

Программа ДМС «РГС Телемедицина»



Что такое телемедицина?



Телемедицина - направление медицины, основанное на применении современных коммуникационных технологий для оказания удаленной медицинской помощи и проведения консультаций.

Она не относится к самостоятельным дисциплинам, а является вспомогательным средством для терапевтической практики и других медицинских специальностей.



В 2018 году **Росгосстрах** совместно с коллегами из сети клиник **Доктор рядом** запустили инновационный сервис дистанционных медицинских консультаций для застрахованных по **ДМС**

РОСГОССТРАХ



РГС "Телемедицина"



Телемедицинские консультации



Программа предусматривает обращение Застрахованного в соответствии с условиями договора страхования и в период его действия за телемедицинскими консультациями (срочными и по предварительной записи), выполняемыми удаленно через сеть Интернет в режиме онлайн.

Варианты страховых продуктов:

- **Индивидуальный – 2900 р.**
- **Семейный – 4500 р.**

Телемедицинские консультации проводятся без ограничений по числу обращений в течение срока действия договора страхования:

- по состоянию здоровья;
- по результатам выполненных исследований;
- по подготовке к планируемым исследованиям.

Объем предоставляемых услуг по программе

- Срочные телемедицинские консультации дежурного врача-терапевта и дежурного врача-педиатра в режиме **24 / 7 / 365** (время ожидания 5-10 мин.)
- Телемедицинские консультации врача-терапевта, врача-педиатра и узких специалистов по предварительной записи (в соответствии с расписанием выбираемого врача)



Медицинские консультации



Врач – терапевт



Круглосуточно



Врач – педиатр



Круглосуточно



Узкие специалисты



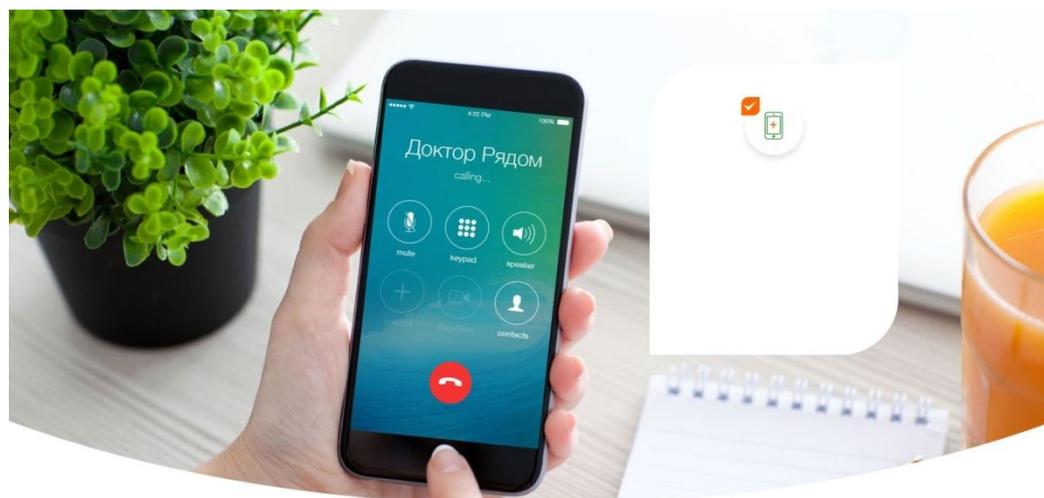
По расписанию



- В острых случаях, когда срочно нужна консультация о том, что делать.
- При хронических заболеваниях, когда состояние больного стабильно, но необходимо поддерживать связь с врачом.
- Для получения «второго мнения» у профильных специалистов по поставленному диагнозу.
- Для семей, отправляющихся в отпуск, на дачу, проводящих время на природе, отправляющих детей к бабушкам.
- Для жителей районов, где нет постоянной медицинской помощи



- Зайти на сайт RGS.ru
 - Перейти в раздел **Телемедицина**
 - Пройти регистрацию
 - Пройти процедуру авторизации
 - Получить доступ в личный кабинет
 - Или через мобильное приложение **РГС-Телемед**
- Выбрать необходимого врача
 - Получить консультацию



© Официальный сайт ПАО СК «Росгосстрах». 2009-2018 гг.

