

Zarządzanie informacją w organizacji

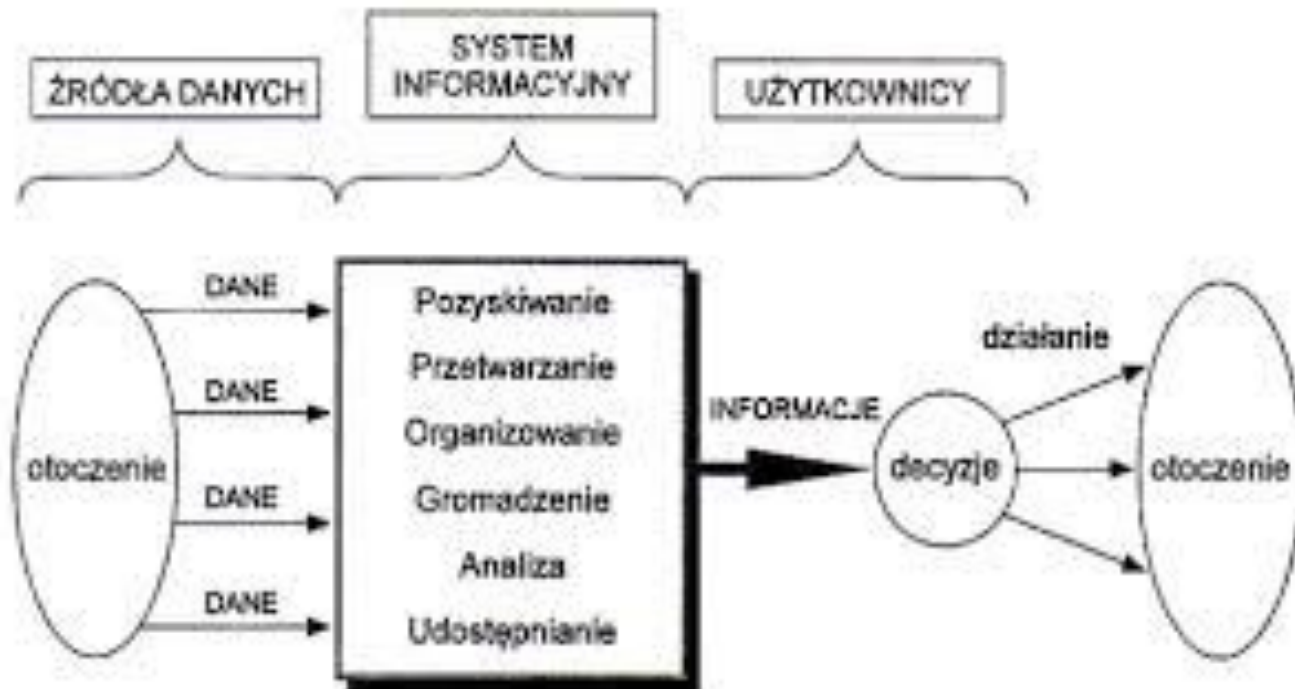
wykład 2

Błażej Koska, WSZiA Opole

Procesy informacyjne

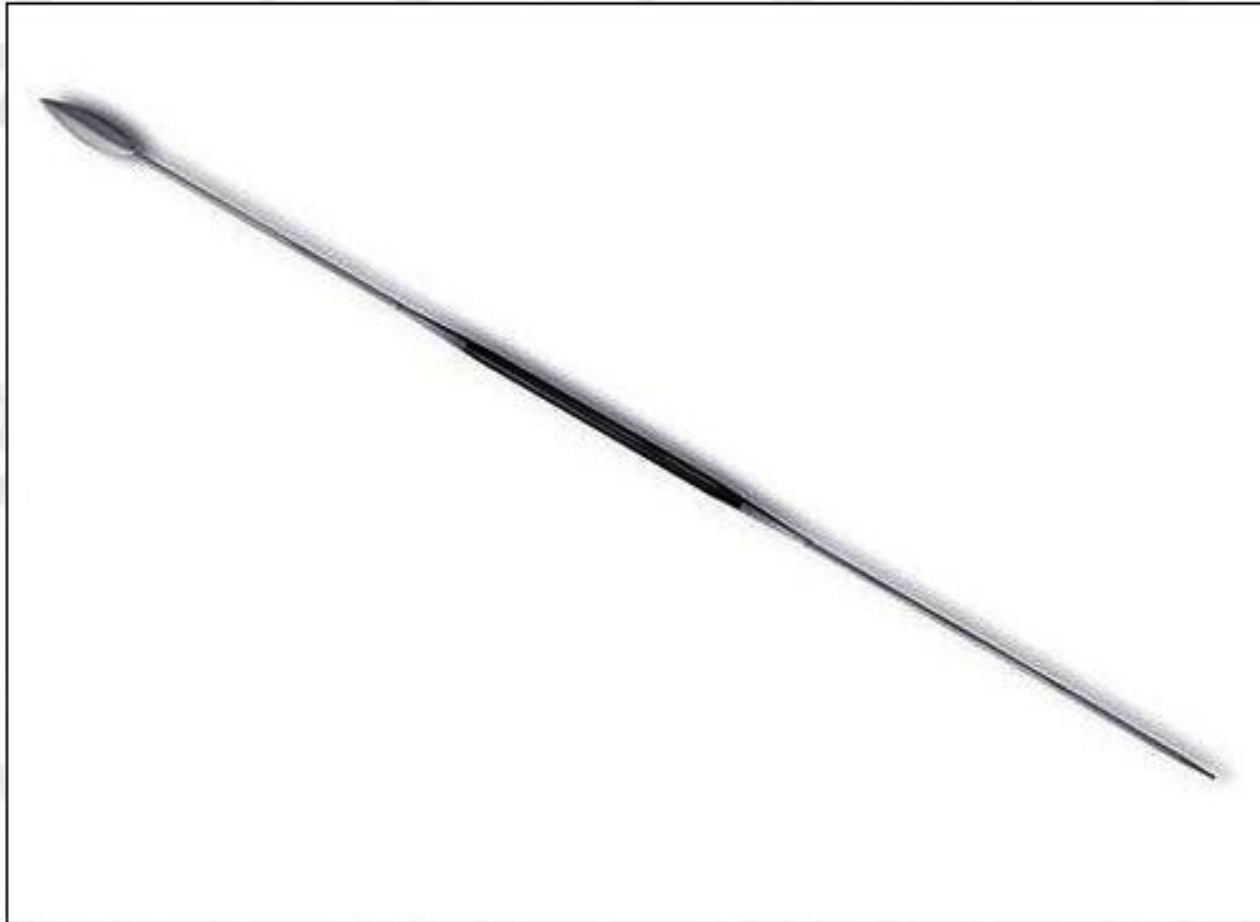
- Procesy informacyjne – pojęcie, funkcje
- Procesy informacyjne a procesy biznesowe
- Narzędzia wspierające realizację procesów informacyjnych
- System informacyjny, system informacyjny zarządzania, system informatyczny zarządzania – struktura i funkcje

