

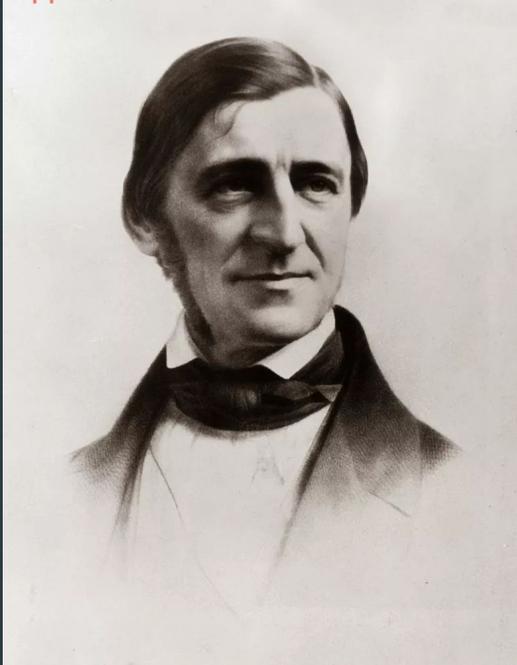
Тема 3. Научные школы в менеджменте

Кто же наставник твой был?
Наш римлянин иль чужеземец?
Гораций

Представления о роли и месте управления организацией, о содержании управленческой деятельности, методах и принципах её осуществления неоднократно претерпевали существенные изменения.

Основными составляющими любой организации являются задачи, люди и управление. Для успешного существования организации необходимо поддерживать определенный баланс между этими тремя процессами. И ключевая роль в поддержании этого баланса принадлежит менеджменту.

- ▶ Х.Эмерсон считал, что проблему неэффективности труда можно решать двумя способами. Во-первых, нужно придумать такие методы, которые позволили бы людям добиваться максимальных результатов. Для этого необходимы тщательный анализ всех элементов труда и обучение рабочих оптимальным способам выполнения любой работы. Во-вторых, необходимо выработать способы постановки целей и задач, требующих максимальной производительности.

