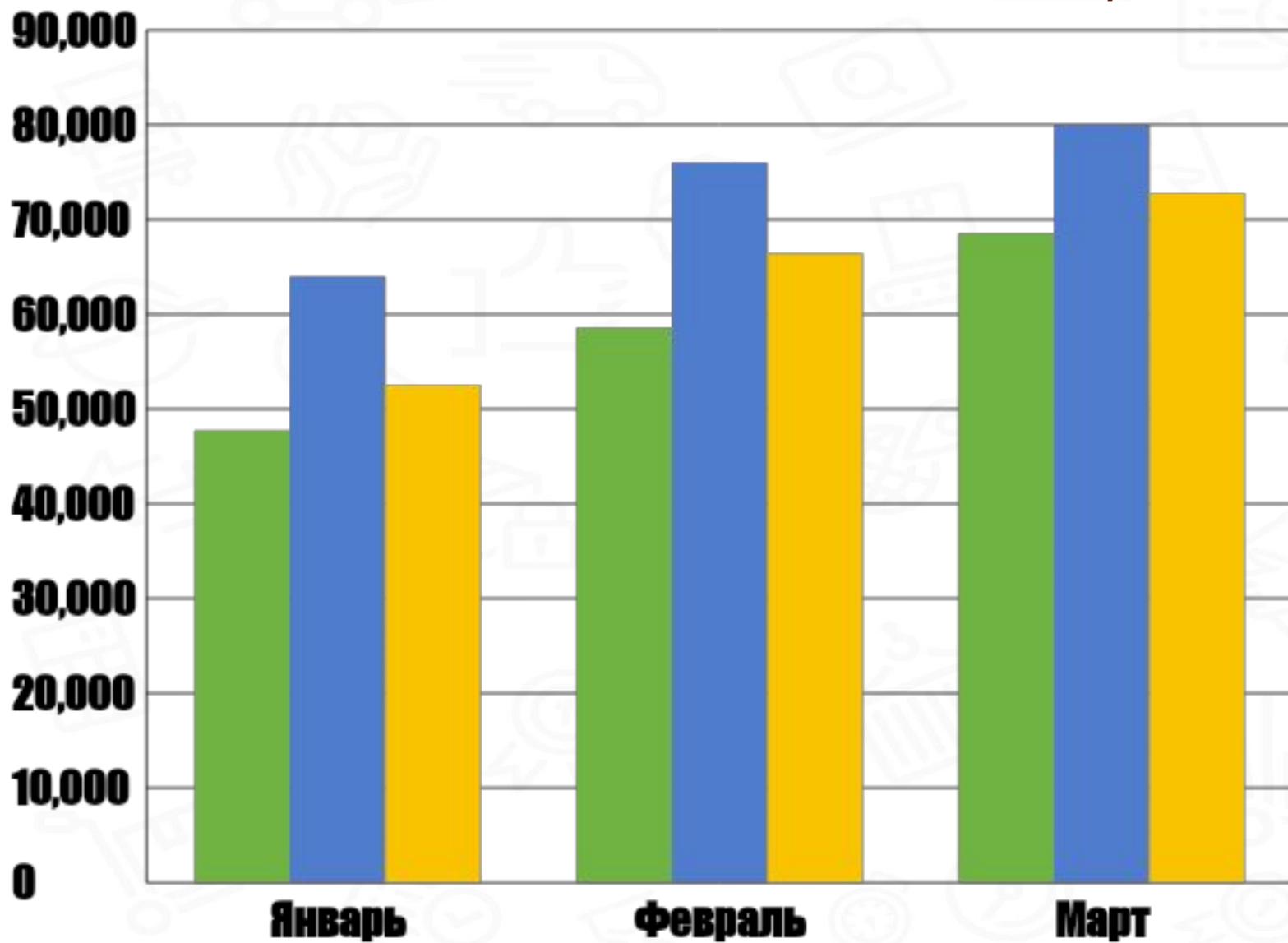


# **КЛИЕНТСКОЕ СОБРАНИЕ**

**03 АПРЕЛЯ 2019 ГОДА**

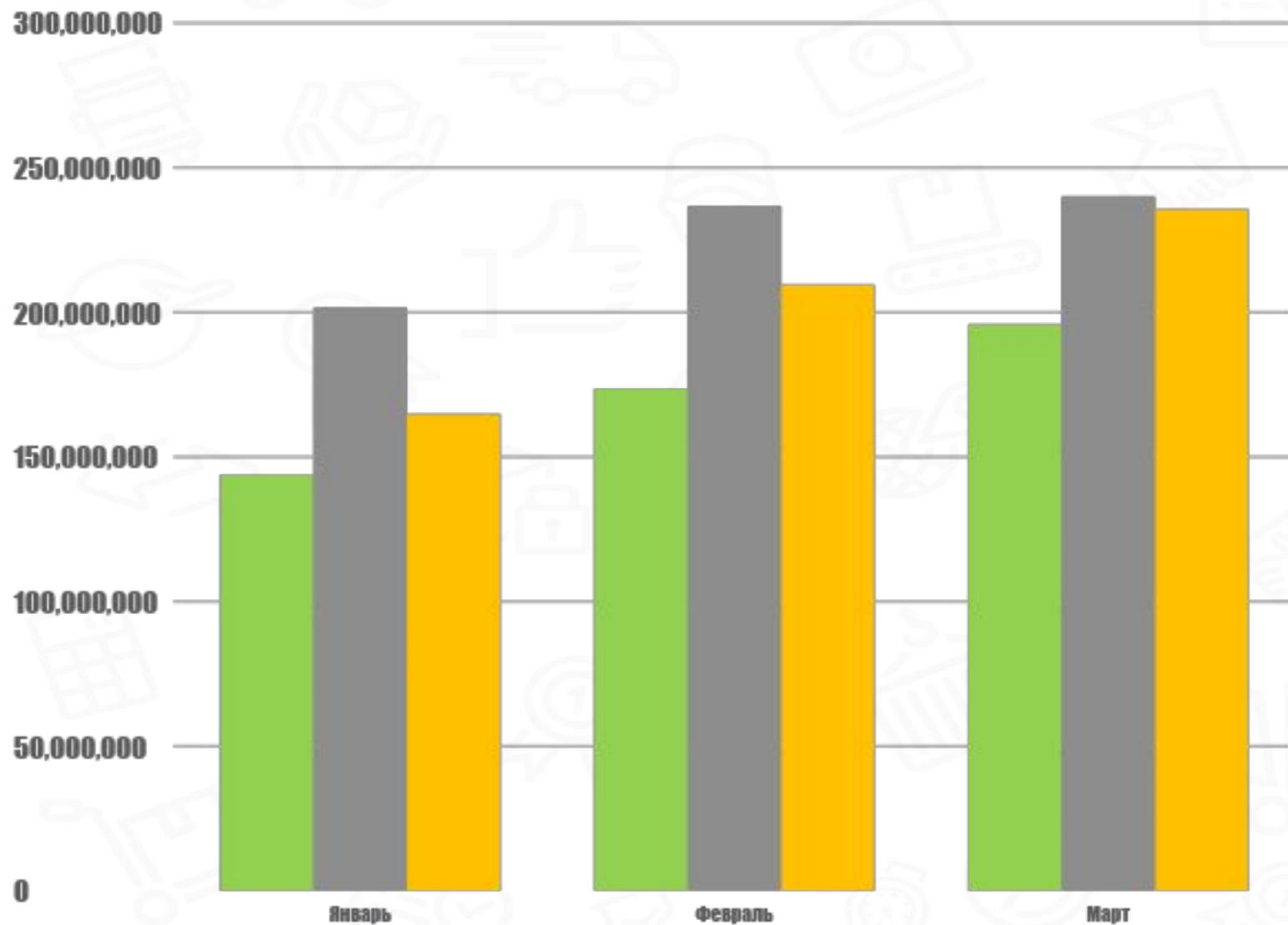


## ПРОДАЖИ (м³). КОМПАНИЯ (План 2019 – целевой показатель)



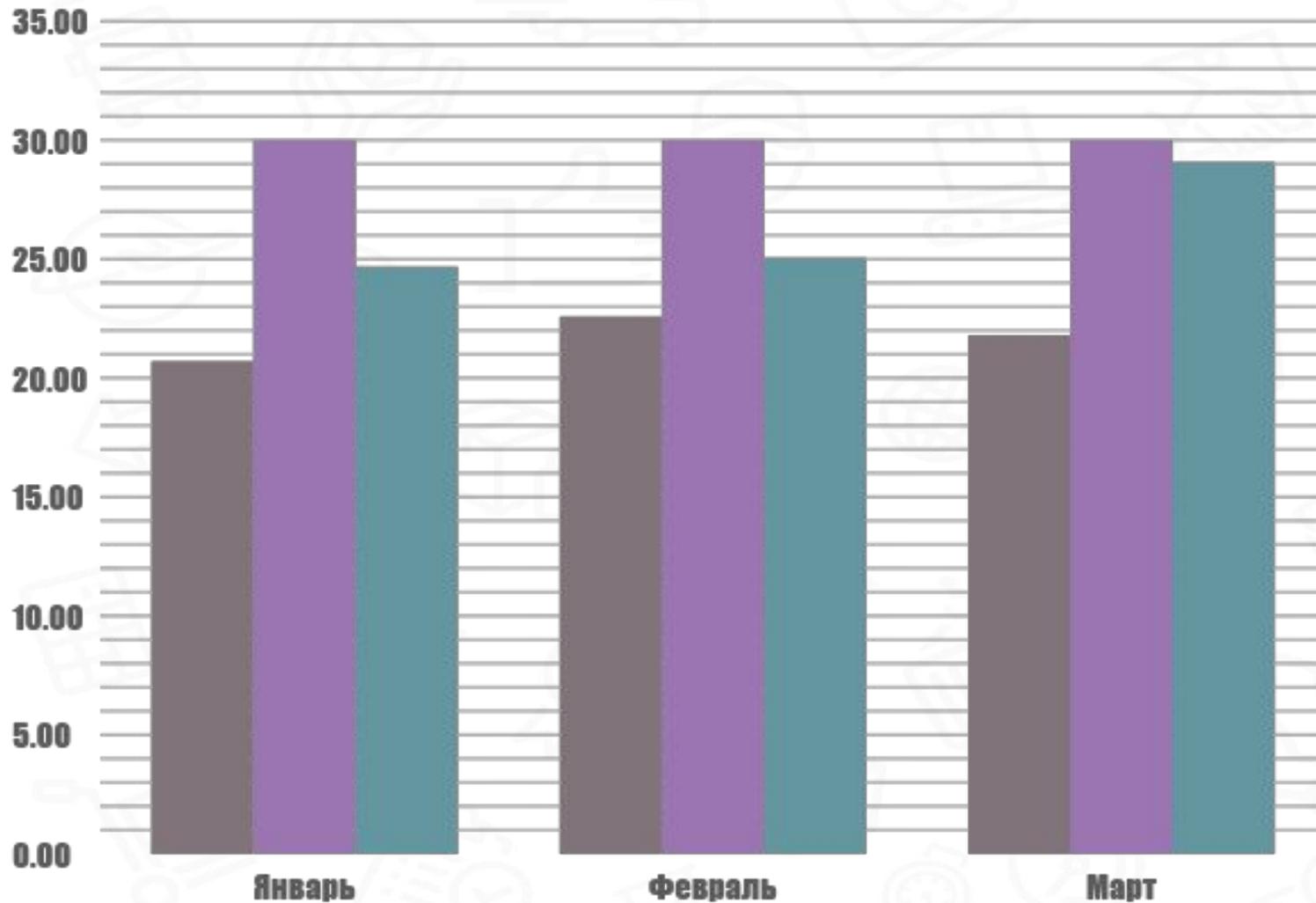
Месяц	Выполнен ие плана %	Прирост %
Январь	82,15%	10%
Февраль	87,44%	13%
Март	90,99%	6%

## ПРОДАЖИ (выручка). КОМПАНИЯ (План 2019 – целевой показатель)



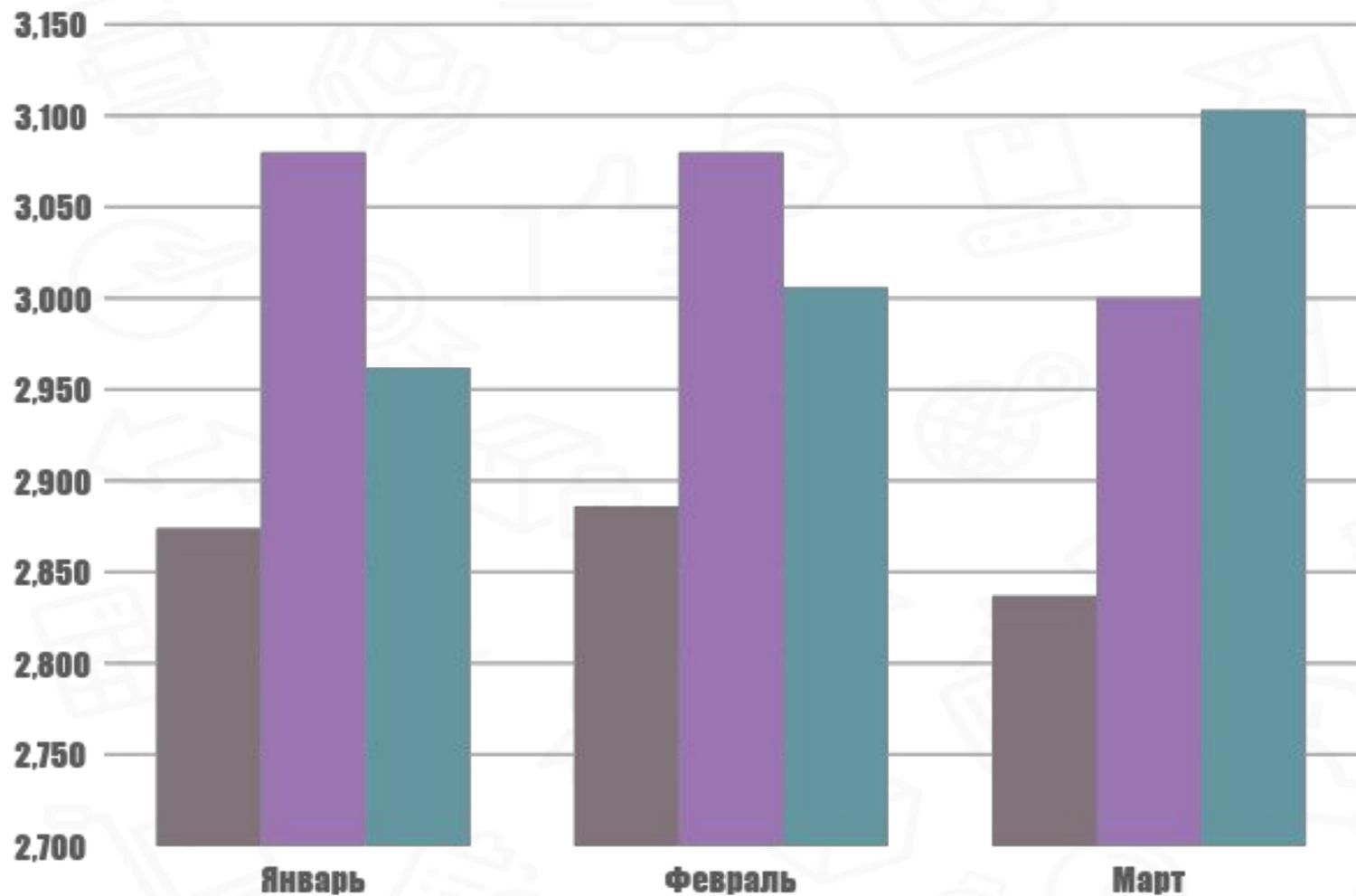
Месяц	Выполнение плана	Прирост к 2018г.
Январь	81,80%	15%
Февраль	88,57%	21%
Март	98,21%	20%

## РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ (%). КОМПАНИЯ (План 2019 – целевой показатель)



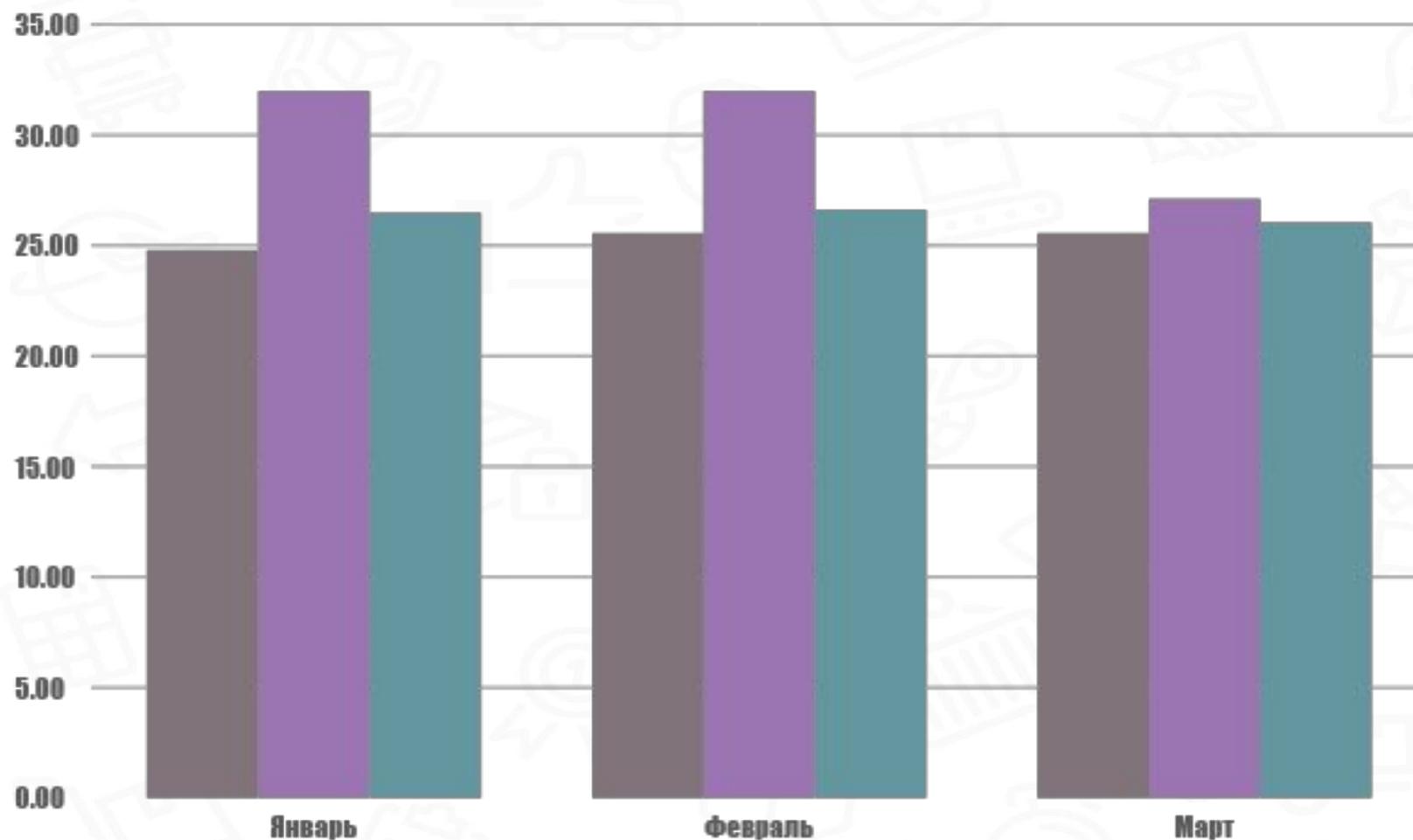
Месяц	Выполнение плана	Прирост к 2018 г.
Январь	82,23%	19,18%
Февраль	83,10%	10,36%
Март	96,90%	33,35%

## УДЕЛЬНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ (руб/м<sup>3</sup>). КОМПАНИЯ (План 2019 – целевой показатель)



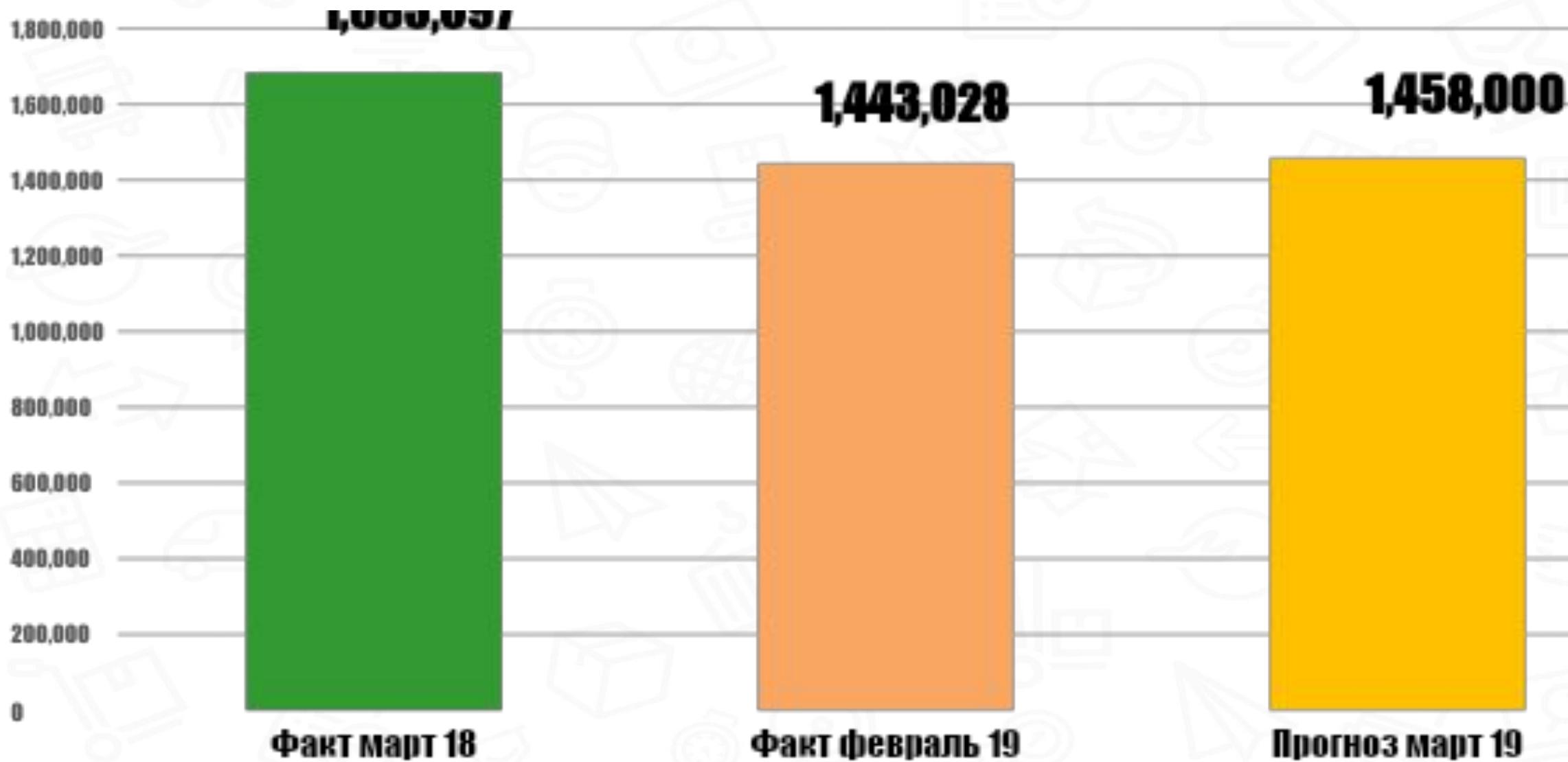
Месяц	Выполнение плана	Прирост к 2018 г.
Январь	96%	3%
Февраль	97,7%	4%
Март	103,4%	9%

## ДОЛЯ ДОП. УСЛУГ В ВЫРУЧКЕ (%). КОМПАНИЯ (План 2019 – целевой показатель)

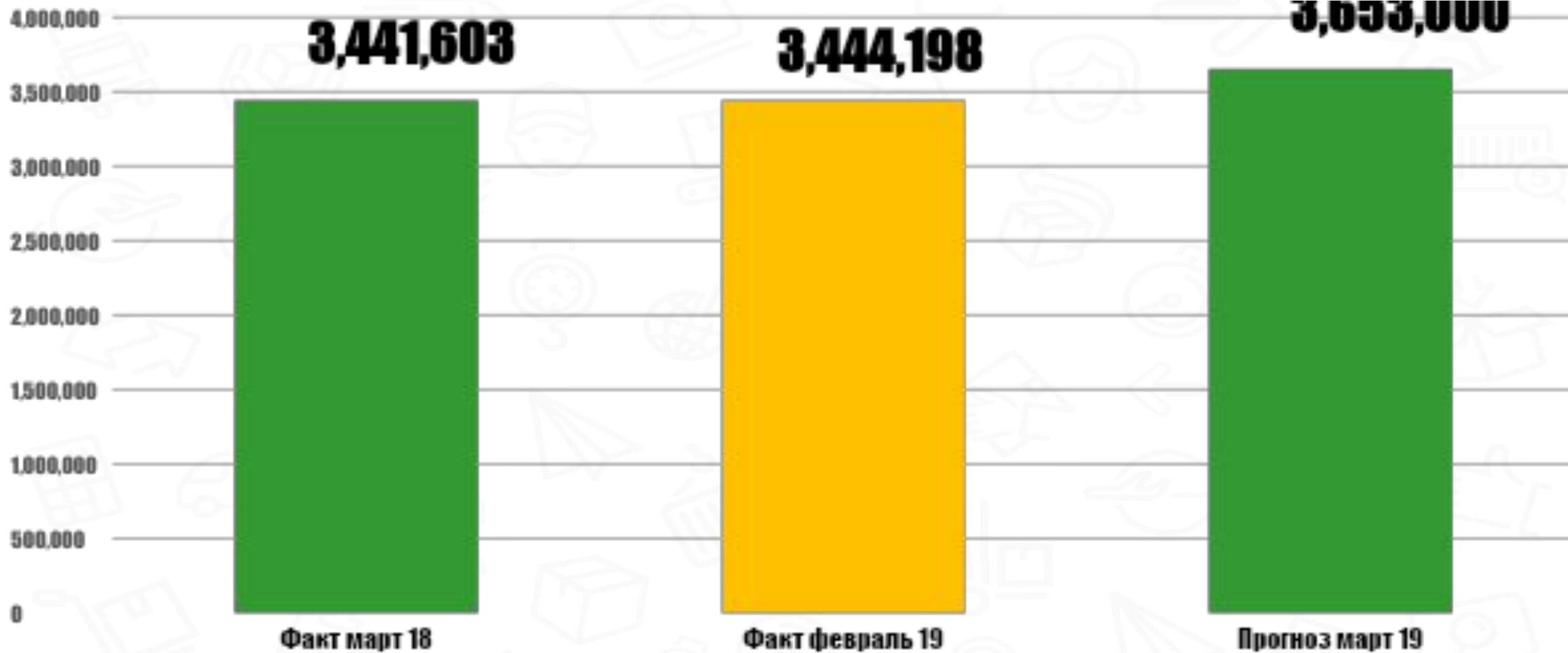


Месяц	Выполнение плана %	Прирост %
Январь	82,78%	1,71
Февраль	83,19%	1,06
Март	96,09%	0,48

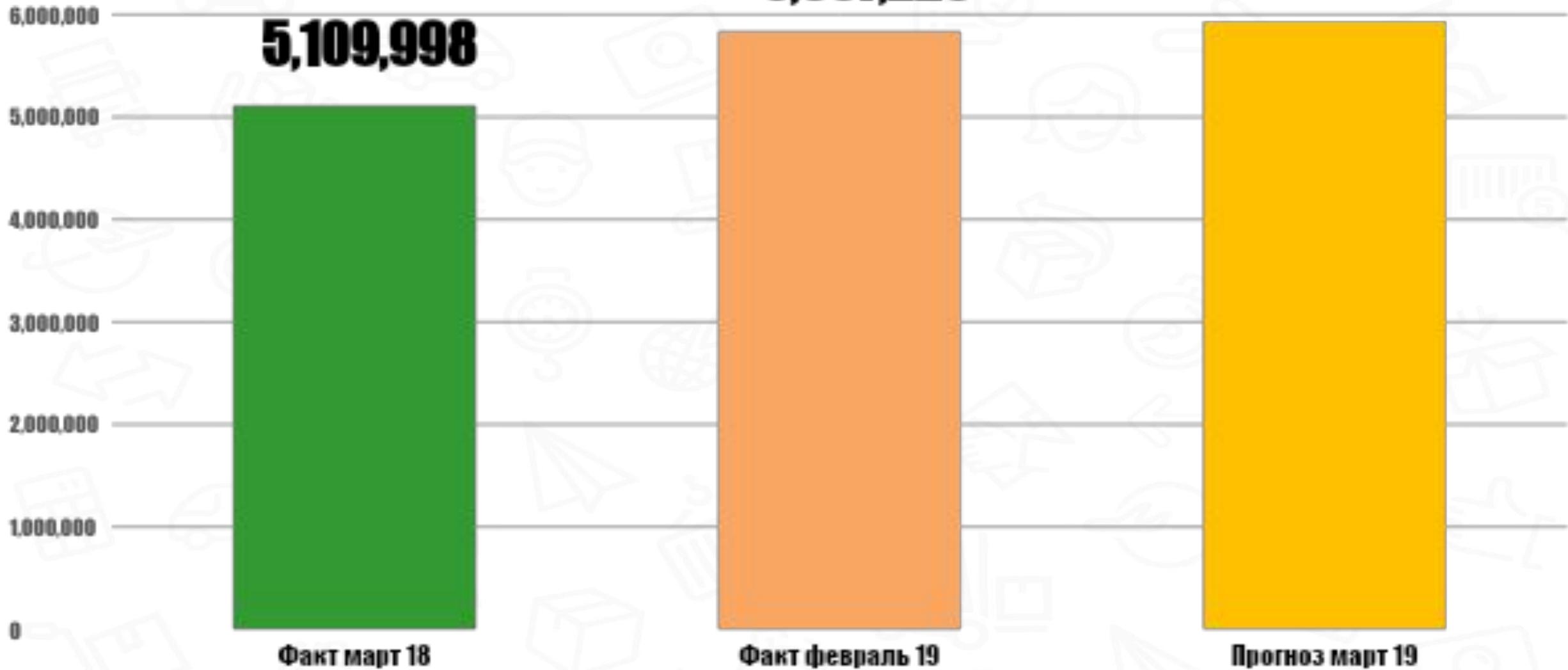
## ВОЗВРАТ ДОКУМЕНТОВ. КОМПАНИЯ (Выручка)



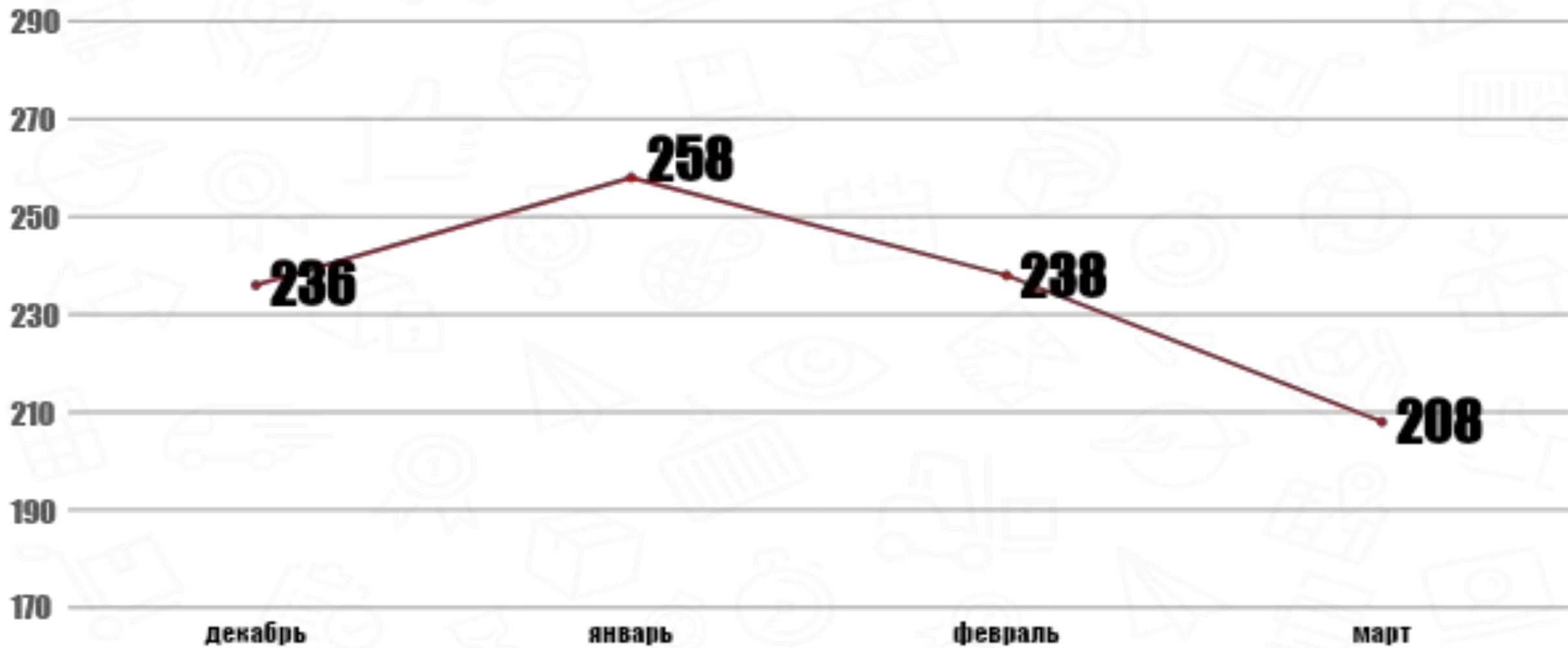
## ЗАБОР. КОМПАНИЯ (Прибыль)



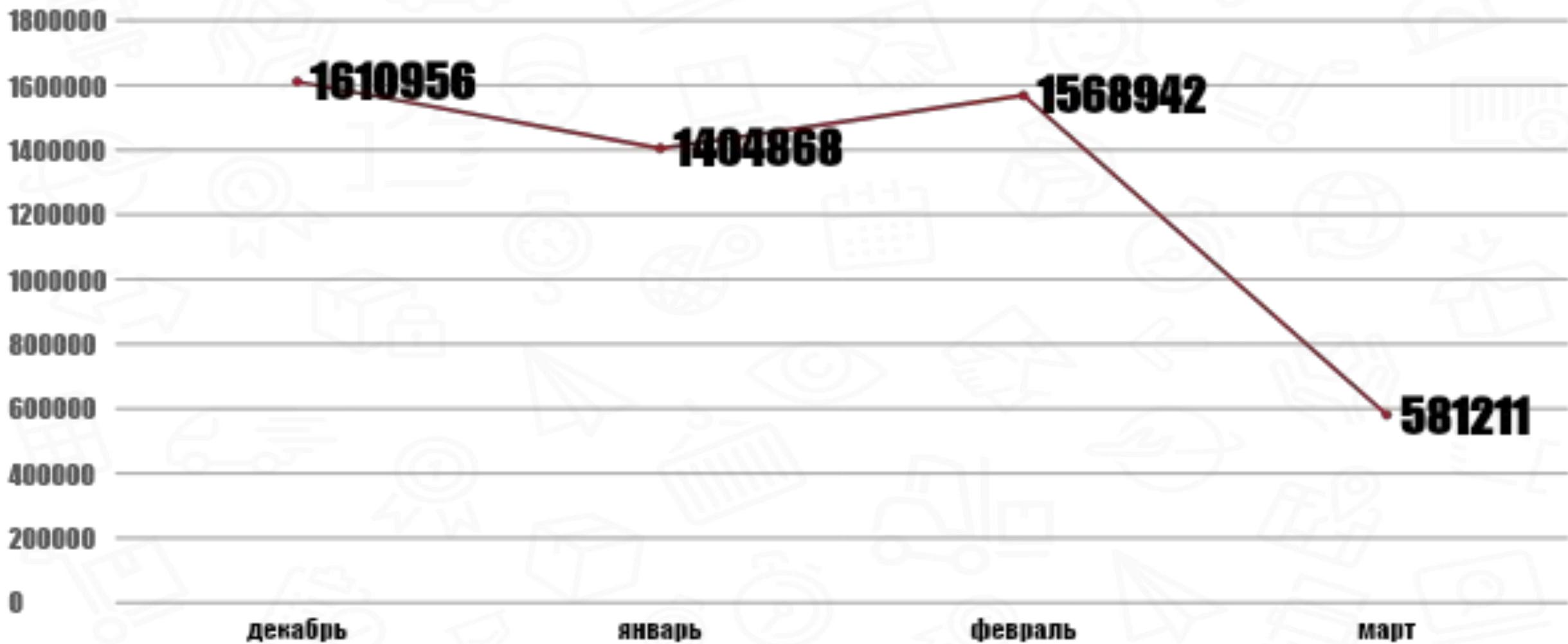
## ДОСТАВКА. КОМПАНИЯ (Прибыль)



Количество клиентов с отрицательной рентабельностью. Период (декабрь-март). Данные на 26.03.