Procesy informacyjne



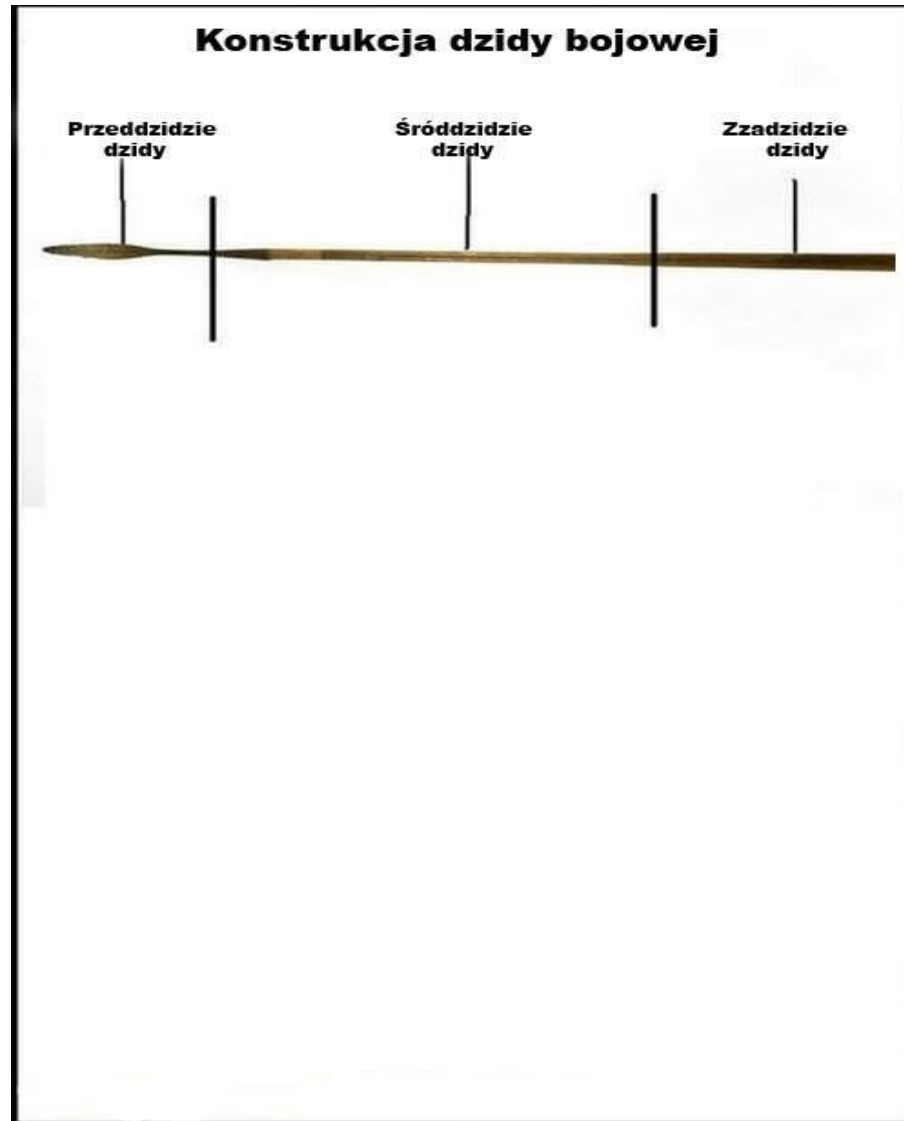
Procesy informacyjne

- Dzida bojowa



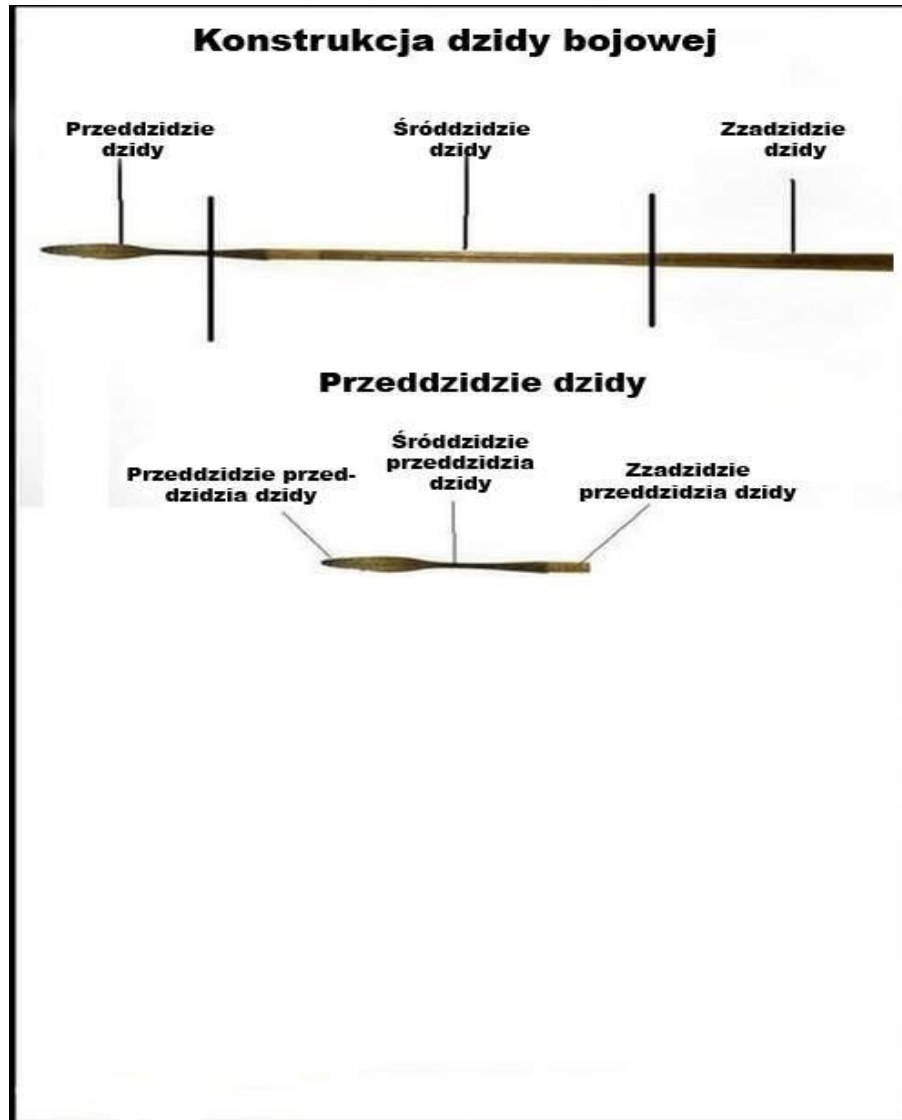
Procesy informacyjne

- Dzida bojowa - budowa



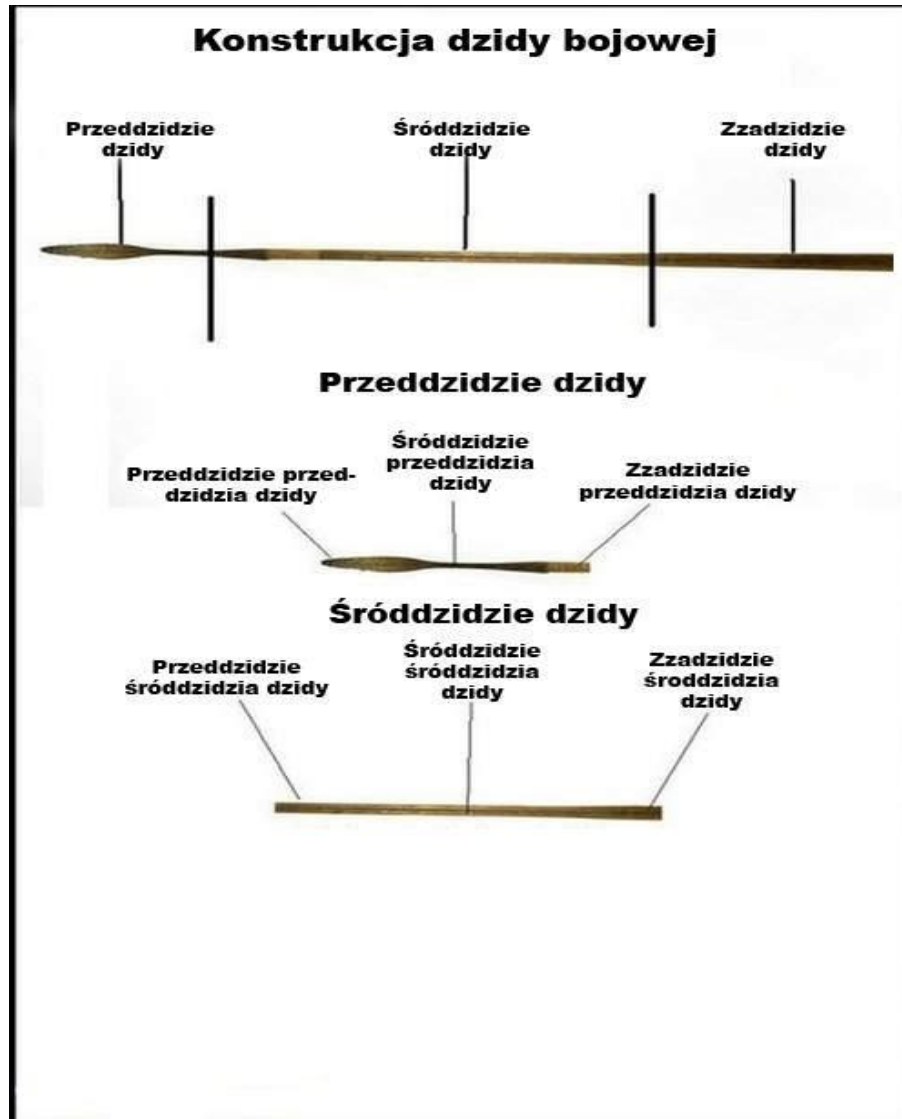
Procesy informacyjne

