

**Startup Encom**

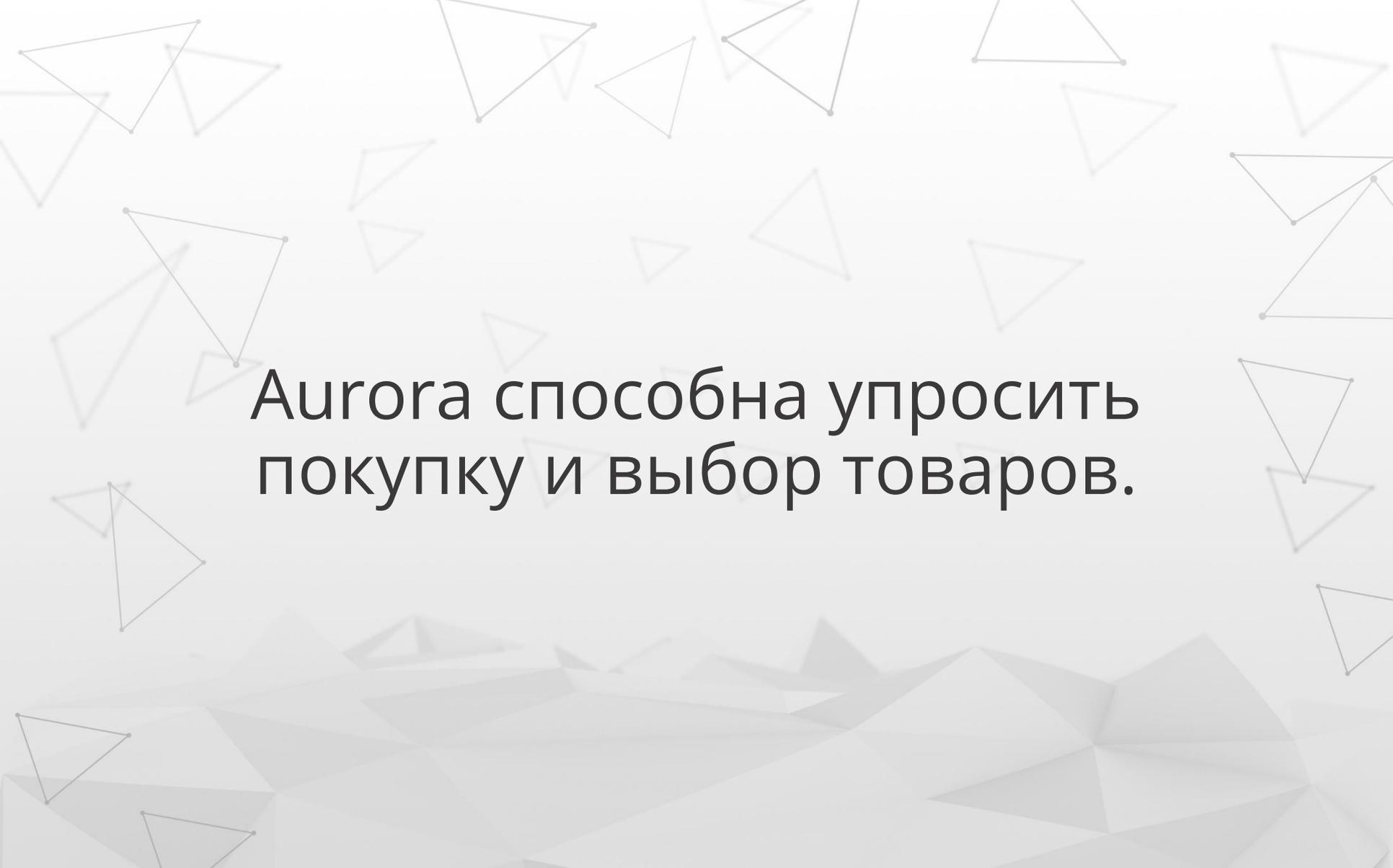
**ENCOM**



# Aurora

**Электронный консультант**

Решение созданное на основе модулей Системы голосового управления персональным компьютером и цифровыми устройствами

The background features a light gray gradient with a pattern of thin, dark gray triangles scattered across the upper portion. The lower portion of the image is dominated by a complex, low-poly geometric pattern of overlapping triangles in various shades of gray, creating a textured, crystalline effect.

