

ШКОЛА ВОЖАТСКОГО МАСТЕРСТВА
СТУДЕНЧЕСКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОТРЯДА

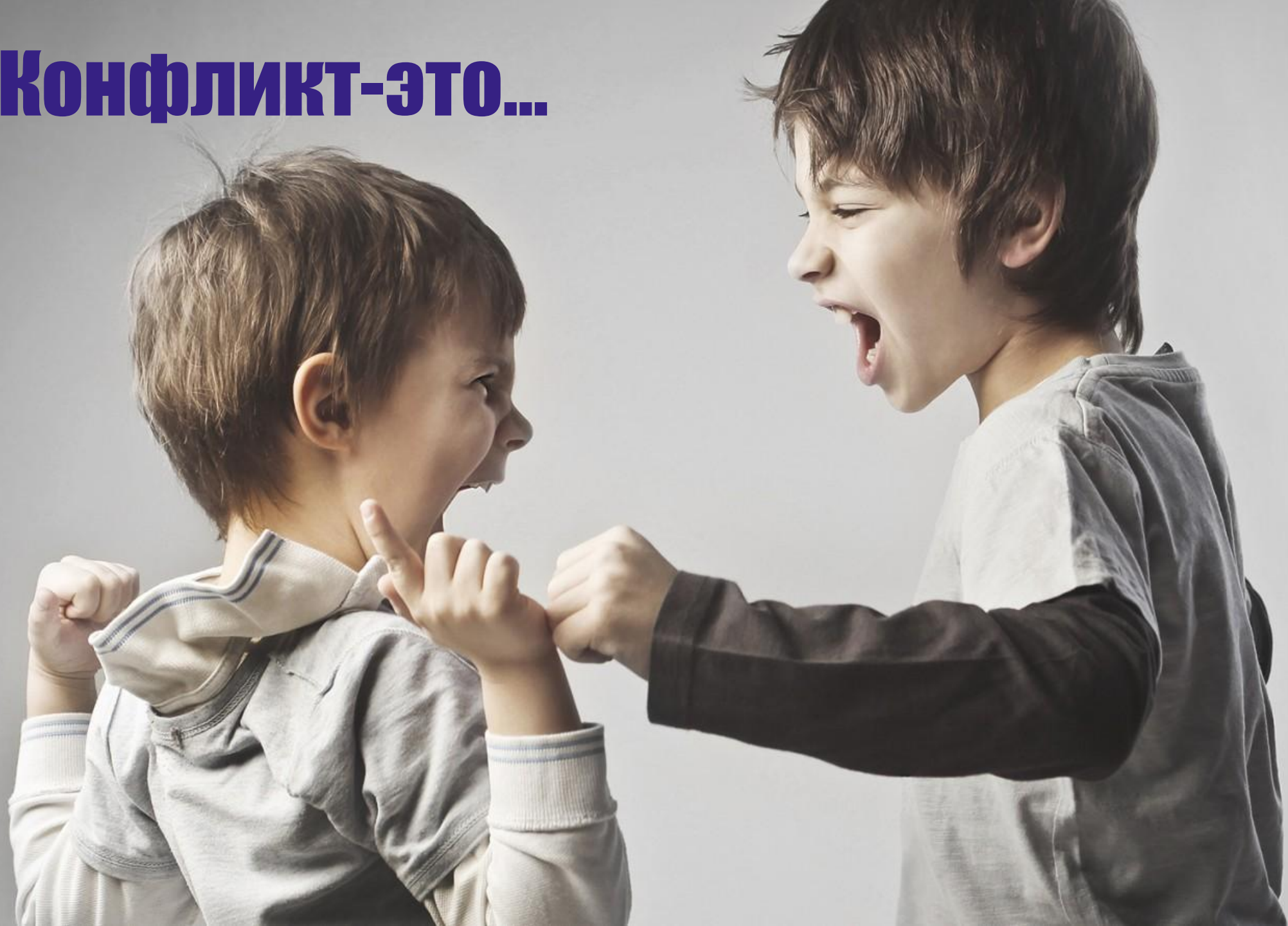
РАССВЕТ

Конфликтология

Сегодня мы узнаем

- Что такое конфликт?
- Как себя вести в конфликтной ситуации?
- Конфликты могут возникнуть в ДОЛ?
- Как урегулировать конфликт?

Конфликт-это...



Конфликт это хорошо?



Негативные функции конфликта

- Ухудшение социального климата в группе
- Неадекватное восприятие и непонимание конфликтующими сторонами друг друга
- Отсутствие сотрудничества между конфликтующими сторонами в ходе конфликта и после него
- Стремление каждой из сторон к лидирующему положению в конфликте
- Материальные и эмоциональные затраты на разрешение конфликта

Позитивные функции конфликта

- Диагностирование сложившихся отношений в группе;
- Снятие состояния напряженности
- Способствование изменению структуры отряда, его сплочению
- Объединение участников: в ходе конфликта его участники лучше узнают друг друга
- Стимулирование развития личности, формирование чувства ответственности, осознания своей значимости

Конфликт:

Ценностей

- Затрагивает: несовместимые и/или противоречивые ценности
- Носит значимый характер
- Нельзя урегулировать

Интересов

- Затрагивает: интересы, цели, планы, устремления, мотивы
- Они несовместимы или противоречат друг другу
- Можно урегулировать

Классификация конфликтов:

- Внутриличностный
- Межличностный
- Личностно-групповой
- Межгрупповой

Конфликтная ситуация + Инцидент = Конфликт

- Конфликтная ситуация -это накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта.
- Инцидент -это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Правила поведения

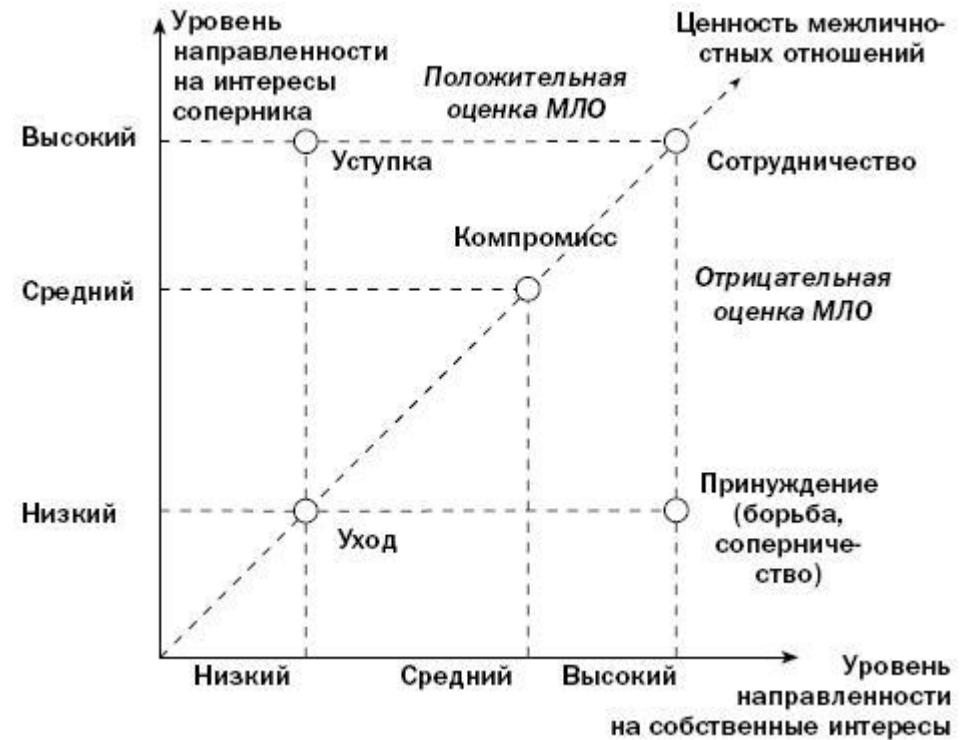
- Признавать права друг друга
- Слушать не перебивая
- Демонстрировать понимание роли другого
- Выяснить, как другой воспринимает конфликт, как он себя при этом чувствует
- Четко формулировать предмет обсуждения
- Устанавливать общие точки зрения
- Выяснить, что вас разъединяет
- Искать общее решение
- Локализовать конфликт

Табу в конфликтной ситуации

- Критически оценивать партнера
- Демонстрировать свое превосходство
- Игнорировать интересы оппонента
- Рассматривать всю ситуацию со своей стороны
- Напоминать об ошибках собеседника
- Нервничать, кричать, оскорблять
- Демонстрировать недовольство и обиду на партнера

Стратегии поведения в конфликте

- Уход
- Уступка
- Принуждение
- Компромисс
- Сотрудничество





Сферы конфликтов в
ДОЛ

Вожатый –вожатый (напарник)

Почему?

- Разные подходы, разная степень ответственности, разный объем работ, психологический дискомфорт, бытовуха.

Что делать?

- Сотрудничайте, советуйтесь, не указывайте, прощайте, помогайте, простите, помогайте, терпите.
- Делать все, чтобы до конца смены ссоры не произошло.
- **РАЗГОВАРИВАЙТЕ!**

Вожатый – администрация

Почему?

- Недовольство работой, нарушение обязательств, невыполнение просьб.
- Вы: плохо выполняют свою работу, плохо относятся к сотрудникам

Что делать?

- Дети должны быть заняты, помыты, всегда под контролем. Любая проблема ребенка – косяк вожатого. Выполнять все административные требования.
- Все что касается администрации -через комсостав!

Вожатый –ребенок

Почему?

- Слишком строгие, несправедливые наказания, вожатый вечно ругается, плохо работает.

Что делать?

- Не жалеете времени, сил и внимания для выяснения ситуаций –кто виноват, кого наказать. Больше внимания и радости нести детям.

Вожатый – родители

Почему?

- Дети жалуются

Что делать?

- Стараться без администрации
- Разговаривать спокойно
- Обращать внимание на то, что проблема решена/решается
- Успокойте родителя – все хорошо, все под контролем

Ребенок -ребенок

- Поговорить с ребенком
- Показать уважение двум сторонам
- Учить урегулировать конфликты
- Ограничить число участников конфликта
- Перевести энергию в нужное русло
- Не употреблять выражения «Ты всегда», «Ты должен»

И еще несколько вариантов

- Вожатый –уборщица
- Вожатый –физрук/кружковод

Способы урегулирования конфликта

- Медиация или переговоры
- Свечки

угамманись пока я тебя не прирезал



угаманись чорт

P.S.

- Эмпатия
- Принятие
- Безоценочность

Спасибо за внимание!