- Dzida bojowa - budowa



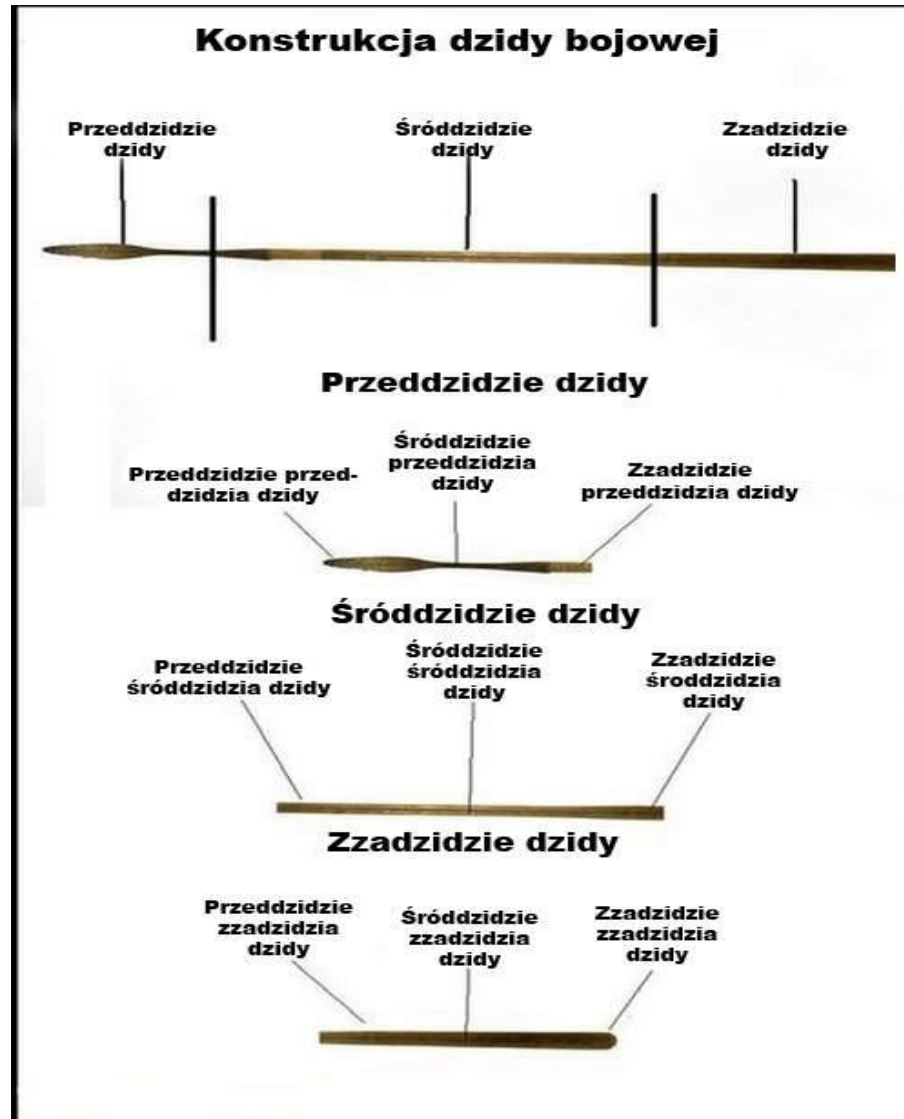
Procesy informacyjne

- Dzida bojowa - budowa



Procesy informacyjne

- Dzida bojowa - budowa



Procesy informacyjne

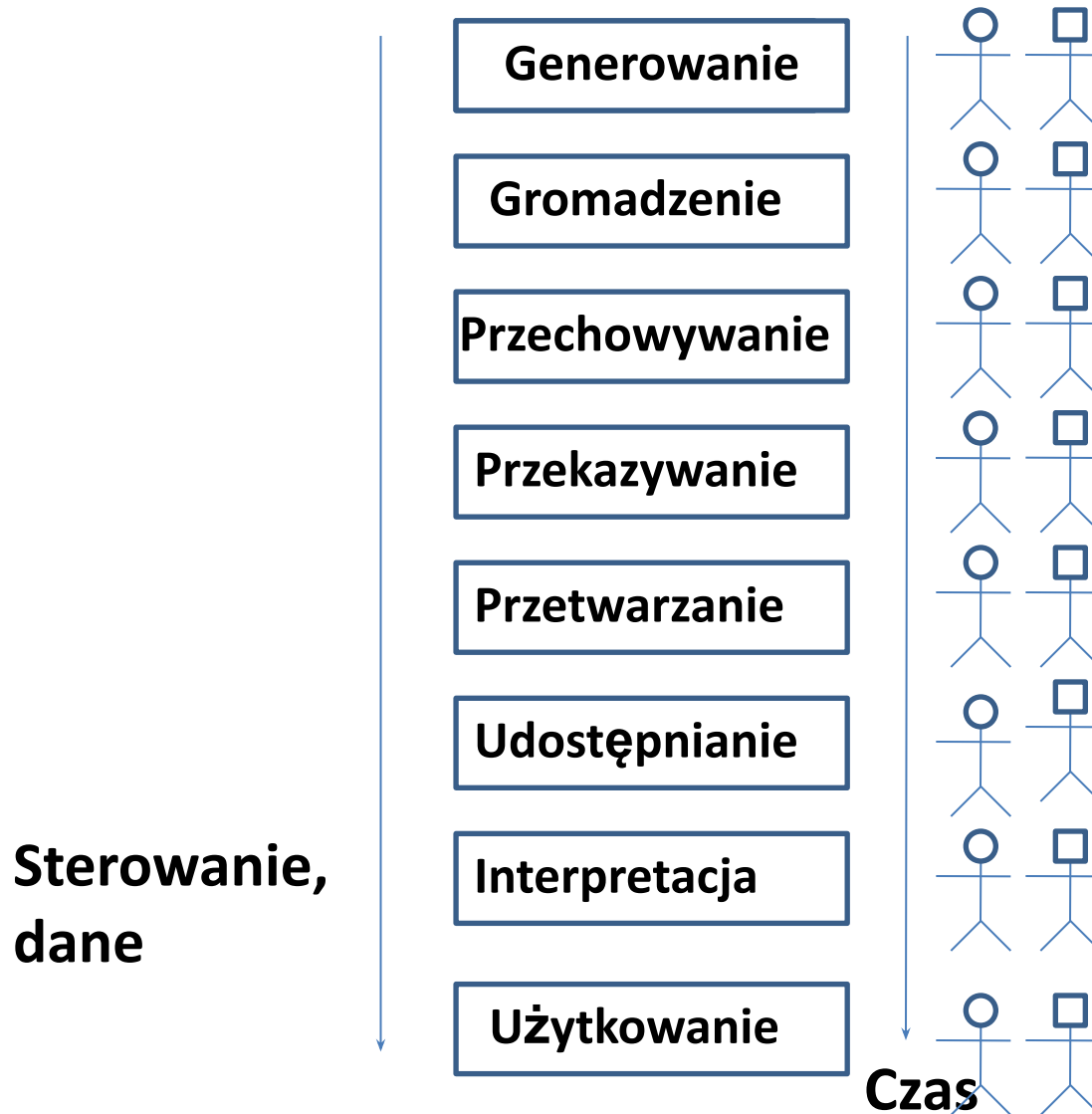
Pojęcie, funkcje

Proces - celowy ciąg czynności (aktywności).

Proces informacyjny - proces, który realizuje jedną z następujących funkcji:

- generowanie (produkcja informacji),
- gromadzenie (zbieranie) informacji,
- przechowywanie (pamiętanie, magazynowanie, archiwowanie) I,
- przekazywanie (transmisja) informacji,
- przetwarzanie (przekształcanie, transformacja, translacja) informacji,
- udostępnianie (upowszechnianie informacji).
- interpretacja informacji,
- wykorzystywanie (użytkowanie informacji)

