

ПОСТРОЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ПОРТАЛОВ НА БАЗЕ IBM WEBSHERE PORTAL SERVER

Пекки Валерия
Якубина Екатерина

Программная платформа WebSphere предназначена

для:

обеспечения доступа к информации для всего разнообразия пользователей, устройств и опций настройки;

интеграции и автоматизации бизнес-процессов;

построения, подключения и управления приложениями.

Этим трем функциональным направлениям соответствуют три класса решений

WebS



Функциональный фундамент и инструменты для создания, эксплуатации и развертывания приложений.

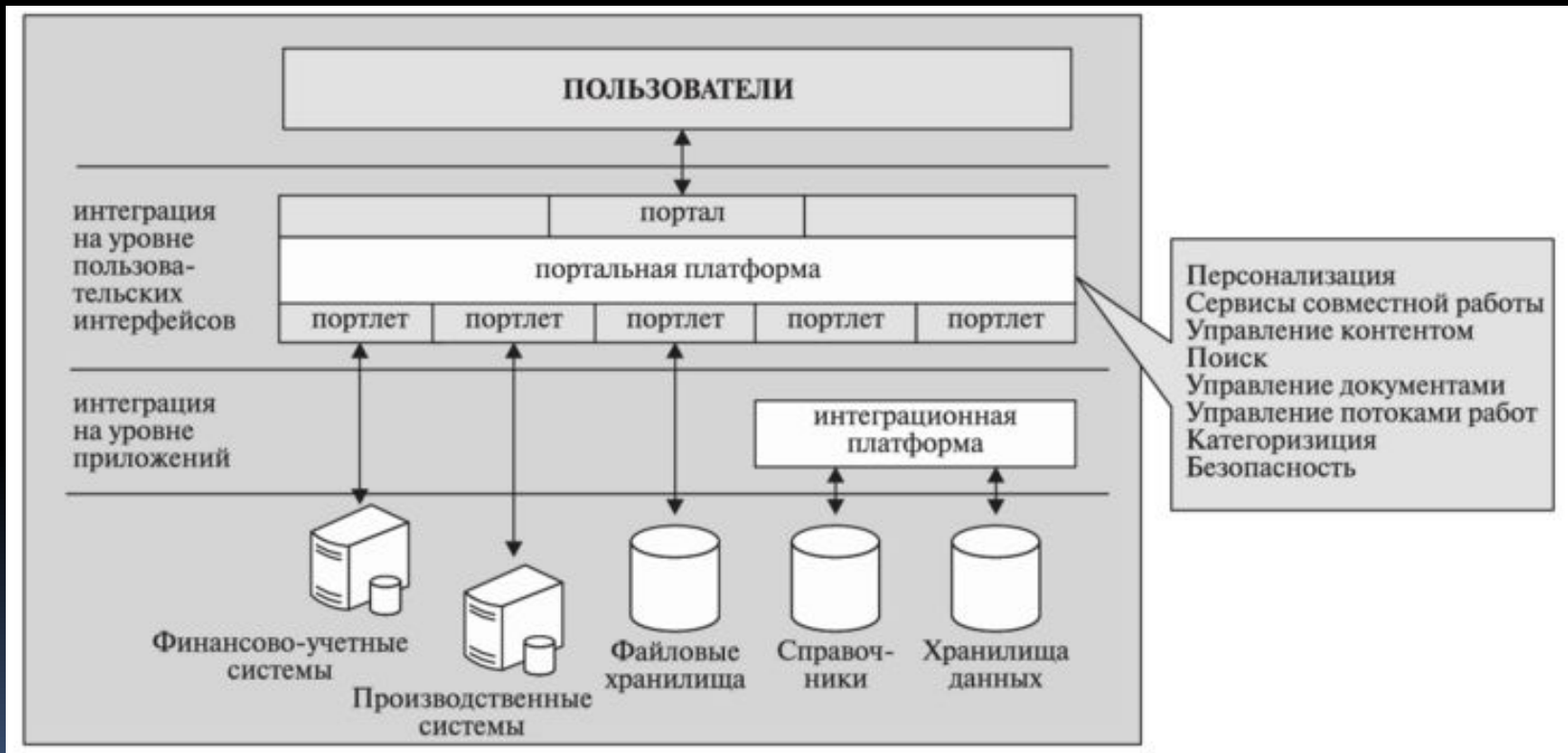



Интеграция бизнеса для обеспечения совместимости внутренних бизнес-процессов, включая процессы с участием бизнес-партнеров.




