

НОРМЫ

ЗАТРАТ

ТРУДА

Нормой труда называется установленный для работника объем работы в час, день (смену), неделю, месяц, год, который он обязан выполнить при нормальных условиях работы.

Работодатель обязан обеспечить нормальные условия труда: исправное состояние механизмов, оборудования, приспособлений, своевременное обеспечение технической документацией, надлежащего качества материалами и инструментами для работы, своевременную их подачу, безопасные и здоровые условия труда.

Нормы труда - нормы выработки, времени, обслуживания, устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации труда и производства и в случае их изменения должны систематически пересматриваться. Обязательной замене подлежат нормы труда также по мере проведения аттестации рабочих мест, внедрения новой техники, технологии, технического перевооружения производства, обеспечивающие повышение производительности труда.

О введении новых норм работники извещаются не менее чем за два месяца

Норма времени – это количество рабочего времени, необходимое для выполнения определенной работы (операции) в наиболее рациональных для данного предприятия организационных, технических, хозяйственных условиях. Норма времени устанавливается в часах, минутах, секундах, человеко-часах.

Норма выработки — это количество единиц продукции, которое должно быть изготовлено одним или несколькими работниками за данный отрезок времени (час, смену).

Норма обслуживания — это необходимое количество объектов (рабочих мест, единиц производственной площади и других производственных станков), закрепленных для обслуживания за одним или несколькими работниками в единицу времени.

Норма времени — это необходимые затраты времени одного работника или бригады (звена) на выполнение единицы работы (продукции). Она измеряется в человеко-минутах (человеко-часах).

Норма времени обслуживания — это затраты времени на обслуживание одного объекта (станка, клиента, посетителя и т.д.)

Норма численности - это численность работников, которая необходима для выполнения определенной работы, обслуживания одного или нескольких агрегатов, обслуживания фермы и т. д. Нормы численности применяются на стационарных механизированных работах (картофелесортировальный пункт, кормокухня, доильный зал и др.), некоторых машинно-тракторных агрегатах, обслуживаемых не одним исполнителем.

Норма управляемости это оптимальное число работников, деятельностью которых может эффективно управлять один руководитель в конкретных организационно - технических условиях.

НА ПРАКТИКЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ ОПЫТНО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ И АНАЛИТИЧЕСКИЙ МЕТОДЫ НОРМИРОВАНИЯ.

При **опытно-статистическом** методе нормы устанавливаются в целом на всю работу без поэлементного анализа операций. Опытный метод предполагает определение нормы на основе личного опыта нормировщика, а статистический — основан на установлении норм по данным о фактических затратах времени на аналогичную работу в прошлом. Опытно-статистический метод не может быть признан научным, так как нормы разрабатываются без необходимого анализа фактических условий труда.

Научно обоснованные нормы труда устанавливаются *аналитическим* методом. С его помощью нормирование осуществляется в следующем порядке: нормируемая операция расчленяется на составляющие ее элементы; определяются все факторы, влияющие на продолжительность выполнения каждого элемента (технические, организационные, психофизиологические, экономические и социальные); проектируются рациональный состав операции и последовательность выполнения ее элементов с учетом наилучшего сочетания факторов, влияющих на их продолжительность.

После этого рассчитываются затраты времени на каждый элемент и определяется норма времени на операцию в целом. Одновременно разрабатываются организационно-технические мероприятия, обеспечивающие внедрение запроектированного трудового процесса и установленной нормы.

Аналитический метод нормирования имеет две разновидности: аналитически-расчетный и аналитически-исследовательский. Они различаются способом определения затрат времени.

При *аналитически-расчетном* методе затраты времени на каждый элемент операции и операцию в целом определяются по научно обоснованным межотраслевым, отраслевым или местным нормативам.

При *аналитически-исследовательском* методе затраты времени на каждый элемент и операцию в целом устанавливаются на основе непосредственных измерений этих затрат на рабочих местах (путем проведения фотографии рабочего времени или хронометража).