Procesy informacyjne

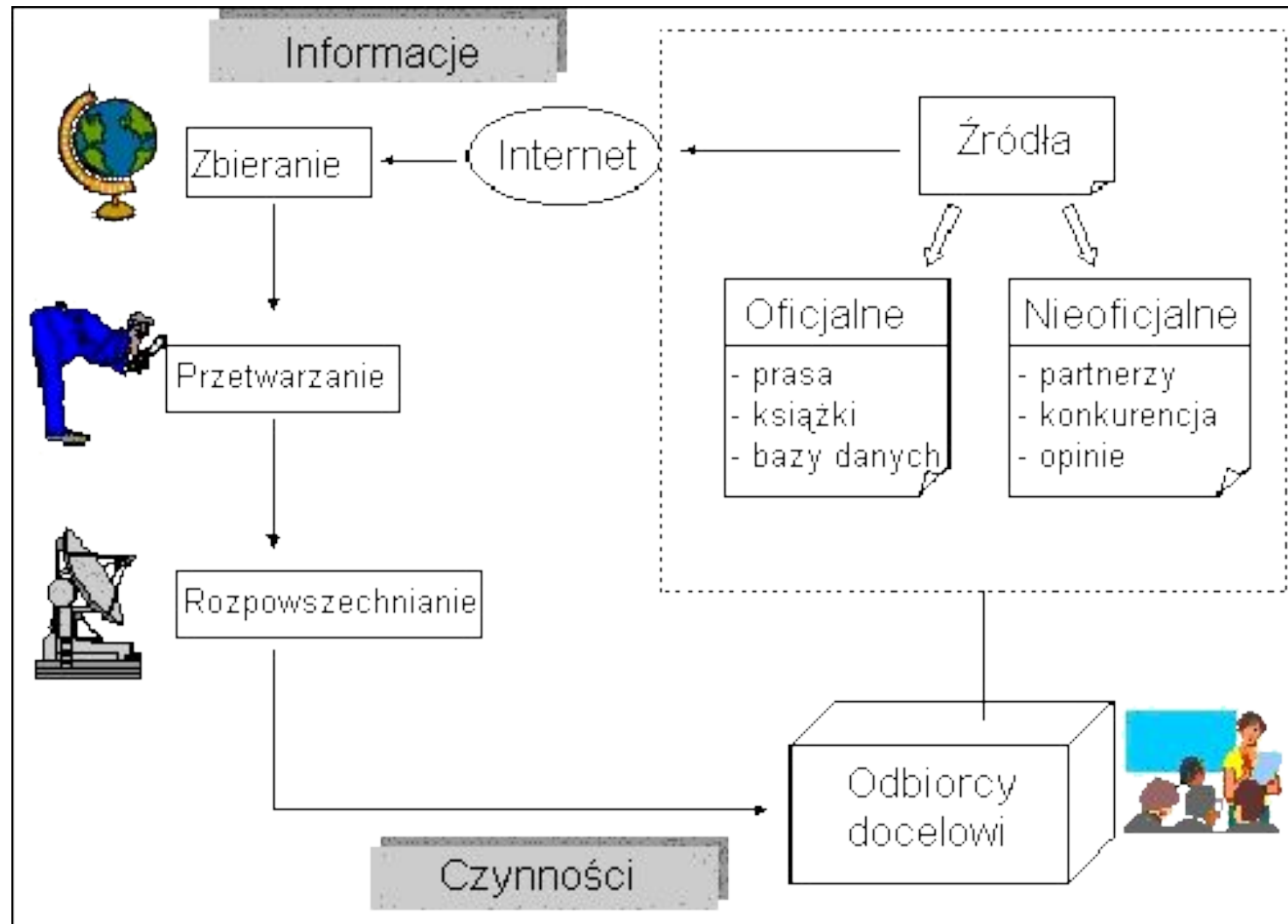


Procesy informacyjne

Generowanie informacji

- Informacja zazwyczaj ma postać wiadomości (komunikatu), wyrażonej w jakimś kodzie / języku (zrozumiałym dla odbiorcy informacji).
- Generator informacji (źródło) - człowiek lub urządzenie
- Generator danych:
 - rejestruje cechy (wartości atrybutów) obiektów lub procesów, a następnie
 - odwzorowuje je w postaci komunikatów.
- Dane powstające w wyniku generowania:
 - określenie obiektu lub procesu,
 - selekcja atrybutów tego obiektu lub procesu,
 - ustalenie wartości wskazanych atrybutów.
- Odbiorca wygenerowanych danych powinien otrzymać wraz z nimi kryteria selekcji atrybutów obiektu i metody ustalania wartości tych atrybutów.

Procesy informacyjne



Procesy informacyjne

Gromadzenie informacji

Gromadzenie wiadomości wygenerowanych w jakimś procesie obejmuje:

- identyfikowanie miejsc generowania informacji i jej nośników,
- zebranie i przemieszczenie nośników z miejsc generowania do miejsc gromadzenia,
- kontrola kompletności i jakości nośników danych, selekcja oraz eliminacja wiadomości,
- kontrola kompletności i jakości danych zawartych w wiadomościach, selekcja oraz eliminacja danych,
- porządkowanie / strukturalizacja zgromadzonych danych do postaci przydatnej dla przyszłych użytkowników

Zbiór danych - każdy posiadający strukturę zestaw danych, dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest rozproszony lub podzielony funkcjonalnie (*definicja z ustawy o ochronie danych osobowych*);

Przykładowe kryteria klasyfikacji zbiorów informacji - ze względu na lokalizację zbioru, zawartość, przeznaczenie, czas, język.

Procesy informacyjne

Przechowywanie informacji

- Składowanie zbiorów informacji celem ich późniejszego udostępniania. Jest przekazywaniem informacji w czasie.
- Przechowywanie informacji na nośnikach (papierowych, filmowych lub mikrofilmowych, w urządzeniach technicznych, na nośnikach).

Najczęstsze kryteria oceny jakości przechowywania informacji:

- integralność,
- wiarygodność,
- użyteczność,
- adekwatność,
- bezpieczeństwo,
- dostępność.

