

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
Российский Государственный Университет Туризма и Сервиса

Презентация на тему
«Кипр: деловое общение»

Выполнил:
студент группы
ССДба-17-02
Кадников Станислав Юрьевич

Встреча и приветствие

- Кипр – остров в Средиземноморье, любимый людьми с древнейших времен. Этот остров привлекает особое внимание туристов.



Знакомство

- Киприоты очень эмоциональные, доброжелательные, радушные, семейственные и верующие люди.
- В качестве приветствия здесь принято рукопожатие, во время которого надо смотреть собеседнику в глаза, но многие киприоты опускают взгляд в знак уважения.



Набережная Пафоса

Норма общения



- С самым старшим собеседником принято здороваться в первую очередь
- Киприоты ценят свои профессиональные звания, поэтому можно использовать их во всех уместных случаях. В остальных ситуациях подойдут и английские обращения: мисс, мистер, миссис.

Предостережение

Существуют темы, которые с киприотами лучше не обсуждать:

- Греческая и турецкая община;
- Принадлежность страны к определенной стране;
- Войны с Турками и истории завоевания Кипра



Национальные особенности



- Традиционные костюмы Кипра являются неотъемлемой частью культуры острова.

Подарки



- В гостях любят приносить вкусную выпечку или конфеты.
- Цветы можно приносить, но лучше избегать белых лилий. Их используют на похоронах.
- В Кипре не принято сразу открывать подарки.

Переговоры

- Греки весьма дружелюбны и общительны, но предпочитают, чтобы собеседник сделал первый шаг к диалогу. На Кипре для делового общения используют греческий и английский языки. Кроме того, распространен русский язык, особенно в курортных городах, так как среди жителей и туристов очень много россиян.



Общение



- Греки-киприоты с легкостью могут завязать разговор и общаются очень эмоционально.
- Киприоты положительно оценят знание греческого языка.
- В деловом общении обычно предпочитают костюмы и одежду европейского образца.

Ведение переговоров

- Киприоты активно пользуются жестами, но их значения зачастую отличаются от привычных русскому человеку.
- Опоздание на полчаса для греков считается нормальным, здесь действительно никто никому не спешит.



Завершение

Киприоты очень чтят проявленное к ним уважение. Для них это залог долгосрочных отношений и возможности совместного развития в бизнесе. Построение личных отношений даже в деловой сфере – это основа ведения дел.



Прощание



- Киприоты ценят уровень владения греческим языком, поэтому на прощание можно проговорить фразы, наподобие «Αυτίο!» (адИо!) что означает «Прощайте!»

Спасибо за внимание!