**Aurora способна упростить  
покупку и выбор товаров.**

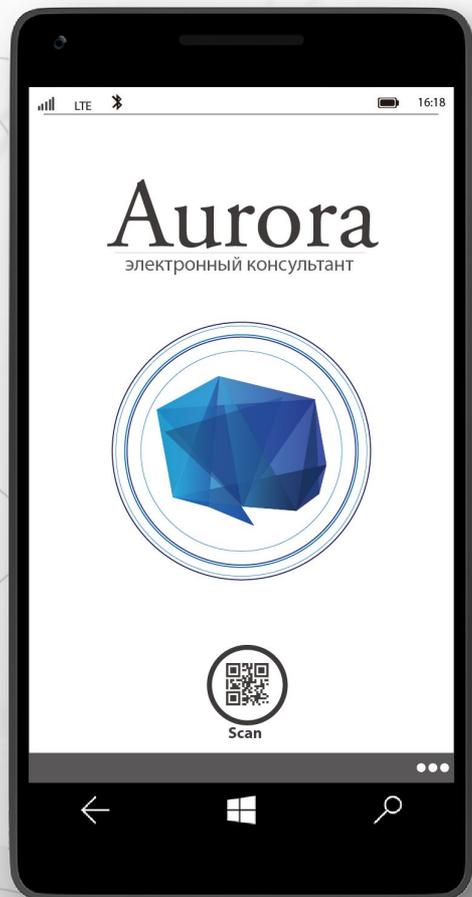


Проект существует с июля  
2015 года

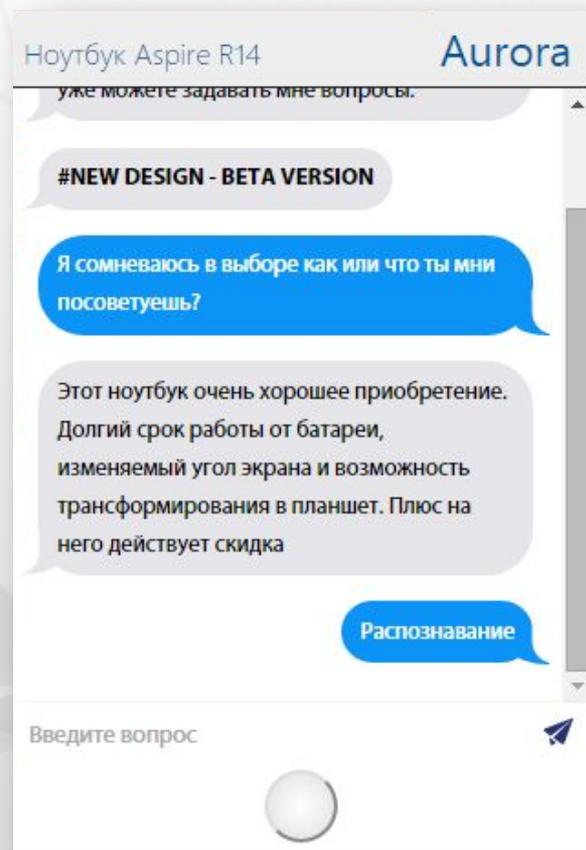
Бизнес модель и  
монетизация  
Продажа по подписке и абонентская  
плата

Aurora - это online-виджет для сайта - способный отвечать на вопросы пользователя, вести диалог как голосом, так и текстом. Консультант может рассказать о Вас, Вашем сайте, товарах, акциях, скидках или сервисе отразить сильные стороны, провести сравнение, использовать опыт высококвалифицированных сотрудников магазина в общении с покупателями.

## Мобильное приложение.



## Виджет для веб-сайта.



# Виджет

Иркутск Магазины Покупателям (3952) 48-57-21 Вход Регистрация

Поиск среди более 100 000 товаров Сравнить Корзина

[Каталог](#) > [Ноутбуки и планшеты](#) > [Ноутбуки](#) > 14" Ультрабук Acer Aspire R3-471TG-52YZ серый

## 14" Ультрабук Acer Aspire R3-471TG-52YZ серый

Код товара 1004669



★★★★★  
Этот товар еще никто не оценил.  
Гарантия: 12 мес.

