

**Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

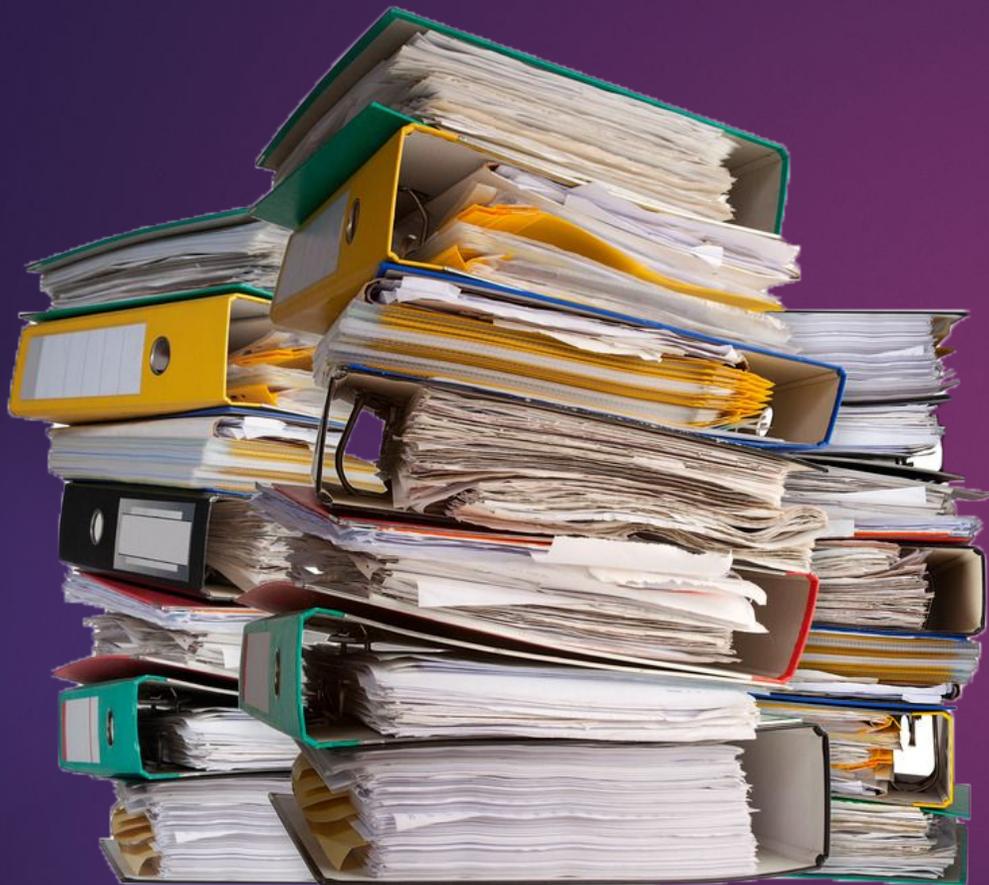
КУРСОВОЙ ПРОЕКТ:

«Программа учета заявок ОАО Ростелеком»

**Министерство образования и науки Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

**Выполнил:
студент группы ПКС-330,
Ромаданов Владислав.
Руководитель курсового проекта:
Зацепин В.А.**

АКТУАЛЬНОСТЬ



В наше время, много разных компаний и предприятий используют огромное количество различной информации. И когда ее становится слишком много, разобраться в ней все сложнее и сложнее. Именно поэтому автоматизация документооборота является важной частью любой компании. Так для решений этой проблемы создаются различные программы и об одной из них мы сегодня поговорим

Цель



Разработать программный продукт для вноса в базу данных новых заявок для подключения к услугам компании «Ростелеком»

Задачи



- ▶ описать функциональные требования к программному продукту
- ▶ описать формат и объем входной и выходной информации
- ▶ разработать структуру таблиц данных
- ▶ выбрать и обосновать выбор программного обеспечения для разработки программного продукта
- ▶ разработать интерфейс программного продукта
- ▶ реализовать функции программного продукта
- ▶ провести тестирование и отладку программного продукта
- ▶ подготовить к защите пояснительную записку, речь и презентацию в соответствии с настоящими методическими указаниями