Наибольшее распространение на практике получил аналитически-расчетный метод, так как он значительно сокращает трудоемкость разработки норм, способствует установлению норм равной напряженности и дает возможность рассчитать нормы до начала производства новых изделий.

1. Фотография – наблюдение, проводимое путем замера всех без исключения затрат времени в течение смены. При этом расчленение трудового процесса на составляющие не идет глубже комплексов приемов. Точность отсчета времени до 1 минуты.

Различают:

- **Фотография рабочего времени** – способ изучения использования рабочего времени исполнителя. Проводится с целью выявления фактической загруженности в течении рабочего дня, определения размера и причин потерь рабочего времени, уточнения обязанностей работника, выявления возможности совмещения профессий, для разработки распорядка дня, режимов труда и отдыха, для установления фактической часовой выработки и нормативов времени на подготовительно-заключительную работу и организационно-техническое обслуживание рабочего места в течении смены.
- **Самофотография** – фотография, которую проводит сам исполнитель. Он фиксирует время перерывов и простоев в работе с указанием их причин и предлагает меры по улучшению организации своего труда.
- **Фотография времени использования машины** – способ изучения рабочего времени машины, преследует те же цели, что и фотография рабочего времени исполнителя.
- **Фотография рабочего процесса** – при такой фотографии одновременно изучаются затраты рабочего времени исполнителя и машины, составляется характеристика хода технологического процесса (например, изменение температуры и влажности при сушке зерна).

- **Маршрутная фотография** – применяется для изучения рабочего времени исполнителя и времени использования машины при их постоянном перемещении. Здесь, помимо затрат времени, отмечают маршрут движения человека или машины с указанием пройденного расстояния, что позволяет изучить и рационализировать путь движения.

2. Хронометраж – вид наблюдения, при котором детально изучается какая-то часть трудового процесса, что позволяет совершенствовать трудовой процесс, изучать передовые приемы труда, разрабатывать нормативы времени по отдельным элементам трудового процесса. При этом наблюдении трудовой процесс расчленяют на приемы, действия, а в отдельных случаях и на движения; определяют фиксажные точки (границы, определяющие момент окончания одного и начала другого элемента). Точность замеров при хронометраже от 0,1 до 1 секунды.

Хронометраж может проводиться непрерывно и выборочно. В первом случае отметки делаются только по концу элемента, во втором – отмечают время начала и окончания каждого элемента.

3. Фотохронометраж – комбинированное наблюдение, при котором один и тот же наблюдатель в отдельные периоды времени проводит фотографию, а в другие – хронометраж. Наиболее целесообразно его применять на работах, где нет строгой цикличности, или же цикличность элементов трудового процесса имеет сравнительно большую продолжительность. Это наиболее распространенный вид наблюдений. Точность отсчета от 1 до 5 секунд.

Метод

Целесообразность применения

Достоинства

Трудности при использовании и недостатки

Самофотография рабочего времени (без перечня элементов труда)

При начальном изучении организации труда.
При одновременном изучении содержания труда и структуры затрат рабочего времени.
При небольших масштабах исследования с элементами анкетного опроса.

Экономичен

Сложность в группировке и обработке данных.
Недостаточная точность результатов.
Полностью не выявляет потерь рабочего времени по вине работника

Самофотография рабочего времени (с перечнем элементов труда)

При условии предварительного изучения содержания труда.
При значительных масштабах исследования.

Нетрудоемок, экономичен, удобен при обработке данных.

Недостаточная точность результатов.
Полностью не выявляет потерь рабочего времени по вине работника

Метод	Целесообразность применения	Достоинства	Трудности при использовании и недостатки
Фотография рабочего дня	При условии предварительного изучения содержания труда.	Большая, чем при самофотографии точность результатов. Может использоваться для контроля данных, полученных другими методами.	Неэкономичен. Большая трудоемкость проведения. Оказывает неудовлетворительное воздействие на работника.
Метод моментных наблюдений	Применяется как выборочный метод при массовых наблюдениях. Целесообразно предварительное изучение организации труда другими методами. Применяется как метод контроля результатов, полученных другими	Достаточная точность результатов. Экономичен.	Требует высокой квалификации наблюдателей.