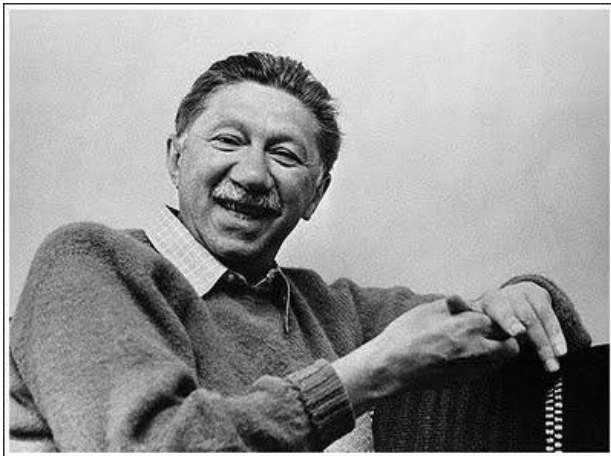




«Мотиваторы»



ВЧЕРА В ИСТОРИИ:



Абрахам Маслоу,
он разработал так называемую
«Пирамиду Маслоу» - диаграмму,
иерархически представляющую
человеческие потребности.



Мотивация - система процессов, отвечающая за побуждение человека к деятельности!

- В качестве критерия измерения выделяют отдельный **мотив**.

Мотиваторы непосредственно вызывают удовлетворенность трудом, высокий уровень мотивации сотрудников и трудовых достижений.

Абрахам Маслоу.



Двухфакторная теория мотивации Герцберга

Неудовлетворенность



Внешние факторы

Гигиенические факторы

- Политика фирмы и администрации
- Безопасность труда
- Комфортные условия труда
- Приемлемая освещённость, хорошее отопление
- График работы
- Оплата труда
- Наличие оплачиваемых праздничных дней
- Наличие больничного

Удовлетворенность



Внутренние факторы

Мотивирующие факторы

- Успех
- Общественное признание
- Интересное содержание деятельности
- Наличие возможности расти профессионально
- Степень ответственности
- Служебное положение
- Творческая и разнообразная работа
- Ответственность



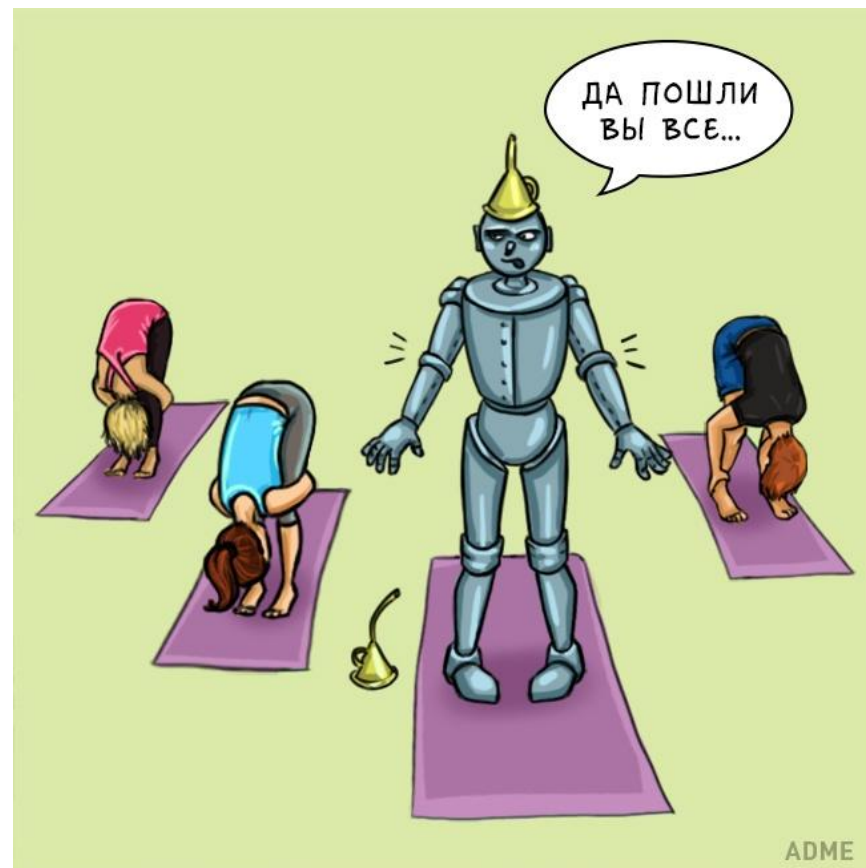
- Источником мотивации могут быть как мотивирующие, так и гигиенические факторы, что зависит от потребностей каждого конкретного человека.
- Недостаток мотиваторов способен привести к состоянию неудовлетворённости деятельностью, а удачно сформированные гигиенические факторы могут привести к состоянию удовлетворённости, что зависит от каждой конкретной ситуации.
- Далеко не во всех случаях состояние удовлетворённости деятельностью приводит к повышению показателей производительности труда, что существенно расходится с предположениями Герцберга.
- Система повышения мотивации должна создаваться с учётом всевозможных поведенческих особенностей людей и характеристик окружающей среды.