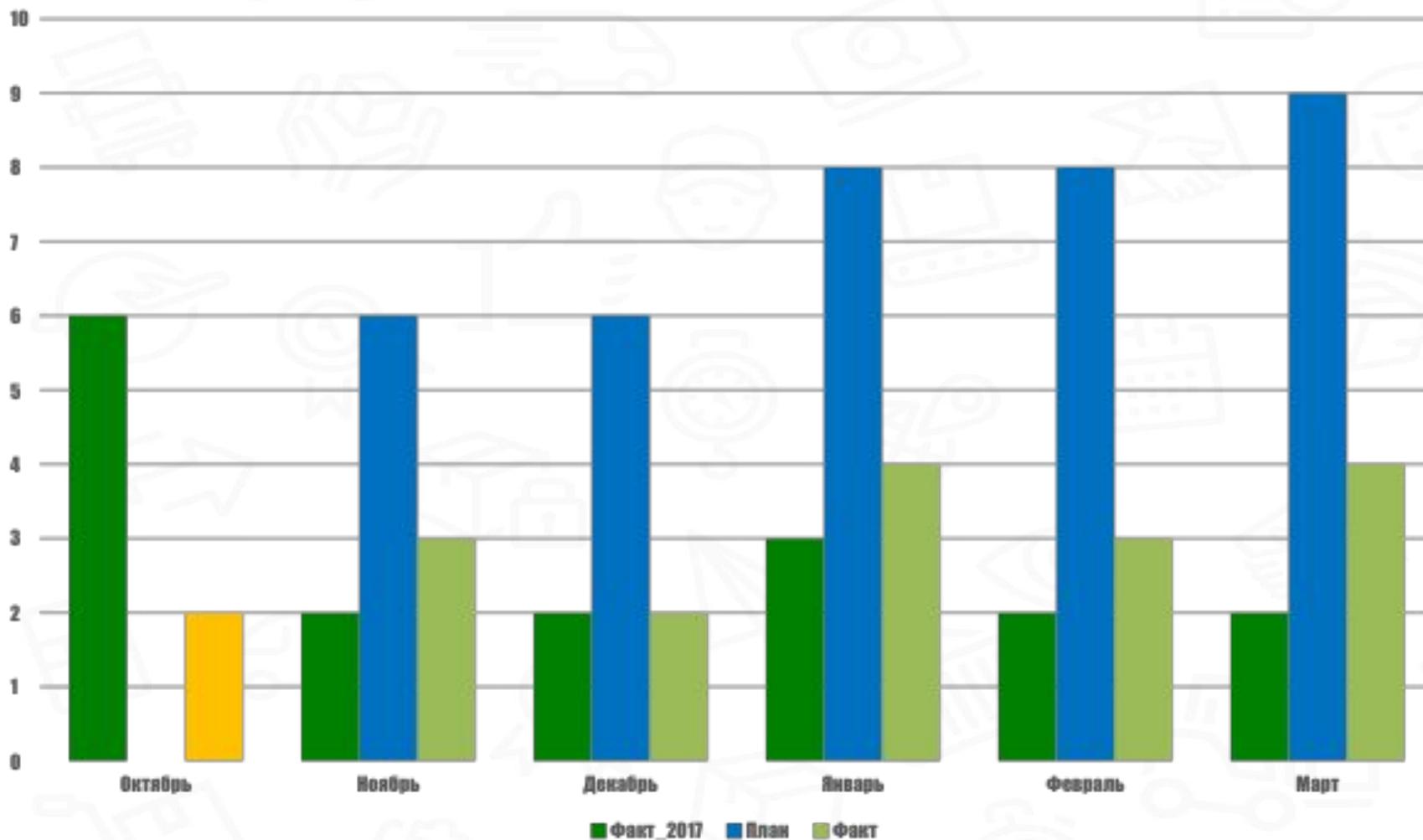
Убыток по клиентам с отрицательной рентабельностью. Период (декабрь-март). Данные на 26.03.



## Топ клиентов с отрицательной рентабельностью. Динамика за декабрь-март

название	город куратора	декабрь			январь			февраль			март		
		объем	рентабельность	фин рез	объем	рентабельность	фин рез	объем	рентабельность	фин рез	объем	рентабельность	фин рез
«СТС Логистикс Транспорт»	Москва	2677,26	-12,30%	-569464	2199,93	-6,51%	-264905,2	2739,95	-8,85%	-427674,4	1617,18	-2,14%	-70479,2
Петросов Юрий Михайлович	Пятигорск										82,52	-24,37%	-30919,18
Эйвонов Эйван Эйванович	Москва										368,91	-7,03%	-29539,59
Давидов Давид Александрович	Пятигорск										91,94	-23,37%	-28297,45
Миловская Светлана Алексеевна	Астрахань							86,33	-28,59%	-38647,17	78,52	-23,68%	-26729,1
Долов Мурат Борисович	Ростов-на-Дону										33,39	-41,40%	-23813,85
Евросоль	Санкт-Петербург				683,22	-18,73%	-160948,9	796,52	-7,63%	-89398,27	483,28	-2,56%	-20308,77
РЕГИОНТОРГ	Уфа										7,05	-233,27%	-16850,15
Гигиена-Сервис	Ставрополь										38,75	-19,08%	-12905,78
"ФУДСЕРВИС"	Самара										14,33	-250,17%	-11783,13
Итого:											2815,87		-271626,2

## ОТКРЫТИЕ ФИЛИАЛОВ ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ И АГЕНТОВ



Всего  
филиалов

119

Открыто + 4

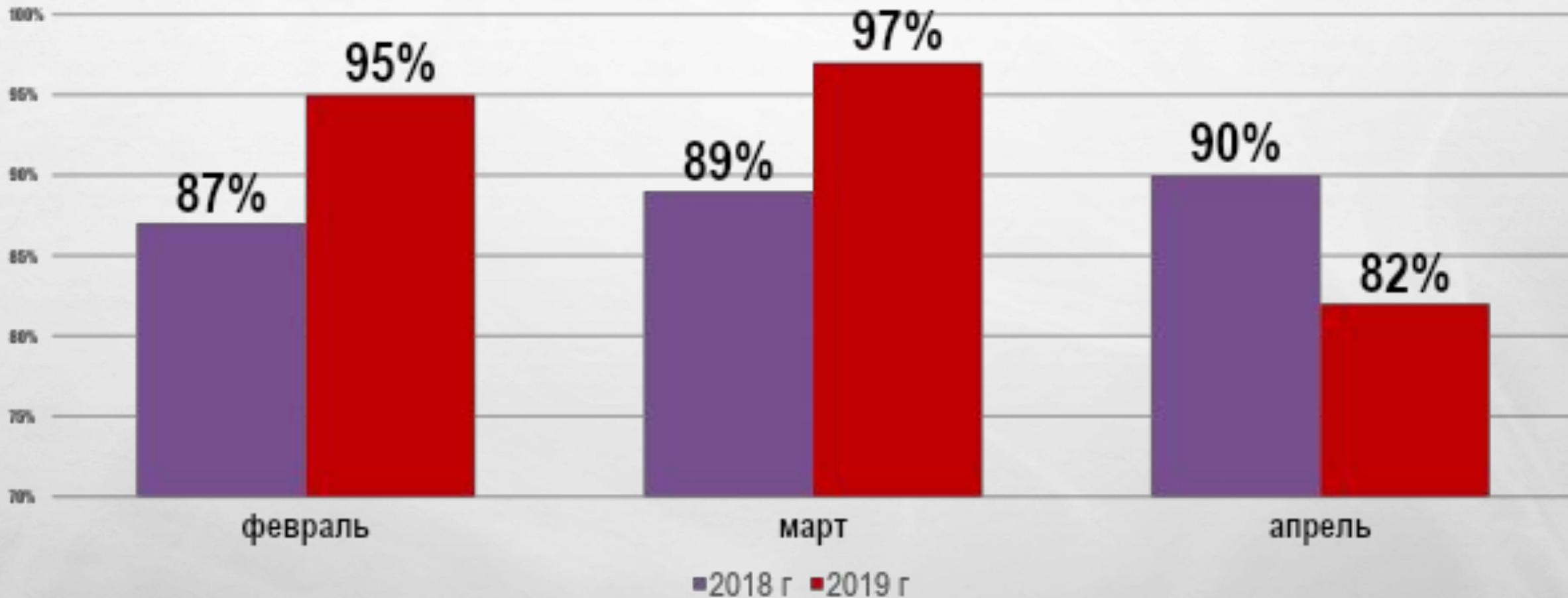
Закрыто - 0

Партнеры -  
101

Филиалы - 18

# ПЛОТНОСТЬ

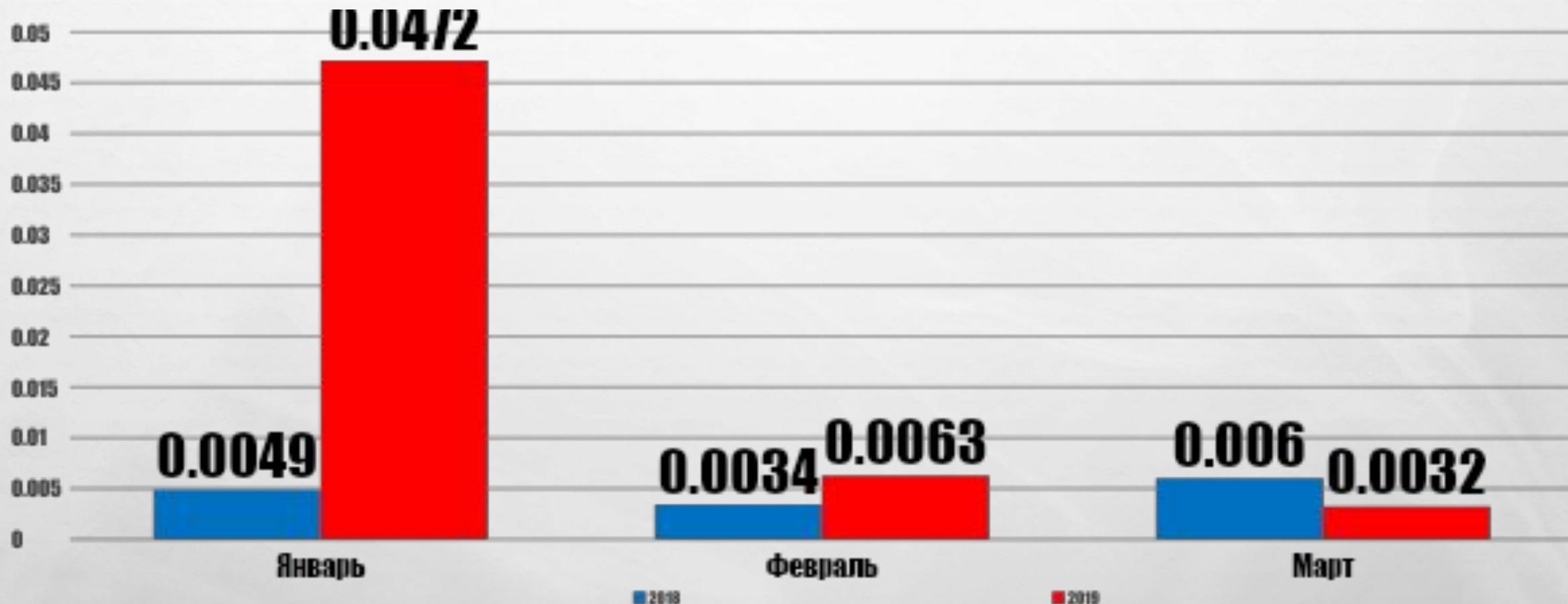
# ПЛАН 90



Коль С

**НЕДОСТАЧА**

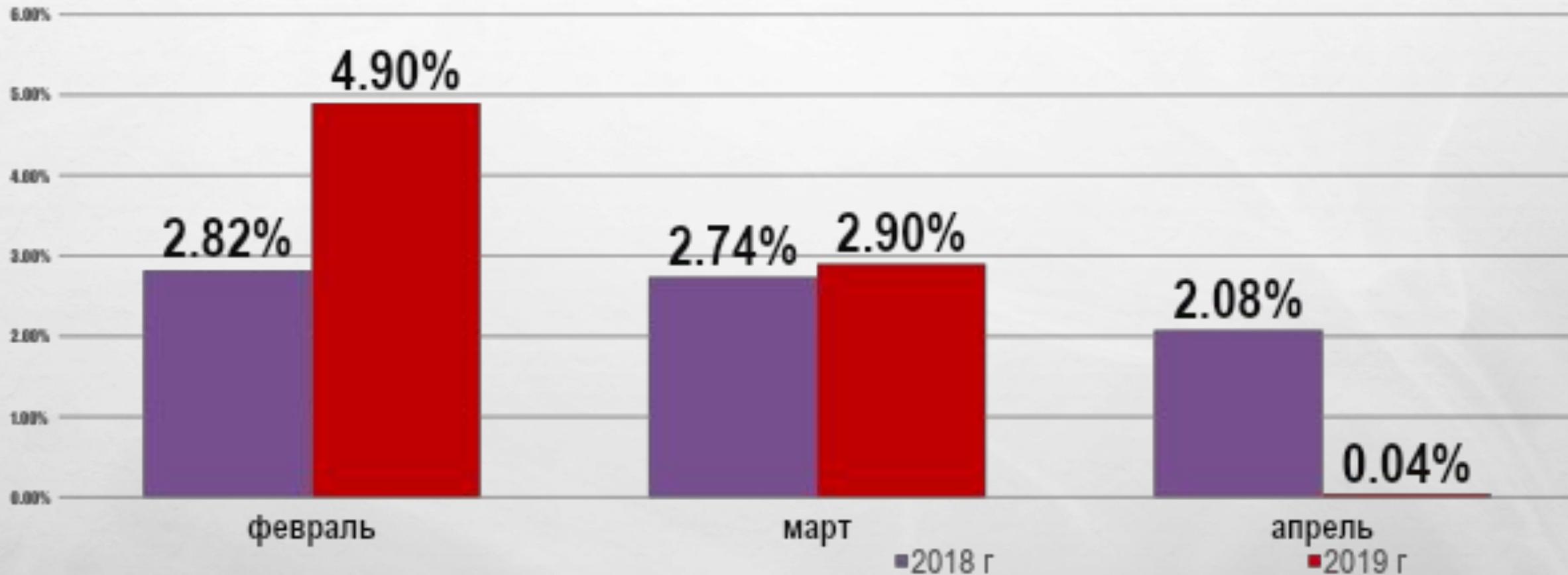
**ПЛАН 0,01%**



**ДИСЦИПЛИНА. ЗАМЕЧАНИЯ. Галдин В**

# ОПОЗДАНИЕ ГРУЗОВ

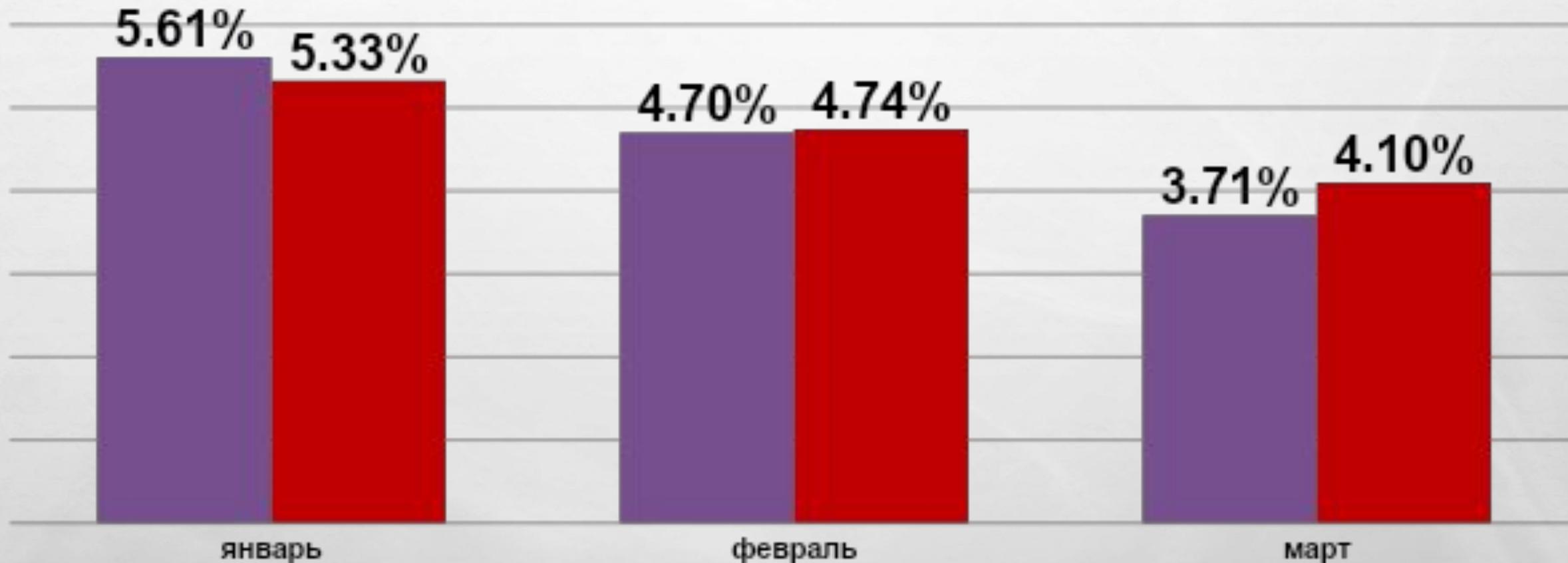
ПЛАН 3%



Коль С.

# СРЫВ ПЕРВОЙ ОТПРАВКИ

ОПОЗДАНИЕ ПО НАКЛАДНЫМ ПЛАН 2%



Мягкова Ю.

