

Педагогическое взаимодействие: конфликт и правовой конфликт

**Бабинцева Людмила Николаевна, старший
преподаватель КРОС и ИП ГАУ ДПО ИРО**

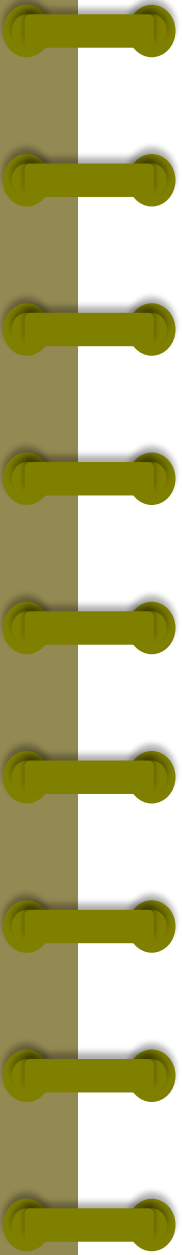
Конфликт в школе
явление
многоплановое. При
общении с
участниками
школьной жизни,
учителю приходится
быть еще и
психологом



Конфликт

Враждебное,
негативное
противостояние
людей из-за
несовместимости
интересов, норм
поведения,
целей.

Абсолютно
естественное в жизни
общества явление,
совсем не обязательно
приводящего к
негативным
последствиям.
Напротив, при выборе
правильного русла его
течения, он является
важным составляющим
развития общества.

- 
- **Конфликтная ситуация** – такое совмещение человеческих интересов, которое создает почву для реального противоборства между социальными субъектами.

В зависимости от результатов решения конфликтных

Деструктивный конфликт

Итогом является
неудовлетворение
одной или обеих
сторон
результатами этого
конфликта,
разрушение
отношений, обиды,
непонимание.

ситуац

Конструктивный конфликт

Решение конфликта
полезно для сторон,
принимавших в нем
участие, если они
построили,
приобрели в нем
что-то ценное для
себя, остались
удовлетворены его
результатом.

Правовой конфликт -

социальный конфликт, в котором противоречие связано с правовыми отношениями сторон (их юридически значимыми действиями или состояниями) и, следовательно, субъекты либо мотивация их поведения, либо объект конфликта обладают правовыми признаками, а конфликт ***влечет юридические последствия.***

Законодательство РФ, регламентирующее отношения в образовательной организации

Конституция РФ от 12.12.1993 г.

Международная конвенция о правах ребенка принятая в 1989 г.

Декларация прав ребенка

ФЗ № 124 от 24.07.98 г. «Об основных гарантиях прав ребенка в РФ»

Федеральный Закон № 273 «Об образовании в РФ» № 273 от 29.12.2012 г.

Уголовный кодекс РФ № 63 от 13.06.1996

Кодекс об Административных Правонарушениях РФ

Основные стратегии поведения в конфликте

приспособление



Избегание (А)

Часто люди стараются избежать обсуждения конфликтных вопросов и отложить принятие сложного решения «на потом». В этом случае человек не отстаивает собственные интересы, но при этом не учитывает и интересы других.

Плюсы данной стратегии	Минусы данной стратегии
<p>когда предмет конфликта не очень важен («Если Вы не можете договориться, какую программу по телевизору смотреть, можно заняться чем-нибудь другим» - пишет американский психолог С. Кови),</p>	<p>Но в долгосрочных отношениях важно открыто обсуждать все спорные вопросы, а избегание существующих трудностей приводит только к накоплению неудовлетворенности и напряжения.</p>
<p>когда с другой стороной конфликта не обязательно поддерживать длительные отношения (если Вы считаете, что вещь, которую Вам нужно купить в этом магазине слишком дорого стоит, то Вы можете пойти в другой магазин).</p>	

Тактические действия:

- отказывается вступать в диалог, применяя тактику демонстративного ухода;
- избегает применения силовых приемов;
- игнорирует всю информацию от противника, не доверяет фактам и не собирает их; отрицает серьезность и остроту конфликта;
- систематически медлит в принятии решений, всегда опаздывает, так как боится делать ответный ход. Это ситуация упущенных возможностей.

