

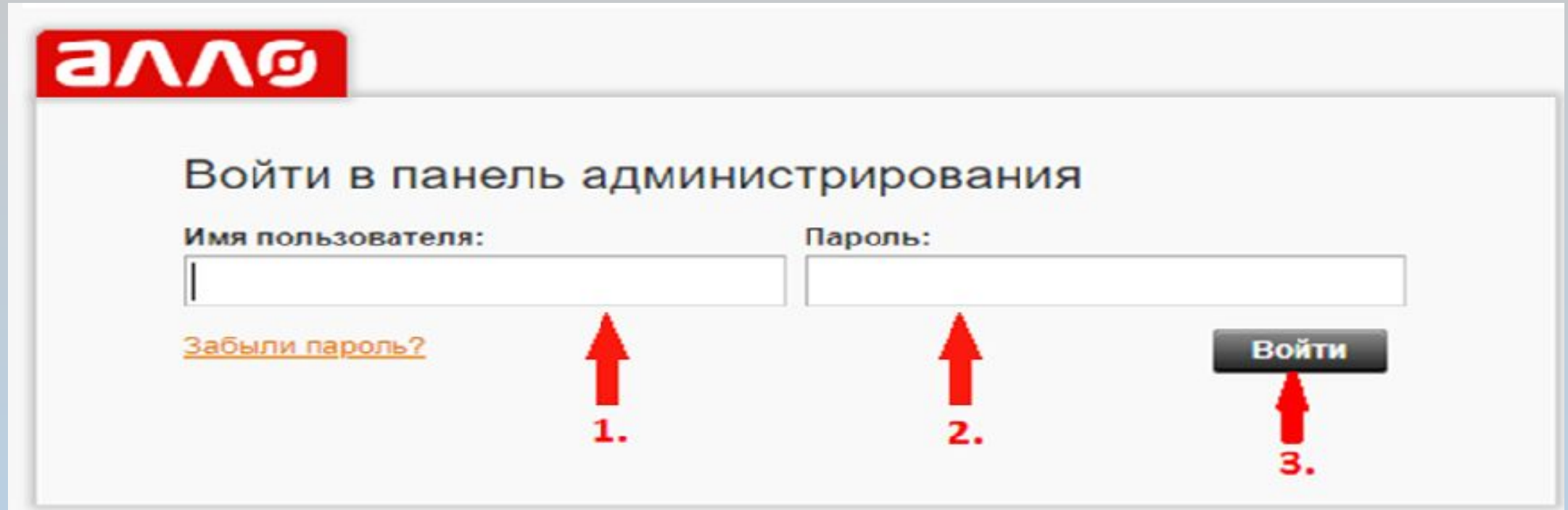
# Magento

**Программный комплекс,  
предназначенный для оформления  
заказов и обработки заказов,  
оформленных клиентами через сайт**

# Содержание

1. Предназначение Magento.
2. Начало работы в Magento.
  - 2.1. Вход в Magento. Этап 1.
  - 2.2. Вход в Magento. Этап 2.
3. Основные вкладки при входе в Magento.
4. Предназначение каждого пункта в разделе «Заказы»
  - «Заказы»
  - «Обратный звонок».
5. Отображение информации в заказе
6. Данные, которые мы можем отредактировать, зайдя в заказ
7. Как отличить, что заказ оформлен на товар партнера
8. Информация о партнере.
9. Внесение корректировок в заказ.
10. Отмена заказа в Magento.

## Вход в Magento. Этап 1.



алло

Войти в панель администрирования

Имя пользователя:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)

**Войти**

1. 2. 3.

**Для авторизации в Magento выполняем следующие действия:**

1. Имя пользователя – необходимо ввести Ваш логин (в формате «ccuser00».)
2. Вводим пароль
3. Нажимаем кнопку «Войти»

## Вход в Magento. Этап 2.

Нажав кнопку «Войти» Вы увидите следующие поля:

1. Имя пользователя – которое закреплено под Вами (в формате «ccuser»).
2. Имя\* - Ваше имя.
3. Фамилия\* - Ваша фамилия.
4. Электронная почта – подтягивается Ваш рабочий электронный адрес.
5. Новый пароль – в данную строку необходимо ввести пароль на который Вы хотите поменять пароль при входе в систему.
6. Подтверждение пароля – необходимо повторно прописать пароль для изменения.
7. После проведения вышеприведенных действий нажимаете кнопку «Сохранить учетную запись».

