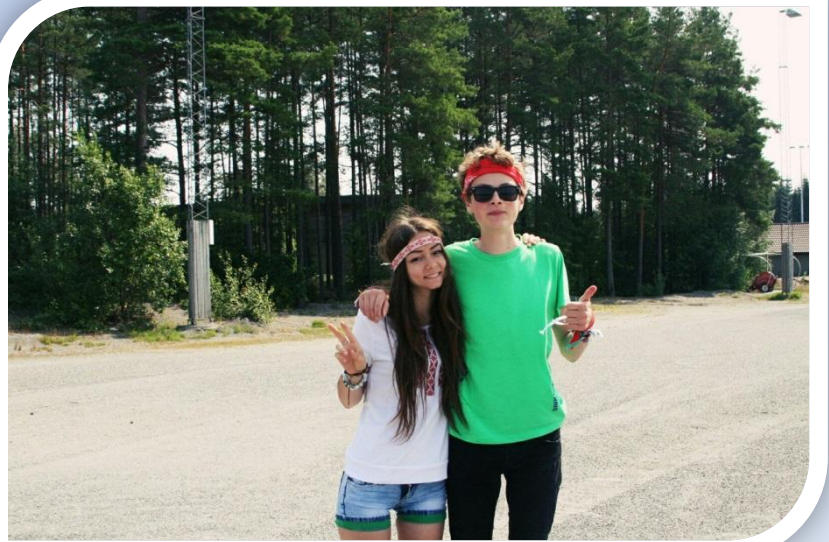




<<Герои, которые могли  
бы  
изменить жизнь  
людей>>



# <<ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ>>





<<Local Impact Day>>

Приехав домой, мне хотелось поделиться полученными знаниями с одноклассниками. В начале учебного года среди учащихся 11 классов было проведено анкетирование, чтобы выяснить ответы на следующие вопросы: Результаты оказались следующими:

### Как часто ты сталкиваешься с конфликтами?



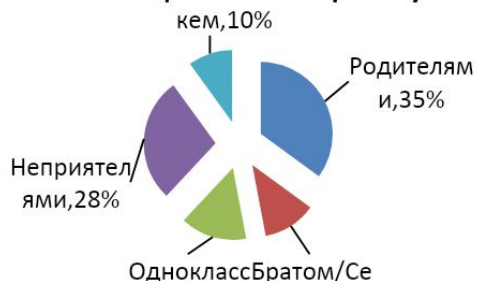
### Что ты чувствуешь после того, как ты выяснил(а) отношения?



### Нужно ли учиться людям разрешать конфликтные ситуации?



### С кем ты чаще всего конфликтуешь?

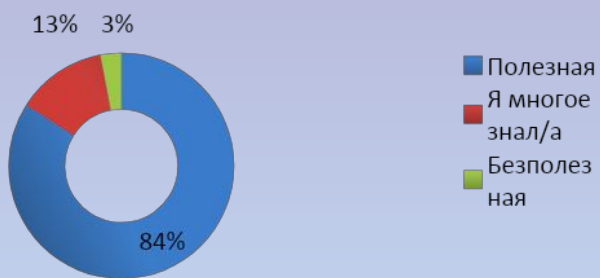


### Делаешь ли для себя выводы после выхода из конфликтной ситуации?

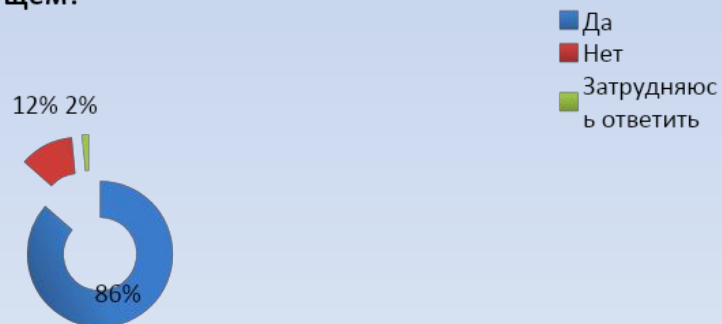


# Результаты опроса:

## Информация о разрешении конфликтов



## Вы будете использовать полученные знания в будущем?



## Список литературы

- 1. Андреева Г. М. Социальная психология. - М.:Аспект Пресс, 2000.-376 с.
- 2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. - М.: Юнити, 2000. - 551 с.
- 3. Гришина Н.В. Психология конфликта.- СПб.:Изд-во “Питер”, 2000. -464 с.
- 4. Demmers, Jolle. Theories of Violent Conflicts: An Introduction. Routhledge: London, 2012
- 5. Francis, D. Culture, Power Asymmetries and Gender in Conflict Transformation. Berghof Research Centre, 2004.
- 6. Gordon, M. Roots of empathy: changing the world, child by child. Toronto: T. Allen Publishers, 2007.
- 7. Galtung, J Både og. En innføring i konflikttarbeid 1st Ed, Kagge Forlag, 2003.
- 8. Ramsbotham, O. Contemporary Conflict Resolution 3rd Ed. Polity Press, 2011.
- 9. <http://en.copian.ca/library/learning/study/scdvd.htm>



**THANK YOU  
FOR WATCHING  
OUR POWERPOINT  
ANY  
QUESTIONS ?**