Качества личности:

- застенчивость в общении с людьми;
- нетерпение к критике - принятие ее как атаки на себя лично;
- нерешительность в критических ситуациях, действует по принципу: «Авось обойдется»;
- неумение предотвратить хаос и беспредметность в беседе.

Приспособление (В)

это такой способ поведения участника конфликта, при котором он готов поступиться своими интересами и уступить другому человеку ради того, чтобы избежать противостояния. Такую позицию могут занимать люди с низкой самооценкой, которые считают, что их цели и интересы не должны приниматься во внимание.

Плюсы данной стратегии

если предмет спора не так уж важен, а важнее сохранить хорошие взаимоотношения с другим человеком, то уступить, дать ему таким образом самоутвердиться может быть наиболее подходящим вариантом поведения.

Минусы данной стратегии

Но если конфликт касается важных вопросов, которые затрагивают чувства участников спора, то такую стратегию нельзя назвать продуктивной. Её результатом будут отрицательные эмоции уступившей стороны (злость, обида, разочарование и др.), а в долгосрочной перспективе потеря доверия, уважения и взаимопонимания между участниками.

- ***Тактические действия:***

- постоянное соглашательство с требованиями противника, т.е. делает максимальные уступки;
- постоянная демонстрация непритязания на победу или серьезное сопротивление;
- потакает противнику, льстит.

- ***Качества личности:***

- *бесхребетность – отсутствие собственного мнения в сложных ситуациях;*
- *желание всем угодить, никого не обидеть, чтобы не было раздоров и столкновений;*
- *идет на поводу у лидеров неформальных групп, его поведением часто манипулируют;*
- *преобладает тенденция отвлекаться при участии в беседе.*

Подавление, силовое решение конфликта (Д)

- такой вид поведения в конфликте, в котором человек стремится добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другого. Человек, который следует этой стратегии, уверен, что выйти победителем из конфликта может только один участник и победа одного участника неизбежно означает поражение второго. Такой человек будет настаивать на своем во, чтобы то ни стало, а позицию другого человека не будет принимать во внимания.

Плюсы стратегии	Минусы стратегии
упорное отстаивание своих интересов в ущерб интересам другого человека может помочь человеку временно удержать вверх в конфликтной ситуации.	в длительных отношениях такая стратегия не применима (будь то дружеские отношения, отношения с любимым человеком, в семье, на работе и т.д.)
В длительных отношениях возможны лишь элементы соревнования, при условии, что оно проводится честно и по заранее определенным правилам и его результаты не окажут сильного влияния на отношения между его участниками. В этом случае соревнование, может помочь оживить обстановку и заставить людей более активно добиваться своих целей.	

- ***Тактические действия***

- жестко контролирует действия противника и его источники информации;
- постоянно и преднамеренно давит на противника всеми доступными средствами;
- использует обман, хитрость, пытается завладеть положением;
- провоцирует противника на непродуманные шаги и ошибки;
- выражает нежелание вступать в диалог, так как уверен в своей правоте, и эта уверенность переходит в самоуверенность.

- ***Качества личности:***

- *властность, авторитарность;*
- *нетерпение к разногласиям и инакомыслию;*
- *ориентировка на сохранение того, что есть;*
- *боязнь нововведений, неоднозначных решений;*
- *боязнь критики своего стиля поведения;*
- *использование своего положения с целью достижения власти;*
- *игнорирование коллективных мнений и оценок в принятии решений в критических ситуациях.*

Компромисс (Е)

- - это частичное удовлетворение интересов обеих сторон конфликта.
- **Плюсы и минусы данной стратегии:** хотя при компромиссе учитываются интересы всех конфликтующих сторон, и этот исход можно назвать справедливым, необходимо помнить, что в большинстве случаев – компромисс можно рассматривать только как промежуточный этап разрешения конфликта перед поиском такого решения, в котором обе стороны были бы удовлетворены полностью.
- **Тактические действия:**
 - торгуется, любит людей, которые умеют торговаться;
 - использует обман, лесть для подчеркивания не очень выраженных качеств у противника;
 - ориентирована на равенство в дележе, действует по принципу: «Всем сестрам – по серьгам».
- **Качества личности:**
 - предельная осторожность в оценке, критике, обвинениях в сочетании с открытостью. Такие качества являются, несомненно, элементом высокой культуры личности;
 - настороженное отношение к критическим оценкам других людей;
 - ожидание мягких формулировок, красивых слов;
 - желание убедить людей не выражать свои мысли слишком резко и открыто.

