



Введение в функциональное тестирование.

Дефекты

Москва, 2019



Тестовый сценарий — набор входных значений, предусловий выполнения, ожидаемых результатов и постусловий выполнения, разработанный для определенной цели или тестового условия, таких как выполнение определенного пути программы или же для проверки соответствия определенному требованию.

Чек-лист – это документ, описывающий что должно быть протестировано.

При этом чек-лист может быть абсолютно разного уровня детализации. На сколько детальным будет чек-лист зависит от требований к отчётности, уровня знания продукта сотрудниками и сложности продукта.



Характеристики хорошего теста

- Существует обоснованная вероятность выявления тестом ошибки
- Набор тестов не должен быть избыточным
- Тест должен быть наилучшим в своей категории
- Он не должен быть слишком простым или слишком сложным

Дефект – изъян в компоненте или системе, который может привести компонент или систему к невозможности выполнить требуемую функцию, например неверный оператор или определение данных. Дефект, обнаруженный во время выполнения, может привести к отказам компонента или системы.

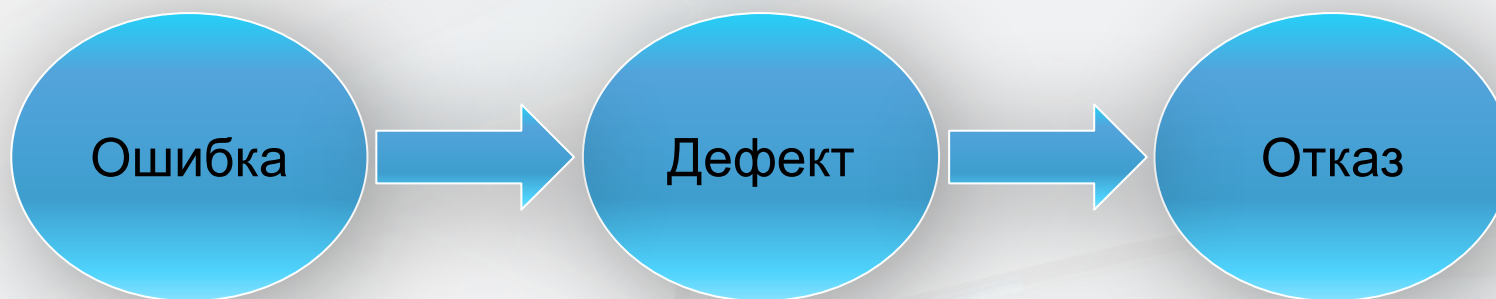
Дефект – это несоответствие фактического результата выполнения программы ожидаемому результату.

Дефекты обнаруживаются на этапе тестирования программного обеспечения (ПО), когда тестировщик проводит сравнение полученных результатов работы программы (компонента или дизайна) с ожидаемым результатом, описанным в спецификации требований.



Человек может сделать **ошибку** (просчет), которая порождает **дефект** (недочет, помеху) в программном коде или документе.

Если код с дефектом выполнен, то система может быть не в состоянии сделать то, что должна делать (или сделать то, что от нее не ожидают), порождая **отказ**.





Действия при обнаружении ошибок

- Необходимо убедиться, что ошибка произошла не из-за ввода тестируемым неверного значения.
- Следует как более полно описать действия, которые привели к ошибке, понять, не проявляется ли ошибка на других типах данных.

Понятие и классификация ошибок

- ошибки производительности
- ошибки локализации
- ошибки совместимости
- ошибки безопасности

Степени критичности

- Максимальная критичность
- Высокая критичность
- Нормальная критичность
- Низкая критичность

Степени приоритетности

- Блокирующая



Минимальные данные о дефекте:

- краткое наименование
- дата
- автор (обнаруживший дефект)
- ссылка на систему и ее версию (build)
- приоритет (Priority)
- серьезность проблемы (Severity)
- описание (предусловия, шаги для воспроизведения, ожидаемый результат, фактический результат)
- состояние, статус

Дефект ГУ #15

РЕДАКТИРОВАТЬ ★ СЛЕДИТЬ Копировать



Некорректно отображается выпадающий список в блоке "Отношение к лицу, на которое истребуется документ"

« ПРЕДЫДУЩЕЕ | СЛЕДУЮЩЕЕ »

Добавил(а) 4 месяца назад. Обновлено 4 месяца назад.

