

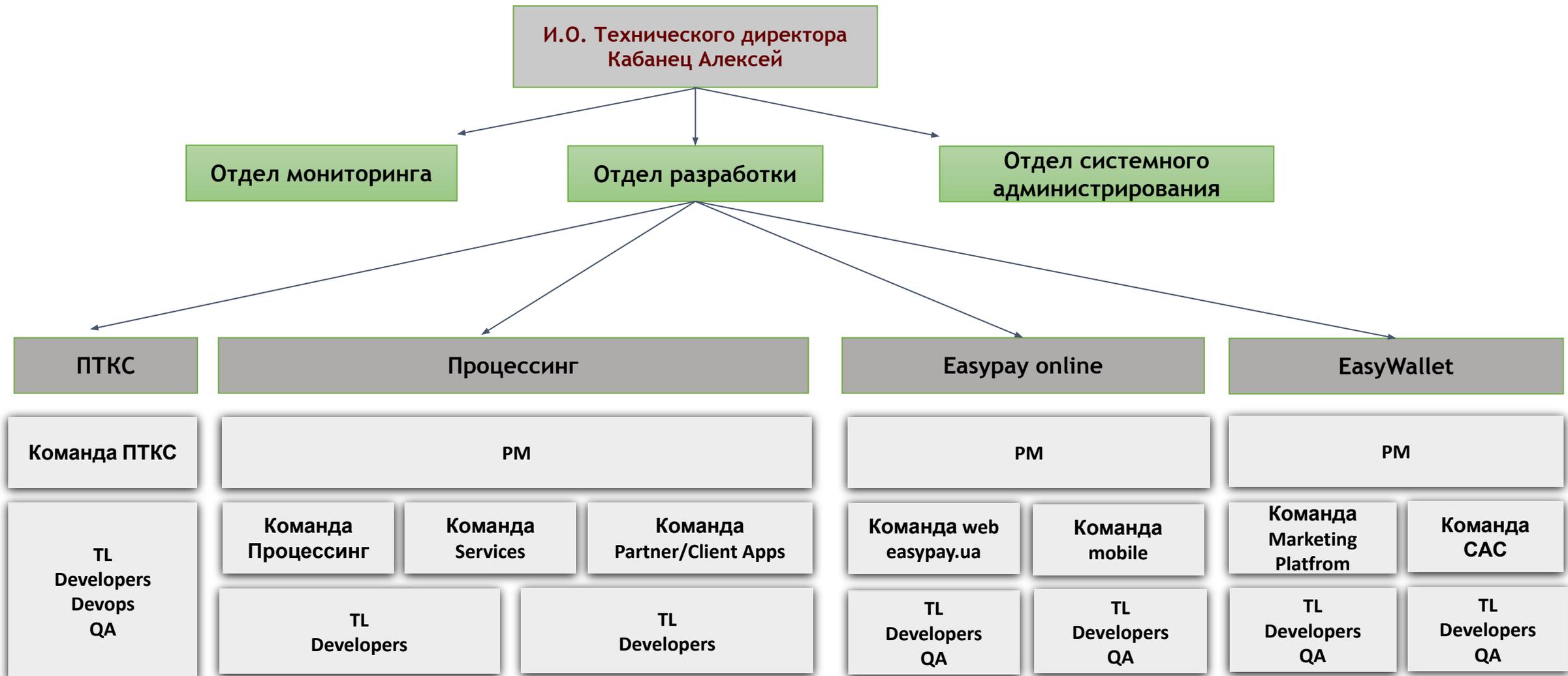


Организационные изменения в ИТ-департаменте

Какие задачи мы решим с помощью данных изменений?