DNS рекомендует Windows.

Иконки: Сравнить, Отправить письмо

Слайдер: 4 варианта ноутбука

Здравствуйте вас приветствует электронный консультант. Сейчас это Альфа версия, но вы уже можете задавать мне вопросы.

Ноутбук Aspire R14

Расскажи мне об этом ноутбуке?

Взгляните на мир по-новому с Aspire R 14. Работайте, делитесь контентом и играйте

Расскажи мне об этом ноутбуке?

ОТПРАВИТЬ

RECORD STOP

# ПРОБЛЕМА

Торговых сетей продажи цифровой электроники и бытовых электроприборов



**Консультанты** – один консультант на несколько покупателей, долгое ожидание, отсутствие компетентных ответов, эмоциональная нагрузка.

**Итог: потеря покупателя.**

Как предоставить более высокое качество индивидуального обслуживания в розничной сети и интернет магазине?

Как привлечь и удержать покупателя?

Как увеличить продажи?



# Консультант позволяет:

- Экономить на содержании сотрудников .
- Online консультант работающий 24/7.
- Донести до пользователей нужную и корректную информацию.
- В режиме реального времени отслеживать, что интересно пользователям.



# Ключевые преимущества:

## **Динамическая модель данных и универсальные алгоритмы.**

- Консультант сам строит модели диалогов и отвечает на вопросы, без участия человека.

## **Анализ вопросов.**

- Двухуровневый способ анализа вопросов позволяет сократить ошибки и корректно отвечать на вопросы.

## **Бизнес логика (надстройка к базе знаний о товаре).**

- Модели диалогов, составленные опытным консультантом для улучшения качества обслуживания и сервиса.

## **Источники информации.**

- Электронный консультант использует источники информации: Яндекс Маркет, описание производителя и сторонние сервисы.

## **Синхронизация**

- Универсальные интерфейсы позволяют интегрироваться и производить синхронизацию с базой данных торговой сети или магазина.

## **Сравнение.**

- Модель сравнения товаров и рекомендаций способна порекомендовать нужный именно вам продукт.

## **Голосовое управление.**

- В мобильном приложении и веб виджете основным способом задания вопросов является речь покупателя.