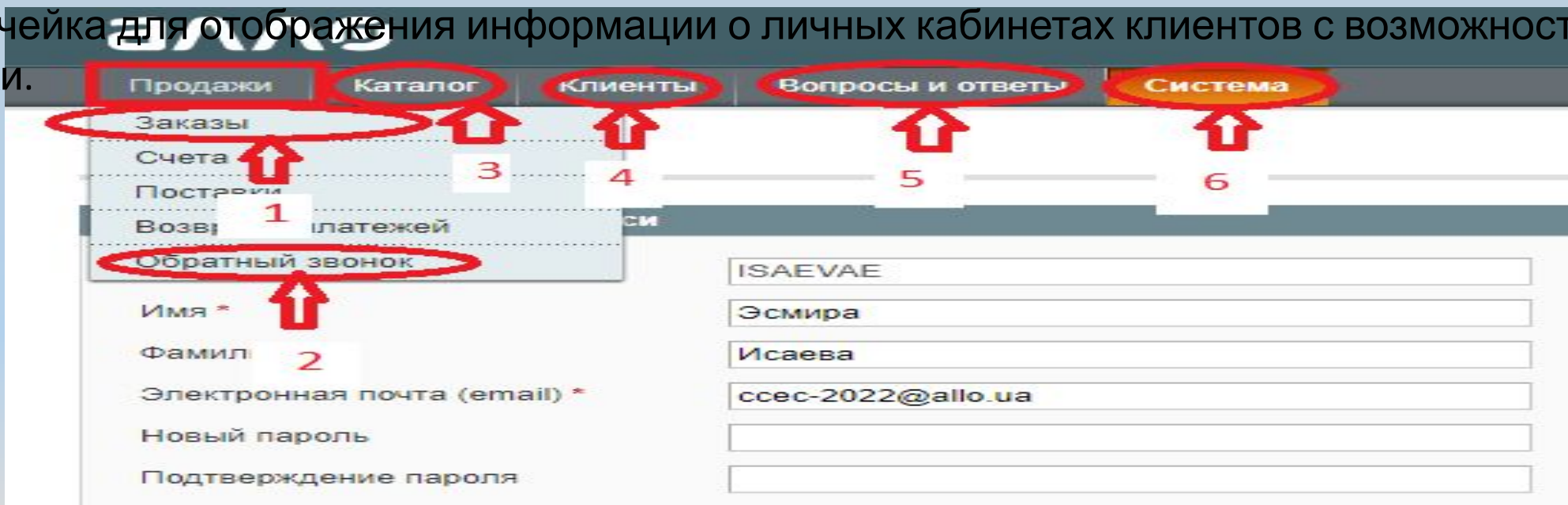
The screenshot shows the 'Моя учётная запись' (My Account) page in the Magento system. The page header includes the 'алло' logo, navigation tabs (Продажи, Каталог, Клиенты, Вопросы и ответы, Система), and the user's name 'KRIVOROT' with the date 'среда, 14 ноября 2018 г.' and a 'Выйти' (Logout) link. The main content area is titled 'Моя учётная запись' and contains a 'Сбросить' (Reset) button and a 'Сохранить учётную запись' (Save Account) button, which is circled in red with a red arrow pointing to it from the number '7.'. Below this is a section 'Информация об учётной записи' (Account Information) with a table of fields. Each field has a red arrow pointing to it from a corresponding number in a list on the right:

Имя пользователя	<input type="text" value="KRIVOROT"/>	←	1.
Имя *	<input type="text" value="Вита"/>	←	2.
Фамилия *	<input type="text" value="Криворотько"/>	←	3.
Электронная почта (email) *	<input type="text" value="cces-2041@allo.ua"/>	←	4.
Новый пароль	<input type="password"/>	←	5.
Подтверждение пароля	<input type="password"/>	←	6.

# Основные вкладки при входе в Magento.

Нажав на кнопку «продажи», открывается дополнительное окно, в котором мы можем выбрать ячейки:

1. «Заказы» - ячейка для отображения и обработки заказов, оформленных клиентами через сайт.
2. «Обратный звонок» - ячейка для отображения заказов, которые клиент оформил через сайт, нажав кнопку «Купить в один клик».
3. «Каталог» - ячейка, которая используется для обработки отзывов клиентов.
4. «Клиенты» - ячейка, в которой отображается информация о клиентах, которые ранее оформляли заказ через сайт.
5. «Вопросы и ответы» - ячейка для обработки вопросов, которые клиент оставил на сайте, а также отзывов клиентов.
6. «Система» - ячейка для отображения информации о личных кабинетах клиентов с возможностью их корректировки.