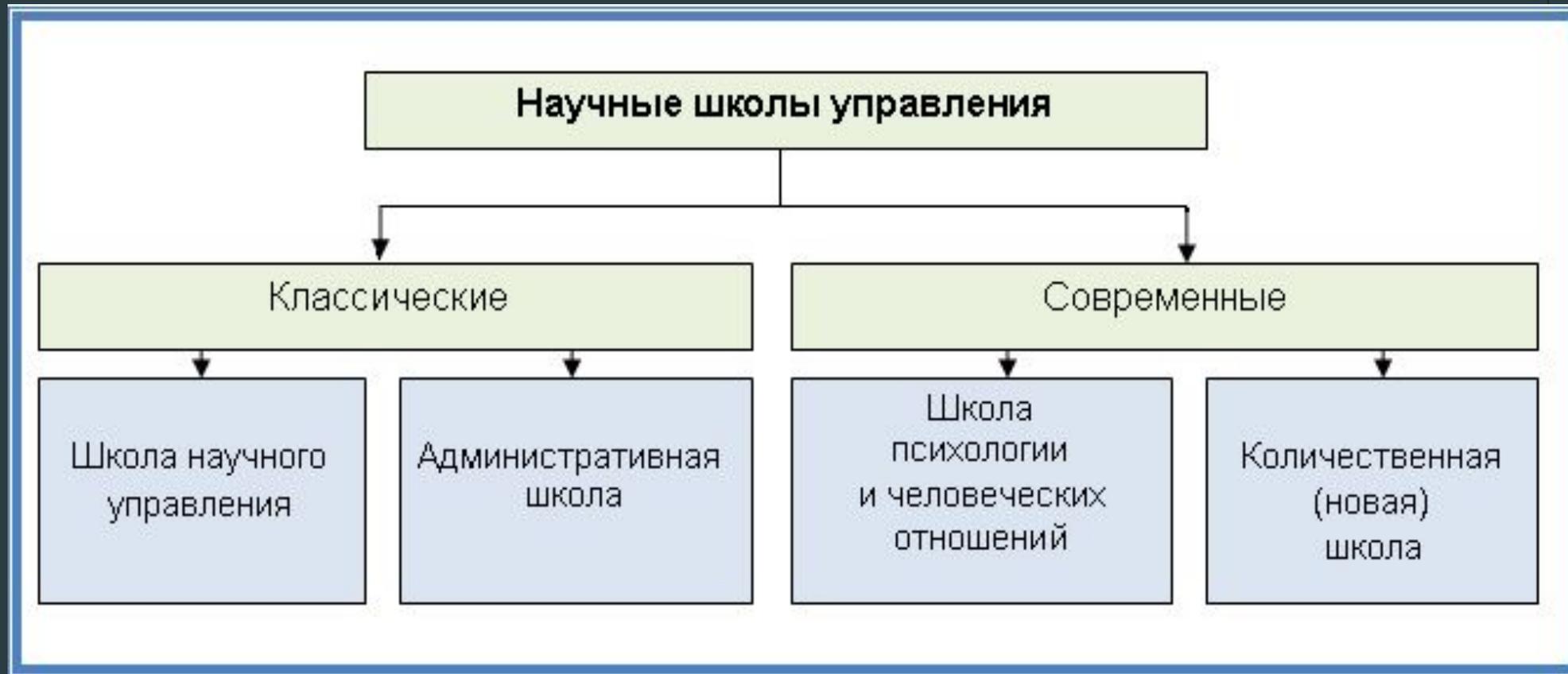


- ▶ 1. Четкое формулирование идеалов.
- ▶ 2. Здравый смысл.
- ▶ 3. Использование экспертного совета.
- ▶ 4. Дисциплина. Этому принципу Х.Эмерсон придавал большое значение, полагая, что работа ради достижения общих идеалов находит свое выражение в кооперации. Известно высказывание Эмерсона о том, что «кооперация - не принцип, но ее отсутствие - это уже преступление». Чем больше организаций поддерживают «дух улья», тем проще и приятнее осуществление задач менеджмента.
- ▶ 5. Честное ведение дела.
- ▶ 6. Прямой, адекватный, постоянный учет.
- ▶ 7. Диспетчеризация.
- ▶ 8. Стандарты и графики.
- ▶ 9. Стандартные условия.
- ▶ 10. Стандартизация операций.
- ▶ 11. Письменные, стандартные практические инструкции.
- ▶ 12. Вознаграждение за эффективный труд.

Сегодня мы можем сказать, что развитие управленческой мысли осуществляется на базе 3-х явлений:

- ▶ первый управленческий переворот дал начало менеджменту как инструменту коммерческой и религиозной деятельности.*
- ▶ Значение второго управленческого переворота заключается в возникновении формальной системы администрирования и зарождении основ лидерского стиля и методов мотивации поведения.*
- ▶ Результат третьего управленческого переворота заключался в поиске принципов управления персоналом, системы власти и авторитета, специализации функций.*

Научные школы управления



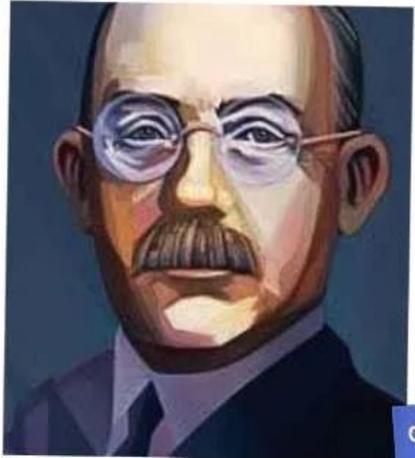
Школа научного управления

Основателем школы научного управления считается Фредерик Уинслоу Тейлор (1856 - 1915г). Первоначально сам Тейлор называл свою систему «управлением посредством заданий». Понятие «научное управление» впервые в 1910 г. применил Луис Брандвайс.

Фредерик Тейлор считал, что управление как особая функция состоит из ряда принципов, которые могут применяться ко всем видам социальной деятельности.



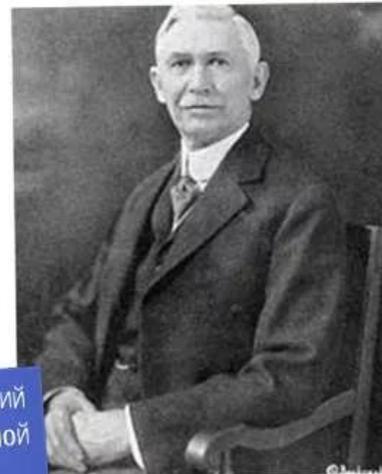
Основные представители научной школы



Генри Гант изучал менеджмент на примере постройки кораблей и предложил диаграмму из отрезков и точек для представления длительности и последовательности задач в проекте.