Сотрудничество (С)

- При выборе этой стратегии участник стремится разрешить конфликт таким образом, чтобы в выигрыше оказались все. Он не просто учитывает позицию другого участника, но и стремится добиться, чтобы другая сторона тоже была бы удовлетворена. Если предмет спора важен для обоих участников, этот способ разрешения конфликта можно воспринимать как наиболее конструктивный.

Плюсы стратегии	Минусы стратегии
способствует развитию взаимного уважения, понимания, доверия, и, тем самым, делает отношения более прочными и стабильными	во многих ситуациях найти решение, устраивающее обе стороны, может быть очень трудно, особенно если противоположная сторона не настроена на сотрудничество, и в этом случае процесс разрешения конфликта может быть длительным и тяжелым.

- ***Тактические действия:***
 - собирает информацию о конфликте, о сути проблемы, о противнике;
 - ведет подсчет своих ресурсов и ресурсов противника для выработки альтернативных предложений;
 - обсуждает конфликт открыто, не боится разногласий, старается опредметить конфликт;
 - если противник предлагает что-то здоровое, разумное, то это принимается.

- ***Качества личности:***
 - в любом конфликте направлен на решение проблемы, а не на обвинение личности;
 - положительно относится к новациям, переменам;
 - умеет критиковать, не оскорбляя личности, как говорят, «по делу», опираясь на факты;
 - использует свои способности для достижения влияния на людей.

Конфликты в образовательных учреждениях



Проблемы взаимодействия семьи и образовательного учреждения

Причины противодействия лежат в конфликтных ситуациях, возникающих в связи с обучением ребенка в образовательном учреждении:



Причины:

конфликты между учеником и учителем

предъявление к родителям со стороны учителей завышенных требований в деструктивной форме

выражение недовольства воспитанием детей, влиянием на детей со стороны родителей в деструктивной форме

обвинение родителей в родительской некомпетентности при всем классе во время образовательного процесса

наличие у родителей исключительно негативных эмоций при общении с работниками образовательного учреждения

Родители не всегда готовы воспринимать изменения, происходящие в образовании.

Недоверие родителей к педагогам в вопросах, касающихся проблем детей

Разница в ценностных установках, целях, задачах и стилях воспитания

Итог противостояния



Проблемы взаимодействия





- **Конфликты между учениками и учителями неизбежны.**

Необходимо понимание того что,

- *во-первых, часть конфликтов можно предупредить профессионализмом учителя, его конструктивным подходом к детям, разумностью в принятии тех или иных решений, продуманными организационными основами деятельности учреждения.*
- *во-вторых, конфликты могут иметь разные последствия для ребенка, порой самые непредсказуемые, трагичные.*

Причины конфликтов

• 1. в организационно-административных установках

1. Отсутствие единства требований педагогов.
2. Излишние требования к поведению обучающихся без учета их потребностей.
3. Ситуация: «сегодня нельзя, а завтра МОЖНО...».

- **4. Несоблюдение предъявляемых требований к учащимся самим педагогом.**
- **5. Конфликтные взаимоотношения между педагогами приводят к конфликтным ситуациям между педагогом и детьми. В итоге страдает обучающийся.**

2. Изначальное отношение учителя к ученику. Любить или принимать?

- *Учитель ОБЯЗАН принимать всех детей такими, какие они есть.*

Принимать означает «давать право этому быть»¹.

Принятие означает безоценочность отношения к ребенку (воздержание от попыток классификации детей на «хороших» и «плохих»); воздержание от осуждения ребенка как личности.

- 1. Вакуров Александр. Принятие себя.
http://vakurov.ru/site/index.php?Itemid=51&id=329&option=com_content&task=view

Принятию способствуют следующие принципы:

поддерживать в ученике его достоинства и позитивный образ «Я»;

говорить о ситуации, поступке и его последствиях, а не о личности и характере самого ребенка;

отмечать сдвиги в личностном росте посредством сравнения ребенка с самим собой, а не с другими детьми;

не применять негативных оценочных суждений, не навешивать ярлыков, отрицательного программирования и т.д.

3. взаимоотношения между учителем и учениками

конфликт учителя с целым классом.