1.1 Описание функциональных требований



- ▶ Внос персональной информации о клиентах компании
- ▶ Сортировка внесенной информации
- ▶ Редактирование внесенной информации
- ▶ Осуществление поиска по данным
- ▶ Просмотр внесенной информации

1.2 Описание входных и выходных данных



Входные данные

- ▶ Персональные данные клиента
- ▶ Оказываемые услуги
- ▶ Данные об агентах компании

Выходные данные

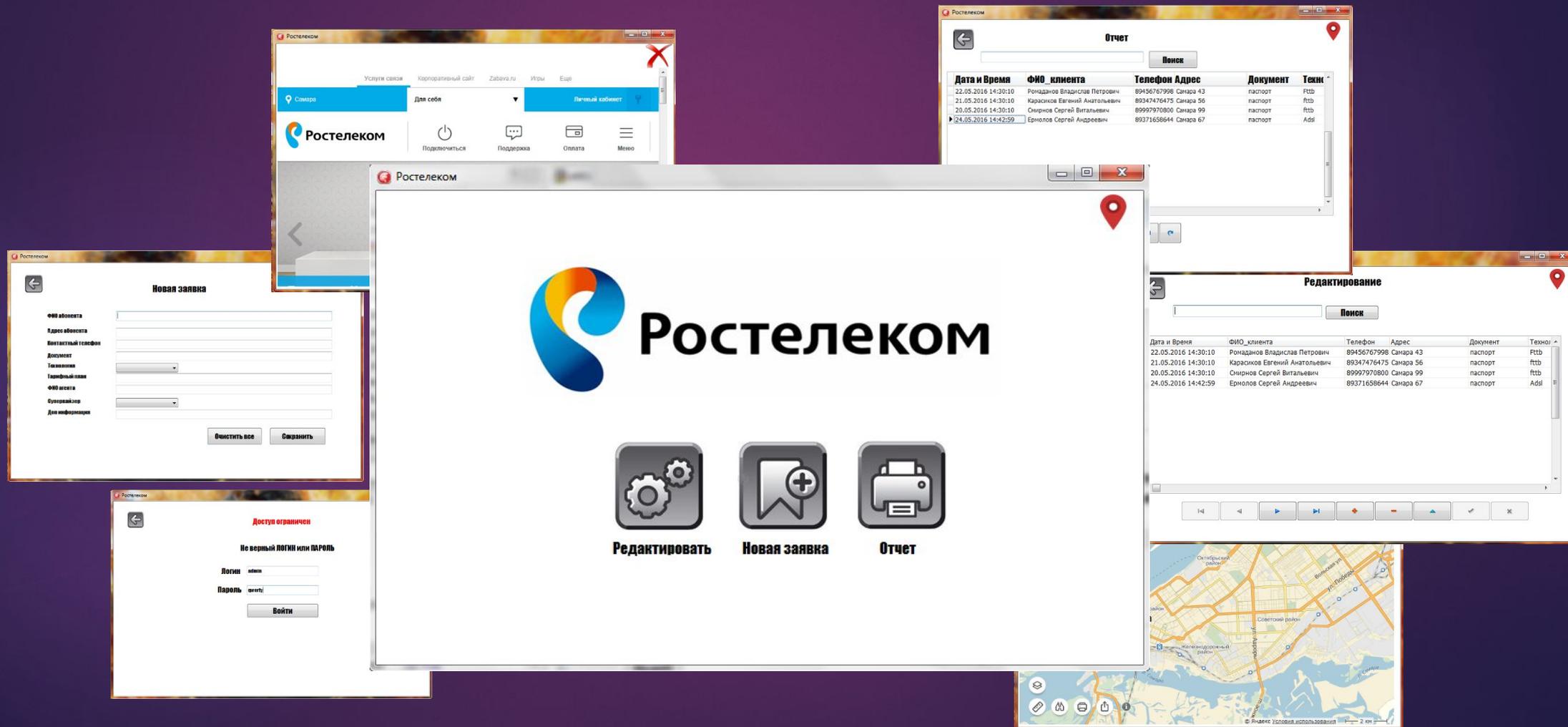
- ▶ Статус обработки заявки
- ▶ Дата и время вноса заявки
- ▶ Отсортированная введенная информация