# Оформление обратного звонка

Редактирование заказа обратного звонка

Вернуться Сбросить Оформить заказ Удалить Сохранить

### Информация о заказе обратного звонка

Название товара	Xiaomi Mi 8 Lite 4/64GB Aurora Blue
Артикул товара	407497
Статус при покупке	Есть в наличии
Время	29.01.19 16:47:30
Номер телефона	+380000000000
Статус	В очереди

Changes History

Выбор клиента

Страница 1 из 1 страниц | Выводить 20 на странице | Всего найдено записей 0

Фамилия	Имя	Отчество	Электронная почта (email)	Телефон	Пол	Дата рождения	Город	ИНН
						От: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
						До: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Записей не обнаружено.

- 1 - Вся информация, которая указана со стороны клиента (код товара, наименование, контактный номер клиента).
- 2 - Статус данного заказа, который показывает на каком этапе обработки находится заказ.
- 3 - История изменения данного заказа.
- 4 - Поля, которые используются для поиска клиента. Однако, оформление заказа осуществляется с помощью кнопки “Купить” на сайте.

# Предназначение каждого пункта в разделе

Заказ #	Дата покупки	Доставка на Имя	Телефон	Метод доставки	Метод оплаты	Статус кредита	Сумма (основная)	Сумма (покупки)	Статус	Инициатор (Текущий)	Инициатор (Пер...
1.	От: <input type="text"/> До: <input type="text"/>	3.	4.	5.	6.	7.	От: <input type="text"/> До: <input type="text"/>	От: <input type="text"/> До: <input type="text"/>	10.	11.	
300028342	14.11.2018 17:04:32	Елена Гавтко	+38066 870045	Доставка на склад новой почты	Наличными, при получении заказа		601,90 грн.	655,00 грн.	В ожидании		

- 1. Заказ** – в данном столбце отображается номер заказа. Для поиска определенного номера достаточно его указать в строке и кликнуть на кнопку «Найти» в правом углу страницы (поиск доступен не для всех линий).
- 2. Дата покупки** – есть возможность отфильтровать по дате оформления заказа клиентом.
- 3. Доставка на имя** - доступен поиск по имени клиента. Столбец отображает ФИО, которое указал клиент для получения.
- 4. Телефон** – строка для поиска клиента по номеру телефона. Для поиска необходимо указать номер в формате «096..., 098..., 063...». В столбце будет отображен контактный номер телефона для связи с клиентом. Важно, пробелы должны отсутствовать для корректного поиска.
- 5. Метод доставки** – отображается способ доставки, который выбрал клиент.
- 6. Метод оплаты** – выбранный способ клиентом для проведения оплаты заказа.

**7. Статус кредита** – в данной строке будет отображена информация в случае, если заказ оформлен со способом оплаты «Кредит/Рассрочка». Есть несколько вариантов статуса кредита:

- на рассмотрении
- выдача кредита подтверждена
- выдача кредита не подтверждена

**8. Сумма (основная)** – сумма заказа клиента без учета стоимости доставки.

**9. Сумма (покупки)** – общая сумма с учетом доставки.

**10. Статус** – в данном столбце отображается информация на какой стадии находится заказ. Основные статусы заказов и их обозначение:

- «Принят» - говорит о том, что заказ уже принят в работу и интегрирован в ЕРП сотрудником КЦ.
- «Отменен» - обозначены заказы, которые не актуальны для клиента. Отмена заказа может быть выполнена как в Консоли так и в ЕРП. Для уточнения причины необходимо погрузиться в заказ.
- «Комплектуется на складе» - данный заказ принят и интегрирован в ЕРП. На данный момент находится в стадии обработки, для более детального ознакомления с информацией по заказу необходимо погрузиться в заказ.
- «Ожидает в магазине АЛЛО» - товар, который выбрал клиент с доставкой в ТТ, есть в наличии в магазине. Однако, дополнительно следует проверить остатки с помощью ЕРП, для исключения витринного варианта.
- «Выполнен» - заказ уже получен клиентом.
- «Доставлен» - заказ доставлен по указанному способу доставки клиентом и ожидает.
- «Приостановлен» - с клиентом не удалось связаться, звонок отсрочен, заказ не обработан.
- «Отмена транзакции» - клиент не внес оплату в установленный период времени по Visa/Mastercard/Bitcoin.
- «Оплаченная транзакция» - клиент оплатил заказ по Visa/Mastercard/Bitcoin, прошла оплата по ОЧ от ПриватБанка.
- «В ожидании» - заказ создан, однако, еще не принят в работу специалистом КЦ.
- «Отменен, создан новый» - говорит о том, что в оформленный заказ клиентом были внесены корректировки. Однако, номер заказа для клиента остается неизменным. Добавляется приставка к номеру заказа «-1».
- «В ожидании оплаты» - заказ оформлен, ожидает оплаты клиентом.

