



Гостиница «Днепр» Hotel "Dnipro"



Студентка I курса группы ДС-21-18
магистр державного управления
Ваки Марина Витальевна

Руководитель: кандидат экономических наук,
экономика и управление предприятиями
Мирошниченко Анна Борисовна

г. Киев

Гостиница имеет соответствующие соглашения с такими туристическими фирмами Украины:



Гостиница «Днепр» имеет лицензию Государственного Комитета Украины по туризму от 08.12.1994 г. на совершение пяти видов туристической деятельности, однако работает по одному из них – организация приема и обслуживания иностранных туристов в Украине.

- В соответствии с паспортом материальной базы гостиницы «Днепр», номерной фонд насчитывает 192 номера на 283 койко-места, из них:
 - - одноместных – 91;
 - - двухместных – 44;
 - - полулюксов двухкомнатных – 24;
 - - люксов двухкомнатных – 4;
 - - люксов трехкомнатных – 4;
 - - люкс-апартаментов (четырёх, пятикомнатных) – 8.
- Общая площадь номерного фонда гостиницы составляет 12793,1 м². Все номера гостиницы оборудованы спутниковым телевидением. Для обеспечения гостей услугами питания в гостинице работает ресторан на 160 посадочных мест, который вмещает в себе три зала – «Днепр» (шведский стол) – 90 мест; «Леда» – 46 мест; «Византийский» – 24 посадочных места; пять баров и кафе «Струмок» на 45 посадочных мест.

В гостинице также функционируют:



Ресерсiон

Служба приема
и размещения

Менеджер по
бронированию

Клерк



Customer service



Housekeeping Department



Хозяйственная
служба
(Housekeeping)

старшие
горничные

Горничные
(maids)

