

GAME OF MESSENGERS

Как разрушить стену
между клиентами
и бизнесом



Мария Жукова

- Smm-специалист, занимаюсь продвижением малого бизнеса в соцсетях с 2013 г
- Руководитель smm-агентства "Marico"
- Спикер конференций по маркетингу, в том числе "Суровый Питерский SMM III"
- Тренер и автор курса "Администратор ВКонтакте" в ТЦ 1day1step с 2014г
- Сооснователь проекта "Мультиворонки для реальных продаж"
- Руководитель академии сервиса WhatsHelp.
- В портфолио проекты различных тематик: магазины, салоны красоты, фитнес-центры, развивающие центры, кофейни, сезонные товары, инфобизнес.

Правила игры

- Выполнить все задания и получить как можно больше мультикойнов
- Посетить все вебинары и собрать ключевую фразу
- За 80% заданий и ключевую фразу вы получаете сертификат
- На мультикойны можно купить товары из магазина



• СЕРТИФИКАТ •

выдан

Анастасии Петровой

и подтверждает, что он(а) бился/ билась
на стороне живых и одержал(а) победу

GAME OF MESSENDGERS



Авторы:
Ирина Шмидт
Наталья Броницкая
Мария Жукова

28 мая 2019 г.



План занятия

- плюсы рассылок в мессенджерах
- как привлечь подписчиков в рассылку
- примеры простых цепочек в мессенджерах
- особенности писем в рассылке
- бесплатные и платные приложения
- как заработать на рассылках, если ты фрилансер
- что делать, чтоб не потерять базу

Почему мессенджеры

- Экономия бюджета (платите за лида 1 раз)
- Прогрев аудитории не выходя из привычной среды
- Обход умной ленты ВК и ФБ
- Вашу базу в мессенджерах никто не спарсит
- Открываемость около 80%
- Вы можете общаться с пользователями (выявлять потребности, продавать)



Почему мессенджеры

- Подходят для большинства бизнесов
- Если бизнес сезонный - можно собирать подписчиков в низкий сезон, а продавать в высокий
- Легко делать повторные продажи, допродажи...
- Воспринимается, как личное сообщение
- Можно подключить бота для автоматизации работы



Почему мессенджеры

Настроение ВЕСНА

Хочется легкости, солнца, тифлек и радости.
А вам?

Весна пришла не только по привычному календарю, но и по астрономическому и по восточному (китайскому)

Показать полностью...



Нравится 63 Комментировать 1

1.4K

Показать все 10 комментариев

Поэтому я открываю флэшмоб по достижителству

пропишите в своем блокноте(ежедневнике, тетради) свой план жизни на 3 месяца

для продвинутых на год и на 5 лет

Оставьте в комментариях смайлик ракеты, самолета, или любой другой, если приминвете участие в флэшмобе!



Нравится 159 Комментировать 5

7.5K

Показать последние 100 комментариев из 167



Дарья Салмина



Почему мессенджеры



Охват записи [?]

1 237

806 / 469
подписчиков / виральных

2 перехода в группу
1 вступление в группу
4 перехода по ссылке

Обратная связь

63 1 10

Количество отметок «Нравится», репостов и комментариев.

2 скрятия
0 жалоб
0 скрытий всех записей



Охват записи [?]

7 066

1 953 / 5 113
подписчиков / виральных

43 перехода в группу
6 вступлений в группу
0 переходов по ссылке

Обратная связь

159 5 167

Количество отметок «Нравится», репостов и комментариев.

1 скрятие
0 жалоб
0 скрытий всех записей

В группе 16 000



Почему мессенджеры

Охват записи [?]

👁 4 763

1 426 / 3 617

подписчиков / виральных

103 перехода в группу

18 вступлений в группу

567 переходов по ссылке

Обратная связь

👍 536 🗨 172 💬 109

Количество отметок «Нравится», репостов и комментариев.

1 скрытие

0 жалоб

0 скрытий всех записей



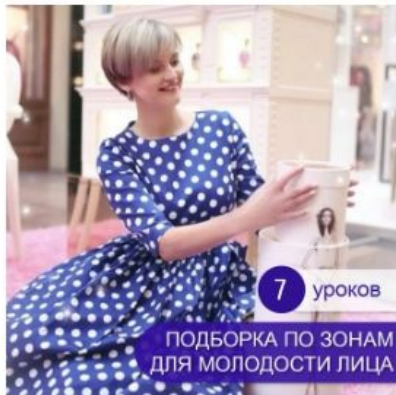
Система Молодости Лица Ольги Малаховой

21 мар в 19:29

👉 Девочки, я вам подготовила крутую подборку упражнений по зонам, чтоб вы были молодыми и красивыми.