Статус:

Отклонен

Дата создания:

17.10.2017 15:55

Приоритет:

Средний

Плановая дата начала:

17.10.2017

Назначена:

Сидоров Илья Е.

Плановая дата выполнения:

Категория:

-

Дата выполнения:

17.10.2017 16:07

Сборка:

-

Готовность:

0%

Окружение:

Тестовое

Номер во внешней системе:

Государственные услуги:

- 01.УЗАГС (26.0)
 - Истребование документов о государственной регистрации акта гражданского состояния (2368.0)

Кто сообщил:

Ответственный:

Захарова Валерия С.

Признак ФЛК:

Обнаружено в сборке:

МПГУ. Патч 10.10.2017 18:00

Метки:

Desktop Google Chrome Следствие релиза Firefox

Описание

ЦИТИРОВАТЬ

Шаги:

- Авторизация под УЗ ФЗ на newmos.mos.ru
- Переход по ссылке https://newmos.mos.ru/pgu/ru/application/uzags/013001/#step_1
- Перейти к блоку "Сведения об истребуемом документе"
- В поле "Вид документа" выбрать пункт "Свидетельство" или "Справка"
- В поле "Вид записи акта не отображается выбор значения"

Результат:

Выпадающий список содержит следующее

<http://prntscr.com/gyhsut>

Ожидаемый результат:

В выпадающем списке отображается список значений для выбора

Подзадачи

ДОБАВИТЬ

Связанные задачи

ДОБАВИТЬ

Дефект. Пример

Дефект ГУ #15

РЕДАКТИРОВАТЬ ★ СЛЕДИТЬ Копировать



Заявление отправляется без указания Номера проекта

« ПРЕДЫДУЩЕЕ | СЛЕДУЮЩЕЕ »

Добавил(а) 29 дня назад. Обновлено 6 дня назад.

Статус:

Закрит

Дата создания:

24.01.2018 18:28

Приоритет:

Высокий

Плановая дата начала:

24.01.2018

Назначена:

Сидоров Илья Е.

Плановая дата выполнения:

13.02.2018

Категория:

-

Дата выполнения:

16.02.2018 12:02

Сборка:

МПУ. Патч 23.01.2018 14:00

Готовность:

100%

Окружение:

Dev

Номер во внешней системе:

Государственные услуги:

- 01. Мосжилинспекция (20.01)
 - Переустройство жилых и нежилых помещений и производства ремонтно-строительных работ в жилых домах (4111.0)

Кто сообщил:

Ответственный:

Метки:

Томсинова Ирина

FF Следствие релиза GC IE

Признак ФЛК:

Обнаружено в сборке:

МПУ. Патч 23.01.2018 14:00

Описание

ЦИТИРОВАТЬ

Шаги:

1. Авторизоваться на портале под УЗ ФЛ/ИП/ЮЛ
2. Перейти на услугу по адресу https://pgu-dev-in.mos.ru/pgu/ru/application/mzi/055601/#step_1
3. В поле "Цель обращения" выбрать значение "Согласование переустройства и (или) перепланировки помещения в многоквартирном доме и жилом доме"
4. Заполнить все обязательные поля шага 1 валидными данными и нажать кнопку "Продолжить"
5. Перейти к блоку "Виды работ по переустройству и (или) перепланировки жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах"
6. В поле "Установка, переустановка, замена инженерного оборудования в помещении" активировать один или несколько чекбоксов
 - Установка новых и перестановка существующих газовых приборов с прокладкой дополнительных подводящих сетей
 - Установка бытовых электроплит взамен газовых плит или кухонных очагов
 - Замена, перенос и (или) установка дополнительного оборудования (инженерного, технологического) с увеличением энерго-, водопотребления и (или) с заменой существующих или прокладкой дополнительных подводящих сетей (для нежилых помещений)
5. В блоке "Сведения о проекте переустройства и перепланировки жилых и нежилых помещений" в поле "Тип проекта" активировать радиокнопку "Типовой проект"
6. В справочнике "Серия дома" выбрать любое значение, например: И-209А
7. Заполняем все остальные обязательные поля на шаге 2
8. Поле "Номер проекта" оставить БЕЗ ЗАПОЛНЕНИЯ
9. Отправить заявление