1.4 Выбор программного обеспечения

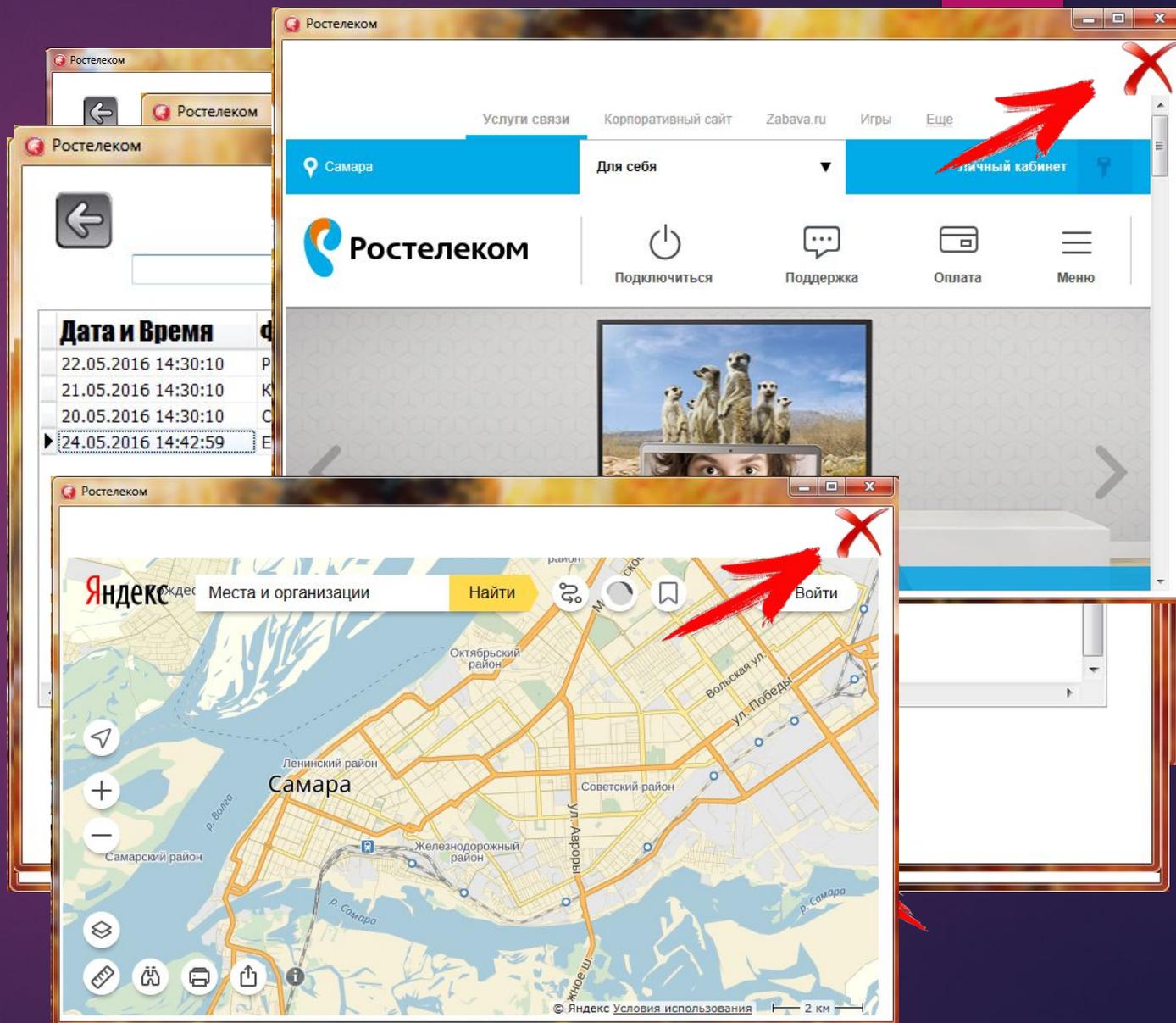
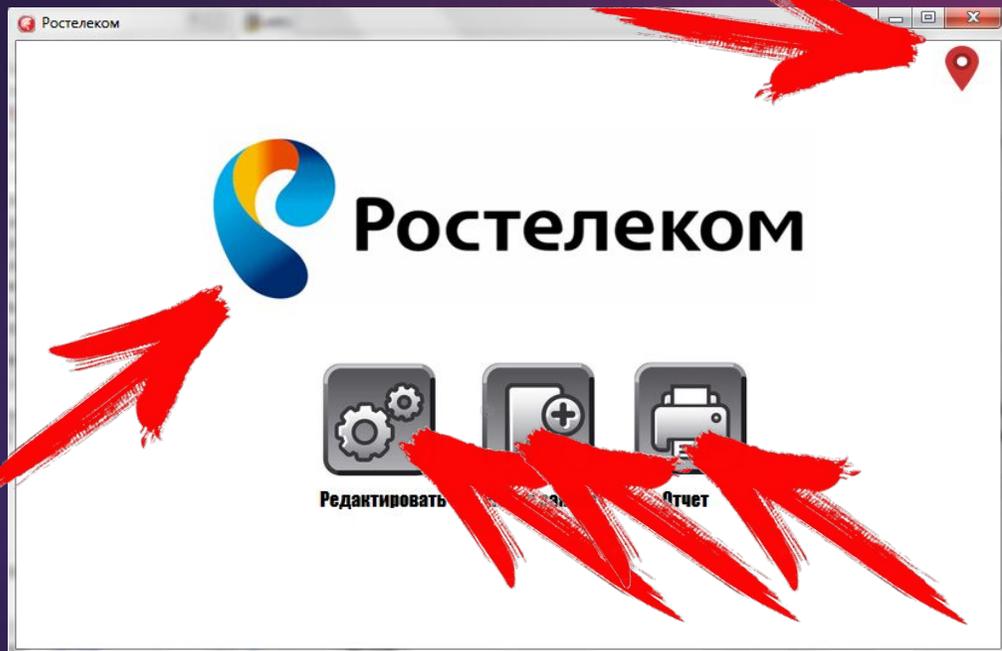