Procesy informacyjne

Przekazywanie informacji

Operacja polegająca na udostępnieniu informacji innej osobie, procesowi, urządzeniu.

Synonimy:

- komunikacja,
- kontakt,
- łączność,
- porozumiewanie się,
- wymiana informacji,

Procesy informacyjne

Przetwarzanie informacji

Generowanie nowej informacji na podstawie innej informacji według określonej procedury / algorytmu.

Przetwarzanie informacji (niejawnych) – wszelkie operacje wykonywane w odniesieniu do informacji niejawnych i na tych informacjach, w szczególności ich wytwarzanie, modyfikowanie, kopiowanie, klasyfikowanie, gromadzenie, przechowywanie, przekazywanie lub udostępnianie; (*definicja z ustawy o ochronie informacji niejawnych*);

Przetwarzanie danych w systemie informatycznym - zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych; (*definicja z ustawy o ochronie danych osobowych*);

Przykładowe procedury przetwarzania:

- podział zbioru na części,
- selekcja
- translacja,
- generowanie nowej informacji,
- eliminacja pewnych fragmentów.
- restrukturyzacja informacji.

Procesy informacyjne

Interpretacja informacji

Dokonywany przez odbiorcę informacji proces polegający na przypisaniu treści (znaczenia) nośnikom informacji – danym.

Interpretacja informacji może być procesem odwrotnym do generowania informacji (odtworzenie stanu atrybutów obiektu, np. temperatury pacjenta) albo wykorzystanie informacji do wygenerowania nowego komunikatu (np. określenia choroby pacjenta).

Dla prawidłowej interpretacji informacji niezbędne może być wykorzystanie innych informacji (np. o sposobach zbierania danych o atrybutach obiektu, o otoczeniu technicznym lub społeczno – politycznym, o sposobach funkcjonowania i parametrach technicznych uzbrojenia itp.), oraz przede wszystkim wiedzy.

*Patrzą na prawo, patrzą na lewo,
A patrząc - widzą wszystko oddzielnie,
Że dom... że Stasiek ... że koń... że drzewo.*

J. Tuwim - Mieszkańcy

Procesy informacyjne

Użytkowanie informacji

Użytkownik (użytkownik końcowy) informacji to osoba lub podmiot (grupa osób) wykorzystujący dane / informacje jako wynik procesu informacyjnego.