СЕГОДНЯ В МЕНЕДЖМЕНТЕ:

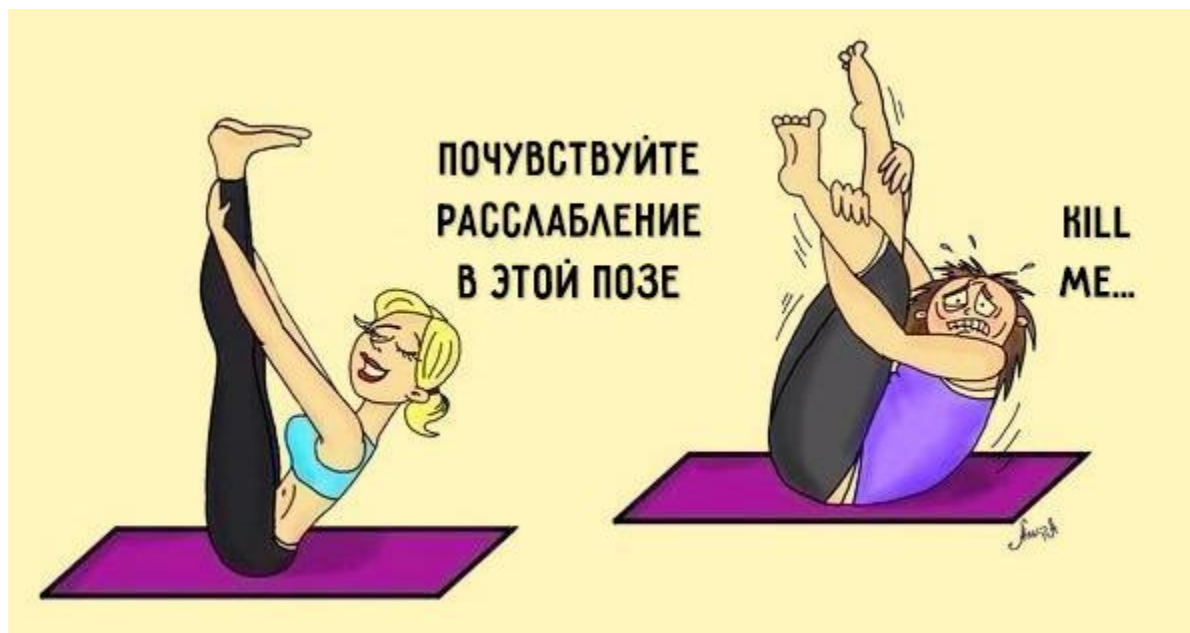
Мотиваторы, как инструмент менеджера:

- ✓ Возможность мотивировать, вдохновлять на новые задачи.
- ✓ Возможность работать в «кризисе» сотрудника, «демотивации».
- ✓ Возможность развивать сотрудников без сопротивлений.
- ✓ Возможность управлять положительной атмосферой в коллективе.



ПЕРЕД ТЕМ КАК ПРИСТУПИТЬ К УПРАВЛЕНИЮ...

- Необходимо изучить все имеющиеся «мотиваторы».
- Выявить, что тебя мотивирует и демотивирует.
- Научиться выявлять «мотиваторы».