Для реализации программного продукта я выбрал язык программирования Object Pascal. При реализации программного продукта для написания программы я использовал программное обеспечение Delphi XE5

2.1 Разработка интерфейса программного продукта



2.2 Реализация функций программного продукта



2.3 Описание структуры данных

| Vhod | | Zayavki | | | | |
|---------------------|-------------------------------|-------------|--------------------------|-------------|------------|-----------------|
| Дата и Время | ФИО_клиента | Телефон | Адрес | Документ | Технология | |
| 20.05.2016 14:30:10 | Смирнов Сергей Витальевич | 89997970800 | Самара 99 | паспорт | fttb | |
| 21.05.2016 14:30:10 | Карасиков Евгений Анатольевич | 89347476475 | Самара 56 | паспорт | fttb | |
| 22.05.2016 14:30:10 | Ромаданов Владислав Петрович | 89456767998 | Самара 43 | паспорт | Fttb | |
| 24.05.2016 14:42:59 | Ермолов Сергей Андреевич | 89371658644 | Самара 67 | паспорт | Adsl | |
| * | | Тариф | ФИО_агента | Супервайзер | Статус | Заметки |
| | | обычный | Рожков Илья Михайлович | Иванов | Подключен | звонить вечером |
| | | Новый | Петров Аркадий Федорович | Иванов | Отклонен | нет заметок |
| | | Обычный | Иванов Иван Иванович | Петров | Обработка | нет заметок |
| | | Иволга | Степанов | Карасев М | Подключен | нет заметок |