1. Внедрение единой технической политики развития ИТ-системы
2. Внедрение единых стандартов разработки
3. Уменьшение рисков несовместимости новых продуктов с уже существующими платформами
4. Внедрение принципов управления качеством разработки
5. Четкость, прозрачность и эффективность в принятии стратегических ИТ-решений
6. Максимальное использование опыта и способностей сотрудников департамента

Структура технического департамента



- Выбор правильных направлений, методик и технологий в разработке
- Определение общих стратегий технического развития компании
- Разработка новых продуктов компании
- Сопровождения/доработка существующих продуктов компании
- Составления технической документации
- Управление общей ИТ-инфраструктурой

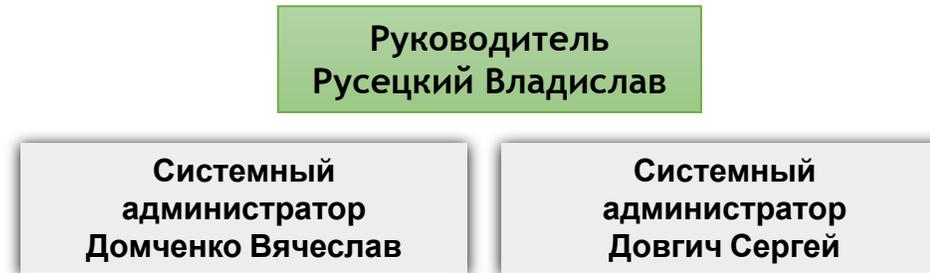
Отдел мониторинга

5



Функции отдела мониторинга:

- мониторинг работоспособности сервисов согласно заданных бизнес правил
- мониторинг работоспособности продуктов, услуг
- мониторинг мошеннических операций
- мониторинг работы процессинга и других программно-аппаратных систем, сетевого оборудования
- своевременное реагирование (в рамках утвержденного SLA) и регистрация инцидентов (CRM, каналы связи)
- уведомление структурных подразделений об обнаруженных инцидентах
- подготовка и рассылка отчетов о событиях, описание и внедрение регламентов по улучшению работы систем мониторинга
- подготовка отчетов о непрерывности работы в разрезе бизнес-направлений
- мониторинг работы Участников Платежной системы



Функции отдела системного администрирования:

- разработка и реализация концепции развития информационных систем
- настройка, администрирование, поддержка, мониторинг серверного и сетевого оборудования
- развитие и внедрение новых информационных технологий и систем
- обеспечение безопасного хранения данных и резервное копирование данных
- обеспечение бесперебойного функционирования IT сервисов
- организация обмена информацией
- контроль выполнения требования по безопасности на соответствие pcidss (ежеквартальное/ежегодное)
- helpdesk
- обеспечение работы почты НБУ, клиент-банков, телефонии, видеонаблюдения
- анализ потребностей структурных подразделений в компьютерном оборудовании и программном обеспечении, закупка техники и организация рабочих мест
- сопровождение сайтов группы компаний