**11. Инициатор (текущий/первичный)** – специалист КЦ, который на текущий момент занимается данным заказом/инициатор, который изначально погружался в заказ.



# Отображение информации в

Order # 103124244 19.11.2018 15:13:22

Номер заказа

1. Вернуться 2. Редактировать 3. Отложить 4. Перезаказать 5. Принять

Заказ # 103124244 (email с деталями заказа отправлен покупателю)

Дата заказа	19.11.2018 15:13:22
Статус заказа	В ожидании
Приобретено из	Main Website Main Website Store allo.ua/ru
Тема	Основная
Размещён с IP адреса	192.168.0.1 (195.62.14.251)
Не перезванивать	Да

Информация об учётной записи

Имя клиента	Александр
Электронная почта (email)	bestdetali.ua@gmail.com
Группа клиента	General

Заказ еще не был принят в работу сотрудником КЦ

Клиент не желает, чтобы с ним связывались для подтверждения заказа. Если клиент ввел все необходимые данные, заказ принимаем без звонка.

В данных полях отображена информация о клиенте. Имя и электронный адрес которые он указал.

Адрес плательщика Редактировать Адрес доставки Редактировать

1. «Вернуться» - выйти из заказа.

2. «Редактировать» - данная функция позволит погрузиться в заказ для проведения корректировок (стоимости, ФИО, способа доставки, добавления товара).

3. «Отложить» - в случае недозвона к клиенту, необходимо отложить звонок на 30 минут с Viber, в случае второго не дозвона – 90 минут с Viber + информация относительно заказа. Заказ на этот период времени будет приостановлен.

4. «Перезаказать» - позволяет перезаказать в случае, если заказ был отменен.

5. «Принять» - после подтверждения заказа клиентом и заполнения всех полей, для интеграции заказа в ЕРП необходимо нажать данную кнопку.

# Данные, которые мы можем отредактировать, зайдя в

1. «**Пол**» - необходимо выбрать пол клиента из предоставленного списка. Для отображения списка достаточно нажать стрелочку.
2. «**Дата рождения**» - необходимо запросить дату рождения для участия в программе лояльности от компании АЛЛО. Клиенту, который оформлял заказ с помощью сайта с указанием даты за 7 дней до наступления Дня Рождения будет предоставлен промокод. Промокод – поступает в виде смс уведомления и доступен к использованию на сайте, и в тт. В случае если клиент не желает указывать дату рождения, указываем – 01.01.1930.
3. «**Требуемая дата доставки**» - дата доставки рассчитывается при оформлении заказа на сайте автоматически. Однако, стоит отметить, что дату доставки для партнерских заказов необходимо указывать с учетом сроков доставки партнера. Также, необходимо проверять дату доставки с учетом графика работы перевозчика. После введения данных клиента, важно нажать на кнопку «Сохранить».
4. Ниже основных данных получателя отображена информация относительно города, адреса, отделения доставки.

Адрес доставки Редактировать

**Ввод ФИО клиента через перевозчиков Новая Почта, Мист Экспресс является обязательным. Если получение в ТТ, достаточно указания только имени клиента.**

Имя \* Дмитрий

Отчество \* Анисов

Фамилия \* Анисов

Пол \* 1.

Дата рождения \* 2. 01.01.1930

Требуемая дата доставки 20.11.2018 0:00:00 3.

4. После введения всех данных клиента и расчета даты доставки необходимо нажать кнопку "Сохранить".