Но прошу вас не жадничать - ставьте лайк👍 и делайте репост👉 - так я буду видеть, что материал для вас полезный и вы хотите еще такие посты:

Показать полностью...



👉 Девочки, я вам подготовила крутую подборку упражнений по зонам, чтоб вы были молодыми и красивыми.

Но прошу вас не жадничать - ставьте лайк👍 и делайте репост👉 - так я буду видеть, что материал для вас полезный и вы хотите еще такие посты:

👉 Супер Гимнастика Для Лица против морщин, старения кожи > > > <https://youtu.be/15IG-FLk5yA>

👉 Упражнение на укрепление шеи > > > <https://youtu.be/BsiRD36C734>

👉 Как убрать носогубные складки > > > <https://www.youtube.com/watch?v=4YmP0pMp74o&featu..>

👉 Упражнение на коррекцию кончика носа <https://www.youtube.com/watch?v=nWfriDR7iyE&featu..>

👉 Упражнения для раскрытия глаз > > > <https://www.youtube.com/watch?v=jSjyW4qy-xk&featu..>

👉 Упражнения против морщин на лбу > > > <https://www.youtube.com/watch?v=RAZbfMOM0IE&featu..>

👉 Гимнастика для лица Мужчин - убираем синяки под глазами, морщины на лбу, двойной подбородок > > > <https://youtu.be/czpBwRbWfAM>



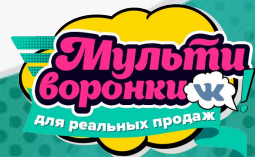
Почему мессенджеры



Как привлечь подписчиков

Своя база:

- **Сообщество, email, телефоны**
- **Виджет, подписка в сайдбаре группы вк**
- **Подписка, виджет, попап на сайте**
- **Подписка на полезные материалы в сообществе**
- **Баннер на вики-странице**
- **Выдача бонусов на разных этапах воронки**
- **QR-код**



Как привлечь подписчиков

Новые Лиды:

- **Страницы подписки в вк**
- **Лендинг с лидмагнитом**
- **Подписка по ключевому слову**

Идеи рассылок

1. Информационная подписка на полезные материалы.

1. Знакомство

Поблагодарите за подписку, расскажите, с какой периодичностью и о чем будет рассылка и как можно от нее отписаться. Сразу предложите список статей и полезных материалов вашего блога.

2. Рассылка материалов по контент-плану



Идеи рассылок

2. Рассылка для салона красоты

1 Письмо – Бонус за подписку, например, купон на первое посещение салона или на промо-процедуру.

Следующие письма высылаете со свободными окошками, чтоб заполнить запись, новинками и



Идеи рассылок

3. Рассылка для магазина одежды

1 Письмо - промокод на скидку, подарок, карта клиента итд (можно просить заполнить анкету и собирать другие данные потенциального клиента)

Следующие письма раз в неделю:

- Скидки, акции, специальные предложения, последний размер
- Новая коллекция
- Отзывы клиентов
- Обзоры конкретных моделей с рекомендациями стилиста (как визуально увеличить грудь, удлинить ноги, итд)
- новости магазина



Идеи рассылок

Подготовка к сезонной распродаже (краткосрочной 1-2 дня):

Эта рассылка пригодится для краткосрочных распродаж на 1-2 дня.

1. Рассказать о условиях и сроках распродажи
2. Подборки моделей со скидкой (разделить по размерам или по видам одежды)
3. Отзывы с прошлой распродажи или отзывы клиентов
4. Напоминание о распродаже за день с условиями распродажи
5. Старт распродажи – в день распродажи
6. Лайв с места событий.
7. Фото-отчет с распродажи + предложение



Идеи рассылок

4. Рассылка для недвижимости
 1. Как проверить застройщика при покупке квартиры в новостройке.
 2. Как выгодно взять ипотеку.
 3. Как использовать материнский капитал на покупку квартиры.
 4. Планировки и сроки сдачи квартир.
 5. Этапы строительства – отчеты.
 6. Лайвы с обзором квартир, отделки.
 7. Отзывы реальных клиентов о покупке квартиры.
 8. Предложения по квартирам.
 9. Акции, спецпредложения



Идеи рассылок

5. Рассылка для магазина подарков

1 письмо:

Для кого вы хотите выбрать подарок? Напишите в ответном сообщении:

- Для подруги
- Для любимой девушки

Варианты подставляйте в зависимости от вашего ассортимента



Идеи рассылок

Рассылка для торгово-развлекательных центров

1. Купон или бонус за подписку
2. Акции, спецпредложения
3. Конкурсы, мероприятия ТРЦ
4. Полезные материалы про шоппинг
5. Новости
6. Идеи, как выгодно купить технику, одежду, получить повышенный кешбек в ресторане – в зависимости от того, что есть в вашем торговом центре.
7. Распродажи – можно высылать распродажные каталоги



Идеи рассылок

Рассылка для кафе и ресторанов

1. Комплимент от ресторана (купон, карта клиента, что-нибудь вкусное и приятное) + приглашение и как добраться.
2. Приглашаем попробовать новинки меню
3. Акции и специальные предложения
4. Перед праздниками – предложить забронировать столик (потому-что мест осталось очень мало)

Рассылка для мероприятий

1. Программа мероприятия
2. Что входит в стоимость билета и какие есть варианты участия
3. Рассказы о предыдущих мероприятиях (если они были)
4. Видео\фото с предыдущих мероприятий
5. Отзывы с предыдущих мероприятий
6. Описание места, где будет проходить мероприятие
7. Как добраться до места проведения
8. Рассказы о каждом тренере, диджее и “звездах” мероприятия.
9. Дедлайны о сроках скидок и количестве мест на мероприятие



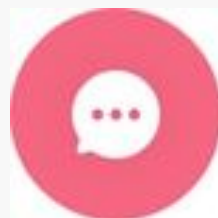
Тексты для мессенджеров

- Используйте простые правила: обращение, выделение ЦД, ссылка на отписку.
- Двусторонняя коммуникация (обращение как к другу, ответы на письма)
- Предсказывайте шаги подписчика
- Создавайте интригу и расскажите, что будет в следующем письме
- Краткость – сестра таланта
- Используйте эмоджи
- Тестируйте и адаптируйте

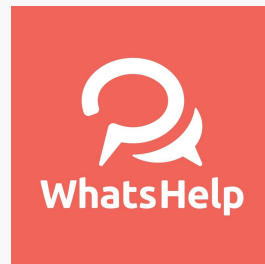
Приложения

SocialSend

Senler



Приложения



Приложения

| Хотите узнать больше о рассылках ВКонтакте - подпишитесь в наш паблик -> -> -> https://vk.com/multi_voronki | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|--------------------------------------|
| Название сервиса / Функции | Ссылка на сервис | Ссылка на сообщество в соцсетях | Возможность первого автоматического сообщения | Возможность создания цепочки сообщений (автоворонки) | Установка таймера отправки на каждое письмо | Виджет для сообщества |
| Happy Santa | https://vk.com/app5748831_-104 | https://vk.com/hs | - | - | да | да |
| Гамаюн | https://gmun.pro/ | https://vk.com/gmunpro | да | да, но в день подписки только приветственное письмо, цепочка начинается со след дня | да | да, с индивидуальной персонализацией |
| SocialSend | https://socialsend.ru/r/irenshtidt | https://vk.com/socialsendru | да | да | да | да |
| | | | | | | |

Обзор сервисов рассылки >>> <https://vk.cc/7KmPVM>



Как заработать?

- **Создание типового туннеля продаж в мессенджере - от 15 000 р**
- **Создание вариативного туннеля под конкретный бизнес - 15 - 50 000р российский рынок 1-3000€- западный**
- **Настройка воронки + трафиком 35 - 100 т.р.**
- **Обслуживание воронки + 5 - 40 000 к ежемесячной оплате**

Где научиться?

Старт 1 июня

"ПОРВИ КОНКУРЕНТОВ"

*Практический марафон по созданию прибыльных воронок продаж с помощью мессенджеров.
Настрой свою воронку за 7 занятий!*

Участвую в марафоне!



Что будет?