Результат:

Заявление отправлено <http://prntscr.com/i4z4y0>
ЕНО 0001-9200003-055601-0000101/18

Ожидаемый результат:

Заявление не отправлено. Поле "Номер проекта" выделяется красной рамкой с сообщением, что поле не заполнено, так как обязательное для заполнения

ЧТЗ_МЖИ_19.01.2018.doc (1,04 МБ) Чазов Максим А., 24.01.2018 18:28

Дефект_19521_Успешно.webm (13,9 МБ) Чазов Максим А., 29.01.2018 12:08





Работа с дефектами:

- Баг-трекинговые системы;
- Почтовая переписка

Плюсы баг-трекинговых систем:

- Дефекты не теряются
- Возможность построения любой отчётности по дефектам
- Удобство работы с полной базой данных с дефектами

Инструменты тестирования. Jira

АТ Consulting

Рабочий стол

Проекты

Запросы

Agile

Service Desk

Тесты

Создать запрос

Быстрый поиск

Настройки

Фильтры

Новый фильтр

Найти фильтры

Мои открытые запросы

Созданные мной

Недавно просмотрен...

Все запросы

Избранные фильтры

У вас нет избранных фильтров.

Все запросы

Сохранить как

Электронная Почта

Поделиться

Экспорт

Настройки

Проект: All

Тип: All

Статус: All

Исполнитель: All

Contains text

More

Advanced

Order by Дата создания

LET-3518

Перечисление средств по распоряжению кли...

LET-3517

Релиз 5.5.2. Не принимается пакет под экспе...

LET-3516

Прод. Кредит. В графике возвращается прос...

LET-3515

Патч 201504_RELIZ (Заявка 2102). При указа...

LET-3514

как рассчитать дату окончания периода ожид...

LET-3513

Патч 201504_RELIZ (Заявка 2102). Не создае...

LET-3512

Отличаются значения полей "Визуальная оц...

LET-3511

Релиз 5.5. Веб-обзвон. Подразделение в Сиб...

LET-3510

CLONE - Релиз 5.5. Нет возможности добавит...

LET-3509

CLONE - Релиз 5.5. Нет возможности добавит...

LET-3508

О приоритете запросов на обслуживание

1 2 3 4 5

LETOPRFL / LET-3495

24 из 3 464

Не сформировался реестр после выполнения ГП "Расчеты с ТО за товар" в день выдачи кредита

Редактировать

Комментарий

Назначить

Подробнее

Need Info

To be Fixed

Электронная Почта

Экспорт

Детали запроса

Тип: Ошибка

Статус: **НОВЫЙ**

(Посмотреть Workflow)

Приоритет: 3

Резолюция: Не решен

Проявляется в версиях: Нет

Исправить в версиях: Нет

Метки: БЭК

Регион: Нет

Описание

Не сформировался реестр после выполнения ГП "Расчеты с ТО за товар" в день выдачи кредита

Стенд: http://172.18.18.79:8888/ t13

Люди

Исполнитель:

Баранников Алексей Николаевич

Назначить мне

Автор:

Портнова Зоя

Наблюдатели:

Начать наблюдение за этим запросом.