Анисов Дмитрий  
Склад №2: ул. Евгения Маланюка, 21 а  
Район: Кировоград,  
Область: Кировоградская,  
UID: 5CB61730-749B-11DF-B112-00215AEE3E8E,  
Кропивницкий,  
Украина  
д. , кв.  
0950486705

# Отображение информации в заказе

Дополнительная информация

Добавить комментарий

1. →

Информация об оплате

Наличными, при получении заказа  
Заказ был размещён с помощью UAN

3. ↓

Информация о доставке и обработке

В отделение "Нова пошта": бесплатно ← 2.

**1. «Добавить комментарий»** - в данном окне будет отображаться информация оставленная клиентом, пожелания относительно оформленного заказа.

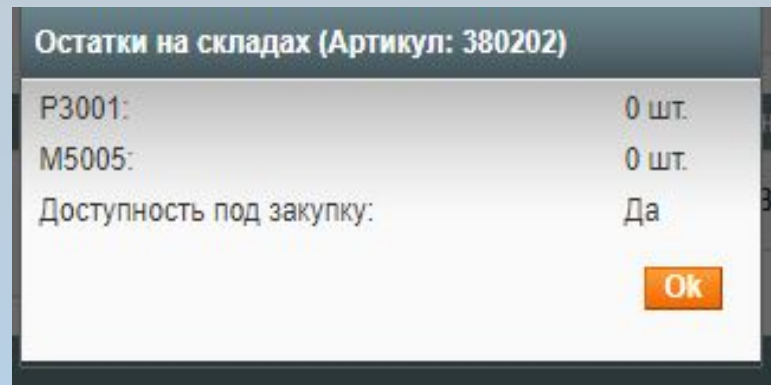
**2. «Информация об оплате»** - в данном поле отображается выбранный способ оплаты клиентом.

**3. «Информация о доставке и обработке»** - раздел, который предоставляет информацию относительно способа доставки и ее стоимости

# Отображение информации в заказе

1. **Артикул** - является кодом товара. По коду товара есть возможность ознакомиться с устройством на сайте и проверить остатки в ЕРП.
2. **Цена** - в столбце отображена стоимость выбранного товара.
3. **Количество** - в данном столбце указывается количество единиц товара в заказе клиента. Строка кликабельна, при переходе отображается полная информация по остаткам товара на складах/магазине, в зависимости от выбранного способа доставки клиента.

Кликнув на данную строку, Вам будет отображена полная информация с указанием возможности закупки. **Важно, дополнительно остатки необходимо проверять в программе ЕРП для корректного информирования.**



Заказанные позиции										
Товар:	Статус позиции	Статус при покупке	УС при покупке	ERP Статус	Обычная цена	Цена	Кол-во	Предварительный итог	Величина скидки	Итог строки
Кухонные весы Rotex RSK11-P	Заказано	Есть в наличии	7		289 грн.	289 грн.	Заказано 1	289 грн.	0 грн.	289 грн.
Артикул	147267									
Дополнительная информация:										
Суперцены!										

# Отображение информации в заказе

Сумма заказа	
Предварительный итог	409 грн.
Доставка	25 грн.
Применённые ПК	9386777958197 - 100 грн. 4343938828633 - 100 грн. 9388140755495 - 100 грн. 7072543390811 - 100 грн.
Сумма скидки по ПК	400 грн.
<b>Итого</b>	<b>34 грн.</b>
Всего оплачено	0 грн.
Всего возвратов	0 грн.
Общие сборы	34 грн.

Сумма заказа	
Предварительный итог	1 879 грн.
Скидка по промо коду промо-код: 1812-7801-8872	-188 грн.
<b>Итого</b>	<b>1 691 грн.</b>
Всего оплачено	0 грн.
Всего возвратов	0 грн.
Общие сборы	1 691 грн.

В поле “Сумма заказа” отображена полная информация по сумме к оплате для клиента и примененным скидкам.

1. **Примененные ПК** - отображается в случае применения подарочных карт клиентом, с указанием их номинала. В компании АЛЛО представлены подарочные карты номиналом - 100, 500, 1000 грн.
2. **Скидка по промо коду** - отображается в случае применения клиентом промо кода, с указанием примененной скидки. Промо код предоставляется клиентам индивидуально в виде смс уведомления и ссылкой для его применения.

“**Общие сборы**” - итоговая сумма к оплате для клиента (с учетом примененных скидок).