Отдел разработки-команда ПТКС

7

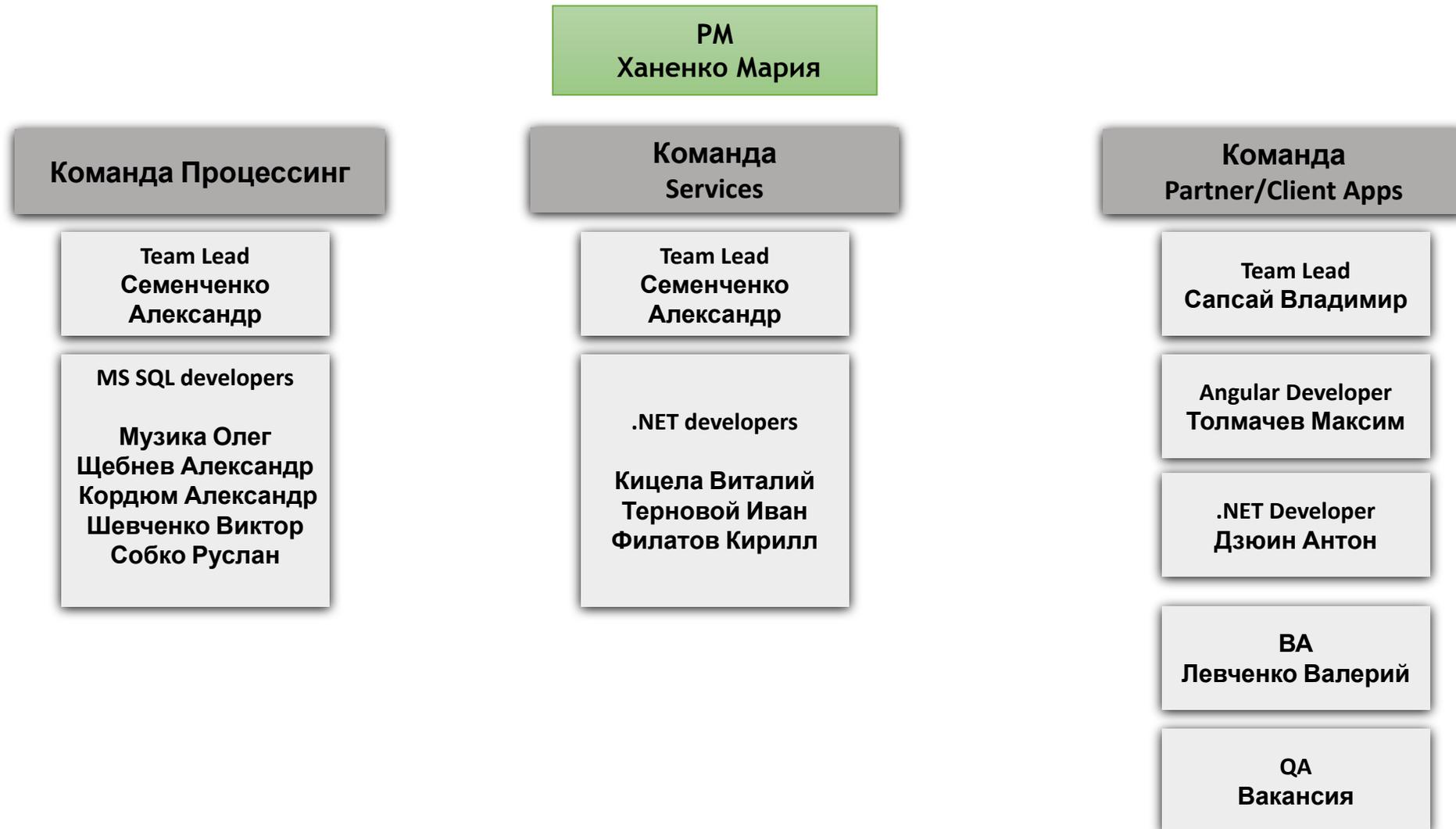


Функции команды разработки ПТКС:

- разработка и сопровождение прошивки терминальной сети
- подключение и интеграция новых продуктов на терминалах
- разработка и сопровождение инструментов управление терминальной прошивкой (Android/IOS/WebTM)
- подключение и интеграция с партнерами по нестандартным userflow
- кодирование, тестирование, рефакторинг существующих проектов
- разработка и совершенствование ядра терминальной прошивки
- подключение и интеграция новых периферийных устройств
- удаленное конфигурирование, обновление терминальной прошивки
- документирование протокола взаимодействия
- сопровождение и интеграция АПИ с проектами B2B-сегмента

