




# Основы управления персоналом

Зав. кафедрой экономики и управления  
*Грицова Ольга Александровна*  
ауд.303

# Федеральный государственный образовательный стандарт



## ФГОС

*Универсальная компетенция:*

- Командная работа и лидерство

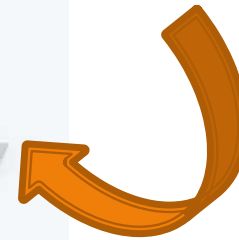


# НОВЫЙ СТИЛЬ УПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

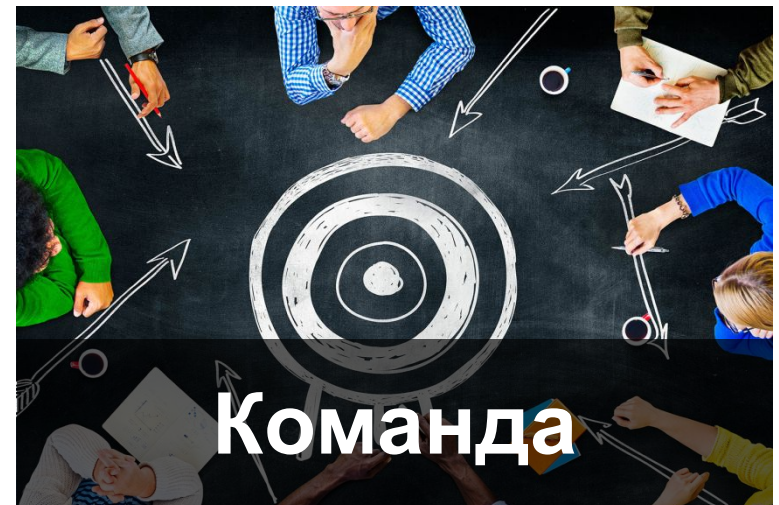
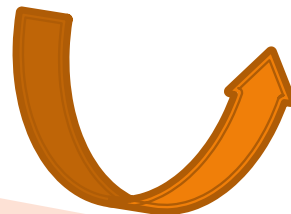
## ▣ ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



# Традиционная производственная система



# Управление проектами





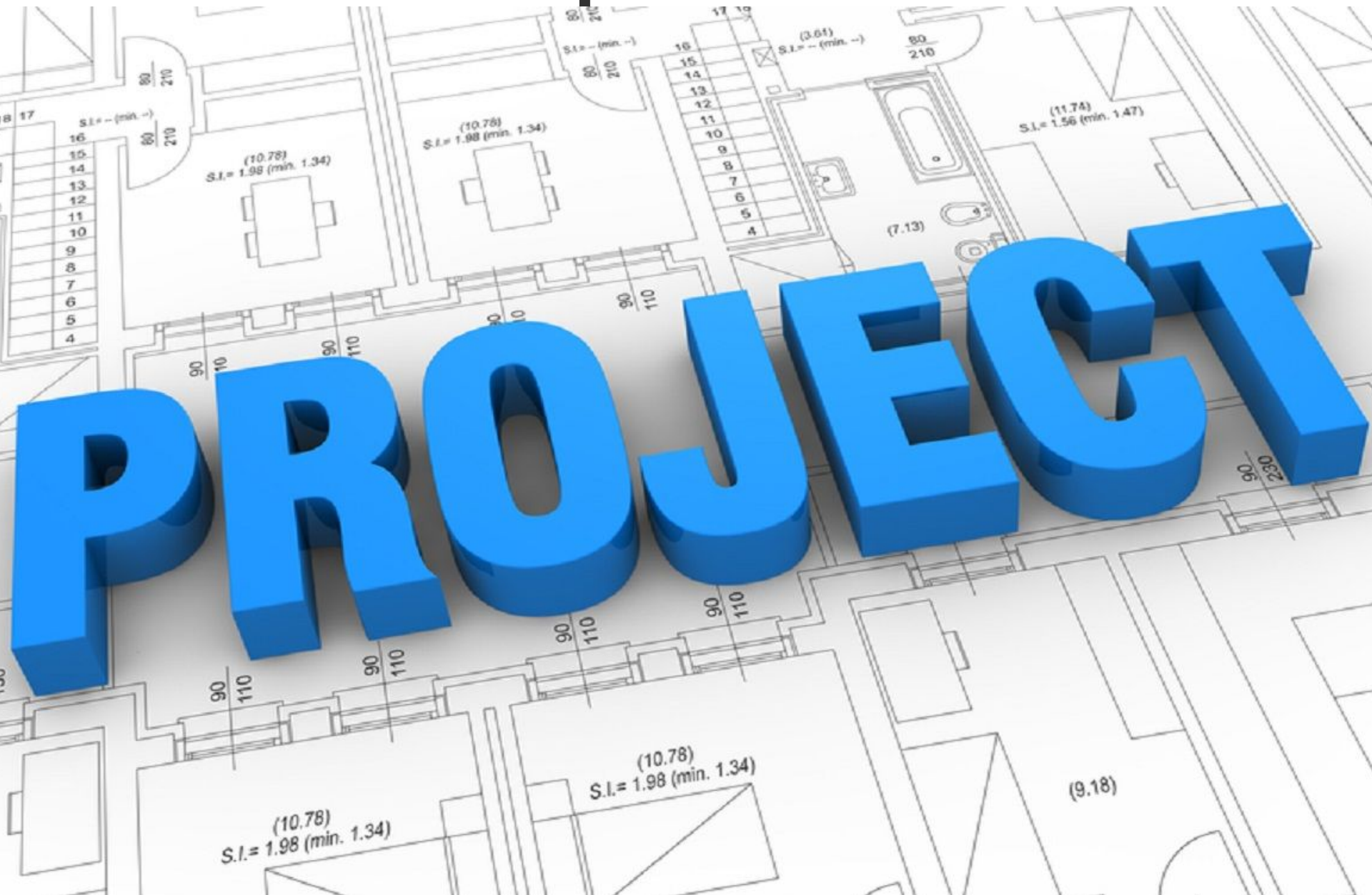
# Тема 1. Формирование и развитие команды

1. Основные понятия
2. Принципы формирования команды
3. Эффективность команды

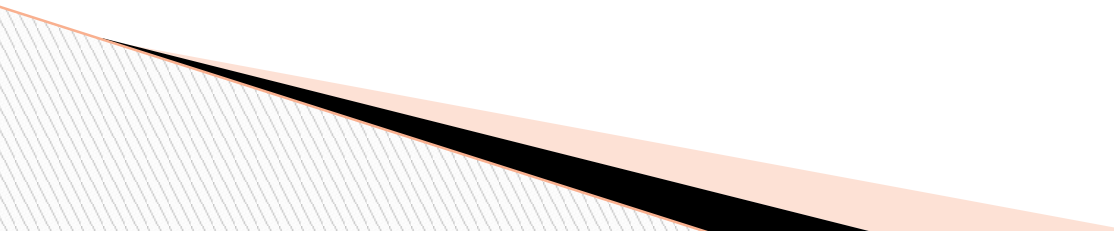


# 1. Основные понятия

# Понятие термина «ПРОЕКТ»



# ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ПРОЕКТА

- ПРОЕКТ
    - Замысел
    - (проблема, задача)
  - Средства реализации
    - (решения)
  - Цели реализации
    - (результаты)
- 



# Понятие термина «КОМАНДА»

Менеджер



**▣ Команда - это группа людей, непосредственно работающих над осуществлением проекта и подчиненных его руководителю**



—  
ОВ  
ы

ИЙ  
МЫЕ



## 2. Принципы формирования команды

# Признаки команды



Наличие общей цели - эффективной реализации проекта. Суть команды – в осознании значимости данной цели



наличие у членов команды комбинации взаимодополняющих навыков:

- профессиональные навыки;
- навыки по решению проблем и принятию решений;
- навыки межличностного общения



Внутренняя организация: контроль, распределение полномочий, мотивация и т.д.



групповые ценности, на основе которых формируется чувство общности в команде и создается общественное мнение



групповое давление, т.е. воздействие на поведение членов команды общими целями и задачами деятельности

# Принципы формирования команды



Специфика проекта

Организационно-культурная среда

Особенности личного стиля взаимодействия лидера с командой

# Специфика проекта влияет на:



формальную структуру команды,  
которая утверждается руководством;



ролевой состав;



перечень знаний, умений и навыков, которыми  
должны владеть члены команды;



сроки, этапы, виды работ по проекту.

# Задание: сравнить структуру проектов

Критерии сравнения	Строительный проект	Научный проект
формальная структура команды		
ролевой состав		
перечень знаний, умений и навыков, которыми должны владеть члены команды		
сроки, этапы, виды работ по проекту		

# Организационно-культурная среда

## Внешняя среда

- Экономические, политические, рыночные и др. факторы
- Поставщики, заказчики, конкуренты и т.д.

## Внутренняя среда

- Командные нормы
- Сплоченность команды
- Взаимодействие членов команды
- Распределение ролей



# Задание: распределите факторы организационно-культурной среды на внешние и внутренние

- 1) уровень инфляции
- 2) церемонии и ритуалы
- 3) экономический кризис
- 4) конкуренты
- 5) стиль руководства
- 6) покупатели
- 7) закон о защите прав потребителей
- 8) закупочные базы
- 9) курс доллара
- 10) система ценностей
- 11) внешний вид персонала

# Особенности личного стиля взаимодействия лидера с командой

*Лидерство* — это способность вести за собой людей для достижения целей

*Руководство* – процесс управления трудовой деятельностью коллектива, осуществляемый с применением административно-правовых полномочий

Руководитель – Формальное лицо

Лидер – Неформальное лицо

назначается для осуществления руководства конкретным участком работы, подразделением

несанкционированный организационной структурой человек, который в силу своих способностей и личностных качеств способен увлечь и повести за собой людей

# МЕНЕДЖЕР

# ЛИДЕР



Администратор                      Инноватор

Поручает                              Вдохновляет

Работает по целям других      Работает по своим целям

План - основа действий              Видение - основа действий

Полагается на систему              Полагается на людей

Использует доводы                  Использует эмоции

Контролирует                          Доверяет

Поддерживает движение              Дает импульс движению

Профессионал                          Энтузиаст

Принимает решения                  Превращает решения в реальность

Делает дело правильно              Делает правильное дело

Уважаем                                  Обожаем

# Управление командой

## Формирование и развитие команды

- Формирование организационной структуры
- Формирование зон ответственности и полномочий
- Назначение проектного менеджера и менеджеров на ключевые посты
- Организационное развитие команды

## Организация деятельности команды

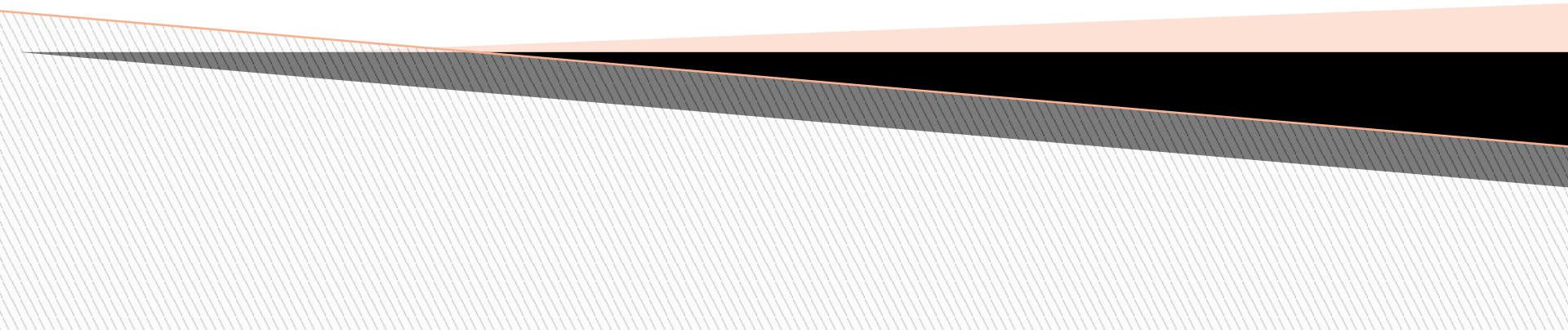
- Организация совместной деятельности
- Формирование и развитие организационной, деловой и корпоративной культуры
- Организация коммуникаций и офиса команды
- Организация принятия решений
- Организация совещаний и переговоров

## Управление персоналом команды

- Стратегия управления персоналом
- Кадровое планирование
- Развитие кадров: обучение; повышение квалификации; переподготовка
- Система мотивации, стимулирования и вознаграждений
- Социально-психологическая работа



### 3. Эффективность команды



# Эффективность команды

## Эффективность команды в профессиональном отношении

- нацеленность команды на конечный результат;
- инициатива и творческий подход к решению задач;
- высокая производительность и ориентированность на лучший вариант решения;
- активное и заинтересованное обсуждение возникающих проблем

## Эффективность команды с позиций организационно-психологического климата

- неформальная атмосфера;
- задача хорошо понята и принимается;
- члены команды прислушиваются друг к другу;
- Члены команды выражают как свои идеи, так и чувства;
- конфликты и разногласия присутствуют, но выражаются и центрируются вокруг идей и методов, а не личностей;
- группа осознает, что делает, решение основывается на согласии, а не на голосовании большинства.

# Условия, влияющие на эффективность работы команды



# Внешние условия

Стратегия  
управления

Система  
контроля и  
оценки

Мотивация



Организационная  
структура

Условия, влияющие на эффективность  
работы команды



# Возможности членов команды

Способности



Личностные  
качества

Условия, влияющие на эффективность  
работы команды

# Структура команды



Условия, влияющие на эффективность работы команды

# Групповой процесс



Условия, влияющие на эффективность  
работы команды

# Сплоченность команды и эффективность ее работы