Технологии

**Используются самые  
современные технологии  
мирового уровня.**

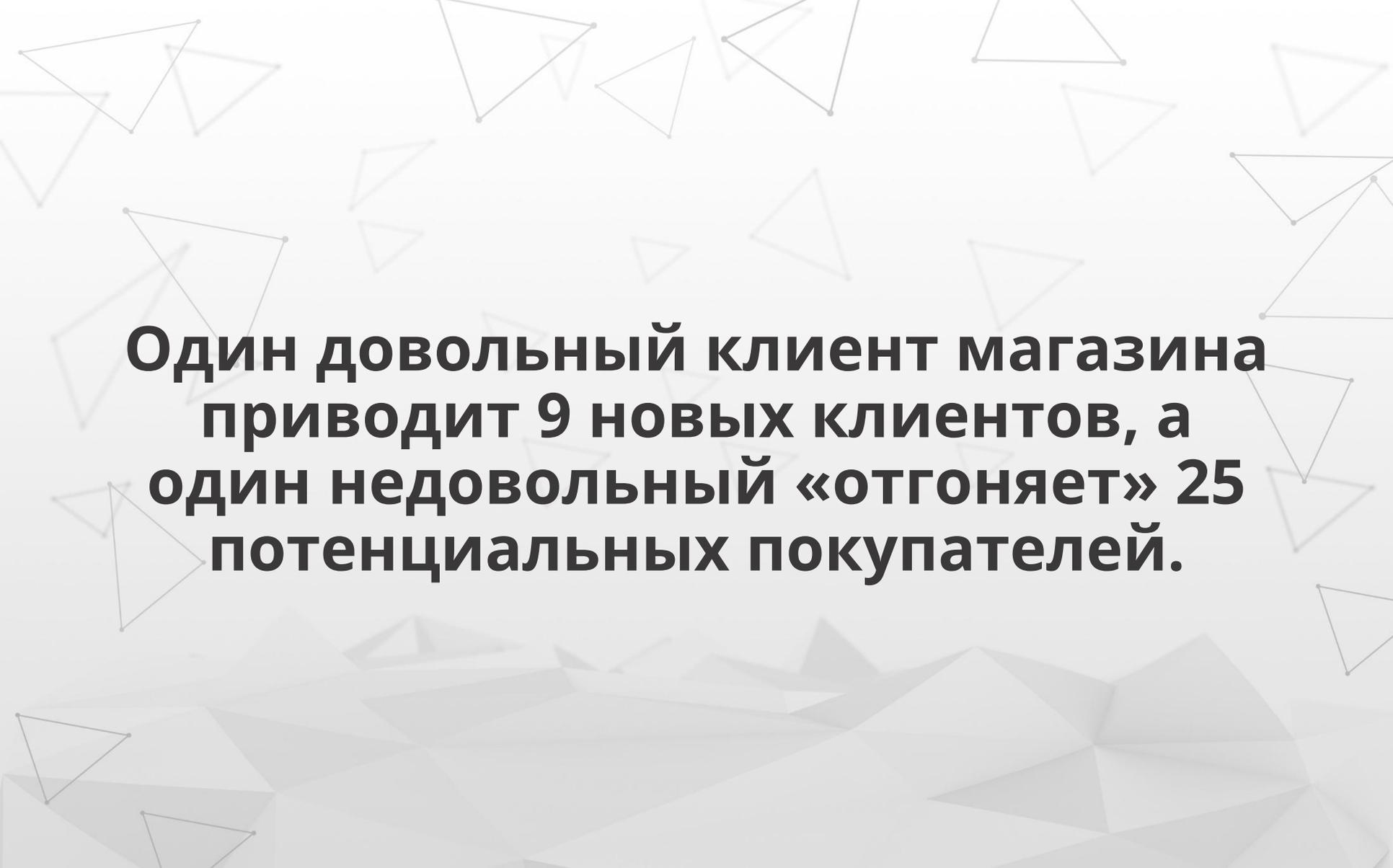


**ABBYY**<sup>®</sup>



Windows Azure

**ENCOM**

The background features a light gray gradient with a pattern of thin, dark gray triangles scattered across the top half. The bottom half of the image is dominated by a complex, low-poly geometric pattern of overlapping triangles in various shades of gray, creating a textured, crystalline effect.

**Один довольный клиент магазина  
приводит 9 новых клиентов, а  
один недовольный «отгоняет» 25  
потенциальных покупателей.**