Procedury identyfikacji użytkownika końcowego:

- identyfikacja osób lub podmiotów,
- określenie czasu ich aktywności jako użytkowników końcowych,
- określenie ich potrzeb informacyjnych,
- identyfikacja celów,
- identyfikacja sposobów interpretacji danych,
- określenie zbiorów towarzyszących, wykorzystywanych łącznie z informacjami z danego procesu,
- określenie technologii i organizacji służących do wykorzystania informacji.

Procesy informacyjne

Użytkowanie informacji - sposoby użytkowania

:

Wyróżnia się:

- tworzenie zasobów wiedzy (selekcjonowanie informacji, przekazywanie / zapamiętywanie wyselekcjonowanej informacji),
- reinterpretacja informacji,
- aktualizacja wiedzy,
- podejmowanie decyzji (generowanie nowej informacji) na podstawie:
 - sygnału inicjalnego,
 - modelu sytuacji decyzyjnej,
 - algorytmu generowania decyzji,
 - zasobów wiedzy odbiorcy,
- kierowanie / sterowanie.

Procesy informacyjne

Bezpieczeństwo informacji

:

Ochrona informacji niejawnych oraz ochrona tajemnicy przedsiębiorcy

Ustawa określa zasady ochrony informacji, których nieuprawnione ujawnienie spowodowałoby lub mogłoby spowodować szkody dla Rzeczypospolitej Polskiej albo byłoby z punktu widzenia jej interesów niekorzystne, także w trakcie ich opracowywania oraz niezależnie od formy i sposobu ich wyrażania, zwanych dalej „informacjami niejawnymi”, Informacjom niejawnym nadaje się klauzule „ściśle tajne”, „tajne”, „poufne”, zastrzeżone.

Procesy informacyjne

Bezpieczeństwo informacji

Ochrona informacji niejawnych oraz ochrona tajemnicy przedsiębiorcy

Ustawa określa zasady ochrony informacji, których nieuprawnione ujawnienie spowodowałoby lub mogłoby spowodować szkody dla Rzeczypospolitej Polskiej albo byłoby z punktu widzenia jej interesów niekorzystne, także w trakcie ich opracowywania oraz niezależnie od formy i sposobu ich wyrażania, zwanych dalej „informacjami niejawnymi”,
Informacjom niejawnym nadaje się klauzule „ściśle tajne”, „tajne”, „poufne”,
zastrzeżone.

Informacje niejawne, którym nadano określoną klauzulę tajności:

- 1) mogą być udostępnione wyłącznie osobie uprawnionej, zgodnie z przepisami ustawy dotyczącymi dostępu do określonej klauzuli tajności;
- 2) muszą być przetwarzane w warunkach uniemożliwiających ich nieuprawnione ujawnienie, zgodnie z przepisami określającymi wymagania dotyczące kancelarii tajnych, bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych, obiegu materiałów i środków bezpieczeństwa fizycznego, odpowiednich do nadanej klauzuli tajności;
- 3) muszą być chronione, odpowiednio do nadanej klauzuli tajności, z zastosowaniem środków bezpieczeństwa określonych w ustawie i przepisach wykonawczych wydanych na jej podstawie.

(definicje z ustawy o ochronie informacji niejawnych);

Procesy informacyjne

Ochrona danych osobowych

:

Jeśli mowa o zabezpieczeniu danych w systemie informatycznym - rozumie się przez to wdrożenie i eksploatację stosownych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych przed ich nieuprawnionym przetwarzaniem.

(definicja z ustawy o ochronie danych osobowych);

Procesy informacyjne

Informacje publiczne

Każda informacja o sprawach publicznych stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy i podlega udostępnieniu i ponownemu wykorzystywaniu na zasadach i w trybie określonych w niniejszej ustawie.

Każdemu przysługuje prawo dostępu do informacji publicznej, zwane dalej „prawem do informacji publicznej”.

Od osoby wykonującej prawo do informacji publicznej nie wolno żądać wykazania interesu prawnego lub faktycznego.

Każdemu przysługuje prawo do ponownego wykorzystywania informacji publicznej.

Prawo do informacji publicznej obejmuje uprawnienia do:

- 1) uzyskania informacji publicznej, w tym uzyskania informacji przetworzonej w takim zakresie, w jakim jest to szczególnie istotne dla interesu publicznego;
- 2) wglądu do dokumentów urzędowych;
- 3) dostępu do posiedzeń kolegialnych organów władzy publicznej pochodzących z powszechnych wyborów.

Prawo do informacji publicznej obejmuje uprawnienie do niezwłocznego uzyskania informacji publicznej zawierającej aktualną wiedzę o sprawach publicznych.

Koniec wykładu 2