

Этические аспекты профессионального общения

Учебные вопросы:

1. Из истории этикета

Этикет, определение понятия

Этикет – совокупность правил поведения, регулирующих внешние проявления человеческих отношений.

Этикет – составная часть внешней культуры (манеры, одежда)

Появление этикета

- Появился в Италии, позднее стал способом существования королевских дворов (Испания, Франция, Англия)
- В традиционных обществах этикет осуществлялся через ритуал (Япония, Китай)

Испанский король Филипп 111



ритуал



ритуал



Этикет в России

- Формировался под влиянием этики паулинизма, религиозной литературы и канонов житейской мудрости
- Поучение Владимира Мономаха (XI в.) – основа Псалом
- Домострой (XV в.) – основа паулинизм
- Русские кодексы и нравоучения XI-XV вв. определяли занятия и образ жизни феодалов, купечества, горожан, духовенства, отличались мелочной регламентацией

Домострой (XУ1 в.)

- В XУ1 в. Русские самодержцы приступают к строительству «Третьего Рима», мечтая о «Небесном Иерусалиме» (культурный локус «Святой Руси» - богоизбранной страны). Это находит отражение в книжности «Сказания о князьях Владимирских», «Стоглав» и в иконописи
- 64 главы свода житейских правил, состоит из 3-х частей: **как веровать** (о строении духовном), **как царя чтить** (о строении мирском), **о строении домовном** (как жить с домочадцами)

Сказание о князьях Владимирских

«Сказание о князьях Владимирских» — памятник русской литературы XVI века, использовавшийся в политических целях. «Сказание» излагает легенду о происхождении великих князей от брата римского императора Августа по имени Прус. По сказанию, Прус был родственником Рюрика, а Владимир Мономах получил царские регалии (в т.ч. Шапка Мономаха) от византийского императора Константина Мономаха.

Икона «Церковь воинствующая» (1552 г.)



Ст. Макарий



Купеческая семья (XУ11 в.)



Домострой (калька с древнегреческого – хозяйство, экономика)

- **Уважительное отношение к труду, отличное от средневекового, который воспринимал труд как кару Божью (семантика слова «труд» - рабство, подвиг, болезнь и т.п.)**
- **Сближение «мира небесного» и «мира земного» (модель – торговый город Новгород, наибольшая концентрация церквей была на торговой стороне, в самой церкви находился склад товаров)**
- **Значение семейной жизни (выполнение социальных ролей: «женский мир» в домовом пространстве, «мужской мир» - сеять и воевать, внедомашнее пространство)**

Храм в Новгороде



Храм в Новгороде



Фрески Знаменского храма (Новгород)



Яриев Виктор©

Домострой

- «женский мир» в России мог находиться вне дома (поле), встречались вопросы раздела имущества между супругами и соблюдения долговых обязательств (женщина часто выступала в роли безжалостных ростовщиц)
- Женщина имела право на владение (X1-X111 вв.) и распоряжение имуществом, позднее и распоряжения недвижимостью
- Законы оберегали женщин от физического насилия, встречаются статьи, предусматривающие наказания и женщин за издевательство над мужьями

«Юности честное зерцало» (светский этикет Петра 1, ХУ111 в.)

- Куртуазность жизни дворянина
- Культура поведения в церкви, на улице, званых приемах
- Высшая знать должна знать иностранные языки, уметь танцевать, учиться конной езде, фехтованию, красноречию
- Было предписано: в носу не ковыряться, не жрать, как свинья, не дуть в ушное, не говорить, когда во рту пища, губ рукой не вытирать, перстов не облизывать, костей не грызть, ножом зубов не чистить, около своей тарелки не делать заборов, громко не сморкаться и т.п.
- Отношение к слугам – допускалось физическое насилие
- Отношение между родителями и детьми – беспрекословное подчинение старшим

Особенности этикета XIX в.

- Усложненность правил поведения для женщин (мужчины должны были подчеркивать привилегированное положение женщин – обязательное вставание, снятие шляпы перед женщиной, обязанность открывать перед ней дверь, нести ее вещи и т.п.)
- Строгая регламентация правил приема гостей, застольных манер, одежды, темы бесед
- Запретными темами для бесед были: политика, религия, болезни, обсуждать прислугу, отношения между полами, любые проблемы, касающиеся присутствующих за столом
- Неукоснительное соблюдение этих правил давало возможность быть принятым в своем кругу
- Влияние этикета на частную жизнь

Этикет XX века

- Менее разветвленная система этикетных норм
- Более демократичен
- Остаются по-прежнему базовые составляющие этикета:
 1. *вежливость*
 2. *естественность*
 3. *достоинство*
 4. *такт*
 5. *ответственность, верность своему слову*

Этикет необходим для

- установления контактов,
- достижения взаимопонимания
- профессионального роста
- сохранения устойчивых хороших отношений в любой социальной группе (успех в бизнесе на 85% зависит от умения общаться с людьми, 15% - от профессиональных знания –Д. Карнеги)

Выводы

- Этикет – важная часть общечеловеческой культуры
- Создан в соответствии с представлениями человечества о красоте, добре, справедливости, порядке, бытовой целесообразности

Глоссарий

Куртуазность, этикет