Причины:

- **несправедливое оценивание целого класса, некорректное замечание к отдельному ребенку или классу полностью.**
- **из-за расхождения оценки ученика классом и учителем. (В глазах учителя он выглядит хулиганом и «хамом», в глазах учеников класса - благородным, честным и правдивым.)**

Конфликты также могут возникать в результате того, что :

Учитель или классный руководитель игнорируют либо критикуют деловые качества, какие-либо достижения ученика.

Учитель применяет авторитарный стиль учителя, в отношении детей до 12-13 лет.

4. Применение *психического насилия* в отношении детей в образовательном учреждении

- *Психическое насилие* – это периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка со стороны взрослого, приводящее к возникновению у него патологических черт характера или же тормозящее развитие его личности.
- *Психическое насилие* – это любое психическое воздействие, от которого ребенок не способен защититься.

- **Пункт 3 статьи 43** Закона «Об образовании» закрепляет, что «Дисциплина в образовательном учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, воспитанников, педагогов...»
- **П. 9 статьи 13** закрепляет, что «Использование при реализации образовательных программ методов и средств обучения и воспитания, образовательных технологий, наносящих вред физическому или

В Конституции РФ говорится о том, что

Ст. 21

- 1. Достоинство личности охраняется государством. Ничто не может основанием для его умаления.
- 2. Никто не должен подвергаться пыткам, насилию, *другому жестокому или унижающему человеческое достоинство* обращению или наказанию...

5. Критика педагогом родителей ребенка в присутствии других детей...

- Критика родителей – это защитная реакция учителя, его деструктивный вариант взаимодействия с родителем через ребенка, т.к. через ребенка с родителем «общаться» более безопасно. Причем, зачастую, критикуя родителя, педагог переходит на оскорбления.

6. Отсутствие прозрачности в выставлении оценок...

7. Неоправданные ожидания...

8. Уважение к учителю: с ним рождаются или его нужно заслужить?

9. Требования дисциплины ...

9. Игнорирование учителем особенностей подросткового возраста

1. Характер школьников этого возраста неустойчив, только обретает свою законченную форму.
2. Не умеют работать над собой,
3. Не сформированы навыки самовоспитания, самоконтроля.
4. Старшеклассники сами часто осознают неадекватность своего поведения, нелогичность поступков, но изменить положение и сразу “исправиться” им трудно из-за слабо развитой рефлексии (способности к самоанализу).

**Подростковый возраст
зачастую называют
конфликтным возрастом.**



Для того чтобы не возникали конфликты с учеником важно соблюдать следующие правила:

Не пытайтесь за каждым отрицательным поступком ученика видеть только отрицательные мотивы;

Предусмотрительность и корректность поведения учителя снижает напряженность в общении;

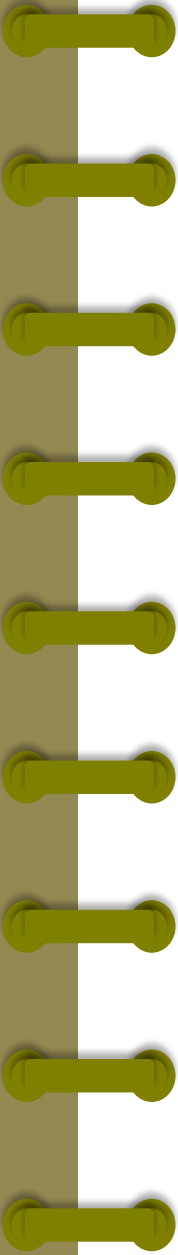
Совместная деятельность сближает людей и повышает их авторитет (если она хорошо организована);

Принимайте ученика таким, какой он есть, независимо от его уровня развития, интеллекта, способностей;

Обеспечьте эмоциональный комфорт ребенку в школе;

Будьте осторожны с детьми, особенно с теми, которые «не как все». Не произносите злых слов, щадите их, умейте взять себя в руки. Дети, конечно, не ангелы, с ними бывает трудно ладить и родным, но жизнь сегодня у всех трудна, все находятся в ситуации стресса.

