Оборудование для предотвращения краж в торговых организациях.



Кто ворует в магазине?

40% - Покупатели

25% - 30% - Кассиры

10% - 15% - Руководство магазина

7% - 10% - Охрана

7% - 10% - Тех персонал

Воруемые в магазине товары и места их

сокрытия в одежде



Наиболее распространенные варианты хищений такие:

- Поедание продуктов непосредственно в торговом зале.
- Сокрытие товара во внутренних карманах одежды, скрытых отделах сумок.
- Вынос одежды на себе после примерки, подмена обуви в коробке.
- Перекладывание дорогого товара в упаковку из-под дешевого.
- Сокрытие мелкого дорогостоящего товара в крупной упаковке дешевой продукции.

- Переклеивание ценников, в том числе сотрудниками магазина.
- Пропуск товаров на кассе без сканирования при сговоре с кассиром.
- Оформление продавцом фиктивного возврата по чеку. Магазин оказывается и без товара, и без денег в кассе.
- Групповые постановочные «спектакли».
- Банальный рывок из магазина с прихваченными ценностями.
- Воровство со склада техперсоналом.
- Списание качественного товара.

Методы снижения воровства в розничных магазинах:

- •организационные;
- •технические.

К организационным методам предупреждения краж относят:

- Обучение сотрудников выявлению потенциального вора и правилам слежения за ним.
- Разъяснение персоналу юридических нюансов задержания вора.
- Требование к сотрудникам вежливо относиться к покупателям, не провоцируя у них негативные эмоции.
- Планирование расположения стеллажей и полок так, чтобы всё пространство между ними хорошо просматривалось.

- Ужесточение контроля за движением товара. Этому может помочь онлайн-касса со специальной программой для автоматизации торговли.
- Введение мотивационных выплат за обнаружение воров и вычетов за недостачи товара.
- Развешивание по магазину предупреждений о видеонаблюдении.
- Размещение дорогого товара подальше от выходов.
- Проверка на кассе всех товаров в непрозрачной открывающейся упаковке.
- Учет вещей, переданных в примерочную покупателю

Технические способы предупреждения воровства

- визуальное наблюдение ?
- радиоэлектронные системы сигнализации ?
- системы сигнализации-оповещения ?
- системы слежения (видеокамеры) ?

Визуальное наблюдение -

Охрана осуществляется непосредственно в торговом зале, где за покупателями следят продавцы, а у выхода и у касс дежурят охранники.

Радиоэлектронные системы сигнализации

Самый популярный способ защиты товара, при котором различные радиоэлектронные датчики крепятся к каждой единице товара.

Системы сигнализации – оповещения

Сообщают продавцу о том, что товар снят с витрины.

Система слежения -

Устройства для наблюдения и видеозаписи, как видимые для покупателя, так и замаскированные камеры

Визуальное наблюдение — самый древний из известных способов охраны. Охрана осуществляется непосредственно в торговом зале, где за покупателями следят продавцы, а у выхода и у касс дежурят охранники. Визуальное наблюдение облегчает линейное расположение торговых стеллажей и прилавков



Радиоэлектронные системы сигнализации — самый популярный способ защиты товара, при котором различные радиоэлектронные датчики крепятся к каждой единице товара.



Акустомагнитная этикетка (АМэтикетка) представляет собой прочный выпуклый прямоугольник, который сложно повредить.



Радиочастотные этикетки и датчики популярны там, где хищение даже одного товара может нанести ущерб. РЧ-технологии используются в магазинах спортивных товаров, одежды и обуви, книг, аудио-и видеопродукции, в супермаркетах, бутиках, магазинах подарков и сувениров.





Деактиваторы защитных этикеток и датчиков -

оборудование предназначенное для снятия защитных свойств (деактивации) радиочастотных и акустомагнитных этикеток, для

бесконтактного размагничивания.



Рамки-антенны - это антенны с передатчиками и приемками, способными индицировать датчики и этикетки на товарах в пределах действия сигнала.





Системы сигнализацииоповещения сообщают продавцу о том, что товар снят с витрины.



Система слежения — устройства для наблюдения и видеозаписи, как видимые для покупателя, так и замаскированные камеры