- **Личный кабинет с уроками**
- **Короткие видео-уроки**
- **Чек-листы и материалы**
- **Задания**
- **Закрытый чат для общения**
- **Вебинары с ответами на вопросы**

Чему научимся

- *Изучите Вашу ЦА и выделите самый прибыльный сегмент*
- *Создадите эффективный лид-магнит*
- *Построите логику месседжей и поймете, что в них писать*
- *Технически настроите воронку продаж*
- *Подготовите группу к трафику*
- *Запустите таргетированную рекламу*

А точно научимся?

Здравствуйте красавицы! 😊

Как говорится- Хорошее забывается быстро, и конечно отучившись у вас я так отзыв и не написал, а должен был! Не потому, что должен 🙄 а потому, что очень благодарен!

НО!

Хорошее так же быстро и вспоминается! Особенно когда появляется новый проект в котором без воронки не обойтись! А полученные знания уже утрамбованы и пора снова пересматривать уроки, за новой порцией годноты! Благо они в доступе)

Спасибо вам! Это тот курс, который НУЖНО пересматривать! Очень полезно 🍌! 🥰



Дмитрий 11:42

Кстати, хотел сообщить. Ваш кейс мне помог, через схему с ботом у меня получилась 15% конверсия ВК-лендинга. Стоимость заявки конечно не такая дешевая ~250 руб. Но я крутил на широкую и это СПб. Да и у нас не было купонов так как консультация всегда бесплатна

Но это первый результат из вк в этом кейсе, поэтому пока что ок



Ирина 11:49

Ой спасибо!
Как здорово!



Александр 10:23

Очень круто, системно и много всего. Мы сотрудникам будем давать какие-то кусочки



Ирина 10:24

СПАСИБО



А точно научимся?



Инесса Шаповалова 25 апр 2018 в 21:59

Маша, спасибо огромное. Сделала себе конспект +скриншоты. Раньше писала для е-мейл рассылок, теперь вникаю в рассылки для Вк 😊. Очень удобно использовать твои опорные точки для разного бизнеса, понравилась идея с виджетами и вовлечением на примере подарка к др и сезонные товарам. Веб для меня был сравним с полноценным курсом 👍 спасибо 🌸

Ответить



Ирина Курапова 1 мая 2018 в 1:53

Мария, спасибо большое за вебинар. Тему рассылки в мессенджере я немного освоила, и несколько марафонов в проектах, над которыми я работаю мы провели с их помощью, а вот до воронки мы так и не могли дойти. Все время какие-то обстоятельства. И тут, сошлись в одно время и звезды и желание и возможности и я иду к вам на курс)

Чем мне понравился вебинар:

1. там не было воды.
2. Четко и понятно для чего мессенджеры и почему их стоит выбрать
3. Как привлечь подписчиков в мессенджер (и сразу несколько примеров готовых, которые вот прямо бери и воплощай)
4. идеи расслок для разного типа бизнеса, с примерами и как и чем можно зацепить.

Но и это еще не все!

Мария рассказала сколько и как можно на этом знании заработать! и столько лайфхаков выдала, что вот бери и делай.

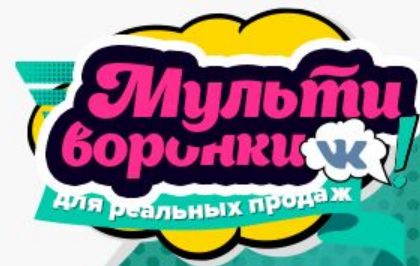
Ответить



Цена вопроса



Техника безопасности при работе с мессенджерами





ВКонтакте для сообществ

13 мая в 17:00



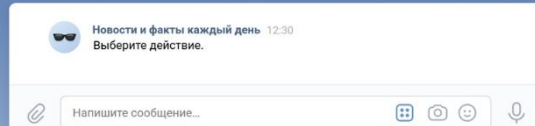
Рассылка сообщений — это удобный способ поделиться с подписчиками важной информацией. К сожалению, иногда полезной функцией злоупотребляют: сообщества любым образом привлекают людей к переписке, чтобы потом включить их в список для рассылки.

Конечно, подписчик может нажать в переписке кнопку «Запретить сообщения». Однако это полностью лишит его возможности общаться с сообществом, чего не хотелось бы ни одной из сторон. Поэтому всем публичным страницам, группам и встречам с 1 июня 2019 года нужно предоставить пользователям беспрепятственную и очевидную возможность отписаться от рассылки. Так Вы сможете соблюдать правила ВКонтакте — о соответствующем пункте мы подробно рассказывали здесь: vk.com/wall-59800369_63628.