HipChat discussions

Dedicated room:

Create a room

Choose a room

Тип:	 Ошибка	Статус:	ОТМЕНА (Посмотреть Workflow)
Приоритет:	↓ 3	Резолюция:	Отменён
Проявляется в версиях:	5.5.2	Исправить в версиях:	Нет
Метки:	Нет		
Регион:	Нет		

Описание

После обработки заявки зависают в Одобрена-АБС с ошибкой "Произошла ошибка при обработке заявки после подписания договора клиентом"

Стенд: 22.213

Компонента: ops, express

Пользователь: akanaevtr, chernaya

Номер заявки: 10085448

Тест-кейс: ЛБ-4219 [WEB]Отправка заявки на доработку с ошибкой "Отсутствуют страницы паспорта"

Шаги для воспроизведения:

1. Создать заявку через вебapi
2. Пройти все шаги, отправить на постконтроль
3. Отправить на доработку контролером
4. Под экспертом внести правки
5. Одобрить под контролером
6. Проверить историю изменений заявки под админом

Ожидаемый результат:

Заявка в статусе "Исполнена" и стадии "Бэкофис".

Фактический результат:

Заявка в Одобрена-АБС с ошибкой "Произошла ошибка при обработке заявки после подписания договора клиентом"

Дополнительная информация:

По всем заявкам под экспертом, которые были на постконтроле, такая ошибка

Инструменты тестирования. Redmine

[ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА](#) [МОЯ СТРАНИЦА](#) [ПРОЕКТЫ](#) [ПОМОЩЬ](#) [RPSM](#) [КОРПОРАТАЛ](#) [МОНИТОРИНГ](#)

 **Государственные услуги (ЦИС) » МПГУ**

[Обзор](#) [Действия](#) [Рабочий процесс](#) [Оперативный план](#) **Задачи** [Новая задача](#) [Диаграмма Ганта](#) [Доска задач Agile](#) [Wiki](#) [Хранилище](#) [Аналитика](#) [Настройки](#)

Задачи

➕ НОВАЯ ЗАДАЧА

▼ Фильтры

Добавить фильтр

☒ Статус

открыто ▼

☒ Трекер

соответствует ▼

Дефект ГУ ▼

► Опции

✔ Применить 🔄 Очистить 💾 Сохранить

✔	# ▼	Трекер	Статус	Приоритет	Тема	Назначена	Обновлено
■ МПГУ 351							
☐	20670	Дефект ГУ	Протестировано успешно	Критический	Отсутствует возможность прикрепления файлов к заявлению	Козодой Антон Е.	22.02.2018 14:31
☐	20668	Дефект ГУ	Открыт	Низкий	При сохранении данных о ребенке, во всплывающее окно "Сохранить данные о ребенке" не подтягиваются данные из поля "Серия"	Ларин Андрей В.	22.02.2018 12:27
☐	20663	Дефект ГУ	Тестирование	Высокий	МЖИ. Перепланировка. Ошибка в отправке значений поля "new_change_sobstven"	Сидоров Илья Е.	22.02.2018 15:18
☐	20645	Дефект ГУ	Разработка	Средний	Исправление и добавления логирования обновления статуса	Ларин Андрей В.	21.02.2018 14:30
☐	20644	Дефект ГУ	Открыт	Средний	После выгрузки из черновика очищаются поля "Поселение", "Населенный пункт", "Дом/влад./корпус/строение" в блоке КЛАДР	Ларин Андрей В.	22.02.2018 11:29
☐	20642	Дефект ГУ	Открыт	Средний	Повторный прием одного и того же статуса	Ларин Андрей В.	21.02.2018 15:58
☐	20633	Дефект ГУ	Разработка	Низкий	Значение поля "Статус" принимает сегодняшнее число в панели управления льготным горячим питанием	Леонтьев Николай А.	21.02.2018 12:28
☐	20622	Дефект ГУ	Открыт	Средний	Отсутствует алерт о негативной реакции при вводе "даты выдачи" документа удостоверяющего личность, ранее даты рождения	Ларин Андрей В.	21.02.2018 16:41
☐	20605	Дефект ГУ	Открыт	Низкий	Ошибка верстки страницы печати квитанции	Ларин Андрей В.	21.02.2018 17:42
☐	20551	Дефект ГУ	Тестирование	Низкий	В логах выводится ошибка	Сидоров Илья Е.	21.02.2018 16:27
☐	20509	Дефект ГУ	Открыт	Низкий	Скролл страницы при отображающемся всплывающем окне накладывает на форму, под всплывающее окно, белый фон.	Ларин Андрей В.	20.02.2018 18:19
☐	20501	Дефект ГУ	Протестировано не успешно	Низкий	[ЧТЗ] Комментарии и замечания по услуге "Пособия и компенсации семьям с детьми (в т.ч. многодетным)"	Петренко Виктория П.	22.02.2018 15:23
☐	20488	Дефект ГУ	Обсуждение	Средний	dk/048003 - В случае если авторизоваться и успеть установить чекбокс "Я отказываюсь от предложенных вариантов..." до того, как из ЕЛК прогрузятся данные, то поля с ФИО станут доступны для ввода	Леонтьев Николай А.	20.02.2018 15:26