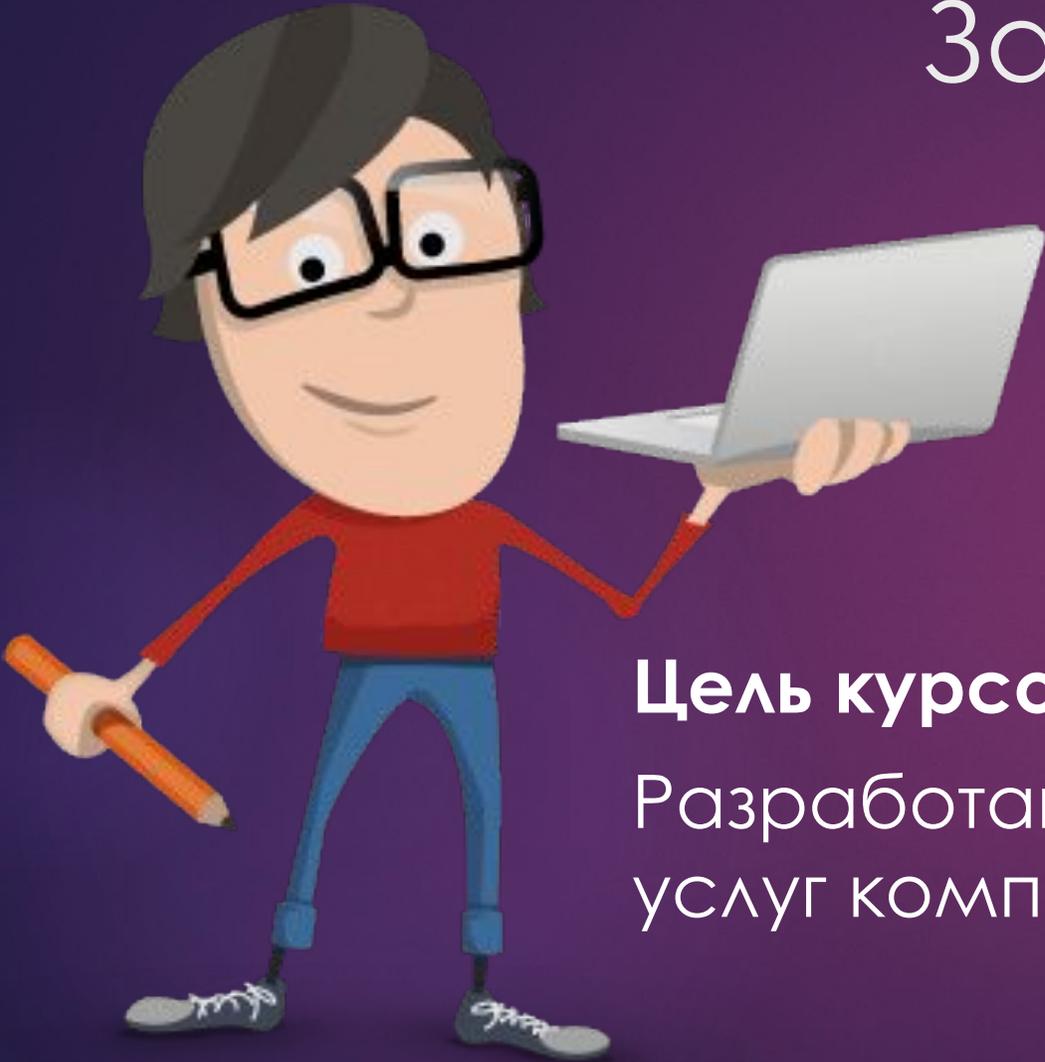


Выполненные задачи



- ▶ описаны функциональные требования к программному продукту
- ▶ описан формат и объем входной и выходной информации
- ▶ разработана структура таблиц данных
- ▶ Выбрано программное обеспечение для создания программы
- ▶ разработан интерфейс программного продукта
- ▶ реализованы функции программного продукта
- ▶ проведено тестирование и отладка программного продукта

Заключение



Цель курсового проекта достигнута

Разработана программа для вноса заявок для услуг компании Ростелеком

Спасибо за внимание