# Как отличить, что заказ оформлен на товар партнера

Наименование и код партнера отображен сверху над номером заказа. Принимая партнерский заказ необходимо уточнить все данные клиента и нажать кнопку «Принять». После нажатия данной кнопки заказ будет автоматически передан партнеру для обработки. Также следует отметить, что по некоторым партнерам взимается 2% наложенного платежа и 20 грн. за конверт. Проверить присутствие наложенного платежа есть возможность в Magento нажав на наименование партнера.

The screenshot displays a Magento order management page. At the top, a red banner shows the partner order name: "Заказ партнера: (87) 87 - Trade Electronics". Below this, the order number and date are shown: "Order # 103119975 | 16.11.2018 17:36:10". A navigation bar contains buttons for "Вернуться", "Отменить", "Send Email", "Отложить", "Счёт", "Доставить", and "Перезаказать".

The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Заказ # 103119975 (email с деталями заказа отправлен покупателю)", contains the following details:

Дата заказа	16.11.2018 17:36:10
Статус заказа	Комплектуется на складе
Приобретено из	Main Website Main Website Store allo.ua/ru
Тема	Основная
Размещён с IP адреса	192.168.1.1 (195.18.30.166)

The right column, titled "Информация об учётной записи", contains the following details:

Имя клиента	#Геленко Віталій Олексійович
Электронная почта (email)	#0688590188@allo.ua
Группа клиента	General

Below these sections are two address blocks, each with a "Редактировать" link:

- Адрес плательщика:** Геленко Віталій Олексійович, Днепр, Украина, [0688590188](tel:0688590188)
- Адрес доставки:** Имя \* (Віталій), Отчество (Олексійович), Фамилия (Геленко)

# Информация о партнере.

Заказ партнера: (87) 87 - Trade Electronics

Order # 103142563 | 24.11.2018 11:51:48

Вернуться Отменить Send Email От

**Условия работы партнера для КЦ**

Доставка и оплата:  
Доставка: Перевозчик Новая почта  
Отделение Новой Почты;  
Стоимость доставки: Согласно сайта,  
ориентировочная  
Дополнительно оплачивается наложенный платеж  
в размере 2% + 20 грн. (конверт)  
Есть возможность сделать предоплату.

Гарантия проводится на стороне партнера,  
отправка товара за счет покупателя. Сервисный  
центр находится по адресу: г. Харьков, ул.  
Продольная 4. В случае возникновения вопросов  
обращайтесь: - по телефону: : +38 (093) 170 34 77 -  
сервисный центр: +38 (073) 479 82 86 +38 (092) 222  
00 50 +38 (095) 493 80 51

Ok

Заказ # 103142563 (email с деталями заказа)

Дата заказа	24.11.2018
Статус заказа	Компьютер
Приобретено из	Mail.ru
Тема	Мобильный телефон
Размещён с IP адреса	192.168.1.1

Адрес плательщика

Гридатов Ярослав  
Харьков,  
Украина  
[0660464062](mailto:0660464062)

Информация об учётной записи

Имя клиента  
Электронная почта (email)  
Группа клиента

Адрес доставки

Имя \*  
Отчество

После нажатия на наименование партнера Вам будет представлена таблица с полной информацией о партнере. Предоставление гарантии, адрес сервисного центра, контакты партнера, дополнительные сборы. А также возможность внесения предоплаты для исключения переплат.

# Внесение корректировок в заказ

Заказанные позиции							Добавить товары
Товар:	Цена	Кол-во	Предварительный итог	Скидка	Предварительный итог строки	Доп. информация	Действие
Samsung Galaxy S8 64GB Burgundy Red (G950FD) Артикул: 350385 <a href="#">Подарочная упаковка</a> <input type="button" value="Configure"/>	17 999 грн. <input type="checkbox"/> Другая цена* ↑ 1.	2 ↑ 2.	35 998 грн.	0 грн. <input checked="" type="checkbox"/> Применить	35 998 грн.		↓ 3.
Samsung Gear S3 Frontier Артикул: 225395 <a href="#">Подарочная упаковка</a> <input type="button" value="Configure"/>	8 999 грн. <input type="checkbox"/> Другая цена*	1	8 999 грн.	0 грн. <input checked="" type="checkbox"/> Применить	8 999 грн.	5. →	↓ 4.
Итого товаров: 2		Итого:	44 997 грн.	0 грн.	44 997 грн.		↓ 4.

\* - Введите другую цену без учёта налога

Обновить товары и их кол-ва

Нажав на кнопку «Редактировать», Вы погружаетесь в заказ для внесения корректировок. В первых строках будет отображена информация о товаре в заказе, цене, количестве единиц.

