



Особая забота

ПРОЕКТ НА СРЕДСТВА ГРАНТА ГЛАВЫ РК

АНО «СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «ВЕРЕСК»

Основания для разработки проекта

1. Проект «Вдохновение работать» (2018-2019гг. реализуется на средства гранта Президента РФ)

Направлен на разработку и апробацию программы психологической профилактики и коррекции синдрома эмоционального выгорания специалистов, работающих с инкурабельными пациентами

Пилотная организация проекта – ГБУЗ «Центр паллиативной медицинской помощи»

2. 5-ти летний опыт разработки концепции добровольческой деятельности в Республике Карелия вообще и в сфере здравоохранения в частности – формулировка Стандарта добровольчества Карелии

Цель проекта

- ▶ Формирование добровольческой команды для оказания помощи медицинскому персоналу в уходе за паллиативными пациентами в стационаре и на дому

Добровольческие услуги, которые смогут оказывать добровольцы:

- Помощь медицинскому персоналу в общем уходе за пациентами в стационаре и на дому;
- Помощь медицинскому персоналу в специализированном уходе за паллиативными пациентами в стационаре и на дому;
- Помощь медицинскому персоналу в проведении просветительских мероприятий для родственников пациентов по вопросам ухода за паллиативными пациентами

Задачи проекта 1 (август-сентябрь 2019г.)

Разработка программы подготовки с опорой на компетентностный подход

(какие общие и специальные компетенции должен развить и/или получить кандидат в добровольцы в процессе обучения)

Формирование перечня специальных компетенций, которые должны быть сформированы у кандидата в добровольцы

Подбор наставников для формирования специальных компетенций у кандидатов

Подбор обучающей базы (симуляционные центры ПетрГУ, центр развития компетенций межколледжа)

Задача проекта 2 (август-сентябрь 2019г.)

Набор кандидатов в добровольцы

- ▶ студенты медицинского колледжа;
- ▶ студенты медицинского института;
- ▶ заинтересованные граждане.

Задача проекта 3 (октябрь-декабрь 2019г.)

-теоретическая и практическая подготовка кандидатов в добровольцы для оказания добровольческих услуг в соответствии с модулями подготовки:

1. Общие вопросы организации добровольческой деятельности

(семинары, тренинги):
нормативное регулирование добровольческой деятельности, этика медицинского добровольца, мотивационный тренинг

2. Общая психологическая подготовка

(семинары): общие вопросы возрастной и медицинской психологии, психологии волонтерской деятельности, синдром эмоционального выгорания

3. Общая медицинская подготовка:

знакомство с медицинскими терминами; санитарно-эпидемиологическим режимом, с требованиями медицинского допуска к работе с стационаре

Специализированная подготовка:

Обучение осуществлению общего и специализированного ухода за паллиативными пациентами в **стационаре и на дому**

Задача проекта 4 (ноябрь 2019г.)

разработка плана пост проектных мероприятий по сопровождению регулярной деятельности подготовленных добровольцев

- ▶ **Наставничество** (по виду деятельности, которую осуществляет действующий !! Специалист: медицинская сестра, психолог, врач)
- ▶ **Социально-психологическое сопровождение** (организация мероприятий, направленных на развитие и поддержание мотивации, мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания, сопровождение окончания/приостановки деятельности волонтера в организации (по запросу волонтера, администрации НКО), психологическое сопровождение (если необходимо в форме индивидуальных и/или групповых супервизий)
- ▶ **Педагогическое и методическое** (мероприятия, направленные на поддержание и развитие компетенций добровольца)
- ▶ **Материально-техническое**
- ▶ **Организационное** (регистрация на портале, отметка о проделанной работе, заключение договора между добровольцем и организатором добровольческой деятельности о добровольческой деятельности, заключение договоров с заказчиками услуг, регламенты деятельности, составление отчетов для заказчика и получателя услуг)
- ▶ **Социально-экономическая оценка добровольческой деятельности организатором**

Задача проекта 5 (ноябрь 2019г.)

разработка, тиражирование и распространение информационных материалов по особенностям ухода за паллиативными пациентами в т.ч. на дому и распространение материалов в районы Карелии:

- ▶ буклеты-памятки по основам ухода за паллиативным пациентом для распространения среди добровольцев, населения, НКО;
- ▶ плакаты-памятки по основам современного ухода за паллиативными пациентами (для ЛПУ, оказывающих паллиативную медпомощь в т.ч. кабинетов ПМП, ФАПов);
- ▶ методические рекомендации для СО НКО и медорганизаций по подготовке добровольцев, оказывающих помощь медперсоналу в уходе за паллиативными пациентами

Социальные эффекты реализации проекта

- ▶ Развитие инфраструктуры добровольчества на территории региона (новые программы подготовки, новые виды добровольческой деятельности, развитие наставничества, как добровольчества и пр.);
- ▶ Для студентов-добровольцев – расширение профессиональных навыков, развитие новых дополнительных компетенций, которые позволят повысить качество оказываемой медицинской помощи будущим специалистом;
- ▶ Для граждан (без специального медобразования) – повышение качества их жизни за счет расширения навыков, в т.ч. коммуникативных, получения знаний по эмоциональной саморегуляции и пр;
- ▶ Для пациентов – повышение качества жизни за счет улучшения качества ухода в стационаре и на дому;
- ▶ Для медперсонала, оказывающего паллиативную медицинскую помощь – профилактика синдрома эмоционального выгорания за счет добровольческой помощи и участия в подготовке добровольцев в качестве наставников.