Пример хорошего дефекта, Redmine



В поданных заявлениях по услуге "Внесение записи о парковочном разрешении льготного размещения ТС в реестр" отсутствует значение поля "Государственный регистрационный знак"

Добавил(а) [redacted] 3 месяца назад. Обновлено около 2 месяцев назад.

Статус:	Закрит	Дата создания:	21.01.2019 14:28
Приоритет:	Критический	Плановая дата начала:	21.01.2019
Назначена:	[redacted]	Плановая дата выполнения:	18.02.2019
Категория:	-	Дата выполнения:	28.02.2019 11:47
Сборка:	МПУ. Патч 22.01.2019 13:17 Каршеринг (закрит)	Готовность:	0%
Номер в HPSM (интеграция):	-	Ответственный:	[redacted]
Окружение:	Тестовое	Номер во внешней системе:	
Номер в HPSM (ручной):		Признак ФЛК:	
Государственные услуги:	01. Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы (14.0) - Каршеринг (61936.0)		
Кто сообщил:	[redacted]	Обнаружено в сборке:	МПУ. Патч 28.11.2018 18:00 Каршеринг
Метки:	Desktop Следствие релиза		

Описание

Цитировать

Шаги:

1. Авторизоваться под УЗ ЮЛ.
2. Перейти к услуге https://newmos.mos.ru/pgu/ru/application/dtis/058101/#step_1
3. На шаге 1 "Выбор цели обращения" в блоке "Выбор государственной услуги" выбрать "Внесение транспортных средств организаций, включенных в реестр парковочных разрешений льготного размещения транспортных средств".
4. В поле "Цель обращения" активировать радиокнопку "Внесение записи о парковочном разрешении льготного размещения ТС в реестр"
5. Нажать на кнопку "Продолжить". Перейти на шаг 2 "Сведения о заявителе"
6. Заполнить все обязательные поля шага 2 валидными значениями.
7. Нажать на кнопку "Продолжить". Перейти на шаг 3 "Сведения о транспортных средствах"
8. В блоке "Транспортное средство №1" в поле "Государственный регистрационный знак" ввести валидное значение.
9. Заполнить все обязательные поля шага 3 и 4 валидными значениями.
10. Подписать заявление.
11. Подать заявление

Были поданы 2 заявления:

0001-9100003-058103-0000001/19 app_id=71650426

0001-9100003-058101-0000002/19 app_id=71650442

Результат:

В поданных заявлениях отсутствует значение поля "Государственный регистрационный знак" <http://prntscr.com/m9yz2o>

Тело заявления 0001-9100003-058101-0000002/19 представлено в приложенном файле Тело заявления_0001-9100003-058101-0000002_19.txt

Заявления получают статус 103099 - технический сбой <http://prntscr.com/m9zvqi> <http://prntscr.com/m9zw00>

Ожидаемый результат:

В телах поданных заявлений присутствует введенное значение поля "Государственный регистрационный знак" <http://prntscr.com/m9zpxf>

- ЧТЗ каршеринг 2018-12-06 (3).docx (606 КБ) [redacted] 21.01.2019 14:18
- Тело заявления_0001-9100003-058101-0000002_19.txt (3,66 КБ) [redacted] 21.01.2019 14:18
- Тело заявления_0001-9100003-058101-0000005_19.xml (8,21 КБ) [redacted] 24.01.2019 15:34



Пример плохого дефекта, Redmine



Некорректная обработка номера полиса ОМС

« Предыдущее | 1/12 | Следующее »

Добавил(а) [redacted] 8 месяцев назад. Обновлено 7 месяцев назад.