1. **Другая цена\*** - отметив галочкой данный пункт есть возможность внести изменения в стоимость товара. Например: согласована скидочная цена с ДКМ. И представлены поля для ввода необходимой стоимости.
2. **Количество** - в данном столбце отображается количество заказанных единиц. Для внесения изменений достаточно самостоятельно внести необходимое количество, необходимое клиенту.
3. **Добавить товары** – кликнув на данную вкладку у Вас есть возможность добавить товар к заказу. Для добавления товара необходимо выбрать товар из выпадающий из списка.
4. **Обновить товары и их количества** – позволит обновить все введенные Вами корректировки в заказ относительно стоимости, количества и наименований товаров.
5. **Действие** - данная строка позволяет удалить товар из заказа. Достаточно кликнуть на стрелочку с правой стороны. Вам будет предоставлен вариант к выбору.



# Внесение корректировок в заказ

Адрес плательщика		Адрес доставки	
Выберите из существующих адресов клиента: Добавление нового адреса		Выберите из существующих адресов клиента: Добавление нового адреса	
<input type="checkbox"/> Такой же, как и адрес плательщика		<input type="checkbox"/> Такой же, как и адрес плательщика	
Prefix		Prefix	
Имя * → Имя получателя	Наталья	Имя *	Наталья
Middle Name/Initial → Отчество получателя		Middle Name/Initial	
Last Name → Фамилия получателя		Last Name	
Suffix		Suffix	
Street Address → Адрес доставки		Street Address	просп. Воздухофлотский, 50/2
House → Номер дома, для адресной доставки		House	
Apartment		Apartment	
City * → Город	Киев	City *	Киев
Country *	Украина	Country *	Украина
State/Province		State/Province	
Telephone → Контактный номер получателя	+380672200718	Telephone	+380672200718
Fax		Fax	
Company		Company	
OKPO		OKPO	
Company City	Днепр	Company City	Днепр
Company Address		Company Address	
Company Phone		Company Phone	

После ввода всех данных необходимо отметить пункт галочкой для копирования данных.

Основные поля для ввода отмечены на картинке с их обозначением. В данном случае наведен пример заполнения полей для доставки в магазин. Если необходима доставка на отделение Новой Почты, Мист Экспресс достаточно указать номер отделения в строке «адреса доставки»

# Внесение корректировок в заказ

**Метод доставки**

**В магазины Алло**

В магазины Алло - 0

Экспресс-доставка за 3 часа

Экспресс-доставка за 3 часа - 100

**В отделение "Нова пошта"**

В отделение "Нова пошта" - 0

Курьером "Нова пошта"

Курьером "Нова пошта" - 50

**В отделение "Meest Express"**

В отделение "Meest Express" - 25

**В магазины Алло**

ТЦ «Городок», 1-ый этаж, АЛЛО max, Бандеры Степана (быв. Московский), : ▼

Цена доставки

Также, Вам будет предоставлена возможность для изменения способа доставки заказа для клиента.

Стоимость отображается согласно сайта. При выборе определенного способа доставки (в тт, отделение Новой Почты, отделение Мист Экспресс) выводится перечень для выбора: магазинов города, отделений Новой Почты, отделений Мист Экспресс.

# Внесение корректировок в заказ

Сумма заказа	
Предварительный итог	11 232 грн.
Доставка (Курьером "Нова пошта")	90 грн.
<b>Итого</b>	<b>11 322 грн.</b>