Бизнес-порталы для персонализации веб-содержимого и обеспечения доступа для любых устройств.

Схема организации корпоративного портала





WebSphere Portal является ключевым элементом класса решений по расширению сферы охвата и повышению качества обслуживания заказчиков. Он предоставляет расширяемую структуру для взаимодействия с корпоративными приложениями, информационным наполнением, пользователями и процессами. Специальные функции позволяют конечным пользователям самим персонализировать и настраивать видимую им часть портала, управлять собственными профилями, а также публиковать и использовать документы совместно со своими коллегами.



WebSphere Portal также предлагает дополнительные службы и функции, такие, как единая регистрация, защита, публикация веб-содержимого, поиск, персонализация, организация коллективной работы, интеграция корпоративных приложений, поддержка мобильных устройств и инструменты анализа работы сайта.

Использование одного из предложений WebSphere Portal позволяет получить ощутимые технические и бизнес-преимущества:

увеличение финансовых показателей в результате более тесных взаимоотношений с заказчиками и партнерами, повышения производительности труда персонала, внедрения инноваций и сокращения временных издержек;

сокращение эксплуатационных затрат в результате повышения эффективности работы, оптимизации потоков информации и знаний, создания целостной инфраструктуры;

повышение производительности труда сотрудников и оптимизация процесса принятия решений как следствие получения более значимой информации и появления единой точки доступа к приложениям и инструментам для организации совместной работы;

улучшение защиты и единая регистрация пользователей, что приводит к уменьшению количества паролей (которыми необходимо управлять) и повышению качества обслуживания посетителей;

уменьшение расходов на обучение в результате наличия общих средств для представления информации и применения последовательного пользовательского интерфейса;

унификация приложений (которая позволяет продлить срок их службы) вместе с предоставлением новых способов доступа через мобильные и настольные устройства.

Предложения WebSphere Portal

WebSphere Portal Enable (базовое предложение)	
<i>Portal Server</i> (сервер портала)	Предоставляет функции представления, управления пользователями и защиты, а также другие службы для создания сайта портала
<i>Personalization</i> (персонализация)	Предоставляет технологии персонализации для настройки веб-содержимого в соответствии с потребностями и предпочтениями пользователей
<i>Content Publisher</i>	Предоставляет инструменты для добавления в портал содержимого и документов
<i>Portal Document Manager</i>	Предоставляет сервисы централизованного хранилища, управления и контроля версий документов
<i>Productivity Components</i>	Предоставляет возможность поточного просмотра и редактирования содержимого различных форматов, таких, как <i>rich text</i> , электронные таблицы и презентации
<i>IBM Directory Server</i>	Сервер <i>LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)</i> — упрощенный протокол доступа к каталогам
<i>WebSphere Translation Server</i>	Сервисы перевода, обеспечивающие перевод веб и <i>e-mail</i> содержимого, а также чатов на разные языки
<i>WebSphere Studio Site Developer</i>	Профессиональные инструменты разработки для создания, тестирования, отладки и развертывания портлетов, сервлетов и других компонент порталов и веб-приложений
Компоненты совместной работы	<i>Java API</i> , которые предоставляют функционал для интеграции в порталы и портлеты функциональности <i>Domino</i> , <i>Lotus Instant Messaging (Sametime)</i> , <i>Lotus Team Workplaces (QuickPlace)</i> , и <i>Lotus Discovery Server</i>
WebSphere Portal Extend (расширенное предложение)	
Все продукты Предложения <i>Enable</i>	Тот же сервер портала и функции персонализации
<i>Collaboration Center</i>	Набор из трех полностью интегрированных, предварительно настроенных и готовых к использованию «портлетов», позволяющих реализовать такое достоинство электронного рабочего места, как мгновенное общение. В список портлетов входят оперативные сервисы директори (<i>online directory services</i>), мгновенного обмена сообщениями и доступа к виртуальным командным комнатам
<i>Lotus Extended Search</i>	Предоставляет возможности параллельного, распределенного, гетерогенного поиска по базам данных <i>Lotus Notes</i> , по существующим хранилищам данных, на поисковых интернет-сайтах и в других источниках
<i>Tivoli Web Site Analyzer</i>	Предоставляет средства анализа журналов использования интернет-сайта для получения информации, которая может быть использована в целях улучшения пользовательских свойств портала
<i>SameTime</i>	Предоставляет сервисы служб мгновенного обмена сообщений и отслеживания присутствия и сервис интернет-конференций