Отдел разработки – команда Процессинг

8

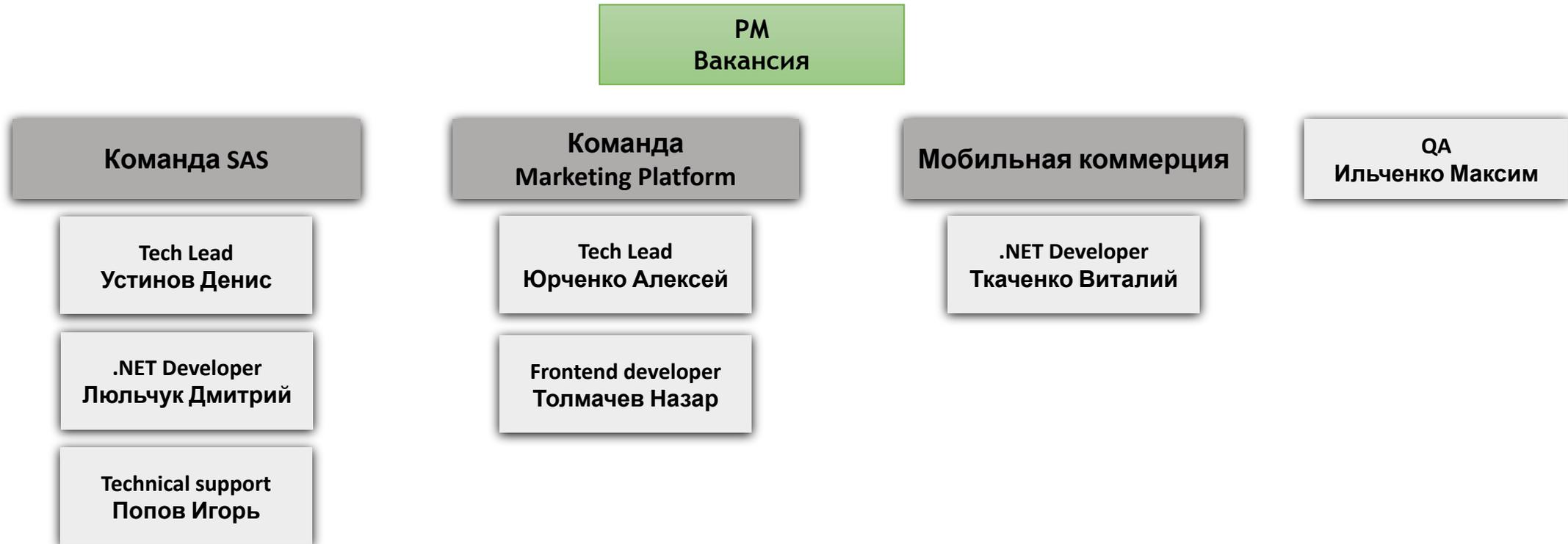


Функции команды разработки Процессинг:

- создание, внедрение, сопровождение и развитие программных комплексов, автоматизированных информационных систем
- развитие функциональности существующих программных комплексов
- выявление и оперативное устранение сбоев и неполадок в работе разработанных программных комплексов
- обеспечение качественного и бесперебойного функционирования программных комплексов
- написание и утверждение Технического Задания;
- кодирование и тестирование
- рефакторинг
- подготовка описаний и руководств для конечных пользователей
- документирование продуктов
- анализ технических заданий и оценка требуемых ресурсов для выполнения задач
- интеграция с 1С, ТМ, PS, справочники финансового мониторинга, санкционные списки
- работа с БД (операционная/транзакционная)
- подключение и интеграция с новыми поставщиками услуг и сопровождение существующих
- подключение и сопровождение партнерских продуктов и приложений
- работа с партнерами в мобильной коммерции

