

РОЗУМІННЯ ПРОФЕСІЙНИХ ЦІННОСТЕЙ ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ В ДСЗУ

Костенко Ганна

В умовах посилення безробітності люди все більше звертаються до служб зайнятості. Там з ними працюють професіонали, для яких інтереси клієнта – цінні.

Які мусять бути професійні цінності державного службовця?



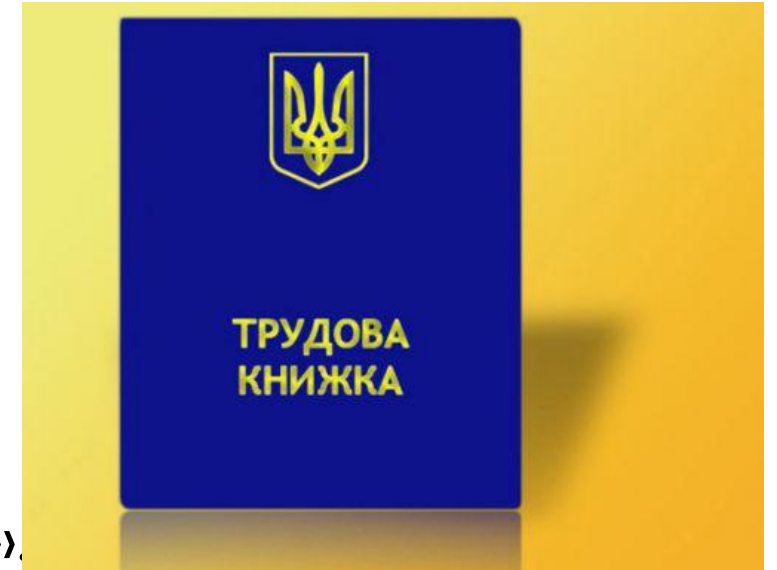
ПРОФЕСІЙНІ ЦІННОСТІ

- ✓ Відповідальність за результативність роботи
- ✓ Пріоритет інтересів клієнта;
- ✓ Висока якість послуг;
- ✓ Доступність фахівців для клієнта;
- ✓ Позитивна атмосфера всередині колективу



ПРОФЕСІЙНІ ЦІННОСТІ

- ✓ Достовірність інформації для клієнта;
- ✓ Здатність до прояву співчуття до клієнта;
- ✓ Стриманість та емоційна нейтральність працівника;
- ✓ Неухильне дотримання вимог до надання послуг;
- ✓ Безконфліктні стосунки в ланці «керівник – підлеглий».



БАЖАНА ЦІННІСТЬ

Престижність роботи в державній установі.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ

