

Часть 3: Отслеживание событий: Назначение и использование, код отслеживания событий. Отчет «Параметры интернет-магазинов»

Спикер: Бочарникова Валерия

Событие - цель позволяет указать событие на сайте, которое является индикатором эффективности работы сайта. Например, отправка заказа с помощью кнопки «Отправить заказ». Также цель типа «Событие» позволяет отправлять в Яндекс.Метрику данные

о произвольных событиях.

Пример создания события



Вы можете определить 100 <u>целей</u> для каждого сайта, указав:

- какое количество просмотренных страниц является показателем успешност кампании;
- один или несколько URL, посещение которых является желаемым действиє



азвание	Форма обратной связи в шапке сайта		
	🗹 Собирать подробную статистику ③		
Условия:	💿 Просмотры страниц 👘 💿 URL страницы	🔉 Событие	🜍 Составная цель
	Идентификатор цели]
	П Типы целей интернет-магазинов 🛞		

- 1. Добавляем цель Событие
- 2. Даем ей «говорящее» название
- 3. Придумываем идентификатор цели

Добавить цель



Если у вас несколько форм (кнопок) которые нужно отслеживать – создаем несколько целей с осмысленным идентификатором для каждой цели. В результате мы получим несколько целей, идентификаторы которых можно не запоминать, их будет видно.



Осталось самое главное – привязать этот идентификатор к нашей кнопке на сайте.

Для этого нам нужен доступ к HTML режиму редактирования вашего сайта.

На странице сайта нужно найти код формы обратной связи, обычно он начинается с тега <form

Если на странице вашего сайта таких форм несколько – будет несколько таких тегов. Ваша задача найти именно ту форму, для которой вы сделали событие.

Для формы можно присвоить два вида события onsubmit – отправка onclick – клик, нажатие на кнопку

Событие отправка – будет уже «занято», т.к. форма подразумевает отправку чего-либо, значит можем установить onclick. Для этого дописываем в форме перед закрывающей скобкой ">" такой код:

onclick=

«yaCounter22334455.reach.Goal('sapka');return
true;»

где sapka – это идентификатор цели,

а 2233445 – номер вашего счетчика Метрики

Если форм на сайте несколько – прописываем код для каждого, изменяя только идентификатор целей.

После того, как изменения внесены – нужно проверить работает ли событие. Для этого нужно понажимать на кнопку, на которую было установлено событие, а потом посмотреть в отчетах – произошли ли изменения.



Вместо «нажатия на кнопку» – будут написаны ваши названия целей.

Так же важно помнить, что отчеты в Метрике обновляются каждые 15 минут, и не стоит ждать моментального отображения ваших действий в статистике.

Параметры интернет-магазинов

Владельцы интернет-магазинов могут получать в Яндекс.Метрике детальную информацию о заказах, совершенных на сайте магазина.

Цели			
© <u>Отправить заказ</u> ⊞ <u>Корзина -> Оффлайн</u>			
– Заказы/Товары 🔟 🗐	Источник	Количество товаров	Стоимость
Итого и средние		10 905	95 663 772
1 Заказ №30463	🛞 Яндекс, результаты поиска	1	3 640
ТВ-3 Сити, Тумба ТВА (слива валлис/венге) (356528	3)	1	3 640
2. + Заказ №30453	🖸 Прямые заходы	1	17 900
3. + Заказ №30448	🖸 Прямые заходы	14	63 080
4. + Заказ №30447	🔎 Mail.ru, результаты поиска	4	108 220
5. + Заказ №30444	9 Мобильный Яндекс	1	4 490
6. + Заказ №30442	Яндекс, результаты поиска	1	840
7. + Заказ №30413	😳 Переход по рекламе, 🗔 Яндекс.Директ	1	7 990
8. + Заказ №30411	🛄 Прямые заходы	1	17 400
9. + Заказ №30406	Яндекс, результаты поиска	1	25 820

После настройки отчета вы сможете узнать: ✔сколько денег принес каждый заказ; ✔из каких каналов поступают наиболее прибыльные заказы.

Чтобы просмотреть подробную информацию об источниках заказов, используйте <u>целевые</u> отчеты группы Источники.