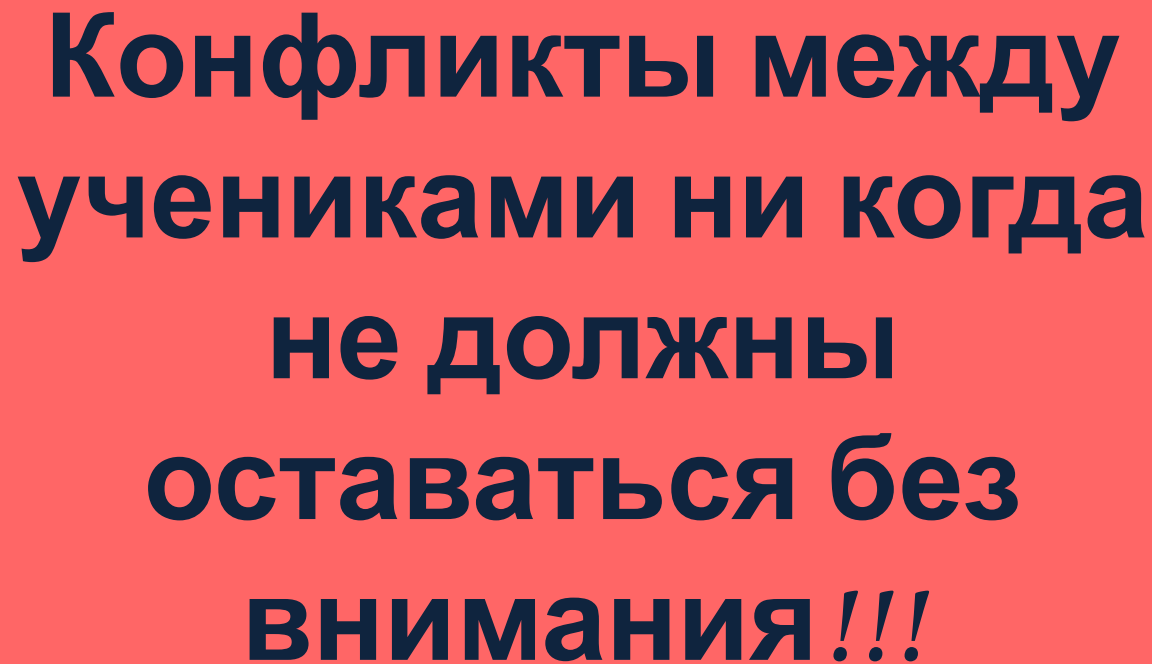
Суицид и попытки суицида у детей случаются нередко, и причиной их часто становится грубое слово взрослого, не в последнюю очередь педагога (ответственность ст. 110 УК РФ от 13.06.1996 г. № 63).

- 
- Позитивный эмоциональный настрой, эмоциональная устойчивость и контроль эмоциональных состояний, эмпатийные качества педагогов образовательной организации, также помогут избежать конфликты, или решить их конструктивным способом.

Конфликты «ученик-ученик»



- борьба за авторитет
 - соперничество
 - обман, сплетни
 - оскорбления
 - обиды
- враждебность к любимым ученикам учителя
 - личная неприязнь к человеку
 - симпатия без взаимности
 - борьба за девочку (мальчика)



**Конфликты между
учениками ни когда
не должны
оставаться без
внимания!!!**

**Конструктивное разрешение
возникающих конфликтных
ситуаций, выработка решений,
отвечающих интересам ребенка,
образовательного учреждения и
родителей возможно посредством
использования педагогом
медиативных технологий, а также
посредством работы**

Служб школьной медиации

- Медиация признает конфликт нормальной составляющей взаимодействия в любом социуме

Принципы и правила медиации

«разделяй дела и
людей»

«сконцентрируйся
на интересах , не
на позициях»

Медиация альтернативна
любому директивному
способу разрешения споров,
когда спорящие стороны
лишены возможности влиять
на исход спора, а полномочия
на принятие решений по
спору делегированы третьему
лицу.

Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны.

Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности.

*Процедура медиации
является не только
эффективным
инструментом разрешения
споров и конфликтных
ситуаций, но и их
предупреждения и
профилактики.*

- ***Служба школьной медиации*** - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного
- **подхода.**



Школьная медиация



Разгневан – потерпи, немного

охладев,

Рассудку уступи. Смени на милость
гнев,

Разбить любой рубин недолго и
несложно,

Но вновь соединить осколки
невозможно

- **Персидский писатель и**





Спасибо за внимание!!!