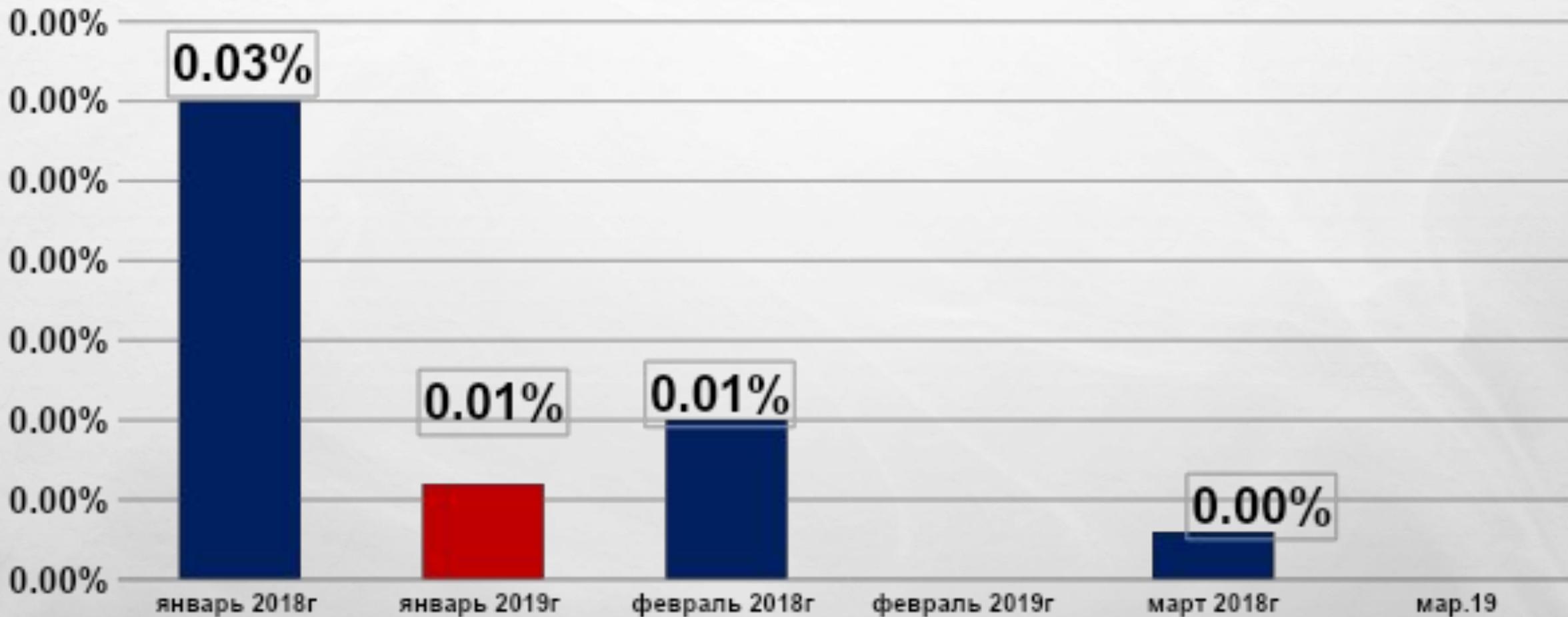
**СРЫВ ПЕРВОЙ ОТПРАВКИ**  
**НЕОТПРАВКА ПО ОБРАЩЕНИЯМ**

**ПЛАН: 1 обращение**



**Мягкова Ю.**

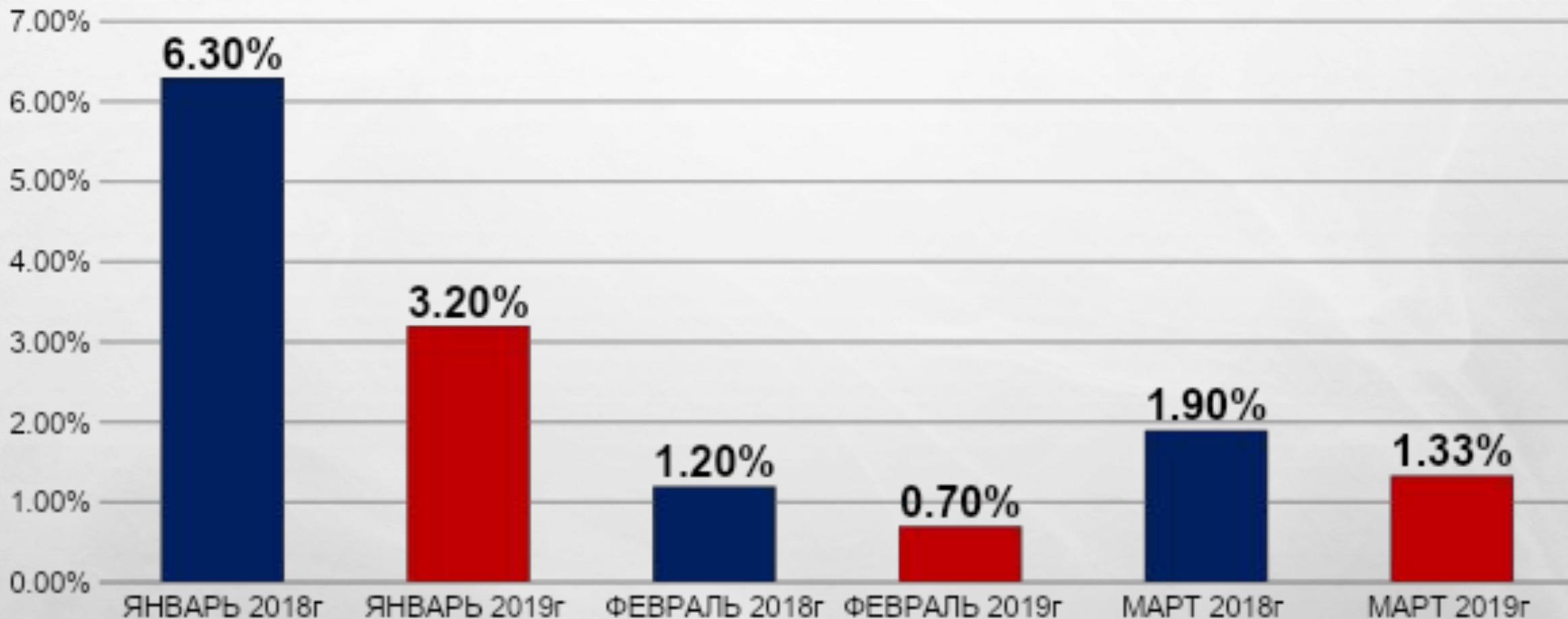
# ДОКУМЕНТЫ НЕ ОТПРАВИЛИ ДОКУМЕНТЫ НА ГРУЗ ПЛАН 0,01%



Фролова О.

# ВОЗВРАТ ДОКУМЕНТОВ

ПЛАН 0,7%



Фролова О.

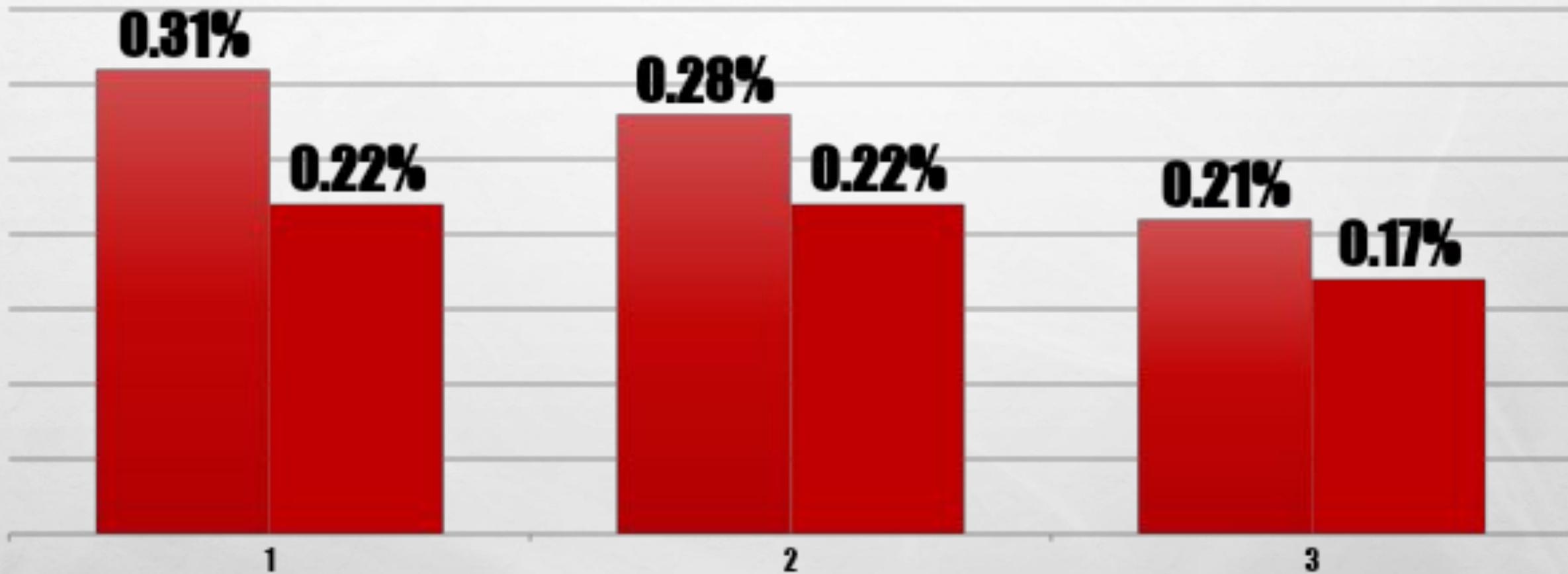
# ДОКУМЕНТЫ ПРИКРЕПЛЕНИЕ СКАНОВ ПЛАН 3%

	ноя.18	дек.18	январ.19	февраль 2019г	МАРТ 2019г(1-27.03.19)
с возврат документов	280-накладных, 4.97 %	264- накладных, 4.47 %	118- накладных, 3.96 %	216- накладных 4.68 %	149- накладных , 3.63 %
без возврат документов	449- накладных, 5.55 %	403- накладных, 4.87 %	249- накладных, 5.69 %	378- накладных, 5.65 %	338- накладных, 4,95%

Фролова О.

**ПТВ**

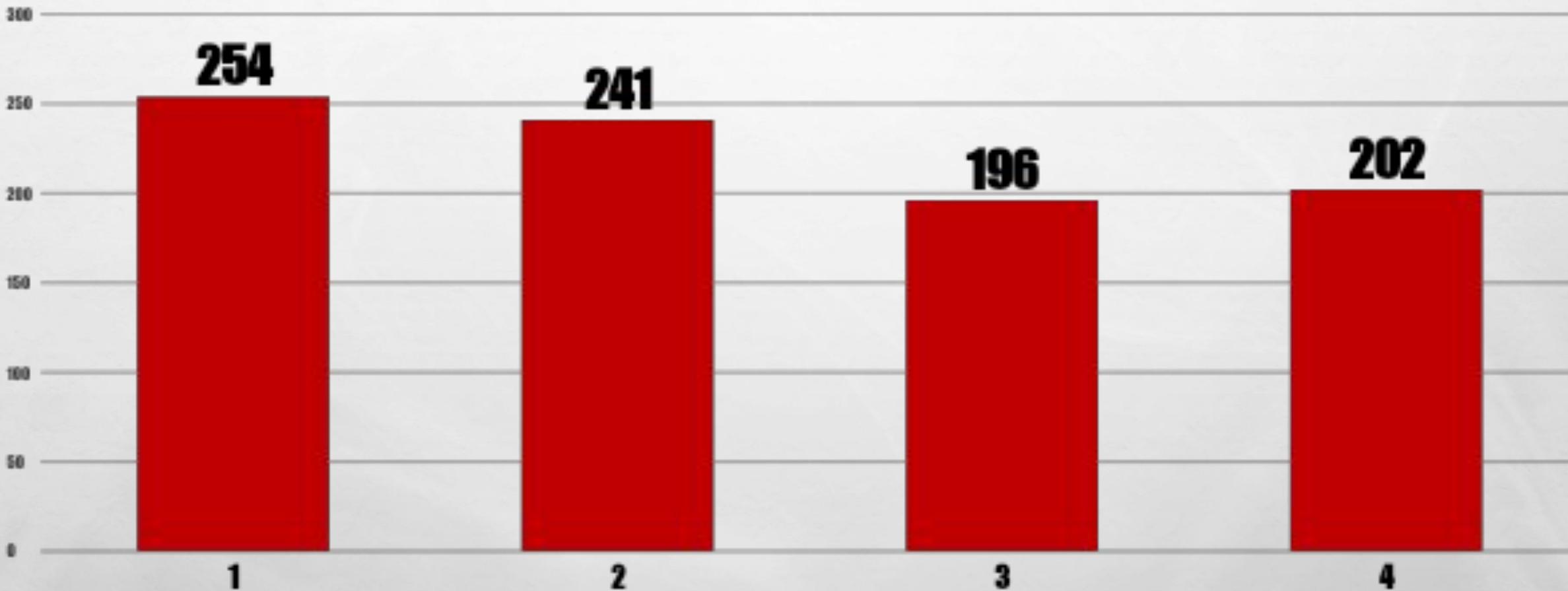
**ПЛАН 0,1%**



**Рукин А.**

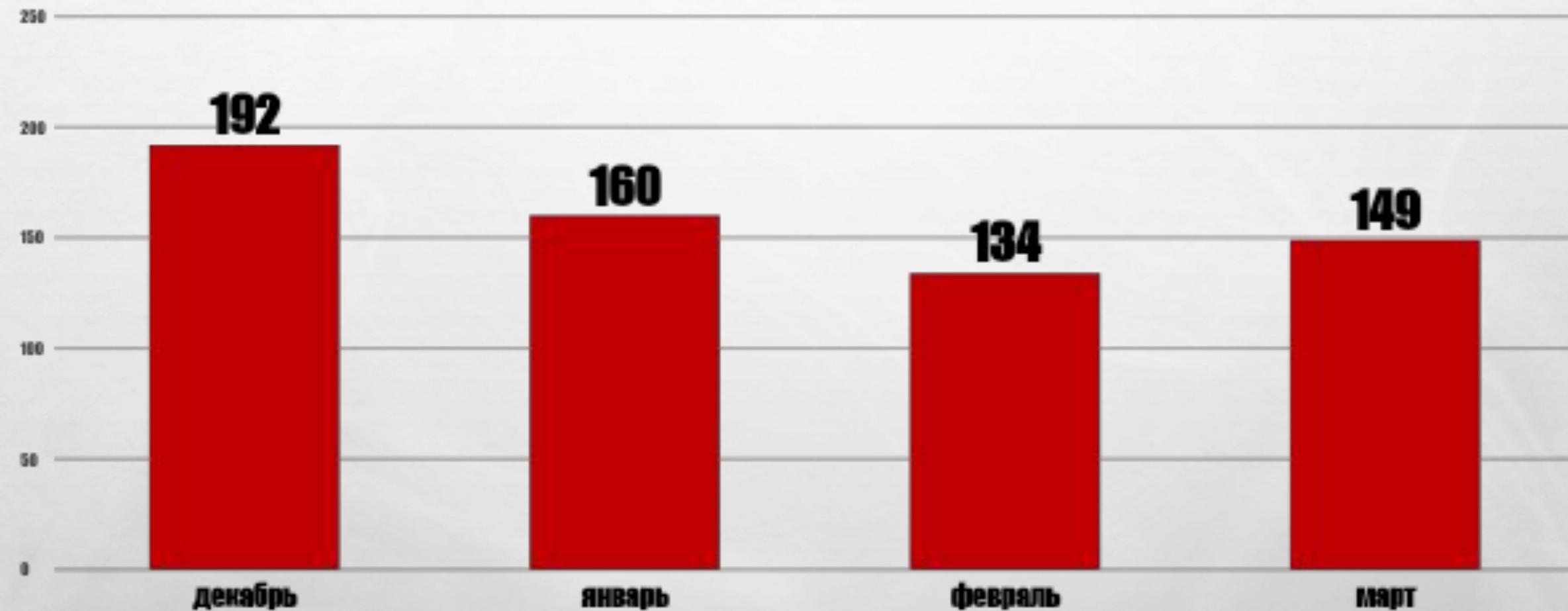
# ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

ПЛАН не установлен 3 дня



Рукин А.

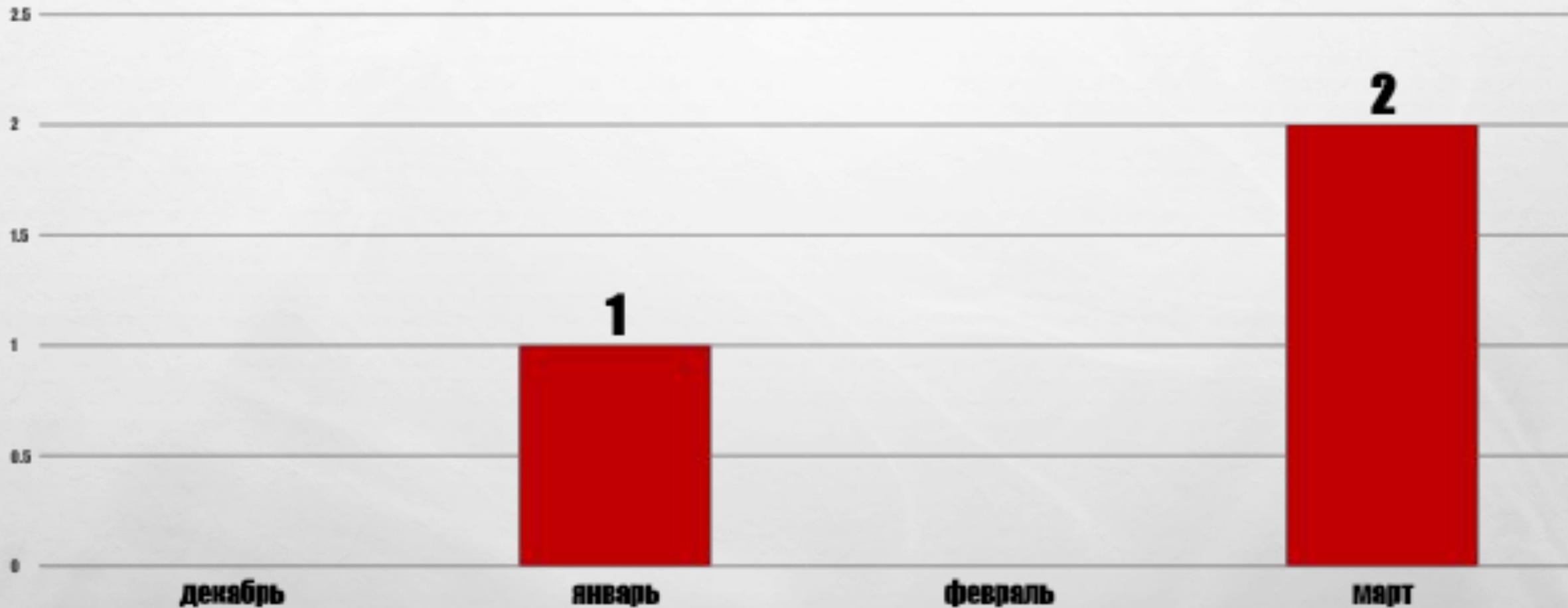
# ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ ПЛАН 50 5 ДНЕЙ



**Рукин А.**

# ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ

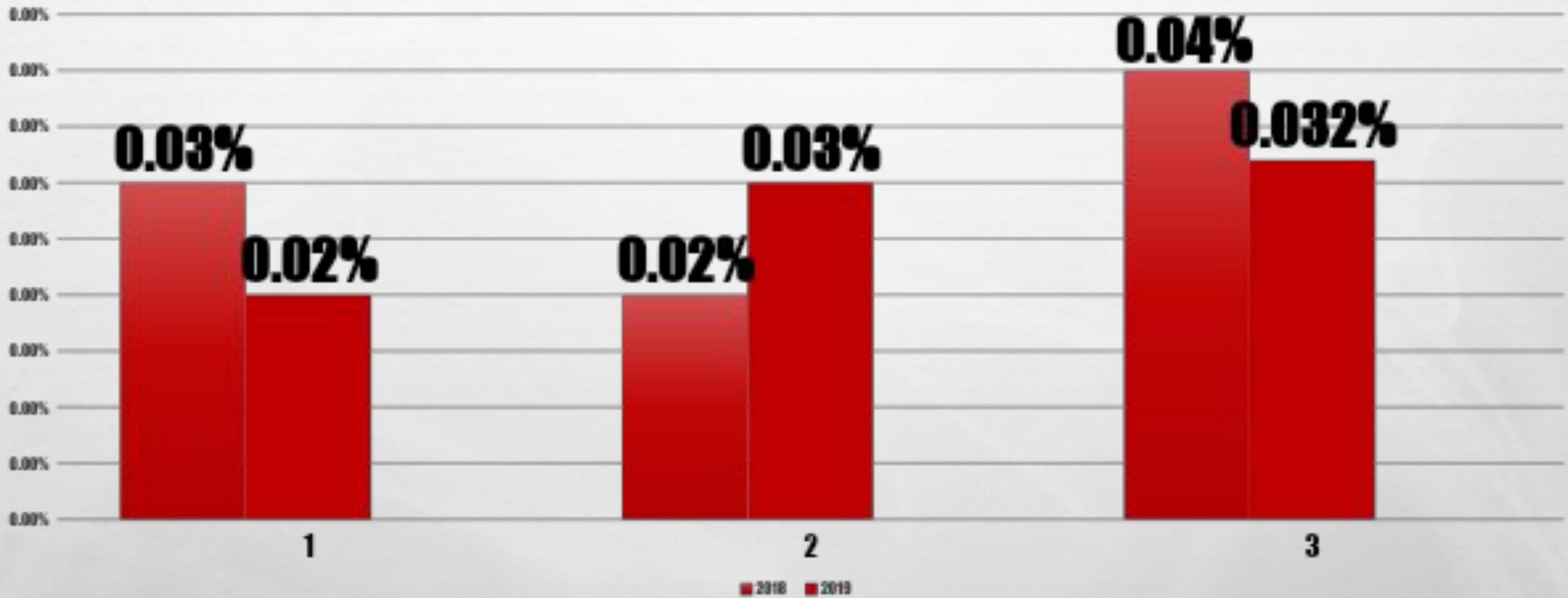
ПЛАН 0 40 ДНЕЙ



Рукин А.

