

Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

Системы записи телефонных переговоров

Спрут 7

НИ ОДНО СЛОВО НЕ БУДЕТ ПОТЕРЯНО!



Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

19 ЛЕТ успешной работы на телекоммуникационном рынке!



Нам доверяют профессионалы в области связи!



Компания "Агат-РТ"
была создана
в 1994 году



Основное направление деятельности компании – разработка средств и систем интеграции компьютера и телефонных линий.

В рамках этой стратегии созданы и поставляются следующие основные группы продуктов:

- Система записи телефонных переговоров «Спрут 7»
- Система оповещения «Спрут-Информ»
- IP АТС Агат UX
- Call-центр Infinity



Сегодня миром владеет тот, кто владеет информацией!

Владеть – значит, иметь и уметь использовать.
Не иметь – значит, принимать неверные решения.



Не уметь использовать –
значит, работать
неэффективно!

«СПРУТ-7» - многоканальная система записи телефонных переговоров – это проверенный временем, надежный инструмент для:

сбора



обработки



и хранения информации!



«СПРУТ-7» решает следующие задачи руководителя :



Контроль эффективности использования телефонных линий



Протоколирование важных переговоров и совещаний



Оценка качества работы менеджеров



Основание для разрешения спорных и конфликтных ситуаций



Анализ телефонных переговоров

«СПРУТ-7» решает следующие задачи сотрудников:



Контроль использования телефонных линий и оценка лояльности сотрудников к компании



Инструмент выявления потребностей рынка



Оценка эффективности рекламных кампаний



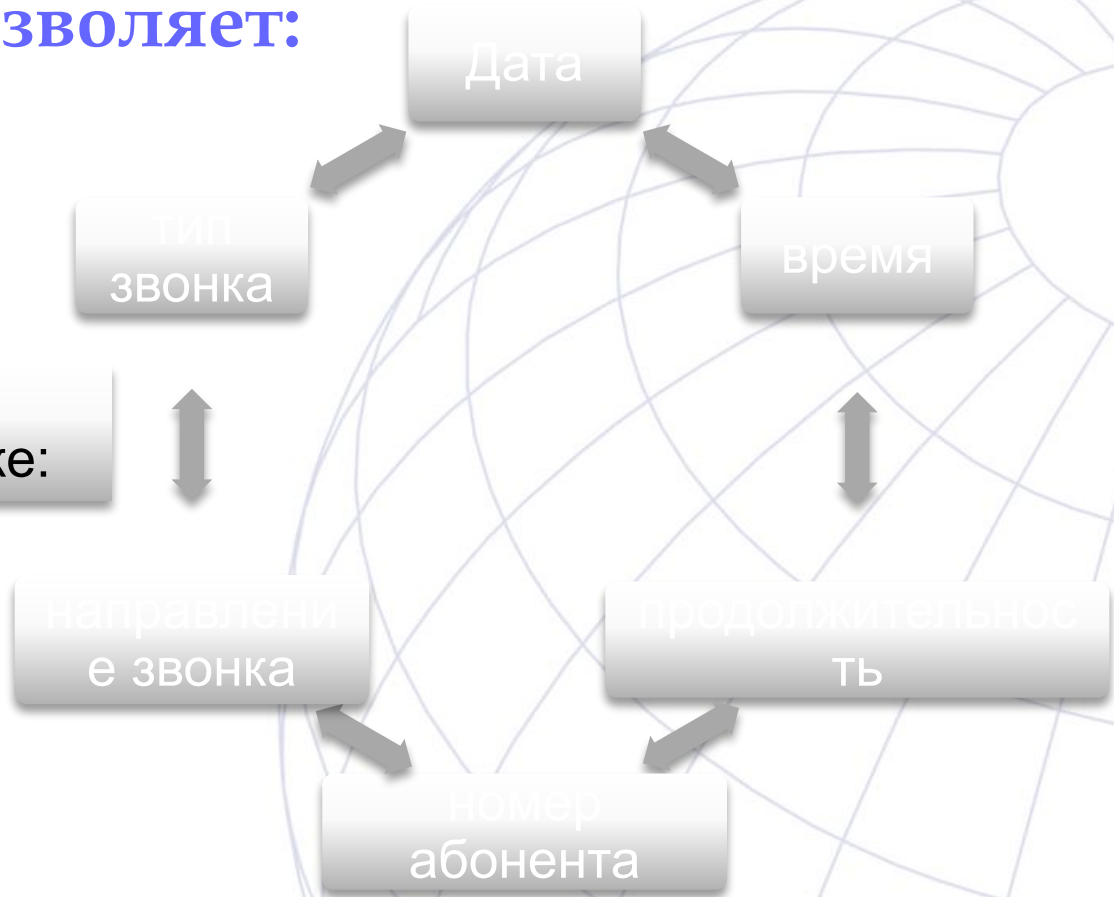
Регистрация и учет всей входящей информации

«СПРУТ-7» решает следующие задачи в области безопасности:



Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:

Получить полную
информацию о звонке:



Для каналов любых типов поддерживаются все
известные форматы АОН-а!

Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:



Контролировать состояние линий в режиме реального времени



Прослушивать разговоры одновременно с записью



Получать диагностику по состоянию контролируемых каналов, серверов записи и состоянию базы данных на email

Любой диспетчер, может подать сигнал тревоги дежурному оператору, одним нажатием кнопки на своем телефонном аппарате.



Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет:

Получить доступ к базе данных с любого рабочего места в локальной сети или через закрытый VPN



Легко и быстро найти нужный разговор по любому из его признаков: дата, время, номер абонента, продолжительность звонка, комментарии к сеансу и др.



Система записи телефонных переговоров Спрут 7 позволяет контролировать:



Любое сочетание типов каналов может контролироваться одним сервером записи!

Функциональные особенности системы записи телефонных переговоров Спрут 7:



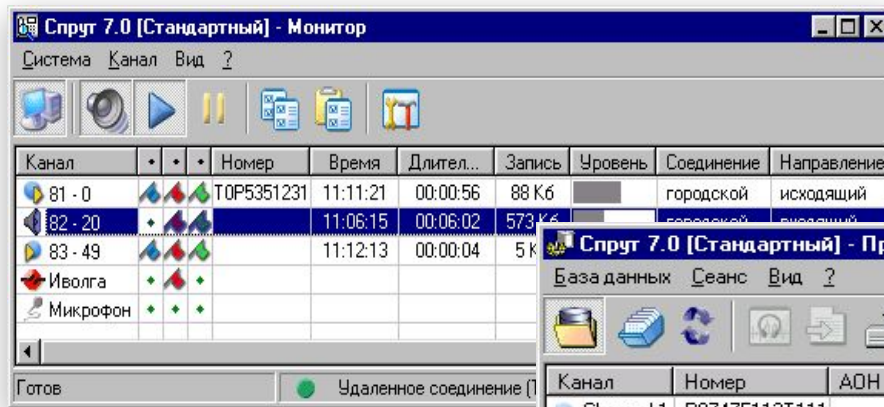
Шаг расширения системы - 1 канал

Технические характеристики системы записи телефонных переговоров Спрут 7:

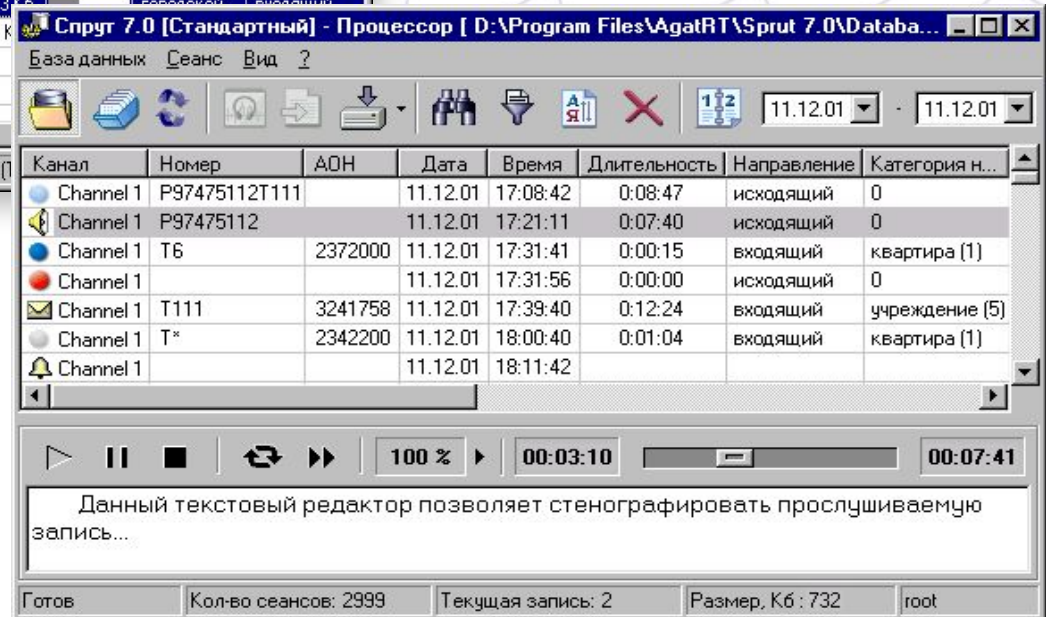


Час непрерывной записи занимает всего 6 МБ!

Внешний вид



Просто!



Удобно!



Надежно!

Варианты поставки



Для установки в компьютер



«Под ключ» в коммерческом исполнении



«Под ключ» в промышленном исполнении

5 преимуществ системы записи Спрут 7:



Надежность работы. Профессиональное решение в сфере записи телефонных переговоров – более 19 лет на рынке, более 50 000 систем продано.



Простота и удобство эксплуатации. Система не требует спец. знаний и навыков для работы, не требует обслуживания. Может работать глазами.