Кнопка или команда отписки должна быть размещена на виду: в боте, приветственном сообщении или специальном приложении. Попытки обойти правило приведут к временному или окончательному отключению сообщений.

#rules@adminsclub

Отписка от рассылок





ВКонтакте для бизнеса

16 мая в 10:47

Здравствуйте!

Руководители могут самостоятельно решить, где и как вставить кнопку для отписки. Важно поставить на первое место — удобство пользователей. Если пользователь знает, куда ему нужно нажать для отписки и не ломает над этим голову, то нас это устраивает.

С уважением,
Ваша Поддержка ВКонтакте



Правила для ботов

Любой пользователь с базовыми навыками программирования может создать чат-бота ВКонтакте. Ботов можно написать для разных целей: от поиска рецептов до обработки фотографий. Их возможности ограничены только Вашей фантазией и правилами, которые мы разработали для того, чтобы боты использовались только в благих целях.

Прежде чем продолжить работу с бот-платформой, убедитесь, что все руководители сообщества ознакомлены с этими правилами. За их нарушение сообщество может быть заблокировано.

Ботам запрещено:

- требовать подписку на сообщество, отметки «Нравится» и репосты;
- рассылать рекламу, в том числе ссылки на аккаунты сообщества в других сервисах;
- нарушать Правила пользования сайтом ВКонтакте.

Более подробно о правилах можно почитать [здесь](#) »

Принимаю условия

Нажимая кнопку, Вы подтверждаете, что ознакомились с правилами.



Нельзя размещать стороннюю рекламу

- **Призыв подписаться в другое сообщество**
- **Приглашение участвовать в конкурсе в вашей группе спонсором которого является другая группа (сайт, магазин)**
- **«Взаимопиар» внутри рассылок между двумя различными группами.**
- **Призыв подписаться на ваши сторонние сообщества Facebook, Instagram, Youtube и другие соцсети и мессенджеры**

Нельзя делать рассылку тем, кто не согласился

- Нельзя рассылать сообщения тем пользователям, которые не дали согласия на определенную рассылку

Что считается согласием на рассылку:

- Ответ на вопрос бота с согласием получать информацию
- Заполнение формы на получение рассылки в приложении



Обратите внимание:

1. Нельзя нарушать правила сайта <https://vk.com/terms>
2. Рассылка должна соответствовать тематике вашего сообщества
3. Нужно объяснить подписчику, как можно отписаться от рассылки.
4. Если подписчик попросил его отписать - не присылайте ему больше сообщения.

***Обязательно присылайте
сообщение после подписки***



Наказание за нарушение правил ВКонтакте

Отключение функции отправки сообщений (мессенджера) по возрастающей и навсегда.



Нельзя

Можно



Кофестория - вкусный кофе в СПб 1:14 (Вы)

Для ТОГО, ЧТОБ ПОЛУЧИТЬ КАРТУ КЛИЕНТА нужно сделать 3 действия:

1. Вступи в группу ► <https://vk.com/kofestoria>
2. Сделай репост этой записи 📌 https://vk.com/wall-107906286_397
3. Поставьте лайк этому посту ► https://vk.com/wall-107906286_397



Кофестория - вкусный кофе в СПб

11 мая в 13:12

Ого! 😲 30 мая мы разыгрываем 🎁 СЕРТИФИКАТ на 3 завтрака в нашей Кофестории!

Для участия в розыгрыше нужно сделать 3 действия:

1. Вступи в группу ► <https://vk.com/kofestoria>
2. Сделай репост этой записи 📌
3. Подписаться на обе наши рассылки - меню и конкурсы ► https://vk.com/app5898182_-107906286

👉 Победитель будет определен случайным образом при помощи специального приложения только среди тех, кто выполнит все 3 условия!