Колонки <u>Заказы</u> и <u>Доход</u> помогут определить наиболее прибыльные из этих источников

				За последни было сделан сумму 3 223	й месяц в интерн ю 178 заказов на 540 рублей.	нет-магази а общую	не
- V Рекламная система	т Целевые визиты 3	аза» <u>Конверсия</u>	<u>Достижения</u> цели	Глубина просмотра	Время на сайте	Заказы	Доход 🖓
Итого и средние	171	0,07%	<mark>18</mark> 4	36,6	00:31:42	178	3 223 540,00
– 🗵 🖲 Яндекс	153 as.5%	0,07%	166 50,2%	36,9	00:32:20	160 89,9%	2 842 240,00
П Директ	153 89.5%	0.07%	166 10.2%	36,9	00:32:20	160 89.9%	2 842 240,00
Coogle Adwords	<u>18</u> 10,5%	0,09%	<u>18</u> 9,8%	33.8	00:26:19	18 10.1%	381 300,00
				Больше вс в Яндекс.Д сумму 2 84.	его заказов прив иректе (160 зака 2 240 рублей).	вела рекла взов на обі	іма цую

Настройка отчета «Параметры интернет-магазина»

- Шаг 1. <u>Создание цели «Подтверждение заказа»</u> Перейдите на страницу редактирования счетчика.
- В разделе <u>Цели</u> создайте цель типа <u>URL</u>
- <u>страницы</u> создайте цель типа URL
- страницы или <u>Событие</u>.
- Включите опцию <u>Собирать подробную</u>

<u>статистику</u>.

Параметры при достижении этих целей должны передаваться либо на целевые страницы, либо при вызове функции <u>reachGoal(target, [params])</u>. В зависимости от типа цели выберите один из вариантов редактирования кода счетчика.





Отмена

Шаг 2. Редактирование кода счетчика

На странице редактирования счетчика (раздел <u>Код счетчика</u>) в блоке <u>Дополнительно</u> включите опцию <u>Пример использования параметров</u> <u>визитов</u>.

Обновите счетчик код счетчика на сайте

метрика							
Счётчики Добавить счётчик Целевой звонок Доступы	<u>API</u>	Клуб					
Редактировать счётчик							
Общие Код счётчика Вебвизор Цели (3) Фильтры							
Настройки:							
🗷 Вебвизор ③							
🔲 Карта кликов ③							
Внешние ссылки, загрузки файлов и отчёт по кнопке «Поделиться» ②							
🔲 Точный показатель отказов 🛞							
Информер							
Дополнительно	😑 Дополнительно						
Запрет отправки на индексацию страниц сайта. <u>Подробнее</u>							
Асинхронный код ⁽²⁾							
🖉 Отслеживание хеша в адресной строке браузера 📀							
Для XML сайтов ②							
Пример использования параметров визитов ②							
В одну строку							
Для корректного подсчёта статистики установите код на все страницы сайта merkanaopt.ru:							
Yandex.Metrika counter <script type="text/javascript"> var yaParams = {/*Здесь параметры визита*/}; </script>							
<script type="text/javascript"></script>							

Шаг 3. <u>Передача параметров заказа в</u> <u>переменную yaParams</u>

На целевых страницах сайта необходимо передать информацию о заказе в переменную yaParams. Для настройки передачи данных обратитесь к вебмастеру или другому специалисту, который отвечает за администрирование сайта. Данные формируются по <u>стандарту JSON</u>.

Пример формата передаваемых данных:

Имя	Тип	Обяза- тельный	По умолча- нию	Описание
order_id	string или number	*		Идентификатор заказа.
order_price	number	*		Сумма заказа, выставленная пользователю, в валюте currency.
currency	string			Валюта заказа (допускаются следующие значения: RUR, RUB, UAH, BYR, USD, EUR, TRY, KZT, GBR, CNY, MDL, LVL, TMT, CAD, THB, AUD), по умолчанию — национальная валюта, которая определяется на основании региона магазина.
exchange_rate	number		1	Курс обмена для валюты currency, если магазин использует свой курс. Если при оформлении заказа указывается иная валюта, то для приведения к поддерживаемой валюте нужно указать currency (валюту, в которую надо пересчитать) и exchange_rate (курс пересчета). Например: 1 у.е. = 35 руб., тогда currency = RUR, exchange_rate = 35.
goods	array			Массив товаров.
goods.id	string или number			Идентификатор товара магазина.

goods.name	string или number		Название товара. Рекомендуем передавать данный параметр в отчет. Это позволит легче ориентироваться в списке товаров. Если вы передаете параметр name, то передавать id необязательно.
goods.price	number	0	Цена товара в валюте currency.
goods.quantity	number	1	Количество товаров.

Вы можете передавать любые другие значения в параметрах. Они будут обрабатываться по тому же принципу, что и параметры в отчете <u>Параметры визитов</u>. При этом для других параметров необходимо использовать отдельную переменную, отличную от yaParams.

Спасибо за внимание!