# РЫНОК

Объём рынка интернет торговли  
в России 2015

683 млрд. рублей

Объём рынка  
электроники и бытовой техники  
в России 2015

147 млрд. рублей

6,36 млн. покупателей

**PAM**  
Объём  
внешнего рынка

43 тыс. розничных  
магазинов

1,5 млн. покупателей

**TAM**  
Объём  
целевого рынка

20 тыс. розничных  
магазинов

700 тыс. покупателей

**SAM**  
Объём  
реально достижимого  
сегмента

11~12 тыс. розничных  
магазинов

Объём  
реалистично  
достижимой  
доли рынка

По данным InSales.ru на 2015

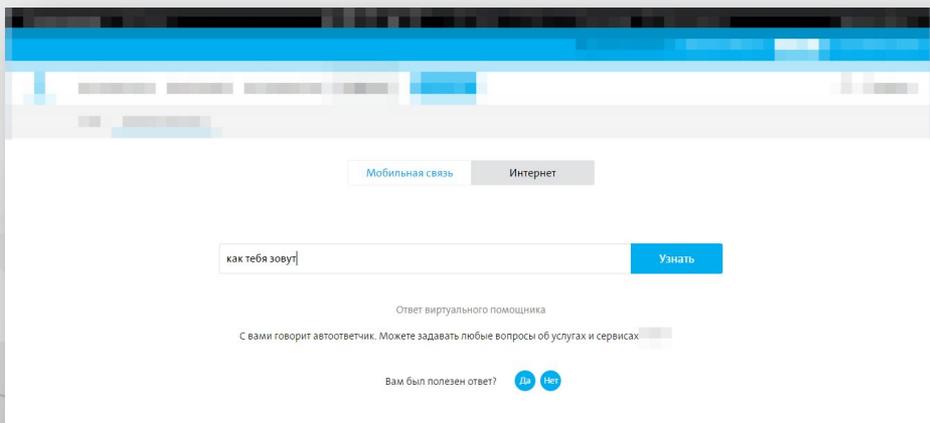
# КОНКУРЕНТЫ

|   | Сайт интернет магазина | Текстовые консультанты | <br>Nanosemantica | <br>Aurora |
|---|------------------------|------------------------|--|---|
| Голосовое и текстовое взаимодействие  |                        | ✓                      | ✓  | ✓   |
| Адаптация под разные типы товаров   | ✓                      | ✓                      |  | ✓   |
| Бизнес логика   |                        |                        |  | ✓   |
| Возможность сравнения   | ✓                      |                        |  | ✓   |
| Анализ и озвучивание отзывов  |                        |                        |  | ✓   |
| Универсальный подход  | ✓                      | ✓                      |  | ✓   |
| Масштабируемость под объём и уровень магазина                                 |                        |                        |  | ✓   |
| Возможность точно понимать на что идут денежные средства                      | ✓                      |                        |  | ✓   |
| Мобильные приложения под популярные платформы                                 | ✓                      |                        |  | ✓   |
| Варианты виджетов построенных по технологии Silverlight или HTML5 + CSS3 + JS |                        |                        | ✓  | ✓   |

# Мы превосходим существующие решения.

Благодар

- Я:Динамический объект диалога (догрузка дополнительных блоков знаний в режиме реального времени).
- Голосовое взаимодействие.
- Вариативного анализа диалога (можно задавать вопрос как угодно, перефразировать фразы).
- Автокорректировка ошибок.
- Подстановка логических выпадающих слов (качество распознавания речи и неточности корректируются).
- Учитывается контекста и тематики диалога.
- Самообучение.



Мы, инфы, обладаем множеством полезных умений. Могу в ответ на запрос сразу вместо ссылки открыть нужную страницу сайта, что сэкономит несколько секунд Вашего драгоценного времени. Возможно, Вы хотели бы узнать подробнее об устройстве инфов?

Приветствую! Не угодно ли Вам будет представиться?



Что вы хотите у меня узнать?  
Введите текст.

- ~ Как устроены инфы?
- ~ Какие продукты предлагает компания?
- ~ Как связаться с менеджером?

Виртуальный консультант

# КОМАНДА



**Артём Рычков**  
VP of Project  
Managements

3 года работы  
проектным  
менеджером. Опыт  
продаж. Прошел ряд  
курсов по повышению  
квалификации



**Александр  
Попов**  
CEO,  
Программис

Более 5 лет работы .NET  
разработчиком,  
сертификация Microsoft.  
В период с 2009 по 2014  
научные исследования и  
проектная деятельность в  
образовательной сфере,  
отмечен призовыми  
местами на федеральном и  
региональном уровне.



**Эрнест  
Бачурин**  
Бизнес-ангел

Кандидат юридических  
наук. 15 лет  
юридического и бизнес  
опыта.

# КОНТАКТЫ

Мы находимся здесь, чтобы внести свой вклад в этот мир. А иначе зачем мы здесь?



# Aurora

Попов Александр Альбертович  
CEO, программист  
Encom Co. Ltd.  
+7(902) 57-80-719  
alex0.816@hotmail.com  
alexander.popov@irk-interactive.ru



The image features a 3D-rendered logo for 'ENCCOM' in a bold, sans-serif font. The letters are thick and have a slight shadow, giving them a three-dimensional appearance. The logo is positioned centrally on a white, low-poly, geometric terrain that resembles a rocky or crystalline surface. Scattered throughout the scene are numerous thin, black-outlined triangles of various sizes and orientations, some floating in the air and others resting on the surface. The overall aesthetic is clean, modern, and technical, with a monochromatic color palette of white, gray, and black.

ENCCOM