Предложения WebSphere Portal

<i>QuickPlace</i>	Веб-решение, направленное на создание командных рабочих пространств для совместной работы. <i>QuickPlace</i> включает в себя такую функциональность, как обсуждения, совместная работа над документами, согласование планов, задач и ресурсов
<i>WebSphere Portal Express</i>	
<i>Portal Server</i>	Среди прочих включает в себя сервисы представления, управления пользователями и безопасности, необходимые для создания портального сайта
<i>WebSphere Studio SiteDeveloper</i>	Профессиональные инструменты разработки для создания, тестирования, отладки и развертывания портлетов, сервлетов и других компонент порталов и веб-приложений
<i>Portal Document Manager</i>	Предоставляет сервисы централизованного хранилища, управления и контроля версий документов
Компоненты совместной работы	<i>Java API</i> , которые предоставляют функционал для интеграции в порталы и портлеты функциональности <i>Domino</i> , <i>Lotus Instant Messaging (Sametime)</i> , <i>Lotus Team Workplaces (QuickPlace)</i> и <i>Lotus Discovery Server</i>
<i>Productivity Components</i>	Предоставляет возможность поточного просмотра и редактирования содержимого различных форматов, таких, как <i>rich text</i> , электронные таблицы и презентации
<i>IBM Directory Server</i>	Сервер <i>LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)</i> — упрощенный протокол доступа к каталогам
<i>WebSphere Portal Express Plus</i>	
Все продукты Предложения <i>Express</i>	Тот же сервер портала и сервисы управления документами и совместной работы
<i>Collaboration Center</i>	Набор из трех полностью интегрированных, предварительно настроенных и готовых к использованию «портлетов», позволяющих использовать такое достоинство электронного рабочего места, как мгновенное общение. В список портлетов входят оперативные сервисы директори (<i>online directory services</i>), мгновенного обмена сообщениями и доступа к виртуальным командным комнатам
<i>SameTime</i>	Предоставляет сервисы служб мгновенного обмена сообщениями и отслеживания присутствия и сервис интернет-конференций
<i>QuickPlace</i>	Веб-решение, направленное на создание командных рабочих пространств для совместной работы. <i>QuickPlace</i> включает в себя такую функциональность, как обсуждения, совместная работа над документами, согласование планов, задач и ресурсов
Вспомогательные продукты	
В состав компакт-дисков для установки портала также включены следующие продукты:	
<ul style="list-style-type: none"> • СУБД <i>DB2 Universal Database</i> • <i>SecureWay Directory</i> • Сервер <i>IBM HTTP Server</i> • <i>WebSphere Application Server Advanced Edition</i> • Сервер приложений <i>Lotus Domino Application Server</i> • <i>Lotus Sametime</i> • <i>Lotus QuickPlace</i> • <i>Lotus Workflow</i> 	

Портлеты

Портлеты являются важнейшей частью портала. Термин «портлет» обозначает небольшое приложение портала, которое обычно изображается как небольшой прямоугольник, расположенный на веб-странице.


Портлеты — это многообразные компоненты, которые обеспечивают доступ к приложениям, веб-содержимому и другим ресурсам. Через портлеты можно получить доступ к веб-страницам, веб-службам, приложениям и объединенным источникам информационного наполнения.

