

ВНД по Кибербезопасности

Сборник стандартов
развития
киберкультуры от
09.02.2018 N 4727

Распоряжение №
1843-р от 13.11.2018,
Распоряжение №
1119-р от 04.09.2019 «О
закреплении
ответственности за
нарушение
требований
кибербезопасности»

Приказ № 243 от
13.11.2013 «О
дополнительных
мерах по
обеспечению
конфиденциальности
и электронного
документооборота
ОАО «Сбербанк
России»»

Схема
взаимодействия
подразделений при
нарушении
требований КБ
сотрудниками ТБ

Запрещено

- Передавать конфиденциальную информацию К-1 и К-2 за пределы сетей Банка в открытом виде
- Пересылка конфиденциальной информации (категорий К-1 - К-3) на личные почтовые ящики и ящике вне доменов Банка
- фото-, аудио- и видеофиксация документов, содержащих конфиденциальную информацию категорий К-1, К-2 и К-3;
- несанкционированная аудио- и видеофиксация служебных переговоров, закрытых совещаний.

Ответственность

**Персональная
ответственность
исполнителей,
согласующих и
визирующих и
утверждающих документ
за:**

- за соблюдение норм и требований по обеспечению конфиденциальности электронного документооборота;
- за присвоение категории конфиденциальности и наличие

Руководителям работников, допустивших нарушения требований кибербезопасности, **привлекать нарушителей к дисциплинарной ответственности, вплоть до увольнения** согласно утвержденной матрице кадровых решений

соответствующего грифа

Категорирование информации

Категория Информации	Состав информации	Пример информации	Последствия для банка в случае разглашения
К-1 Строго конфиденциально	Коммерческая и иная информация, обладателем которой является банк (коммерческая тайна), отнесенная к категории К-1 в соответствии с Перечнем информации, составляющей КТ Банка	Документы с грифом "Конфиденциально" (К), "Коммерческая тайна" (КТ), Пин-коды банковских карт клиентов, криптографические ключи для защиты платежных документов и т.д.	<u>Критические негативные последствия:</u> - Материальный ущерб; - Снижение курса акций Банка; - Массовый отток клиентов, уход ключевых клиентов; - Ущерб репутации.
К-2 Конфиденциально	<ol style="list-style-type: none"> 1. Коммерческая и иная информация, обладателем которой является банк (коммерческая тайна), отнесенная к категории К-1 в соответствии с Перечнем информации, составляющей КТ Банка; 2. Персональные данные клиентов, контрагентов и работников (за исключением персональных данных отнесенных к категории К-3); 3. Банковская тайна контрагентов и клиентов; 4. Входящие документы с грифом "ДСП" служебная тайна. 	Платежные документы, остатки на счетах, реестры на зачисление з/п ина выпуск банковских карт, базы данных АС Банка, кадровая информация, сведения о сотрудниках, клиентах и акционерах и т.д.	<u>Существенные негативные последствия:</u> - Материальный ущерб; - Невыполнение обязательств Банка по договорам с клиентами массового сегмента; - Ущерб репутации; - Штрафы.
К-3 Для внутреннего использования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация не содержащая конфиденциальных сведений; 2. Персональные данные работников, размещенные в телефонном справочнике Банка (за исключением фото); 3. Доверенности; 4. Обезличенные персональные данные. 	Данные телефонного справочника Банка, технологические схемы и регламенты и т.д.	<u>Незначительные негативные последствия:</u> - Внеплановые проверки госорганами; - Негативные отклики в социальных сетях; - Дополнительные затраты на усиление мер защиты.
К-4 Открытая информация	Общедоступная информация	Адреса отделений Банка, каталог опубликованных банковских продуктов, промоматериалы и т.д.	Негативные последствия отсутствуют

Кейсы нарушения требований КБ

1Q2019

Саратов	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка	Замечание
Аппарат ТБ	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка (2 случая)	Разъяснительная работа
Волгоград	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка	Замечание
Оренбург	Нарушение требований кибербезопасности раздела 3 Стандарта по обеспечению кибербезопасности при работе с информационными системами и средствами вычислительной техники № 4727, ч.1.	Сотрудник переслал документ, содержащий информацию о работниках Банка (категория К-3) на личный электронный адрес вне доменов Банка	Замечание

2Q2019

За аналогичное нарушение, допущенное повторно или совершенное уже при наличии дисциплинарного взыскания **выговор или увольнения.**