Статус:

Закрит

Дата создания:

14.08.2018 13:59

Приоритет:

Высокий

Плановая дата начала:

14.08.2018

Назначена:



[redacted]

Плановая дата выполнения:

16.08.2018

Категория:

-

Дата выполнения:

21.08.2018 13:45

Сборка:

МПУ. Патч 14.08.2018 17:17 3В (закрит)

Готовность:

0%

Номер в HPSM (интеграция):

-

Ответственный:

[redacted]

Окружение:

Продуктивное

Номер во внешней системе:

Номер в HPSM (ручной):

Государственные услуги:

- 01. Департамент здравоохранения города Москвы (8.0)
 - Запись на прием к врачу (2293.0)

Признак ФЛК:

Кто сообщил:

[redacted]

Обнаружено в сборке:

Описание

Цитировать

При вводе номера полиса, начинающегося с 0, МПУ некорректно передает значения полиса в сервис, убирая ведущий 0. Пользователь на форме получает ошибку сервиса

Пример:

0253999748000160

01.06.2000

Подзадачи

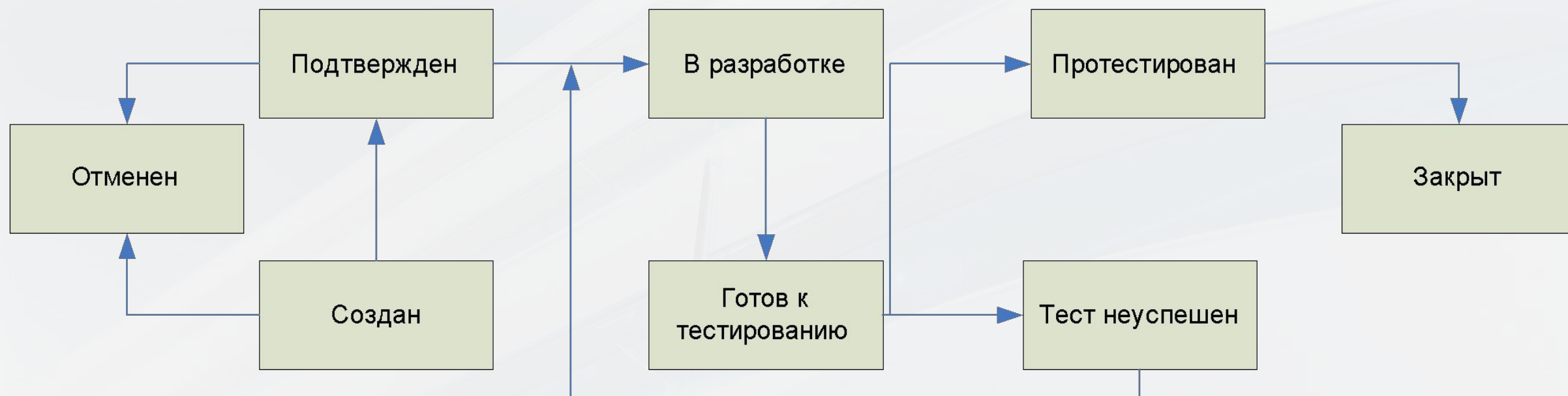
Добавить

Связанные задачи

Добавить



Диаграмма состояний дефекта





Задание по лекции 4

1.1 Опишите атрибуты дефекта

1.2 Опишите основные этапы жизненного цикла дефекта



129075, г. Москва,

Мурманский проезд, д. 14, к. 1

Тел./факс: +7 (495) 967 66 50

lanit@lanit.ru