Список основных портлетов

Портлеты IBM	
Баннерная реклама	Отображает заданную баннерную рекламу
Закладки	Отображает закладки для часто посещаемых веб-сайтов
<i>Clipping</i> (вырезание)	Позволяет администраторам вырезать содержимое, изображения, таблицы, формуляры, ячейки таблицы и многое другое из веб-сайтов
Просмотр документов	Обеспечивает просмотр файлов <i>Excel</i> , <i>PowerPoint</i> , <i>Word</i> , <i>PDF</i> и <i>RTF</i>
Поиск	Предоставляет интерфейс поиска
<i>Host On Demand</i>	Устанавливает сеанс работы портлета <i>Host On Demand</i> (хост по требованию)
Сервер <i>JSP</i>	Отображает фрагмент серверной страницы <i>Java</i> (<i>JSP</i> — <i>Java Server Page</i>)
Калькулятор	Предоставляет базовый набор инструментов для вычислений
Результаты выполнения <i>SQL</i> запросов	Выводит результаты исполнения запросов <i>SQL</i> и отображает список закладок для сохраненных запросов
Анкетирование (<i>Servey</i>)	С помощью этого портлета можно без особых усилий создавать и проводить анкетирование различной сложности для заказчиков, поставщиков и работников вашей компании
Рабочие пространства <i>Lotus</i> (<i>My Lotus Team Workspaces</i>)	Предоставляет возможность просмотра списка рабочих пространств <i>Lotus QuickPlace</i> на странице портала
<i>Inline Lotus QuickPlace 5.0</i>	Предоставляет портлет для работы с продуктом <i>Lotus QuickPlace</i>
<i>Lotus Sametime Connect 5.0</i>	Запускает программу <i>Lotus Sametime</i> в окне браузера
<i>IBM Portlet Application for Microsoft Exchange</i>	Позволяет подключаться к серверу <i>Exchange</i> через протокол <i>DAV</i> (расширение <i>HTTP</i>)
<i>IBM Application Portlet for MS NetMeeting</i>	Дает возможность использования функций <i>Microsoft NetMeeting</i> в среде портала
Почтовый ящик (<i>Internet Mailbox</i>)	Получение и отправка электронной почты через веб
Напоминания (<i>Reminders</i>)	Позволяет пользователю сохранять и просматривать короткие текстовые сообщения
Интернет-поиск (<i>Web Search</i>)	Обеспечивает поиск в веб с использованием популярных механизмов поиска
Всемирное время (<i>World Clock</i>)	Позволяет просматривать текущее местное время для всех часовых поясов

Информационное наполнение И ПОИСК

Продукт WebSphere Portal Content Publishing (WPCP) представляет собой инструмент, с помощью которого пользователи могут добавлять содержимое в состав веб-сайта на регулярной или случайной основе. Это могут быть бизнес-пользователи, создающие содержимое, например, пресс-релизы или информацию по продуктам, на основе шаблонов, и специалисты в области графики, создающие и редактирующие оригинал-макеты с помощью своих привычных инструментов.



Информационное наполнение и поиск

WebSphere Portal предоставляет интегрированные функции поиска текста, включая поисковый портлет, поисковый «робот», средства для индексирования документов и категоризации содержимого. С помощью этих функций можно осуществлять поиск как в репозитории документов портала, так и в Интернете. Благодаря встроенным фильтрам документов средства поиска портала могут индексировать как текстовые документы, так и документы более двухсот других форматов. Встроенный в сервер портала механизм поиска оптимизирован для поиска в небольших или средних по размеру наборах информации при условии обеспечения максимальной точности.

Безопасность

Приложения и ресурсы портала можно защитить при помощи:

1. ведения учетных записей (средства управления пользователями);
2. идентификации пользователей (аутентификация);
3. управления доступом к внутренним приложениям (единая регистрация); •
реализации правил доступа (авторизация)

Персонализация портала

Одной из целей пакета WebSphere Portal является улучшение качества обслуживания каждого отдельного пользователя. С этой целью сервер портала предоставляет пользовательские и административные интерфейсы, предназначенные для настройки содержимого, внешнего вида и компоновки страниц. Благодаря этим инструментам пользователи могут перестраивать собственные страницы при помощи выбора портлетов и задания параметров для каждого из них. Кроме того, пользователи могут менять компоновку страниц и цветовую палитру (если администратор разрешает такие изменения).