Ммм... Это будет очень вкусно! 😊



Нельзя



Система Молодости Лица Ольги Мала... 15:00

Девочки, подготовила для вас подборку полезных материалов:

♥ Польза бани для женского здоровья > > >
<https://youtu.be/XyalK-34hOc>

♥ Очищение кожи лица|Как правильно очищать кожу лица >
> > <https://youtu.be/sCE-HOy9vXw>

♥ Лифтинг массаж лица по тонику, масляный самомассаж >
> > https://youtu.be/2FDVc_ggK6M

♥ Энергетические женские веники для бани | Посещение бани для женщин, ритуал восстановления и очищения > > >
https://youtu.be/Fmtv_uH9g5Q

♥ Тонизирующий уход за лицом | Тонизирующий массаж лица > > > <https://youtu.be/MH7XcRqoVZM>

Можно



Дорогие мои, у меня для вас подарок - мини-курс для молодости лица.

Сохраняйте себе на стену и выполняйте каждый день!

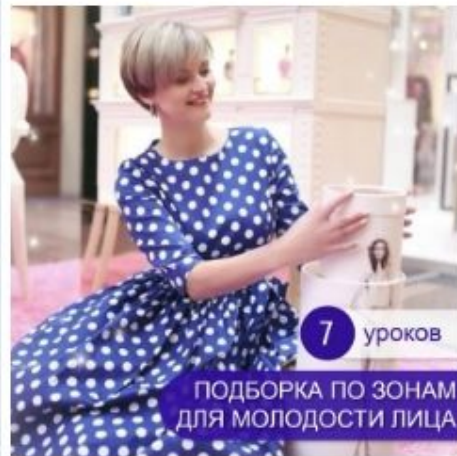


Система Молодости Лица Ольги Малаховой
21 мар в 19:29

♥ Девочки, я вам подготовила крутую подборку упражнений по зонам, чтоб вы были молодыми и красивыми.

Но прошу вас не жадничать - ставьте лайк ♥ и делайте репост 📌 - так я буду видеть, что материал для вас полезный и вы хотите еще такие посты:

Показать полностью...



Нельзя

Можно



Как выйти замуж с Юлией Ланске 21:29

Новая заявка

Диалог: vk.com/gim47766862?sel=432691956

Q: Из какой сферы ваш вопрос:

A: Знакомство(справиться с страхами перед общением с успешными мужчинами)

Q: Опишите вашу ситуацию и задайте вопрос.

A: [Redacted text]

Q: Ваш Email

A: [Redacted text]



Как выйти замуж с Юлией Ланске 1:23

Привет, я - Бот 🤖, виртуальная помощница Юлии Ланске!

Люблю общаться и дарить подарки 🎁

Я пока не очень хорошо выучила человеческий язык - в ответ нужно нажимать кнопки или высылать цифры 😊

А если захочешь прекратить общение - напиши в ответ "СТОП"

Пообщаемся?

Отправьте в ответ номер:

1 – Да, пообщаемся

нельзя просто добавить в рассылку



Не надо так

Ваша ссылка на вебинарную комнату, где будут проходить занятия > > > marriage.lanskesmm.lanske.e-autopay.com

Перед вебинаром я пришлю напоминание 😊

Отправьте в ответ номер:

1 – Отписаться

вчера



Ляззат 15:50

1



Как выйти замуж с Юлией Ланске 15:50

Жаль с вами расставаться, если решите снова пообщаться - напишите в ответном сообщении - БОТ ПРИВЕТ



Ляззат 15:50

БОТ ПРИВЕТ

1

Мы не будем набирать большую группу, а следующий запуск пока не планировали - действуйте сейчас!

Если вы не хотите получать крутые лайфхаки, новые инструменты и быть на шаг впереди конкурентов - отпишитесь от рассылки здесь > > > https://vk.com/app5898182_-160287920#d=114523

Лучше вот так:

Отписаться от рассылки можно по ссылке > > >
https://vk.com/app5898182_-160287920#d=114601 , но лучше
дойти до конца 😊

А если вам НЕ нужен трендовый канал привлечения
клиентов — отписаться можно здесь > > >
https://vk.com/app5898182_-160287920#d=114596

Если вы не хотите продвигать свой проект через
мессенджеры и считаете это ерундой — отписаться можно по
ссылке > > > https://vk.com/app5898182_-160287920#d=114582

Отписаться от рассылки можно по ссылке > > >
https://vk.com/app5898182_-160287920#d=114627 но,
наверное, уже не стоит 😊

Отписаться вы можете здесь > > >
https://vk.com/app5898182_-160287920#d=114633 , но лучше
оставайтесь с нами 🤖



*Почему важно
начать сейчас*

Скидка 1000 рублей





Тора



Ответы на вопросы