Масштабируемой системы. Шаг расширения системы 1 канал. Максимальная емкость системы ни чем не ограничивается.



Поддержка записи всех современных каналов связи на базе одной системы. Возможность записи VOIP каналов позволяет выделить систему Спрут 7, как унифицированную платформу не имеющую аналогов на рынке в соотношении цена/функционал.



Бесплатные консультации. Для наших пользователей всегда доступна оперативная служба технической поддержки напрямую от производителя.



Уникально для рынка: там где нет
ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КОМПЬЮТЕР:



**Спрут-NR -
Сетевой
регистратор
телефонных
разговоров**

Устройство самостоятельно производит все необходимые
операции по сохранению данных!

Спрут-NR



Сетевые регистраторы - новый класс устройств на рынке систем записи телефонных переговоров.

Основное назначение - запись разговоров и информации о соединениях в телефонных линиях во внутреннюю память, с возможностью удаленного прослушивания и обработки записанной информации по IP-сети.

Технические характеристики сетевого регистратора Спрут NR

Запись до 4
одновременных
разговоров на съемную
карту памяти любого
объема.

Считывание записанной
информации через IP-
сеть, Интернет, или
непосредственно с карты
памяти.

Обработка может
производиться
стандартными
средствами любой ОС
компьютера или
коммуникатора.

Отправка по e-mail
информации о важных
разговорах, и записей
этих разговоров.

Прослушивание
разговоров через IP-сеть,
Интернет в реальном
времени.



В чем выгода использования Спрут NR?

Регистратор готов к установке – минимальные издержки на внедрение, сопровождение

Нет аналогов по функциональным возможностям на рынке автономных систем записи .

Можно использовать как компонента профессиональной системы записи СПРУТ 7.

- По сравнению с СТИ-платами - не требуется наличие отдельного постоянно включенного ПК
- Можно использовать любой имеющийся ПК (ноутбук, нетбук и т. д.)

Первый шаг к использованию системы записи СПРУТ 7



Сертификаты ГОСТ Р и МВД

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ РОСС RU.М004.Н00097
Срок действия с 17.11.2009 по 16.11.2012
1207337

Орган по сертификации
Рег. № РОСС RU.0001.11М004
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ ООО "ТЕСТСЕРТИФИКО"
107023, г. Москва, ул. Б.Семеновская, д.40, тел. 781 63 95, факс 781 63 95, e-mail: info@testsert.ru

ПРОДУКЦИЯ
Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ"
КБПУ 467239.001 ТУ
Серийный выпуск

код ОК 005 (ОКП):
40 3500

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
ГОСТ Р МЭК 60950-1-2005

код ТН ВЭД:
8471 00 000 0

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
ООО "ГАЛА-Электроник". ИНН:7716558825
129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп.1

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
ООО "ГАЛА-Электроник". ИНН:7716558825
129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп.1

НА ОСНОВАНИИ
протокол испытаний № 1359-БР/09 от 16.11.09 г. ИЛ ЗАО НИЦ "САМТЭС",
рег. № РОСС RU.0001.21М340


ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Схема сертификации 3.

 Руководитель органа  **О.Г. Fadeev**
Эксперт  **В.В. Барабанов**

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ОРУЖИЯ,
ВОЕННОЙ И СПЕЦИАЛЬНОЙ ТЕХНИКИ
**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

 № МВД RU.0001.Н00539
Срок действия с 07.04.2010 по 07.04.2011
№ 000100539

Орган по сертификации РОСС RU.В190.04ВТ00
вооружения, военной и специальной техники ГУ НПО «Специальная техника и связь»
МВД России, 111024, Москва, ул. Пруд Ключики, 2, Тел. 673-76-10.

**УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ
ИДЕНТИФИЦИРОВАННАЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ ПРОДУКЦИЯ**
Комплекс многоканальной цифровой
записи аудиоинформации
«СПРУТ»,
серийный выпуск.

код К-ОКП:
52 1243




**СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ
НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ**
ОСТ 78.01.0006-2001 и техническим условиям КБПУ 467239.001 ТУ.

код ТН ВЭД СНГ:

ИЗГОТОВИТЕЛЬ (ПРОДАВЕЦ)
ООО «ГАЛА-Электроник»,
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН НА ОСНОВАНИИ
Акта результатов инспекционного контроля № 162 от 07.04.2010
ИЛ ГУ НПО «СТиС» МВД России № МВД RU.0001.21АВ05.

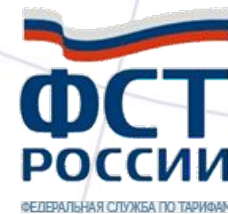
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Инспекционный контроль один раз в год.

 Руководитель органа  **А.В. Квитко**
Эксперт  **Ю.В. Минав**

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

Главное достижение компании – наши клиенты!



Спрут 7 это:

« Спрут 7» - ни одно слово
не будет потеряно!



**Есть вопросы?
Свяжитесь с нами:**

Ваш персональный менеджер :

Тел:

Email:

www.agatrt.ru