Добавить комментарии

Письмо (email) с подтверждением заказа

Sms Order Confirmation

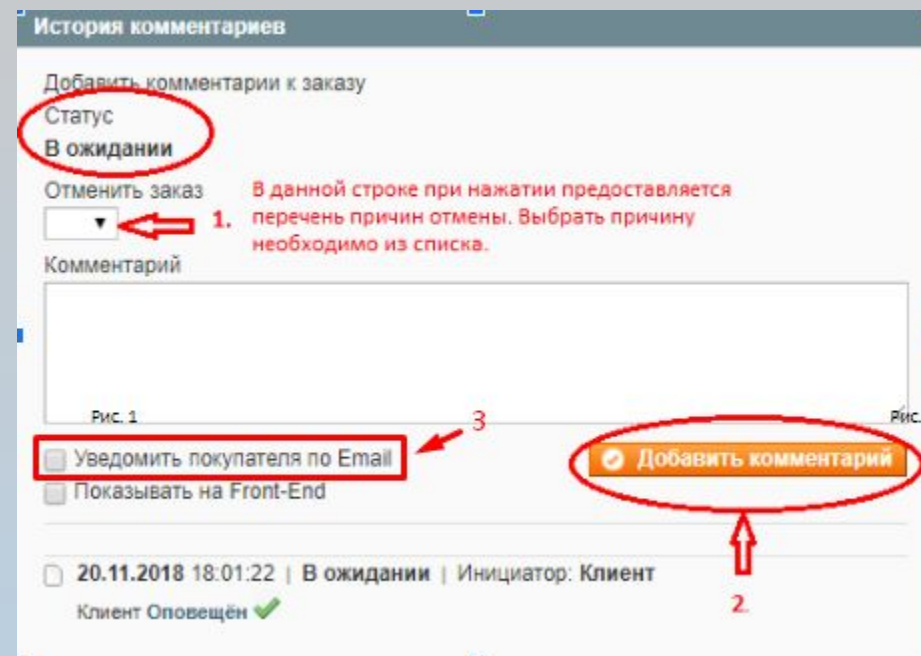
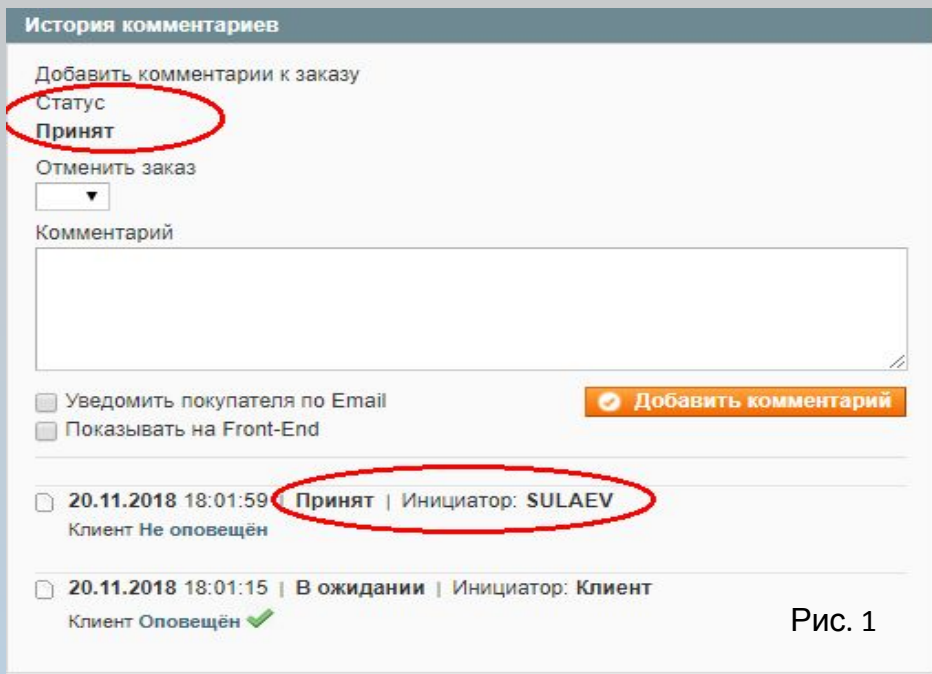
**Создать заказ**

После проведенных ранее действий для их сохранения и обновления заказа необходимо нажать «Создать заказ».

В данном случае заказ, который был оформлен клиентом будет отменен и предоставлен в виде – 103119033-1. Заказ с учетом проведенных изменений будет иметь вид – 103119033.

В данном случае номер заказа для клиента не меняется.

# Отмена заказа в Magento



На рис. 1 наведен пример заказа, который нельзя отменить через Magento.

На рис. 2 пример заказа, который доступен к отмене с помощью Magento.

Отменить возможно только заказы, которые не были «Приняты». Для отмены заказа выполняем следующие действия в поле «Внесения комментариев»:

1. Выбираем причину отмены. Причина отмены должна соответствовать заявленной клиентом.
2. После выбранной причины нажимаем «Добавить комментарий».
3. Если заказ отменен по причине недозвона клиенту, выбираем соответствующую причину для отмены и добавляем Шаблон в поле Комментарий и ставим галочку в поле Уведомить по Email, и делаем пункт 1 и 2.