

# Эффективный Курс по Туризму



# Турагентство и Туроператор

- **Туроператор** (туристский оператор) — организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов.
- **Турагентство**- это организация, занимающаяся реализацией уже скомплектованных туроператором пакетных туров.

# Профессия менеджер по туризму

- **Основная задача менеджера по туризму —** помочь выбрать туристу страну и путевку, а также организовать ему полноценный отдых. Специалист консультирует клиентов, оформляет нужные документы, делает страховку, визу, закупает билеты на самолет или поезд, бронирует отели и решает другие задачи для клиента.

# Обязанности менеджера

## по туризму

- Привлечение новых клиентов и продажа туристических путевок (обработка онлайн-заявок, входящих звонков);
- Консультация клиентов, подбор оптимальных туров;
- Оформление страховок, виз, загранпаспортов и иных документов;
- Бронирование номеров в гостиницах;
- Приобретение или бронирование билетов (авиа, ж/д, автобусы и т.п.);
- Бронирование услуг для клиентов (экскурсии, встреча в аэропорту, аренда автомобилей, питание и прочее).

# Устранение конфликтов

- В обязанности менеджера по туризму также входит решение конфликтных ситуаций с клиентами и контрагентами. Например, если отменяют самолет, таможня не пропустит туристов, авиакомпания разместит ребенка и родителей в разные самолеты и многое другое.



# Довольный клиент-секрет успеха



# Туристический продукт

- **Пакетный тур, или турпакет – кому как нравится – не что иное, как та же самая путевка от туроператора, предоставляющая отдых без хлопот.**

# Что входит в стоимость тура?

- **АВИАБИЛЕТЫ**
- **ПРОЖИВАНИЕ**
- **ПИТАНИЕ**
- **ТРАНСФЕР**
- **СТРАХОВАНИЕ**
- **ДОП.УСЛУГИ ( ЭКСКУРСИИ)**



# ДОКУМЕНТАЦИЯ

- Договор на реализацию туристического продукта
- Заявка на бронирование
- Лист ознакомления с информацией
- Согласие от туриста
- Приходный кассовый ордер
- БСО Бланк строгой отчетности (Путевка)

# Документы для оформления

- Загранпаспорт туриста или Паспорт РФ  
**Строго точные данные**
- Оплата тура в размере минимум 50% от стоимости тура
- Точное решение туриста 😊

# ТУРОПЕРАТОРЫ

- ANEX TOUR
- PEGAS TOURISTIK
- CORAL TRAVEL
- SUNMAR
- БИБЛИОГЛОБУС
- ИНТУРИСТ
- TEZ TOUR
- MOUZENIDIS
- ЮГО-СТАР
- TUI
- ICS TRAVEL
- ОТКРЫТАЯ СТРАНА
- РЕГИОН
- 1001БАС
- ТУРТРАНСВОЯЖ
- PAC GROUP
- РУССКИЙ ЭКСПРЕСС



# ПРЯМЫЕ ВЫЛЕТЫ ИЗ УФЫ

## 2018-2019

### ОСЕНЬ-ЗИМА

- ТАЙЛАНД( ПХУКЕТ И ПАТТАЙЯ)
- ВЬЕТНАМ
- ИНДИЯ
- ОАЭ
- ЧЕХИЯ
- ТУРЦИЯ (СТАМБУЛ И АНАЛИЙСКОЕ ПОБЕРЕЖЬЕ)
- СОЧИ

### ВЕСНА-ЛЕТО

- КИПР
- ТУРЦИЯ
- ГРЕЦИЯ
- ИСПАНИЯ
- БОЛГАРИЯ
- ЧЕХИЯ
- ТУНИС
- СОЧИ
- КРЫМ

# НОВИНКИ ГОДА 2018-2019

- ГРУЗИЯ С ПЕРЕСАДКАМИ
- АЗЕРБАЙДЖАН ПРЯМОЙ





# ПРЯМОЙ ВЫЛЕТ ИЗ МОСКВЫ

## ОСЕНЬ-ЗИМА

- ДОМИНИКАНА
- КУБА
- МЕКСИКА
- ИНДОНЕЗИЯ
- ШРИ ЛАНКА
- КИТАЙ
- ЯМАЙКА
- ТАНЗАНИЯ
- СЕЙШЕЛЫ
- ФИЛИППИНЫ

## ВЕСНА-ЛЕТО

- МАРОККО
- ИОРДАНИЯ
- ИЗРАИЛЬ
- МАВРИКИЙ
- МАЛЬДИВЫ
- ОМАН
- БАХРЕЙН
- ЛЮБЫЕ СТРАНЫ ЕВРОПЫ  
КРУГЛОГОДИЧНО

**ЧАРТЕР ИЛИ  
РЕГУЛЯРКА**

**КЕМ  
ЛЕТЕТЬ И  
В ЧЕМ  
РАЗНИЦА?**



# АВИАРЕЙСЫ

- **Чартерный рейс** – это рейс, который фрахтует не авиакомпания, а туроператор. Данные рейсы летают не регулярно, а в течение определенного периода, сезона, чаще всего с мая по сентябрь для летних туристических направлений и с декабря по март для зимних. Купить билет на чартерный рейс вы можете только у туристического агентства или на сайтах специальных сервисов по бронированию. Билет на чартер нельзя купить в авиакомпании или в авиакассе.
- **Главное преимущество чартерных рейсов – цена.**

# АВИАРЕЙСЫ

- **Регулярные рейсы** – это рейсы, которые выполняются круглогодично и утверждаются межправительственными соглашениями.
- Регулярный рейс летает по расписанию вне зависимости от загрузки. Расписание обычно составляется на полгода (летнее и зимнее). На регулярном рейсе действуют различные тарифы и скидки
- Самый простой вариант, как отличить чартер от не чартера – если номер рейса трехзначный, значит это регулярка, а если в номере четыре цифры – все, значит это чартер.

# Важно Помнить!

- **Билеты на чартерные рейсы в подавляющем большинстве случаев невозвратные.** Стоит также отметить, что чартерные рейсы летают вне расписания, в свободное “окно” между регулярными вылетами по графику чартерных перевозок. Время вылета может меняться на любое время

# АВИАКОМПАНИИ ИЗ УФЫ В СТАТУСЕ ЧАРТЕР

- NORD WIND -TO PEGAS TOURISTIK
- АК РОССИЯ - ТО БИБЛИОГЛОБУС
- I FLY - TO TEZ TOUR
- ROYAL FLIGHT - TO CORAL TRAVEL
- AZUR AIR - ANEX TOUR
- RED WINGS



# СТРАХОВАНИЕ

- Медицинское страхование
- Страхование от невыезда
- Визовый риск