Консультация врача



- Выбор врача
- Дежурный врач
- Предварительная запись
- Более 15 врачебных специальностей
- Лучшие специалисты-практики

Файлы с медицинской информацией



- Результаты анализов
- Медицинские заключения
- Справки

Просмотр информации о консультациях



- Планируемые / Прошедшие консультации
- Длительность одной консультации не превышает 30 минут

Личная информация



- Данные о застрахованном

РОСГОССТРАХ 

Срочная консультация

Онлайн консультация в режиме
живой очереди

Терапевт

Начать консультацию

Педиатр

Начать консультацию

Для всех 

Все специальности 



Оториноларинголог

Дубовиков Андрей Геннадьевич

 9 отзывов

Ближайший прием: 15:30



Записаться на консультацию



Врачи



Консультации



Мои файлы



Мой кабинет

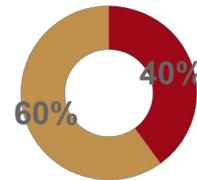
Результаты консультаций:

- Врач формулирует свое заключение, которое направляет Застрахованному в его Личный кабинет с уведомлением по электронной почте
- Экономия времени на посещении клиники
- Качественные рекомендации и советы специалиста в кратчайший срок

Статистика обращений:

Структура консультаций

- Дети
- Взрослые



Структура консультаций

- Дежурные врачи
- Специалисты



Пример обращения за консультацией

- **Обращение по предварительной записи к врачу общей практики**

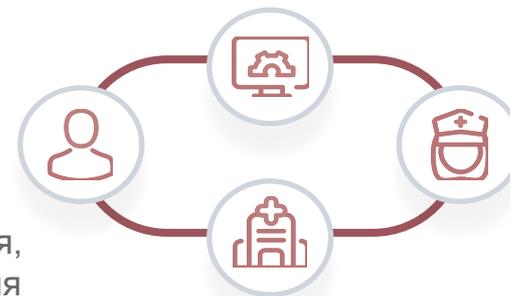
Мужчина, 36 лет. Обратился с жалобами на частые головные боли в затылочной области, периодически сопровождающиеся тошнотой и головокружениями, возникающие спонтанно, иногда сразу после пробуждения. С периодичностью 1-2 раза в год беспокоят боли в шейном отделе позвоночника. В качестве терапии обычно использует «Найз» в таблетках. Беспокоит длительно, в последнее время чаще. За квалифицированной медицинской помощью не обращался. Артериальное давление самостоятельно не измерял. Хронические заболевания отрицает.

- **Консультация врача**

Пациенту объяснены возможные причины данного состояния (предположительно, остеохондроз шейного отдела позвоночника, синдром позвоночной артерии, причиной может быть и повышенное артериальное давление). Предложена альтернативная обезболивающая терапия без побочного действия на желудочно-кишечный тракт.

- **Заключение врача**

Отказ от курения. Первичная очная консультация невролога. Рентген шейного отдела позвоночника; УЗИ МАГ, контроль артериального давления, общий анализ крови. После дообследования повторная очная консультация невролога.



Быстро

- ✓ Срочная связь с дежурным врачом в течение 5-8 минут.



Удобно

- ✓ Консультация практикующих врачей не выходя из дома / из любой точки мира.
- ✓ Возможность выбора удобного времени для плановой консультации врача.
- ✓ Консультация производится удобным для Застрахованного способом – видео / аудио / чат / телефон.
- ✓ Количество консультаций не ограничено

Эффективно

- ✓ Широкий выбор специалистов.
- ✓ Выбор врача на основании анкетных данных и отзывов клиентов без привязки к географии клиники.
- ✓ Застрахованный посещает поликлинику только тогда, когда это действительно необходимо (до 50% случаев не требуют очного посещения клиники).