Engineering service

Инженерная служба

главный инженер

инженерно-технический работник для обслуживания и ремонта всего оборудования



Security Service



**Служба
безопасности**

**руководитель
службы
безопасности**

**охранники
(1 охранник-
женщина)**

Purchasing department

Менеджер отдела
закупок



Food service



HR service

**Менеджер кадровой
службы**

**Менеджер службы
развития персонала**



Задание

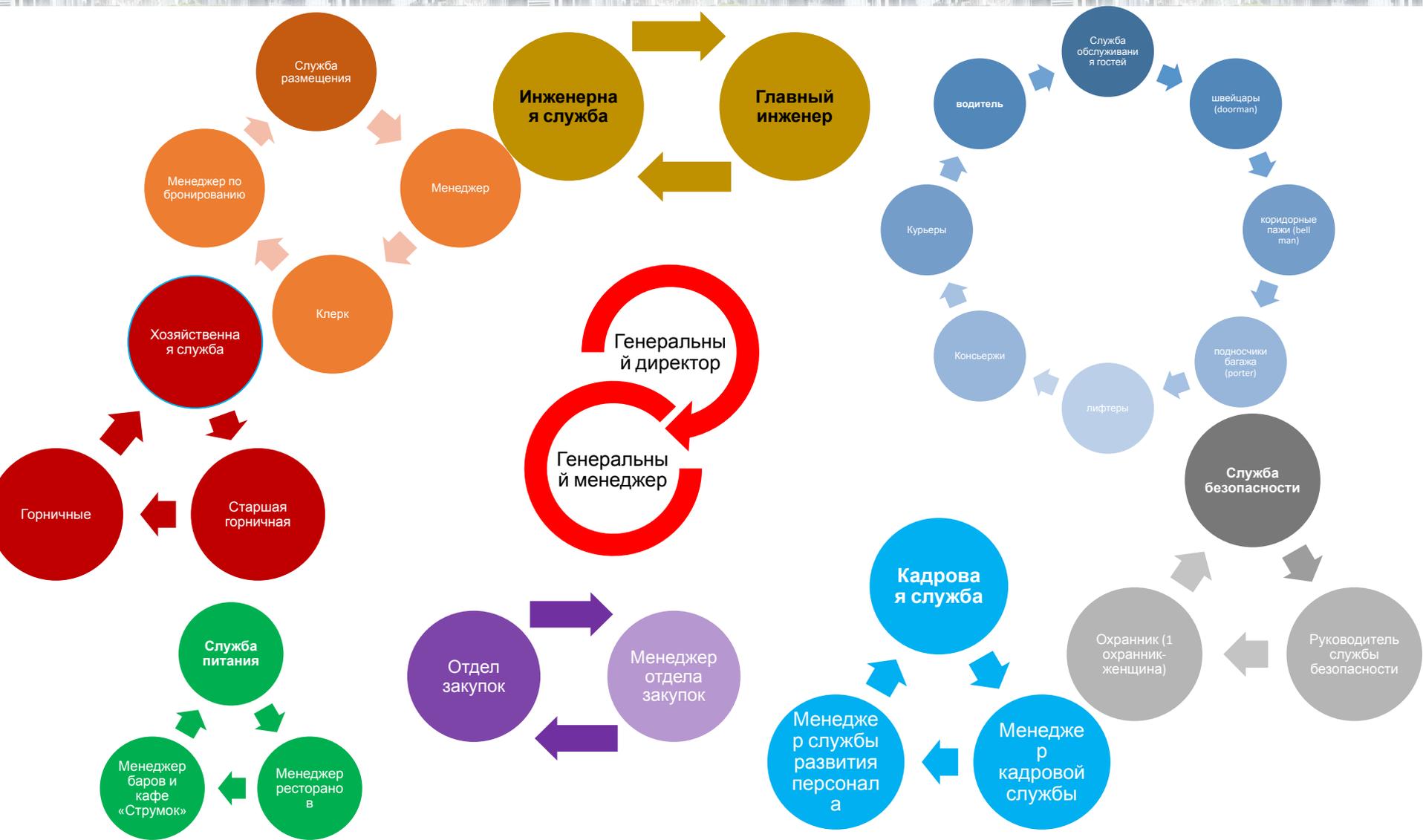
1. Составить штатное расписание административного органа гостиницы, учитывая, что его численность не будет превышать 30 чел., а затраты на оплату труда 300 тыс. грн. в месяц.

Штатное расписание административного органа гостиницы «Днепр»

№ п/п	Название структурного подразделения	Должность (профессия)	Количество штатных единиц	Ф.И.О.	Должностной оклад, грн.	Надбавки (доплаты), грн.	Месячный фонд заработной платы, грн.
1	Администрация	Генеральный директор	1	Ваки М.В.	1 853	3000	4853
		Генеральный менеджер	1	Яковенко С.Л.	1 853	2000	3 853
2	Служба размещения	Менеджер	3	Белугина Н.В.	1 853	2000	3 853
		Менеджер по бронированию	2	Хомутов А.О.	1 853	2000	3 853
3	Служба обслуживания гостей	Менеджер	3	Кутня А.О.	1 853	2000	3 853
4	Хозяйственная служба	Старшая горничная	2	Бондар В.Д.	1 853	2000	3 853
5	Инженерная служба	Главный инженер	1	Гайворонский А.Н.	1 853	2000	3 853
6	Служба безопасности	Руководитель службы безопасности	1	Антощук А.А.	1 853	2000	3 853
7	Отдел закупок	Менеджер	2	Корнева А.А.	1 853	2000	3 853
8	Служба питания	Менеджер ресторанов	2	Касьянов Е.Л.	1 853	2000	3 853
		Менеджер баров и кафе «Струмок»	2	Лях А.С.	1 853	2000	3 853
9	Кадровая служба	Менеджер кадровой службы	1	Кондратюк А.А.	1 853	2000	3 853
		Менеджер службы развития персонала	1	Колесник В.В.	1 853	2000	3 853
Всего			22		40 766	66 000	106 766

2. Постройте структуру административного органа гостиничного комплекса «Днепр», изобразив на схеме все взаимосвязи между ее элементами. При построении необходимо учесть требования по масштабу управляемости.

Структура административного органа гостиничного комплекса «Днепр»



Ждем вас с нетерпением В Гостинице «Днепр»!