# ИНФОРМИРОВАНИЕ

ПЛАН 0,01%



Рукин А.

# ДОВОЗ. ПЛАН 0,13%



Капанадзе А.Н.

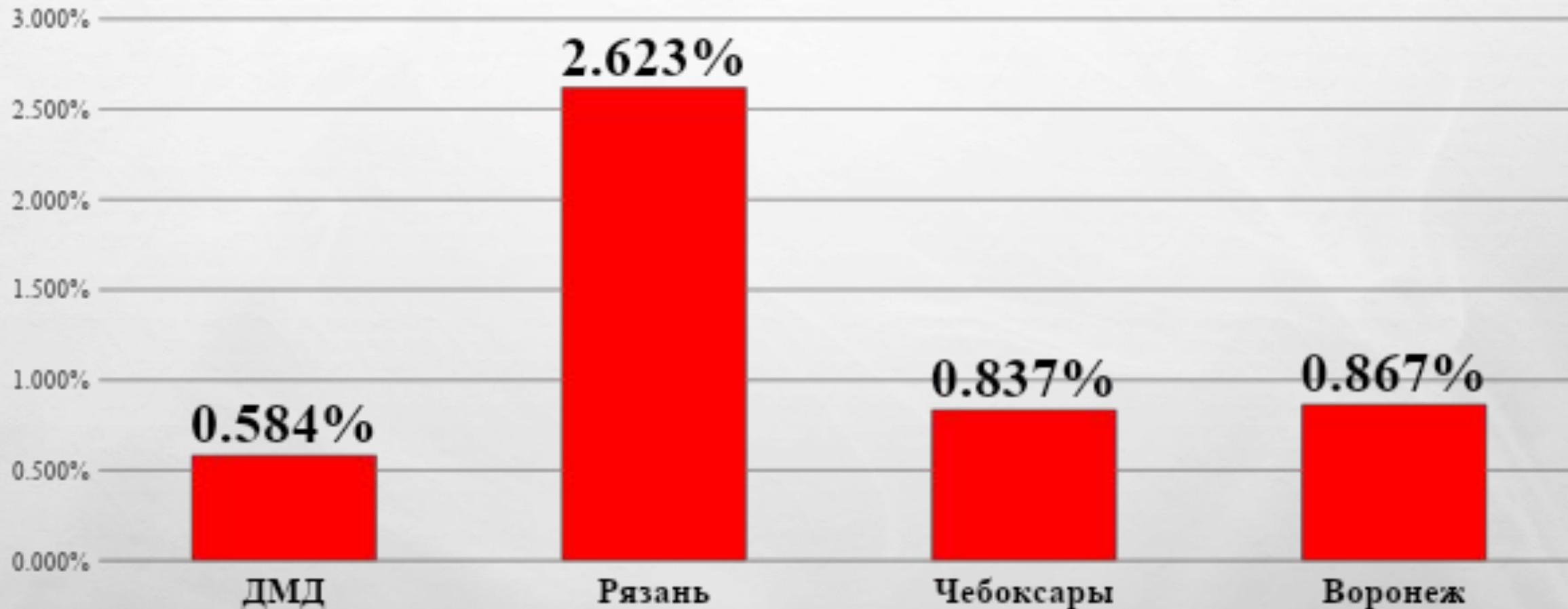
## **ВСЕГО НАРУШЕНИЙ. МАРТ 2019**

<b>Всего обращений</b>	<b>185</b>
<b>Решенных</b>	<b>101</b>
<b>Учтенных в показателе</b>	<b>101</b>

<b>Источник проблемы</b>	<b>Кол-во обращений</b>
<b>ДМД</b>	<b>123 Обращения</b>
<b>Краснодар, Чебоксары, Воронеж</b>	<b>По 1 Обращению</b>

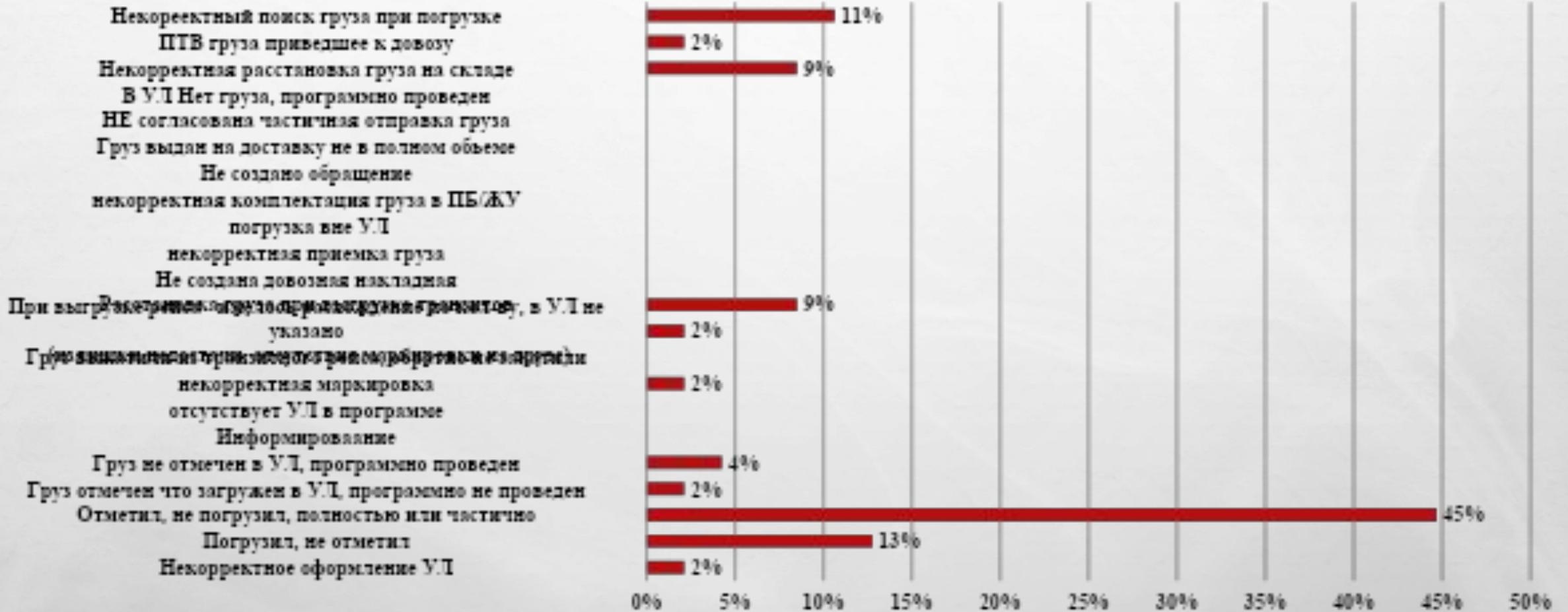
**Капанадзе А.Н.**

# НАРУШИТЕЛИ ПО ДОВОЗАМ. МАРТ 2019



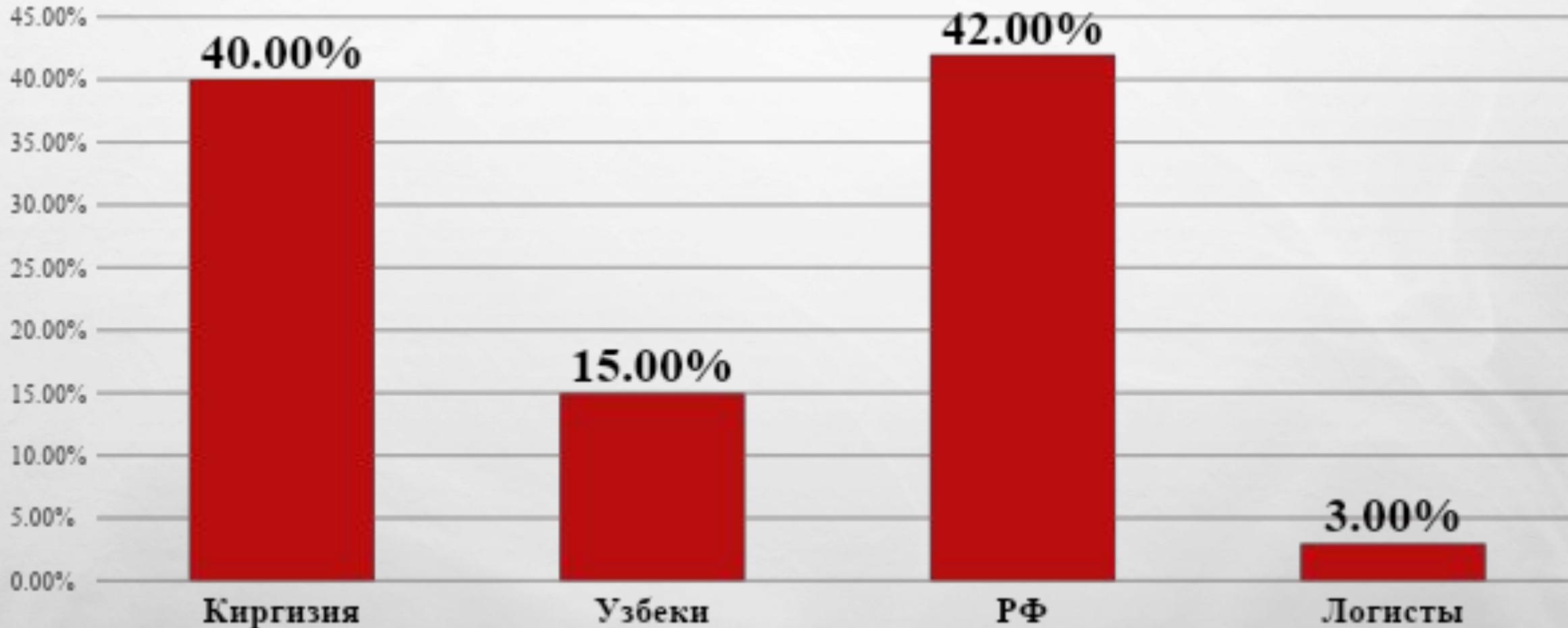
**Капанадзе А.Н.**

# СТАТИСТИКА ПРИЧИН



Капанадзе А.Н.

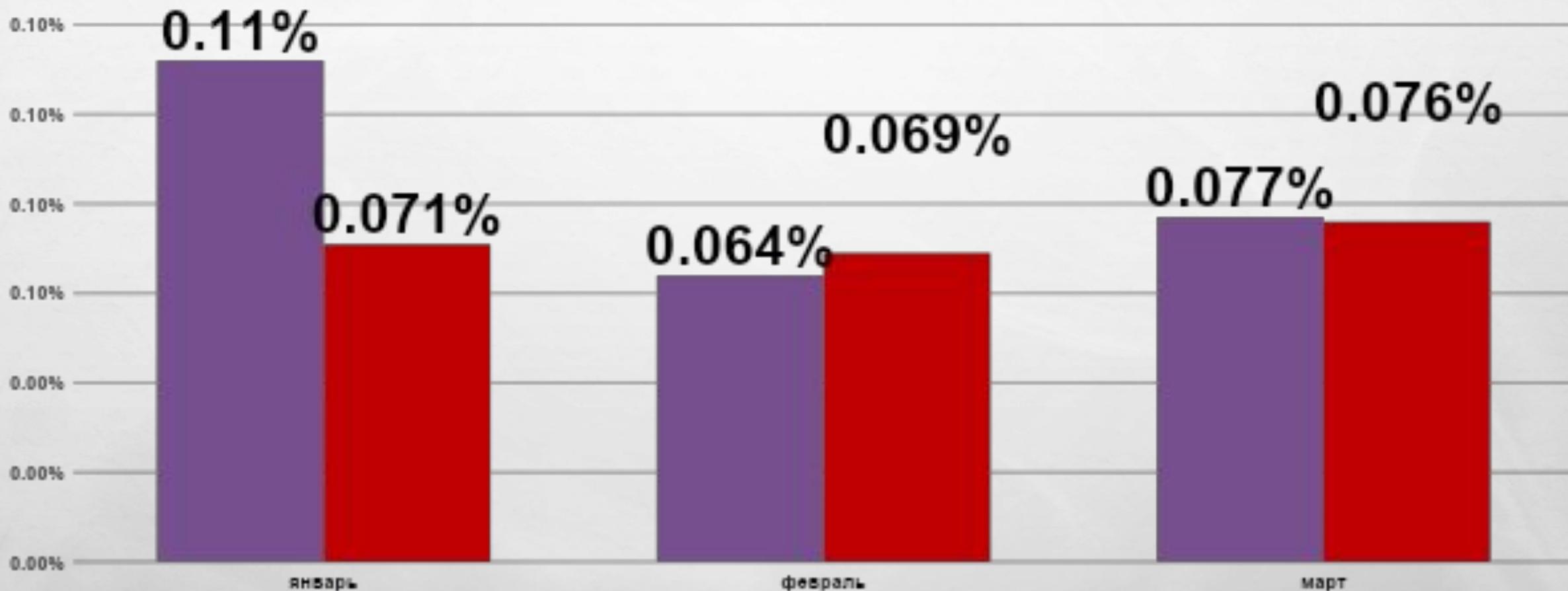
# **ДОВОЗ. ДОЛЯ НАРУШЕНИЙ ДМД**



**Капанадзе А.Н.**

**ЗАСЫЛ**

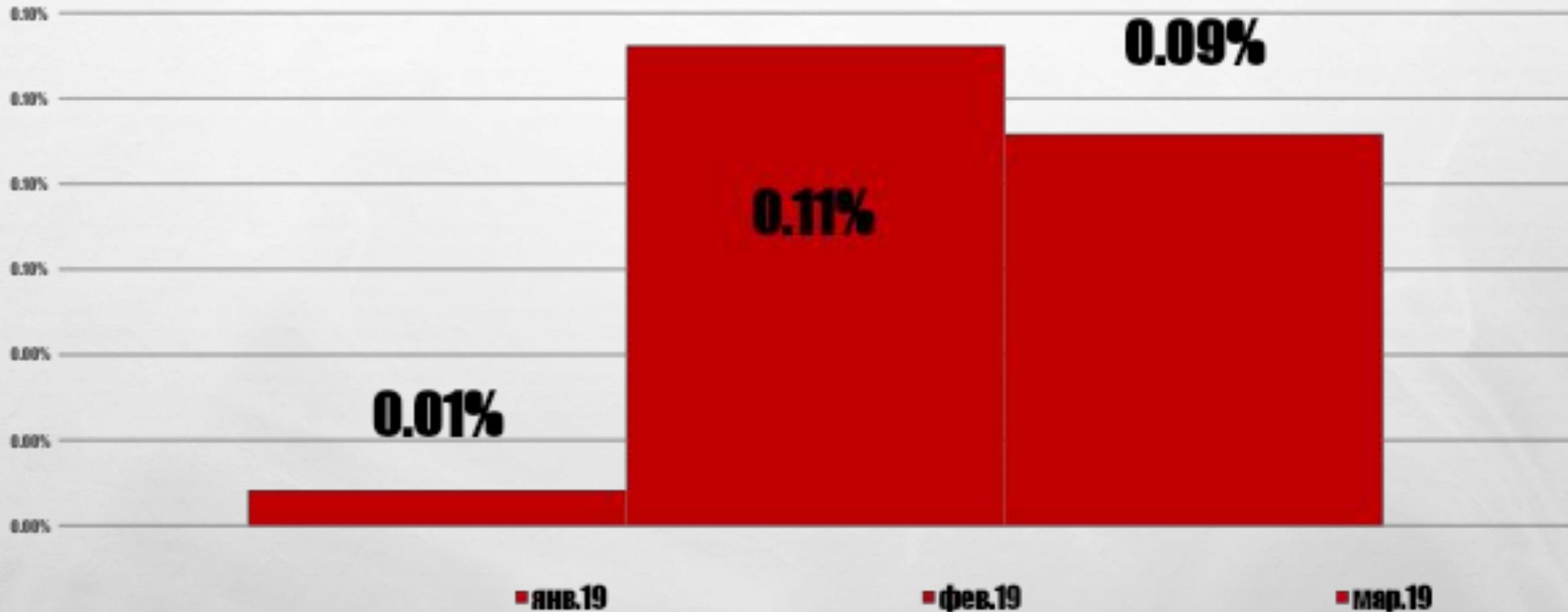
**ПЛАН 0,06%**



**Причин П.**

# ЗАВАЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ - ОБЩИЙ

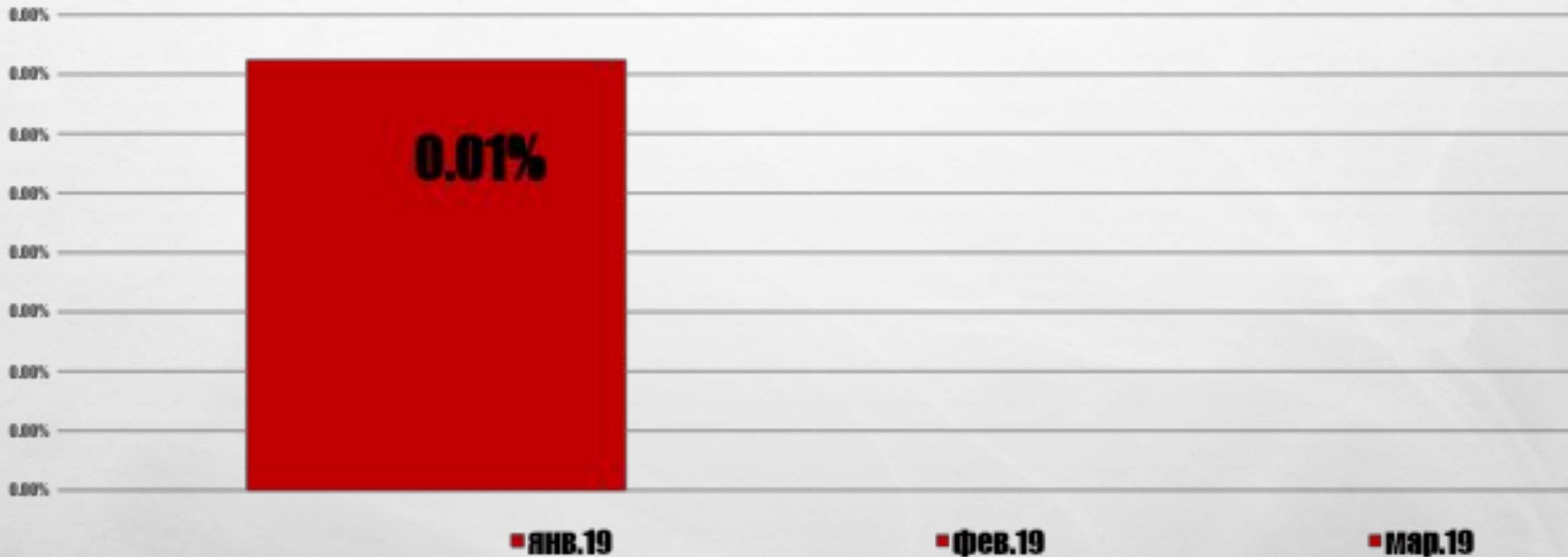
ПЛАН 0,15%



Ушакова Л.

# ЗАВАЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ - МОСКВА

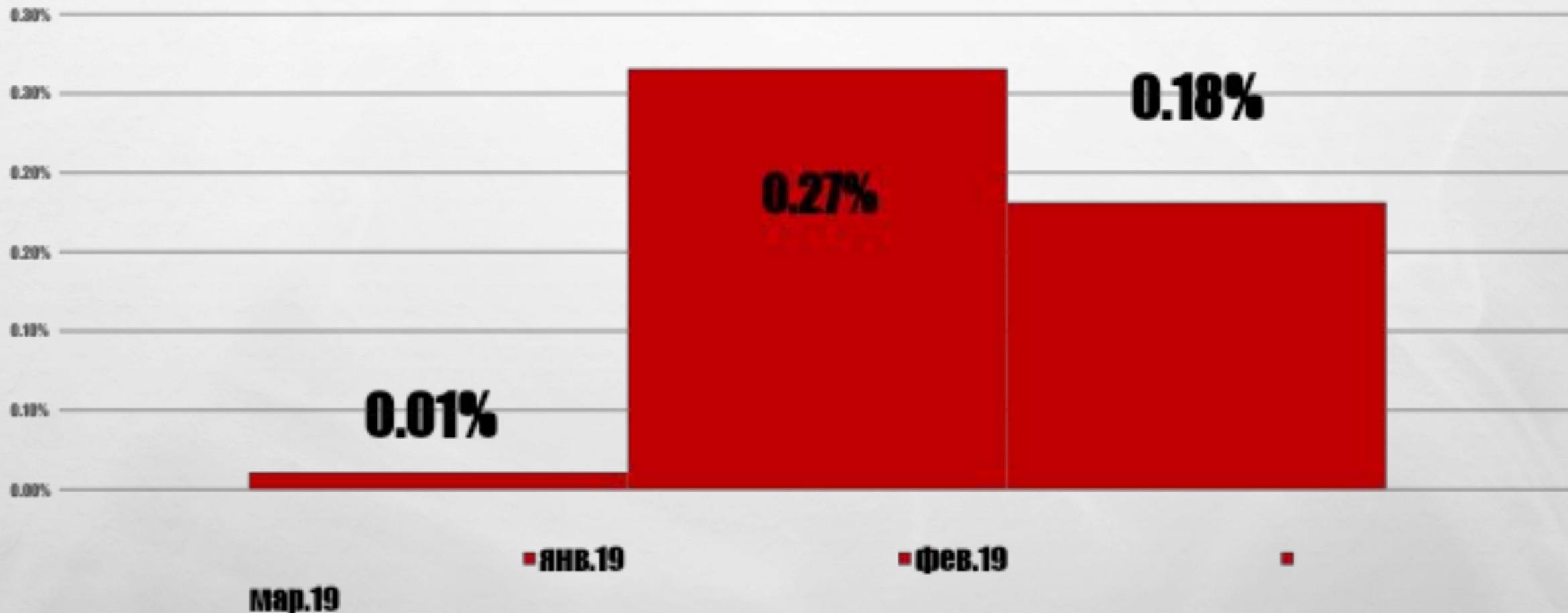
ПЛАН 0,15%



Ушакова Л.

# ЗАВАЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ -ФИЛИАЛЫ

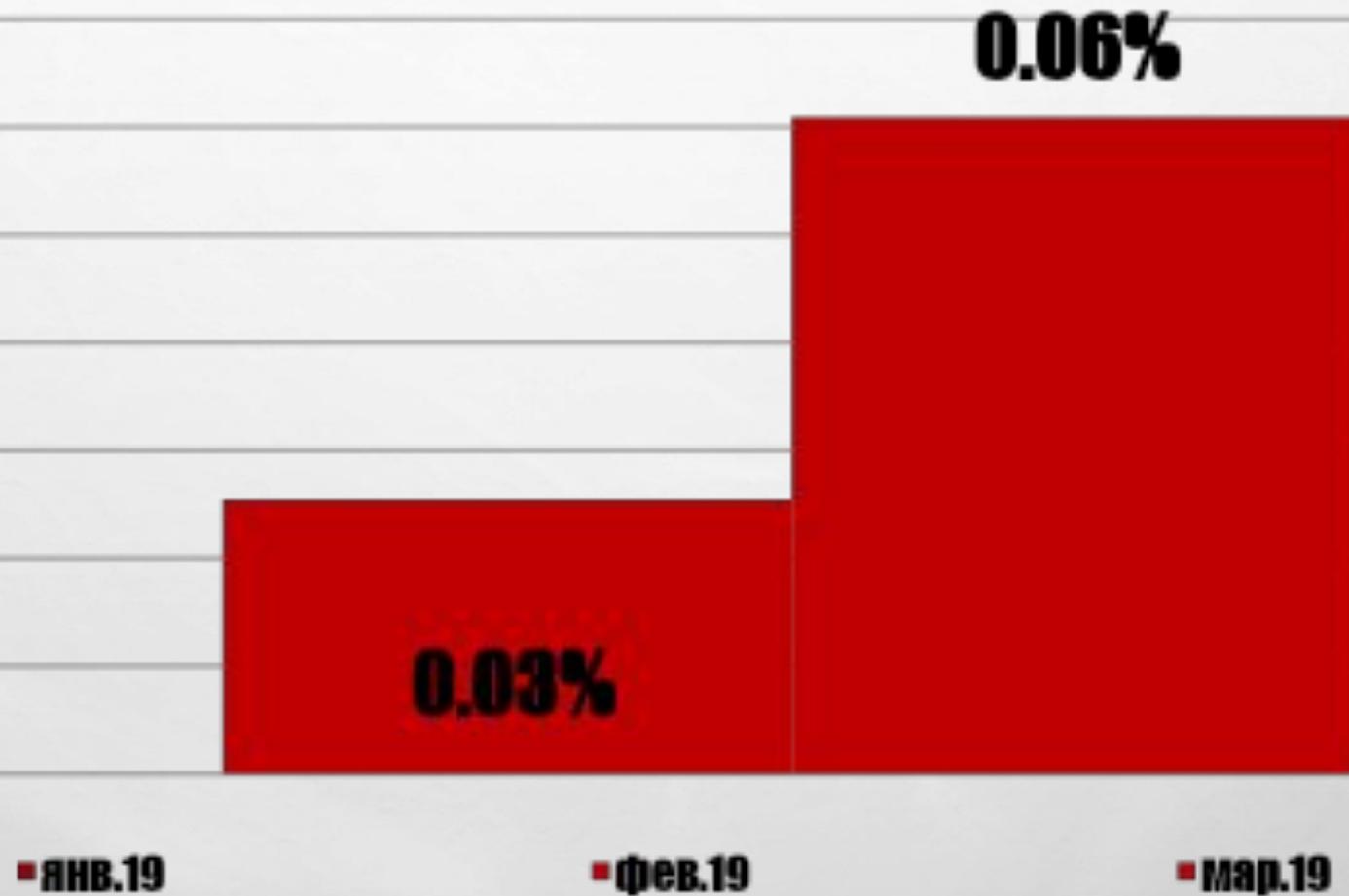
ПЛАН 0,15%



Ушакова Л.

# ЗАВАЛЕННЫЕ ЗАЯВКИ - ПАРТНЕРЫ

ПЛАН 0,15%

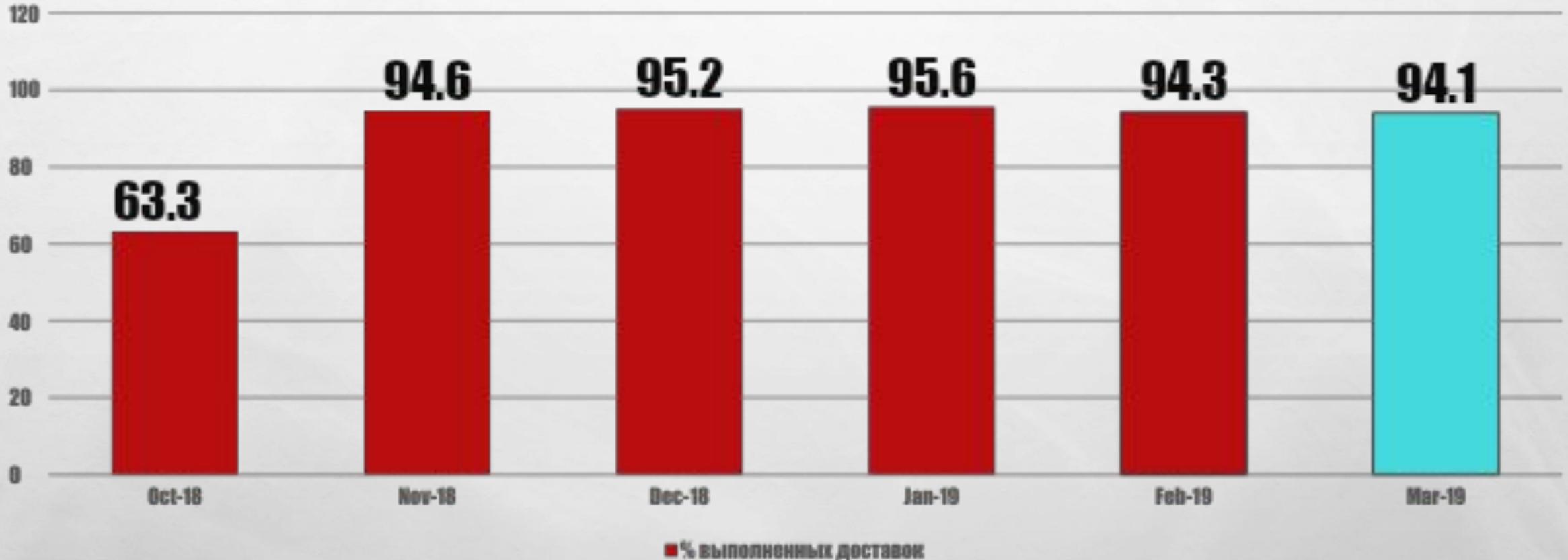


Ушакова Л.

# ДОСТАВКА В ДЕНЬ ПРИХОДА И ВЫГРУЗКИ РЕЙСА

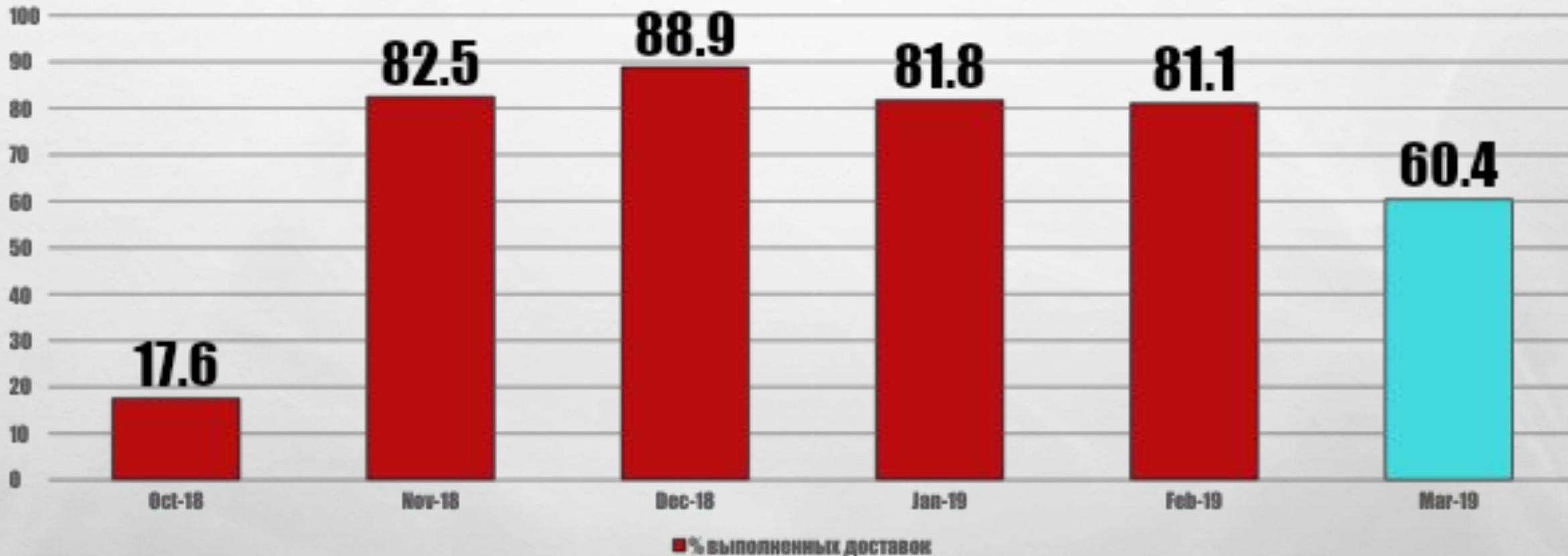
## КОМПАНИЯ

## ПЛАН 90%



# ДОСТАВКА В ДЕНЬ ПРИХОДА И ВЫГРУЗКИ РЕЙСА МОСКВА (ДО 09-00 МСК)

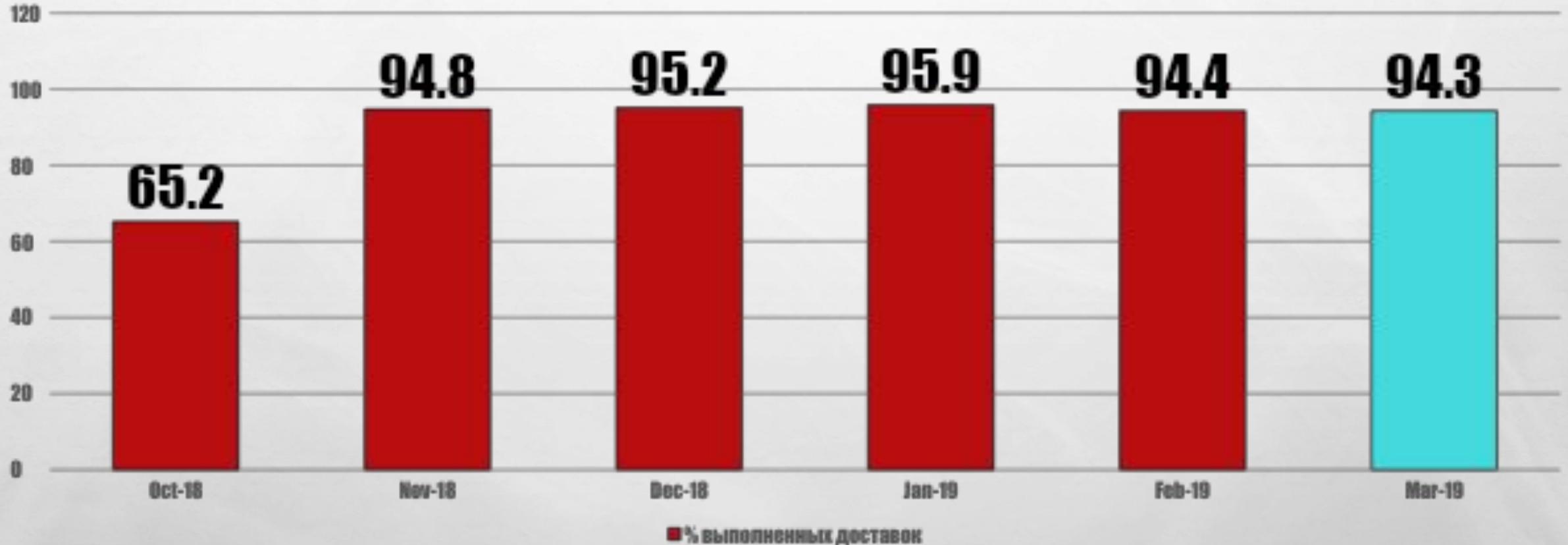
**ПЛАН 90%**



# ДОСТАВКА В ДЕНЬ ПРИХОДА И ВЫГРУЗКИ РЕЙСА

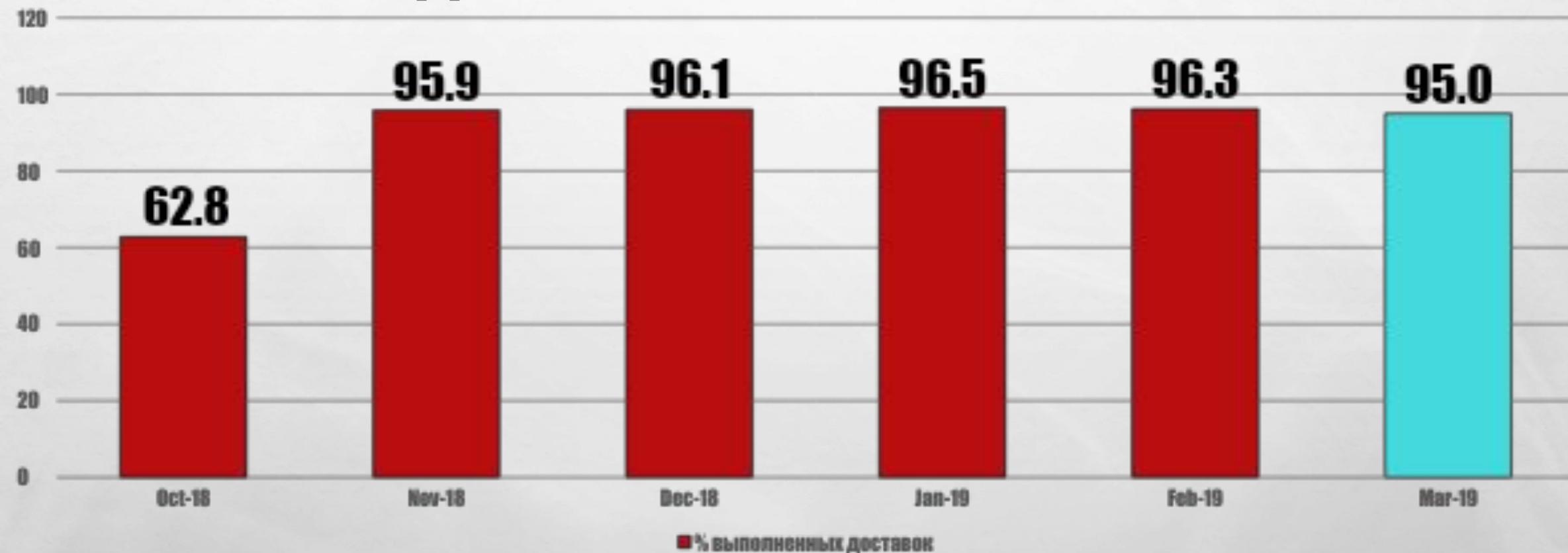
## РЕГИОНЫ (ДО 12-00 МЕСТНОЕ)