Для человека

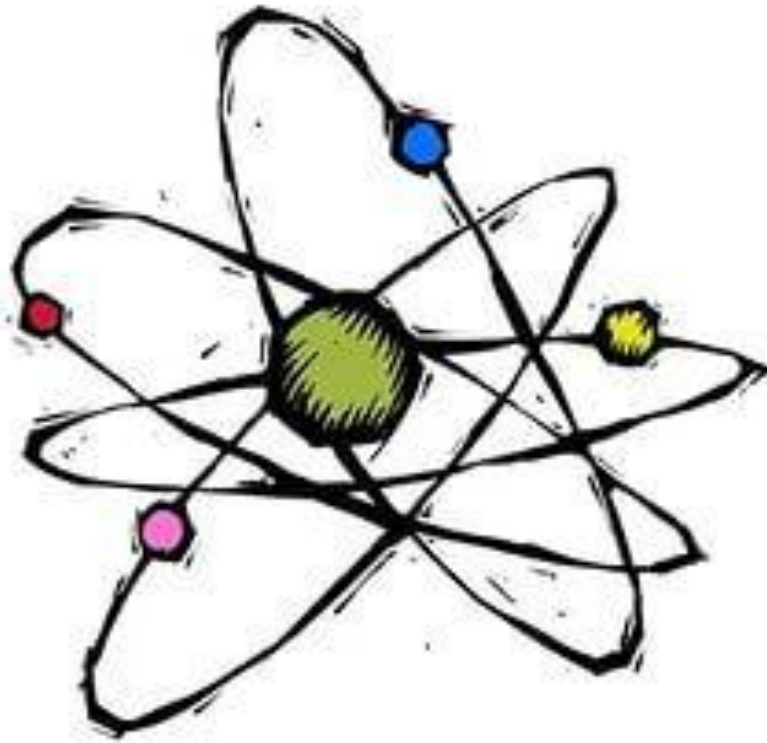
МОТИВАТОРЫ

ценнее любой материальной ценности!

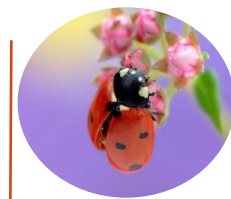
НАМНОГО ЦЕННЕЕ ДЕНЕГ!



МОТИВАЦИОННЫЙ АТОМ



МОТИВАЦИОННЫЙ АТОМ



Актуальное
(мотивирует
сейчас)

Стратегическое
(мотивирует
всегда)



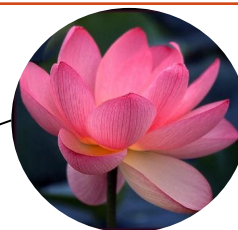
Осознанно не мотивирует.
Часто мы надумываем,
преувеличиваем значимость
этих мотиваторов



Недавно ушедшая (ушла
недавно, можно вернуть, но
сам для этого ничего делать
не будешь)



«Ленивая» (если есть,
то хорошо, если нет,
то ничего для этого
делать сам не будешь)



Я

Базовая (то
на чем
стоишь,
основная
мотивация)

Ресурсная (вызывает
ресурсное состояние)



Достигнутое. Если
потеряем – мир не
рухнет.



МОТИВАТОРЫ.

Признание
«Я – звезда»

Развитие
«Я – эксперт»

Безопасность
«Я –
учитываю
риски»

Новаторство
«Я-идея»

Свобода
«Я и они
равны»

Отношения
«Главное
они»

Власть
«Только я»



ПРИЗНАНИЕ

- ✓ Человек стремится утвердить себя в социуме,
- ✓ Любовь к оценке компетенции, профессионализму, мастерству, признанию и похвале любой компетенции.
- ✓ Высокая самооценка личности.
- ✓ Высокая степень доказательства (стремление доказать себе и окружающим).
- ✓ Желание делать дело лучше, больше, качественнее.
- ✓ Стремление к славе, известности, почести.



РАЗВИТИЕ

- ✓ Предоставление развития профессионального и личностного.
- ✓ Любовь к самоусовершенствованию (у себя и у других).
- ✓ Высокая степень экспертной позиции.
- ✓ Высокая степень производительности.
- ✓ Хорошо относятся к ОС.
- ✓ Ориентирован прежде всего на свою оценку, потом на экспертов



БЕЗОПАСНОСТЬ

- ✓ Стабильная работа, должность, з/п, социальные гарантии.
- ✓ Возможность реализовывать задачи без рисков, «форс мажоров».
- ✓ Высокая степень исполнительности и работоспособности.
- ✓ Однозадачность, готовность работать в уже действующих процессах.
- ✓ Видят риски и стараются их предотвратить.



НОВАТОРСТВО

- ✓ Возможность создавать, улучшать рабочие процессы.
- ✓ Возможность неформального лидерства.
- ✓ Возможность реализовывать собственные проекты.
- ✓ Возможность участия в принятии решений.
- ✓ Многозадачность.
- ✓ Высокая степень производительности труда.



СВОБОДА

- ✓ Возможность неформального лидерства.
- ✓ Возможность самостоятельного принятия решения.
- ✓ Возможность бесконтрольного выполнения задач и поручений.
- ✓ Любят право выбора.
- ✓ Распределенная ответственность.
- ✓ Демократы.



ВЛАСТЬ

- ✓ Человек стремится управлять людьми, процессами.
- ✓ Любовь к преодолению трудностей, сложностей.
- ✓ Высокая степень работы в проблеме.
- ✓ Высокая степень «достигать» (достиженческий характер).
- ✓ Желание делать дело лучше, больше, качественнее.
- ✓ Желание влиять на людей, на изменения, регламентировать их деятельность.
- ✓ Желание завоевывать и удерживать.