Персонализация портала

Решение для персонализации включает в себя три основных компонента:

1. Профиль пользователя: информация о посетителе сайта, включая его атрибуты.
2. Модель информационного наполнения: определяет атрибуты информационного наполнения, такие, как описания продуктов, статьи и прочая информация.
3. Технология сопоставления: механизмы, выбирающие нужное информационное наполнение для пользователя. Сюда входят механизмы фильтрации, правил, рекомендаций и их сочетания.

Администрирование

Администрирование портала осуществляется через сам портал — либо централизованно, либо с использованием делегирования полномочий. Администраторы могут вводить новые услуги для пользователей, просто добавляя новые портлеты на страницы портала.

Административные портлеты служат для добавления портлетов в реестр портала, управления пользователями, группами и списками управления доступом, вырезания веб-страниц, публикации веб-служб, установки глобальных параметров портала, управления журналами и других типовых задач.

Организация совместной работы

Корпоративные порталы позволяют людям подключаться к не-обходимым приложениям, содержанию и ресурсам. Кроме того, порталы объединяют людей с помощью общих веб-страниц, общих закладок, списков контактов и персональных рабочих портлетов. Средства совместной работы предназначены именно для людей, работающих в командах с целью эффективного и рационального решения бизнес-задач.

Интеграция приложений

WebSphere Portal Application Integrator (WPAI) — средство для быстрого построения новых портлетов для доступа к различным корпоративным приложениям, таким, как SAP, PeopleSoft, Siebel, WebSphere Portal Content Publisher и Domino, а также для доступа к реляционным базам данных, таким, как DB2, Oracle, Informix, SQL Server и др. Целью каркаса интегратора является предоставление администратору портлета простого способа создания новых портлетов.

Портлеты для совместной работы

Портлеты совместной работы	
<i>Domino Web Access (iNotes)</i>	Обеспечивает доступ к функциям сервера <i>Lotus iNotes</i> (почта, календарь, список задач и контактов, записная книжка)
<i>Lotus Notes и Domino</i>	Почта, календарь, список задач, просмотр заметок, командная комната, обсуждение
<i>Domino.Doc</i>	Отображение библиотеки <i>Domino.Doc</i> в портлете
<i>Lotus Team Workplaces (QuickPlace)</i>	Отображение компонента <i>Lotus QuickPlace</i> в портлете
<i>Lotus Instant Messaging (Sametime Chat)</i>	Запускает <i>Java</i> -клиент <i>Sametime</i> из портала
<i>Web Page</i>	Портлет <i>Web Page</i> отображает страницы Интернета или интранет внутри портлета с возможностью прокрутки содержимого
<i>Discovery Server</i>	Осуществляет поиск по категориям или содержимому карты знаний или отображает саму карту знаний
<i>People Finder</i> — компонент центра совместной работы	Поиск человека по имени или другим данным
<i>My Team Workplace</i> — компонент центра совместной работы	Отображение, поиск и создание мест <i>QuickPlace</i>
<i>Web Conferencing</i> — компонент центра совместной работы	Планирование, поиск и посещение виртуальных встреч
<i>Sametime Who Is Here</i>	Отображение списка имен для обмена сообщениями, изменение отображаемых групп и сообщения о состоянии
<i>Sametime Contact List</i>	Отображение списка пользователей текущей или именованной виртуальной страницы, которые находятся в сети и готовы к разговору

Мобильные порталы

Все большее значение приобретает доступ при помощи карманных и мобильных электронных устройств. Сервер портала в настоящее время поддерживает мобильные устройства путем генерации страниц портала на трех языках разметки: HTML — для настольных компьютеров и некоторых моделей карманных компьютеров, WML — для WAP-устройств (как правило, это мобильные телефоны), cHTML — для мобильных устройств в сети NTT DoCoMo iMode.

Пользователи могут настраивать уникальные домашние страницы для каждого устройства, отбирать информационное наполнение и приложения, наиболее полезные при работе с соответствующим устройством.



СПАСИБО

ЗА

ВНИМАНИЕ