### ПЛАН 90%



# ДОСТАВКА В ДЕНЬ ПРИХОДА И ВЫГРУЗКИ РЕЙСА ФИЛИАЛЫ (ДО 12-00 МЕСТНОЕ)

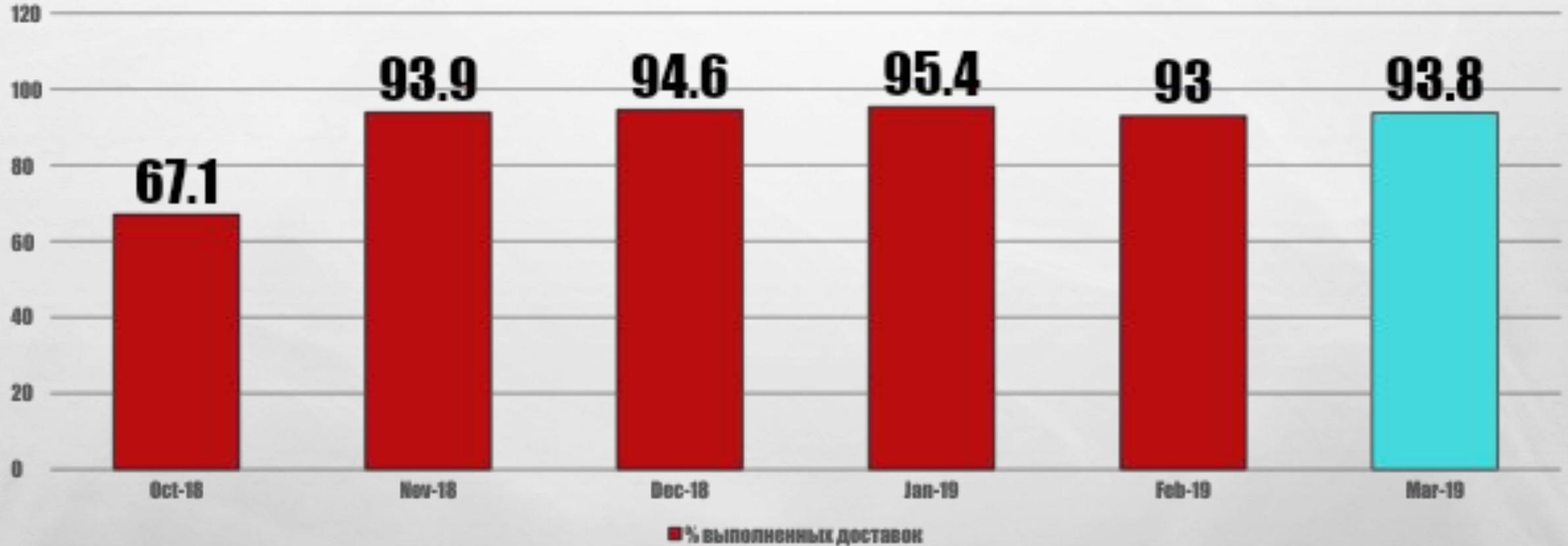
**ПЛАН 90%**



# ДОСТАВКА В ДЕНЬ ПРИХОДА И ВЫГРУЗКИ РЕЙСА

## ПАРТНЕРЫ (ДО 12-00 МЕСТНОЕ)

### ПЛАН 90%



# ДОСТАВКА В ДЕНЬ ПРИХОДА И ВЫГРУЗКИ РЕЙСА

## ПРИЧИНЫ НЕ ДОСТАВКИ

<u>Период</u>	<u>%</u>	<u>Доставлено</u>	<u>Не доставлено</u>	<u>Закрытая выдача</u>	<u>Авизация в другой день</u>	<u>Доставка план в другой день</u>	<u>Остальные</u>
Февраль	Компания %	57,89%	42,11%	2,12%	12,73%	23,48%	3,79%
Март	Компания %	56,58%	43,42%	2,14%	12,85%	24,67%	3,76%
<u>Период</u>	<u>Шт.</u>	<u>Доставлено</u>	<u>Не доставлено</u>	<u>Закрытая выдача</u>	<u>Авизация в другой день</u>	<u>Доставка план в другой день</u>	<u>Остальные</u>
Февраль	Компания кол-во накладных	5720	4161	209	1258	2320	374
Март	Компания кол-во накладных	5815	4463	220	1321	2536	386

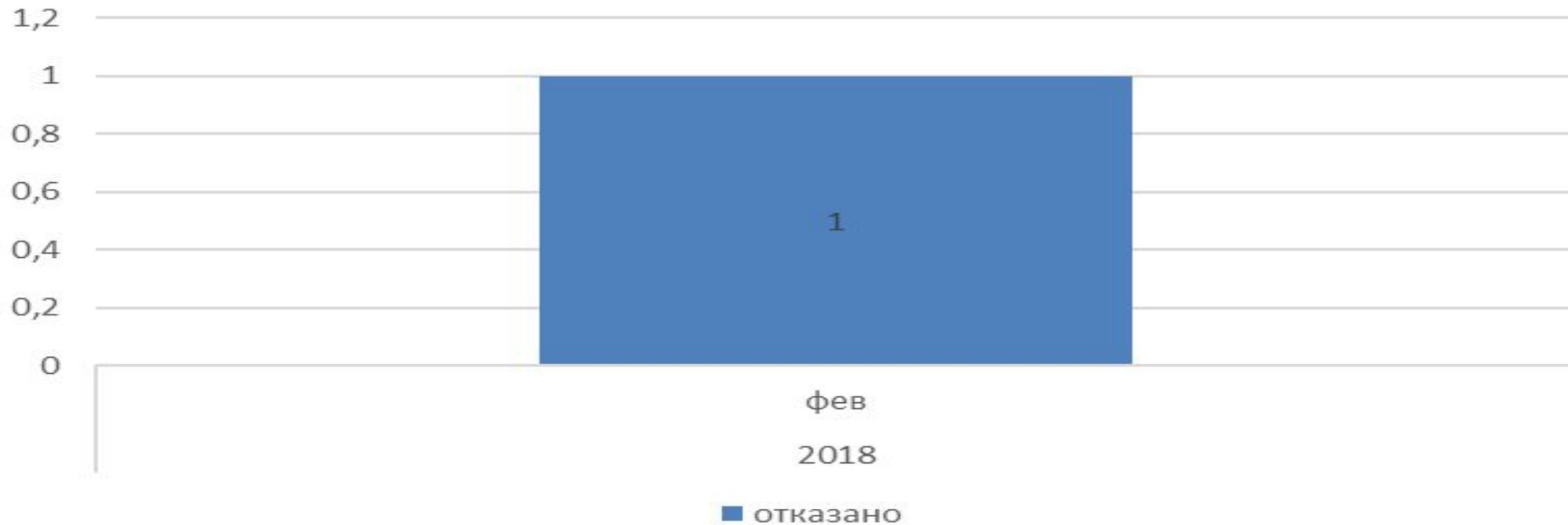
# ПЕРЕМЕР

## План 0,13%



# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

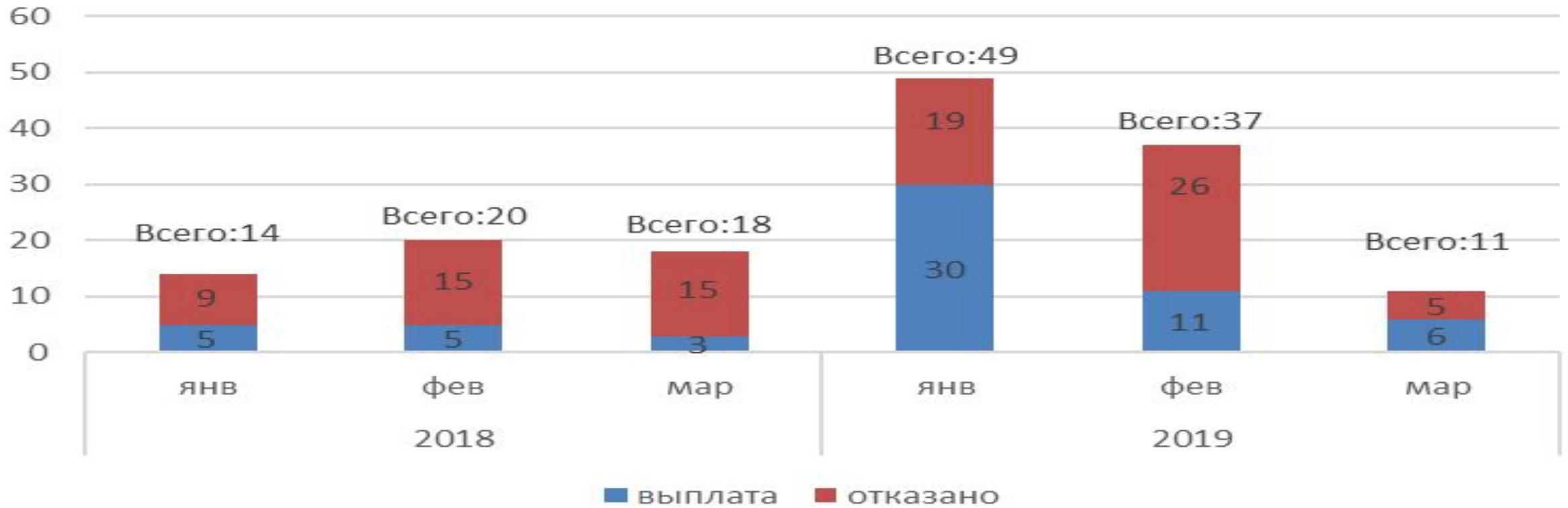
ДОВОЗ



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

## Недостача



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

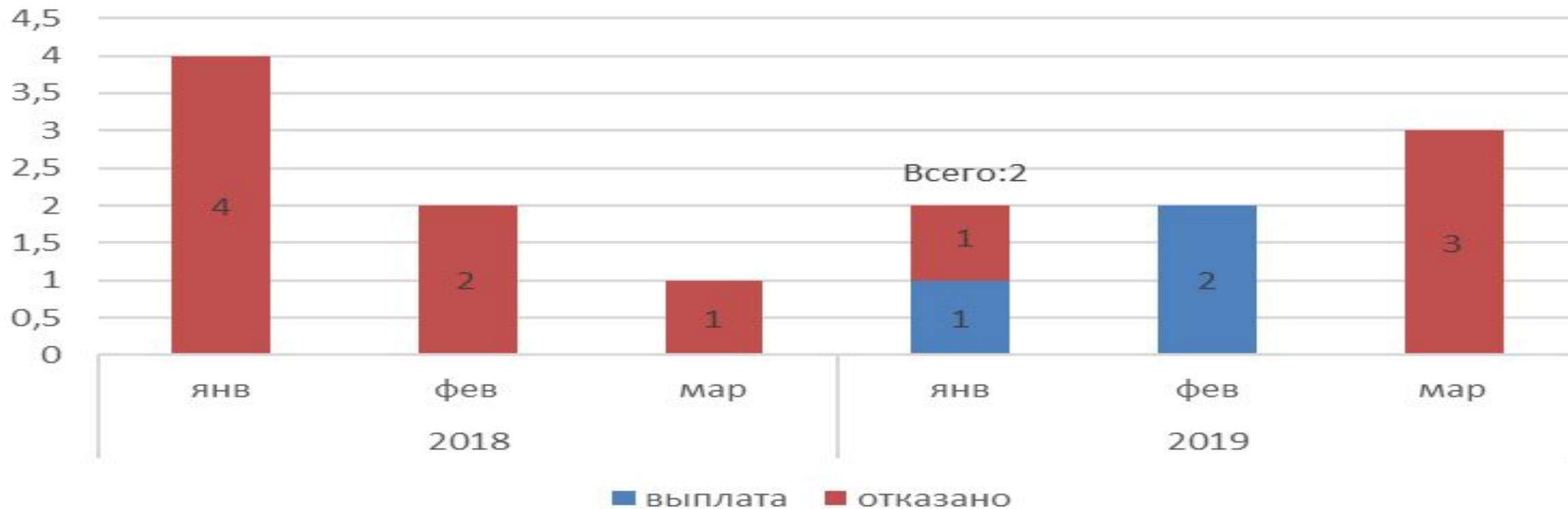
Не туда отправили



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

## Неоплата



Васильева М.

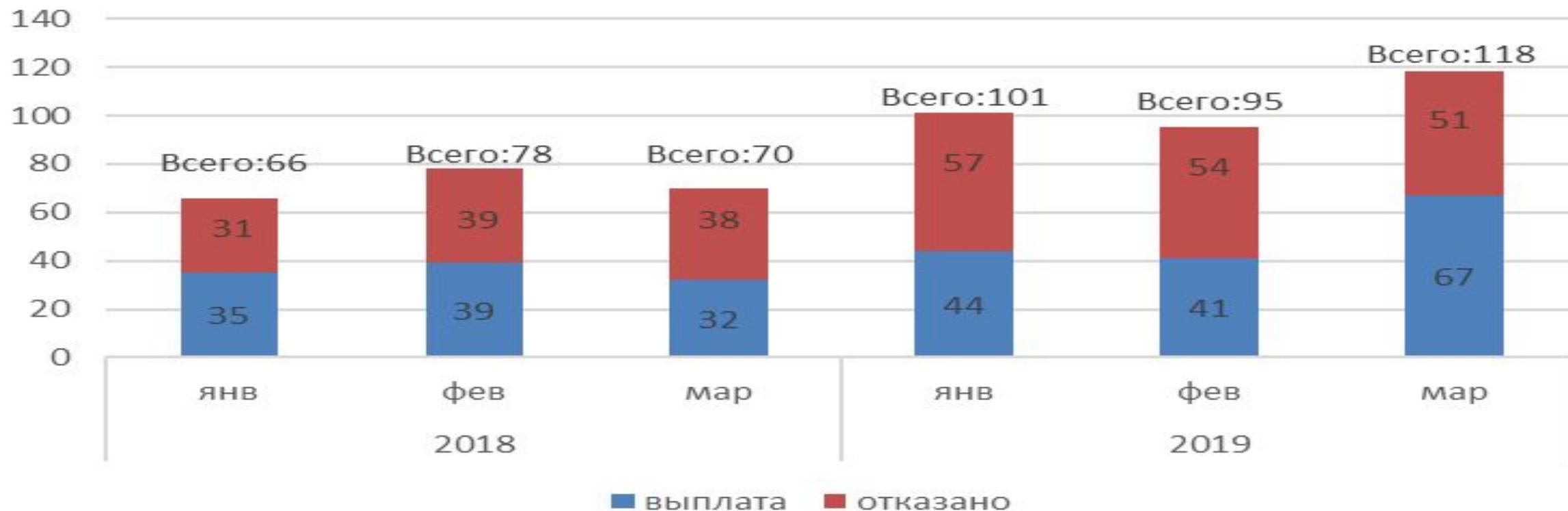
# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