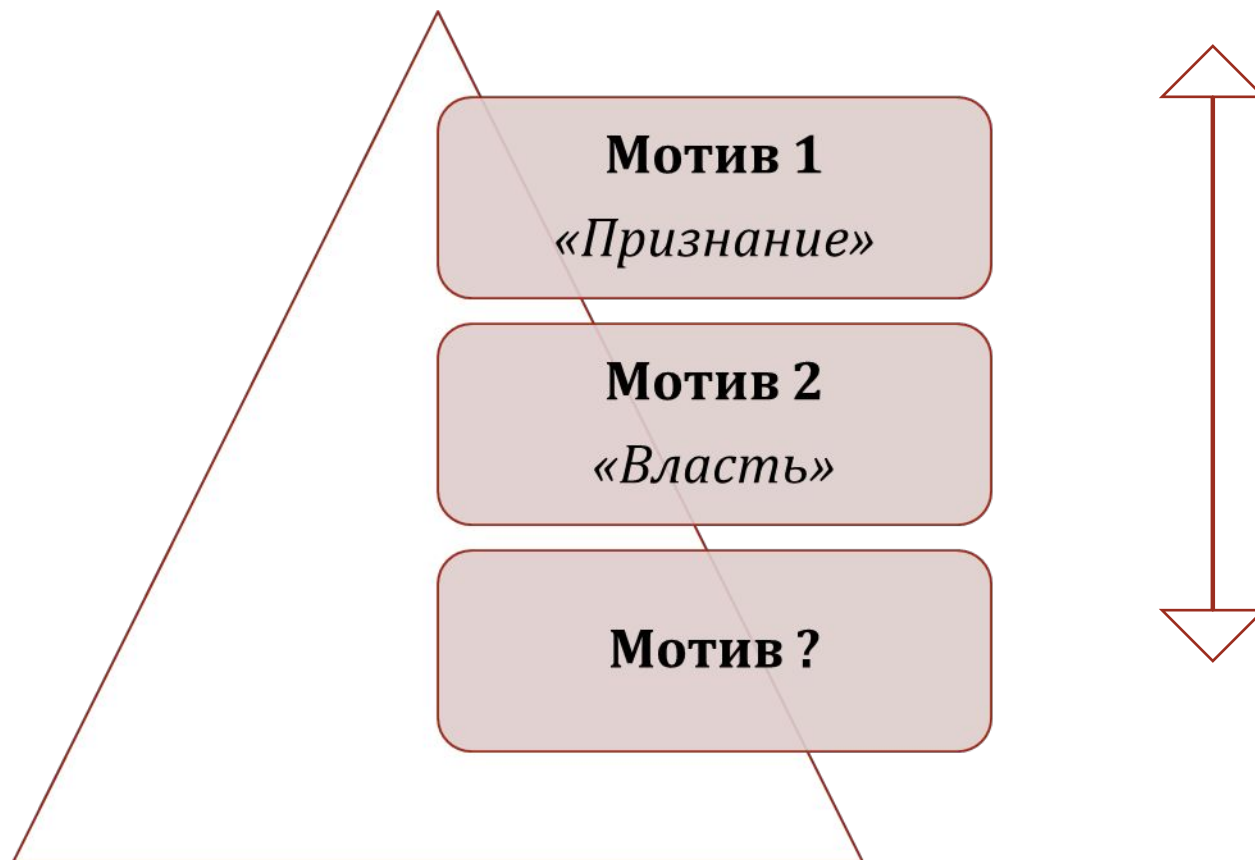


ОТНОШЕНИЯ

- ✓ Стремление создавать и участвовать в социальной среде.
- ✓ Любовь к коллективу, людям, связанным процессам.
- ✓ Высокая степень командной реализации.
- ✓ Высокая степень производительности.
- ✓ Не подвести людей.
- ✓ Преданные друзья.



ИЕРАРХИЯ МОТИВАТОРОВ



И КАК ИХ ВЫЯВЛЯТЬ?

1. **Попроси тебя замотивировать:** *запиши всё, что говорил человек.*
2. **Задавай вопросы:** *Выявляем цели.*
 - ✓ Чем греет поставленная цель? Что даст ее достижение? Каким станешь? (от цели)
 - ✓ Если ты не хочешь делать, то ради чего ты сделаешь при той же зарплате?
 - ✓ Как ты принимаешь решение, какую роль ты хочешь играть при принятии решения. Почему?
 - ✓ Проведите обучение по мотиваторам. Спросите продавцов, какие у них мотиваторы. Обсудите в группе.



ВЫВОДЫ:

- **Чему полезному сегодня научился?**
- **В чем может измениться твое взаимодействие с сотрудниками?**
- **Что поменяешь уже завтра?**





Спасибо за работу!

