

ФГБОУ ВО КГМУ МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РФ  
Кафедра экономики и управления фармации

## *Качества руководителя аптеки*



Исполнитель:  
студентка 2 группы 3 курса  
фармацевтического  
факультета  
Скрипкина Ольга Юрьевна

Научный руководитель:  
доцент Меньшикова  
Ольга Валентиновна

Курск 2019

**Управление** — существенный компонент деятельности организации в достижении цели. Главная задача руководителя — организовать работу подчиненных соответственно их квалификации, способностям, наклонностям; строить, исходя из этого, модели организационных связей; следить за эффективным выполнением работ.



Такая многоплановость труда руководителя требует выполнения им разнообразных, но взаимодополняющих функций: администратора, организатора, специалиста.

## Руководитель

-создает условия, необходимые для плодотворной деятельности коллектива в достижении общих целей;

-координирует действия подчиненных, занятых в процессах управления и производства.



## Главные требования к руководителю организации:

1. Социальная направленность деятельности
2. Высокая компетентность в определенной профессиональной деятельности в соответствии с профилем руководимого коллектива, так как руководитель не вообще управляет людьми, а управляет их деятельностью по решению профессиональных задач.
3. Организаторские способности
  - способность отражать с достаточной полнотой психологию управляемой группы в ходе решения совместных задач;
  - практическая направленность ума — овладение знаниями и умениями в области практической психологии, готовность применять их в процессе решения организаторских задач;
  - психологический такт —  
наличие чувства меры во взаимоотношениях с людьми;
  - наличие энергичности
  - требовательность;
  - критичность
  - склонность к организаторской деятельности



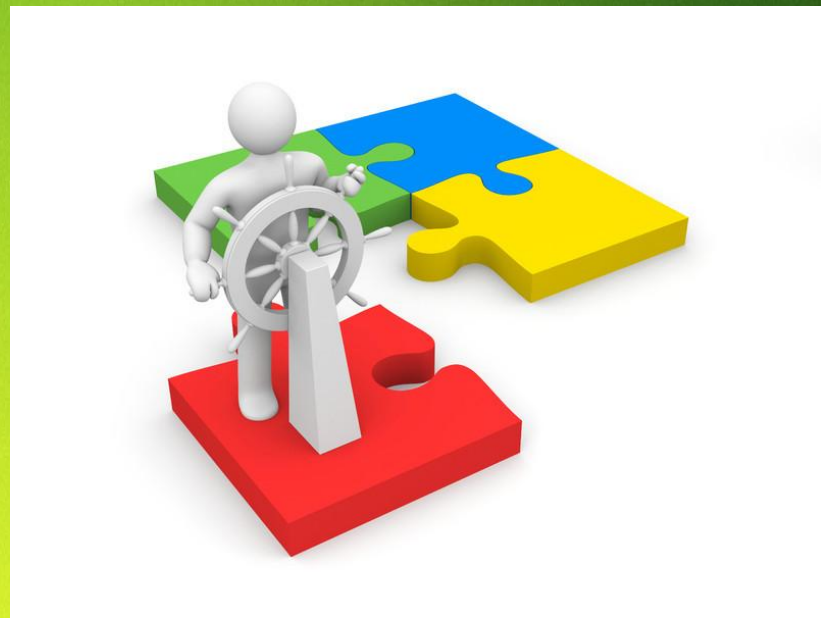
4. Высокие моральные качества и объективность в оценке сотрудников, гуманность, чуткость, тактичность, честность.
5. Эмоционально-волевые черты характера: целеустремленность, принципиальность, настойчивость, решительность, дисциплинированность, увлеченность
6. Интеллектуальные способности: наблюдательность, аналитичность мышления, способность к прогнозированию ситуаций и результатов деятельности.
7. Умение поддерживать свой авторитет.
8. Имидж руководителя.
9. Крепкое здоровье. Деятельность современного руководителя характеризуется чрезвычайно высоким нервным и физическим напряжением.



Существует мнение, что наиболее значимыми компетенциями заведующего аптекой являются:

«способность оказывать влияние»-использование заведующим аптекой знаний и умений по управлению групповыми процессами  
«построение взаимоотношений»-стремление заведующего аптекой к осуществлению внутренних или внешних коммуникаций в целях выполнения задач организации.

«инициатива»-это стремление заведующего аптекой делать больше, чем ожидается, для улучшения деятельности фармацевтической организации



Компетенция «командное лидерство» предусматривает умение заведующего аптекой вести за собой подчиненных.

«Развитие подчиненных» — компетенция, характеризующая осознанное намерение заведующего аптекой обучать или способствовать обучению и развитию подчиненных.

«Ориентация на достижение» включает выполнение работы с целью достижения установленного стандарта, осуществление руководителем анализа релевантных доходов и расходов.

Компетенция «самоконтроль» характеризует эффективность заведующего аптекой как личности



Таким образом, у настоящего руководителя должны быть:

- Профессиональные знания.
- Умение грамотно построить стратегию развития. Руководитель должен принимать самое непосредственное участие в составление бизнес-плана, в котором подробно прописаны все шаги по достижению намеченной цели.
- Хорошее понимание административного дела. Руководителю придется организовывать работу аптеки, следить за квалификацией и необходимыми навыками персонала, участвовать в переговорах с фармацевтическими компаниями, общаться с сотрудниками.
- Социально-психологические навыки. Именно от наличия лидерских качеств будет зависеть, как точно и как быстро исполняются требования, предъявляемые к персоналу.





## Список литературы:

1. Эффективный заведующий аптекой. Каким он должен быть сегодня? [Электронный ресурс] // режим доступа: [http://provisor.com.ua/archive/2010/N17/efsava\\_1710.php](http://provisor.com.ua/archive/2010/N17/efsava_1710.php) (дата обращения: 17.03.2019 г)
2. Организация работы заведующего аптекой [Электронный ресурс] // режим доступа: [http://www.ecopharmacia.ru/publ/farmaceuticheskij\\_menedzhment/ruko\\_voditelju\\_apteki/organizacija\\_raboty\\_zavedujushhego\\_aptekoj/24-1-0-1100](http://www.ecopharmacia.ru/publ/farmaceuticheskij_menedzhment/ruko_voditelju_apteki/organizacija_raboty_zavedujushhego_aptekoj/24-1-0-1100) (дата обращения: 17.03.2019 г)
3. Требования к руководителю аптечной организации [Электронный ресурс] // режим доступа: <http://maksal.ru/article/-20161803101051> (дата обращения: 17.03.2019 г)
4. Личность руководителя [Электронный ресурс] // режим доступа: <http://www.grandars.ru/college/biznes/kachestva-rukovoditelya.html> (дата обращения: 17.03.2019 г)

***Спасибо за внимание!***