ПТВ



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

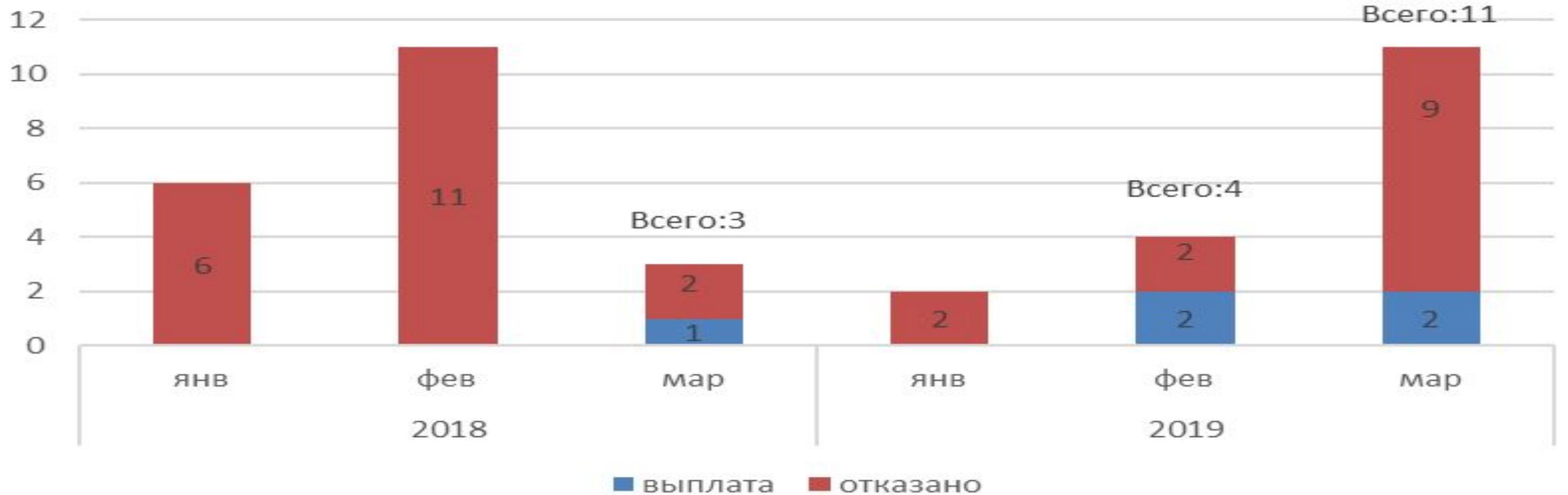
## Сорвали авизацию



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

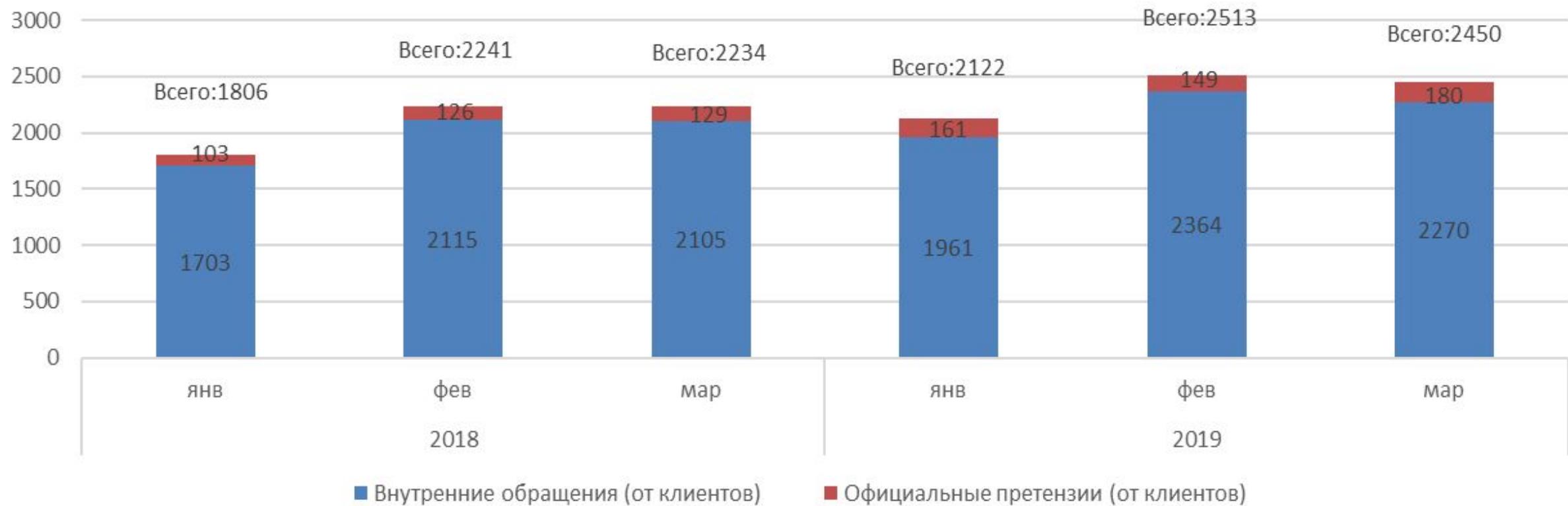
## Другое



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

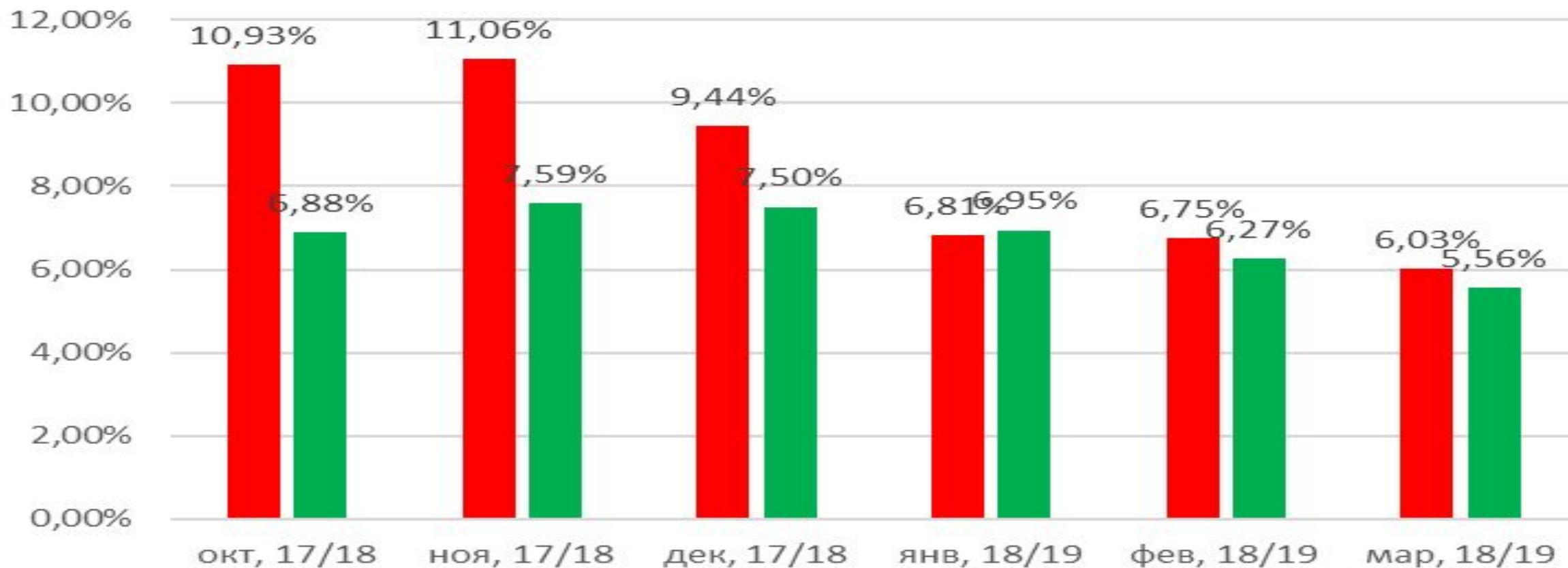
Все претензии и обращения



Васильева М.

# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

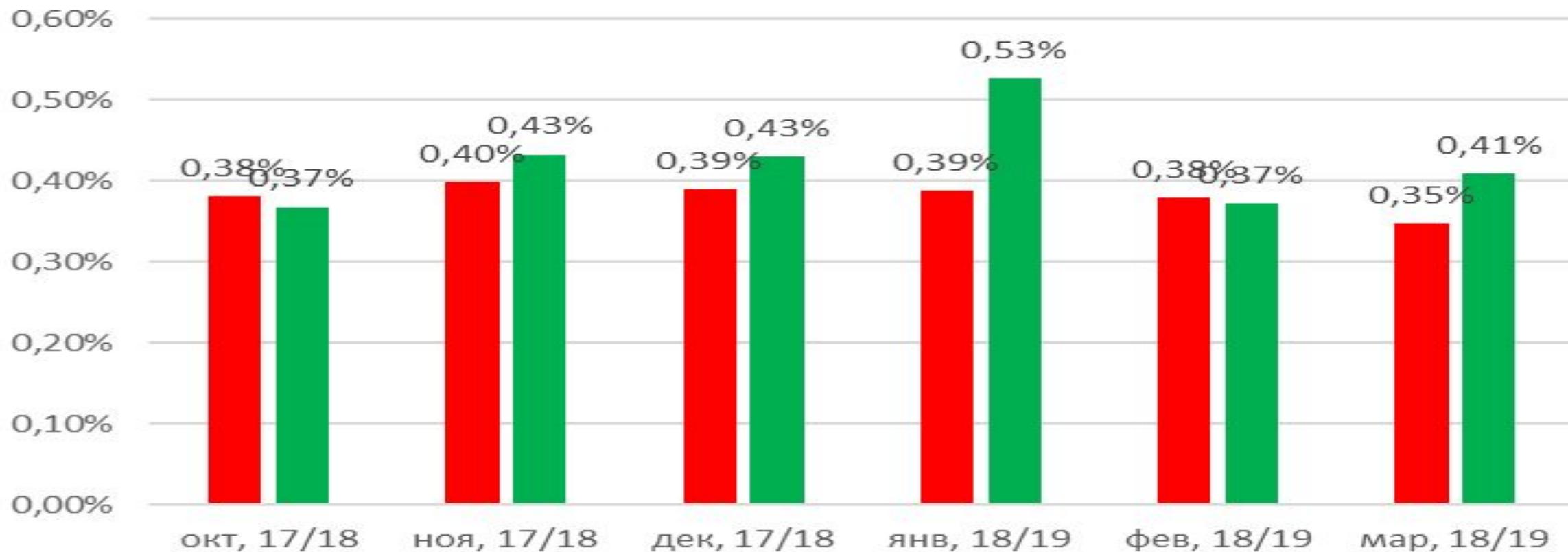
## Все претензии и обращения



Васильева М.

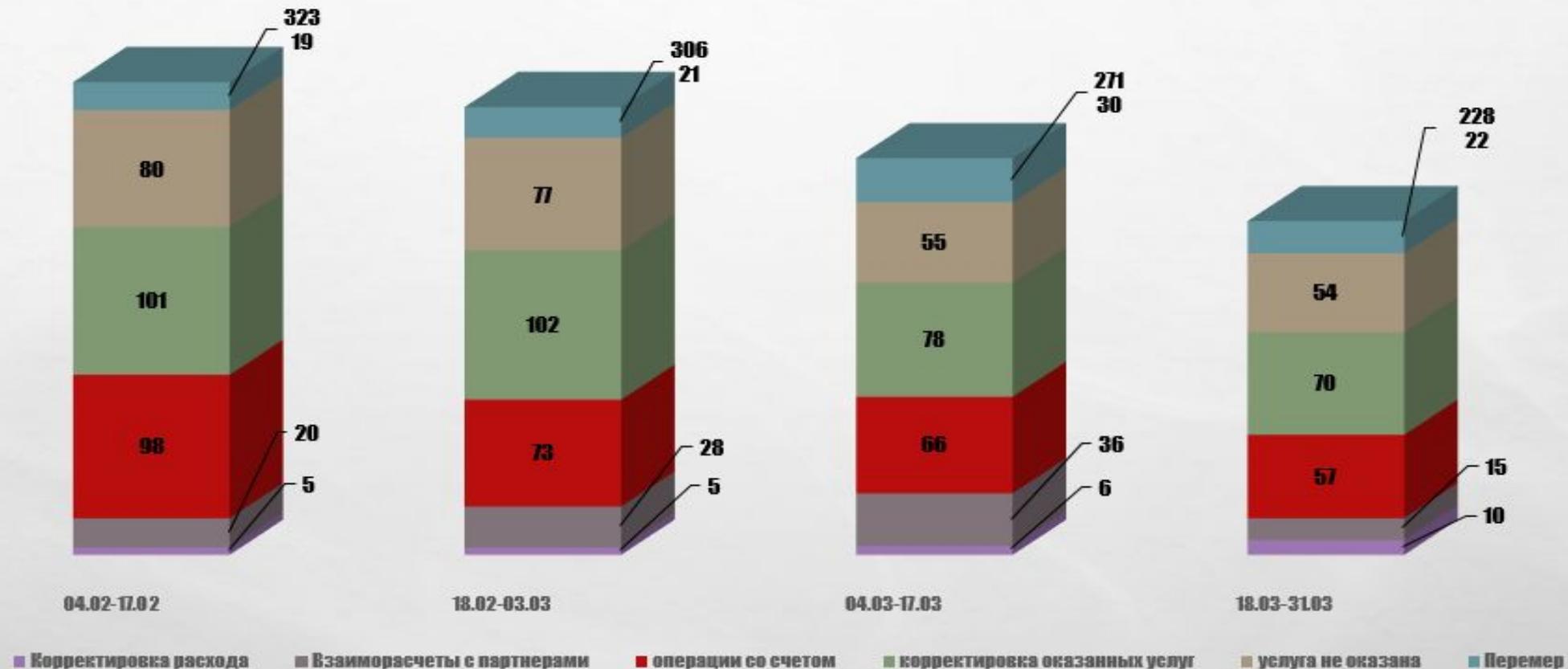
# ОТЧЕТ ПО ПРЕТЕНЗИЯМ

## Официальные претензии

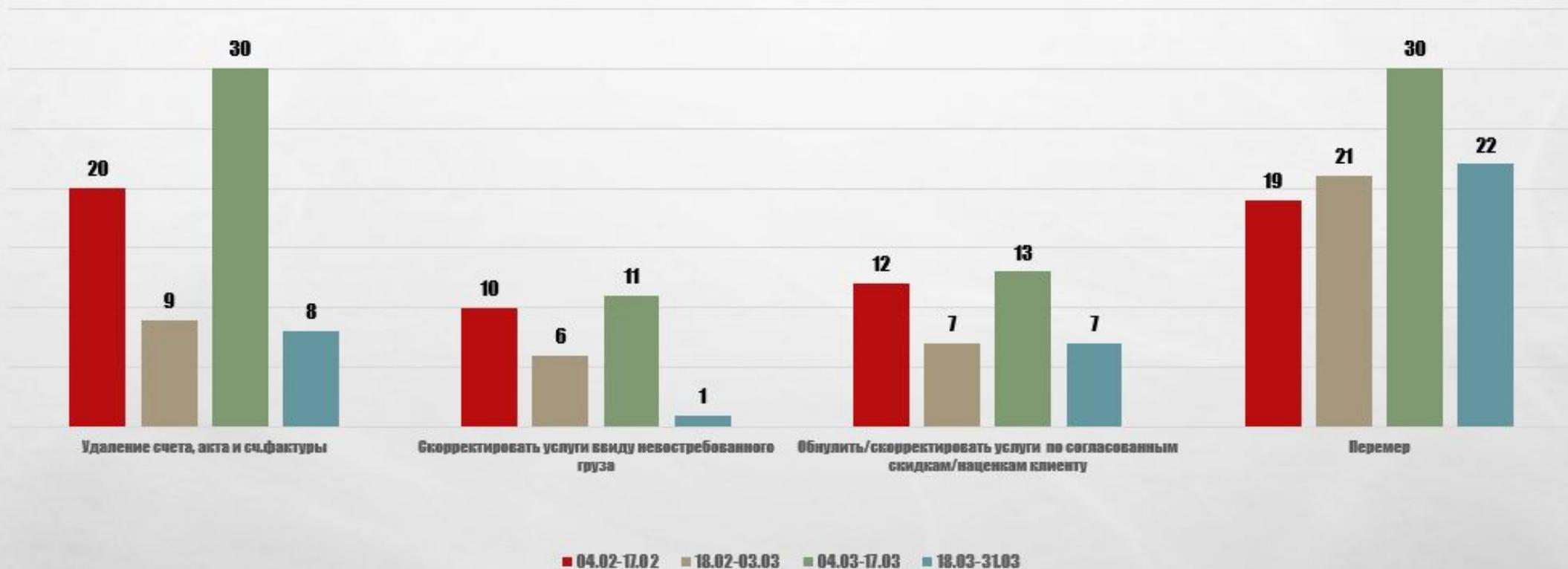


Васильева М.

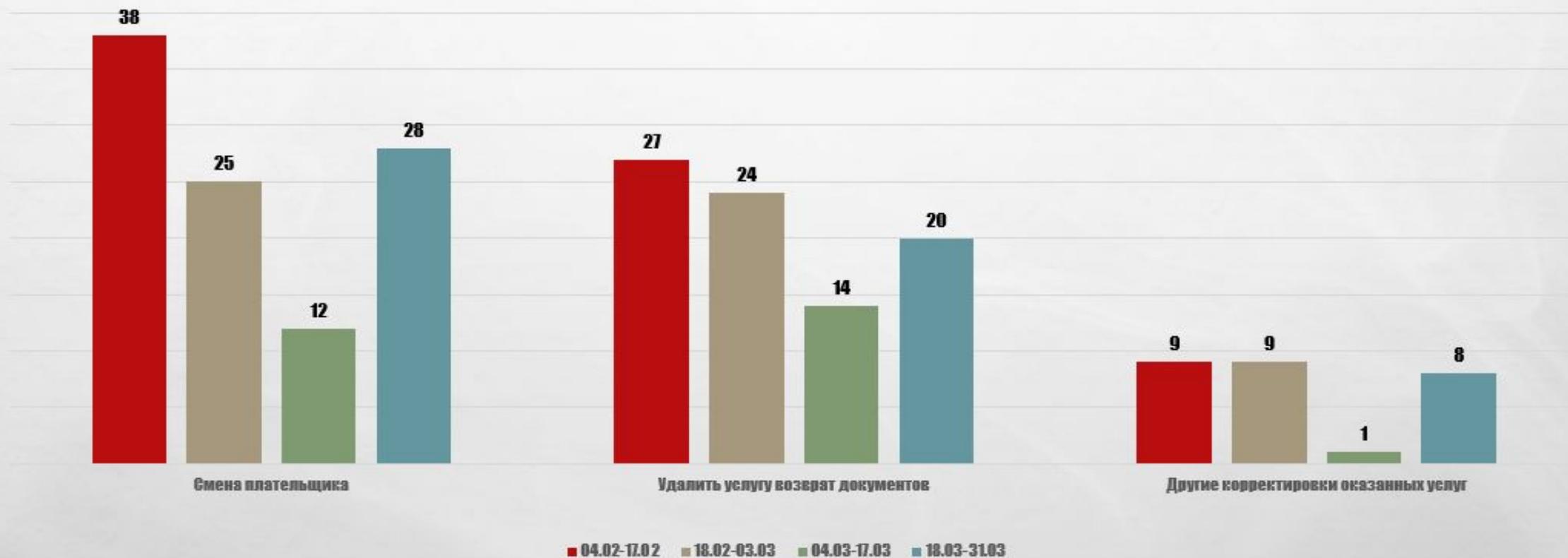
# ДИНАМИКА ПОСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ



# ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОДКАТЕГОРИЙ ОБРАЩЕНИЙ



# ОТРИЦАТЕЛЬНАЯ ДИНАМИКА ОСНОВНЫХ ПОДКАТЕГОРИЙ ОБРАЩЕНИЙ



- **НОВОСТИ ЛОГИСТИКИ КОЛЬ С.**

# **ОБЩИЕ ВОПРОСЫ**

- **БЛОК 2. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ПО РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ С ПРЕДЫДУЩЕГО СОБРАНИЯ**

- **БЛОК 3. РЕШЕНИЕ/ ПРОБЛЕМНЫЕ ЗОНЫ**

- **-ФИНАНСОВАЯ ДИРЕКЦИЯ**

- **-ЮР. СЛУЖБА**

- **-СЛУЖБА БЕЗОПАСНОСТИ**

- **-СЛУЖБА КОНТРОЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ**

- **ПРЕДСТАВИТЕЛИ КОМ. ДИРЕКЦИИ**

- **ПРЕДСТАВИТЕЛИ ОПЕРАЦ.ДИРЕКЦИИ**

**ГЛАВ**ДОСТАВКА, ВПЕРЕД!!!