Отдел разработки – команда EasyWallet

10

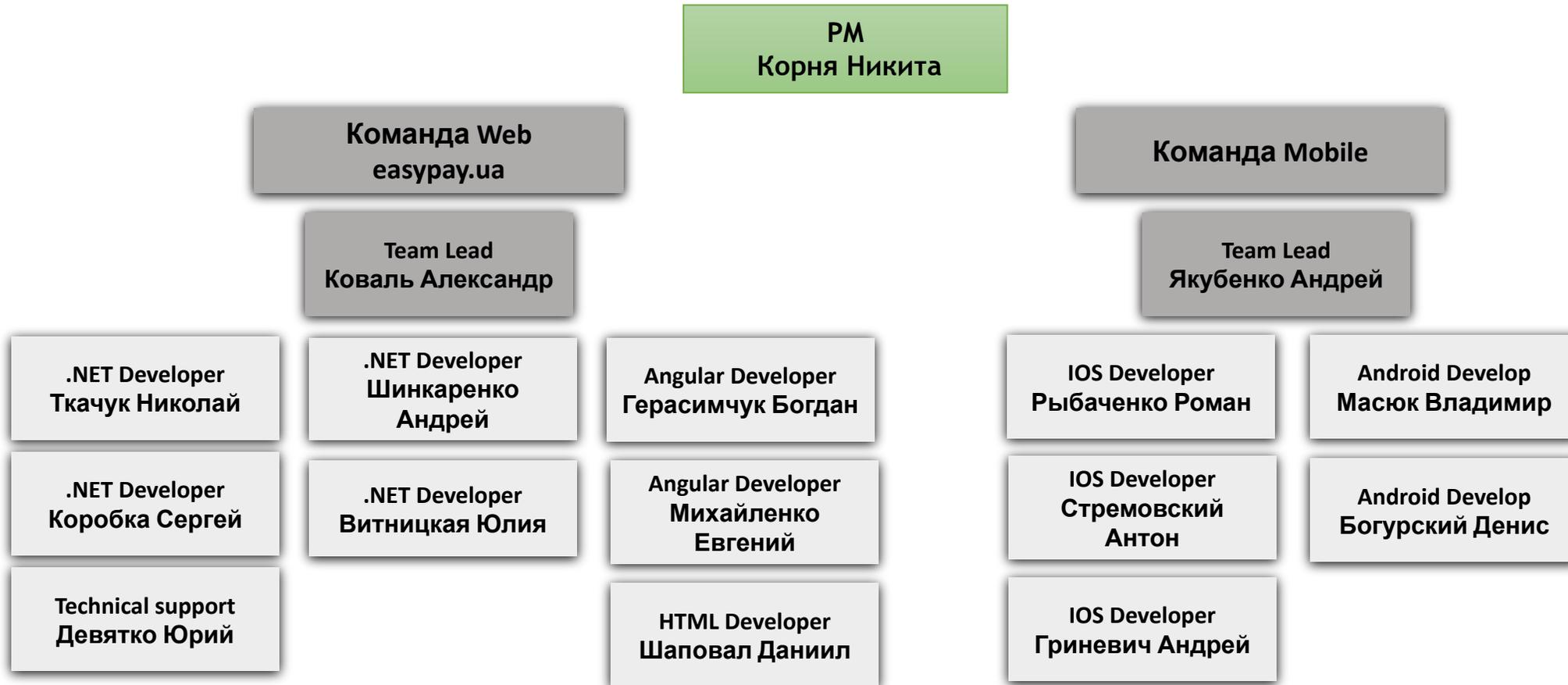


Функции команды разработки EasyWallet:

- создание, внедрение и развитие программных систем, связанных с деятельностью электронных денег
- интеграция и взаимодействие с банками-эмитентами электронных денег
- сопровождение и развитие АПИ интеграции с приложениями и B2B-сегментом
- разработка и сопровождение интерфейсной части маркетинговой платформы
- создание новых маркетинговых активностей и программ
- анализ поведенческой активности пользователей
- создание и развитие сегментированной базы пользователей

Отдел разработки – команда EasyPay Online

12



Функции команды разработки EasyPay Online:

- ▣ создание и развитие онлайн платформы для привлечения пользователей
- ▣ поддержка текущих и создание новых инструментов оплат
- ▣ подключение и поддержка нестандартных userflow
- ▣ разработка и поддержка маркетинговых активностей для привлечения пользователей
- ▣ оптимизация ресурсов для поисковых систем и рефакторинг
- ▣ подключение и интеграция партнеров по интернет эквайрингу
- ▣ подключение и сопровождение партнерских страниц
- ▣ разработка функционала для запуска новой модели лидогенерации
- ▣ разработка и сопровождение новых схем проведения платежей
- ▣ управление и конфигурирование маршрутизации платежными правилами эквайринг-партнеров
- ▣ написание технических руководств в B2B секторе

- Анализ текущей деятельности ИТ
- Определение требований бизнеса к ИТ и определение целей ИТ-отделов, соответствующих этим требованиям и стратегической цели
- Составление общего портфеля проектов со сроками и бюджетами для достижения поставленных целей

**Спасибо за
внимание!!!**