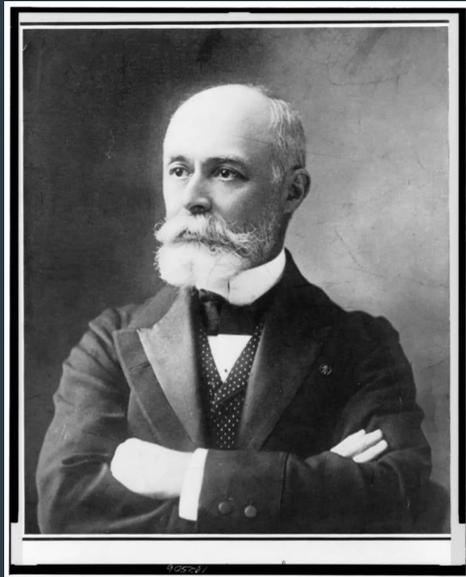
Фредерик Тейлор — американский инженер, основоположник научной организации труда и менеджмента.



Гаррингтон Эмерсон — инженер, предприниматель и писатель: «работать напряженно - прилагать максимальные усилия; работать продуктивно - прилагать усилия минимальные».

Школа научного управления - основные представители

Анри Файоль



Возникновение административной школы связано с именем француза Анри Файоля (1841 -- 1925).

Файоль разделяет операции, которые имеют место на предприятиях, на шесть групп:

- ▶ 1. Операции технические (производство, изготовление продукта, его переработка).
- ▶ 2. Операции коммерческие (покупка, продажа, обмен).
- ▶ 3. Операции финансовые (привлечение капиталов и управление ими).
- ▶ 4. Операции страховые (защита имущества и личностей).
- ▶ 5. Операции учетные (инвентарь, расходы, доходы, статистика).
- ▶ 6. Операции административные

Принципы менеджмента А. Файоля

Принцип	Содержание принципа
1. Разделение труда	Использование специализации в осуществлении работ
2. Полномочия и ответственность	Необходимо делегировать полномочия, нужные для того, чтобы нести ответственность за выполнение работы
3. Дисциплина	Подчинение условиям соглашения между работниками и руководством предприятия, наличие справедливых санкций к нарушителям дисциплины
4. Единоначалие	Исполнитель получает распоряжения и отчетывается только перед одним непосредственным начальником
5. Единство руководства	Действия, имеющие одну цель, должны объединяться и осуществляться по единому плану
6. Подчиненность личных интересов	Интересы организации имеют преимущество перед интересами индивидов
7. Вознаграждение персонала	Получение работниками справедливого вознаграждения за свой труд

Принципы менеджмента А. Файоля (продолжение)

Принцип	Содержание принципа
8. Централизация	Порядок в организации, имеющей управленческий центр
9. Скалярная цепь	Цепь команд, по которой передаются все распоряжения и осуществляются коммуникации между всеми уровнями иерархии
10. Порядок	Рабочее место для каждого работника и каждый работник на своем рабочем месте
11. Справедливость	Установленные правила и соглашения должны быть одинаковыми для всех уровней иерархии
12. Стабильность персонала	Настрой работников на долгосрочную работу в организации
13. Инициатива	Поощрение работников к раскрытию своего творческого потенциала
14. Корпоративный дух	Единство интересов персонала и организации в рамках организационной культуры

Школа человеческих отношений и поведенческих наук

- ▶ Наибольший вклад в развитие школы человеческих отношений (1930—1950) внесли два ученых — Мэри Паркер Фоллет и Элтон Мэйо. Эксперименты Э. Мэйо открыли новое направление в теории управления. Он обнаружил, что *четко разработанные рабочие операции и хорошая заработная плата не всегда вели к повышению производительности труда.*

Основатели.

Мэри Паркер Фоллетт и Элтона Мэйо.



Учебная литература

Веснин, В.Р. Основы менеджмента: Учебник / В.Р. Веснин. - М.: Проспект, 2017. - 320 с.

Коротков, Э.М. Основы менеджмента: Учебное пособие / И.Ю. Солдатова, Э.М. Коротков;

Под ред. И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышева. - М.: Дашков и К, Академцентр, 2016. - 272 с.

Коротков, Э. М. Менеджмент : учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. - Москва : Юрайт, 2016. - 640 с.

Костин, В. А. Менеджмент: учебное пособие / В. А. Костин, Т. В. Костина. - Москва : Гардарики, 2017. - 334 с.

Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. - М.: Вильямс, 2016. - 672 с.

Спасибо за внимание !