



CRM ДЛ
ТУРАГЕНСТ



МоиТуристы

Почему вам нужны «МоиТуристы»

«МоиТуристы» — CRM система для турагентств, которые хотят вывести свой бизнес на новый уровень: увеличить количество заявок и эффективность менеджеров. А также упростить и оптимизировать рабочие процессы.

УДОБНЫЙ ИНТЕРФЕЙС

КАКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ В ОТДЫХЕ? ЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЯ?

КУДА ТУРИСТ ЛЕТАЛ В ПРОШЛЫЙ РАЗ? С КАКИМ ЗАПРОСОМ ОБРАЩАЛСЯ?

ПО КАКИМ КОНТАКТАМ УДОБНО СВЯЗЫВАТЬСЯ?

МЕТКИ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕЙ СЕГМЕНТАЦИИ БАЗЫ ТУРИСТОВ

Дела **Клиенты** **Платежи** **Статистика** **Рассылки**

Сергей Сокол (31, Киев) Дмитрий
+38 (066) 7884545, sokol@gmail.com
Отправить SMS + Новый заказ

Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Заказы: Италия 2+3 на 1 сен, Radisson Blu H... **Профиль** **Файлы**

Имя
Сергей Сокол

Телефон
+380667884545 SMS Viber

Комментарий
Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Е-мейл
sokol@gmail.com

Не отправлять статус заказа
 Не отправлять рассылку

Город
Киев

Метки

<input checked="" type="checkbox"/> VIP	<input checked="" type="checkbox"/> Активный отдых
<input type="checkbox"/> Горнолыжный отдых	<input type="checkbox"/> Ездит один
<input type="checkbox"/> Любит вкусно поесть	<input type="checkbox"/> Пляжный отдых
<input type="checkbox"/> Постоянный клиент	<input type="checkbox"/> Раннее бронирование
<input checked="" type="checkbox"/> Семья	<input type="checkbox"/> Скидка 3%
<input type="checkbox"/> тест импорт	<input type="checkbox"/> Эконом
<input type="checkbox"/> Экскурсионный отдых	

Улица, дом, квартира

День рождения
07.07.1987
в формате дд.мм.гггг

КТО
МЕНЕДЖЕР
ТУРИСТА?

Дела ⁶³ Клиенты Платежи Статистика Рассылки X

Сергей Сокол (31, Киев) Дмитрий
sokol@gmail.com Отправить SMS

VIP Семья Активный отдых
Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Заказы: **Новый заказ** Профиль Файлы

Тур Визовый тур Экскурсионный тур Билеты Страховка SIM Другая

Отель, курорт или страна
Греция

Туристы
2 + 0

Даты поездки (предварительно)
12.09.2018 - 21.09.2018

Бюджет
500 - 1200 €

Источник
Реклама на Otpusk.com

Комментарий к заказу
Нашел тур на Отпуске – бронируем. Попросил помочь арендовать машину на несколько дней. На эти даты приходится день рождения жены.

Сохранить Отмена

ГДЕ КОПИИ
ПАСПОРТОВ И
ДРУГИХ
ДОКУМЕНТОВ?

ОТКУДА
ТУРИСТ УЗНАЛ
О ВАС?



Дела **63** Клиенты Платежи Статистика Рассылки

Сергей Сокол (31, Киев) Дмитрий
 +38 (066) 7884545, sokol@gmail.com
 УР Семья Активный отдых
 Предпочитают качественный отдых. В основном путешествуют по Европе. Скидок не просят.

Отправить SMS + Новый заказ

Заказы: **Италия 2+3 на 1 сен, Radisson Blu Н...** 13 июл 2018 Профиль Файлы

Заказ Паспорта Оплата Подтверждение отеля Вылет
 Подбор тура Договор Бронь Выдача доков Ок!

+ Комментарий Закрыть заказ Удалить заказ

сегодня в 12:41 - Дмитрий
 Просят утром актуализировать информацию по туру, предлагаем туры
 не напоминать изменить удалить

сегодня в 12:27 - Дмитрий
 Хотят качественно отдохнуть в Риме. Также нужен индивидуальный гид.
 Италия/Radisson Blu Hotel Rome 5*
 Туристы: 2 взр. + 3 реб(3, 5 и 7 лет)
 Даты: с 01.09.2018 - по 09.09.2018
 Бюджет: от 4 000,00 до 6 000,00€
 заказ — предлагаем туры
 изменить удалить

КОГДА СВЯЗАТЬСЯ
 В СЛЕДУЮЩИЙ
 РАЗ? ЧТО
 ПРЕДЛОЖИТЬ?

НА КАКОМ
 ЭТАПЕ
 РАБОТА С
 ТУРИСТОМ?

КАКОЙ БЫЛ
 ЗАПРОС ОТ
 ТУРИСТА?

БЫСТРО ЗАПОЛНИТЬ
ДОГОВОР ДАННЫМИ
ТУРИСТА И
ВЫБРАННОГО ТУРА

Заказ Паспорта Оплата Подтверждение отеля Вылет

Подбор тура Договор Бронь Выдача доков Окл

Договор

Отель или название услуги Страна

Начало тура Конец тура Тип номера Питание

[+ Добавить проживание](#)

Транспорт

Оператор и шаблон Трансфер

Плательщик [изменить](#) Исполнитель

Стоимости	Цена в валюте	Курс	Цена по СПО, грн.	Скидка, %	К оплате, грн.
	<input type="text" value="4500"/>	<input type="text" value="31"/>	<input type="text" value="139500.00"/>	<input type="text" value="0.00"/>	<input type="text" value="139500.00"/>

Валюта

Отсрочка оплаты Предоплата

Договор заключен № Дата

[Сохранить](#) [Печатать договор](#) [Загрузить в формате Word](#) [Отправить клиенту на e-mail](#)

РАСПЕЧАТАТЬ
ДОГОВОР И
ОТПРАВИТЬ
НА ПОЧТУ
ТУРИСТУ

ГДЕ БЫСТРО
НАЙТИ
ИНФОРМАЦИЮ
О ТУРИСТЕ?

КАКИЕ
ЗАДАЧИ НА
СЕГОДНЯ?

Дела ⁶³ Клиенты Платежи Статистика Рассылки

Имя, телефон, e-мэйл или номер договора 🔍 [+ Добавить клиента](#)

Показать заказы: [сегодняшние](#) • [вчерашние](#) • [все открытые](#) • [договоры](#)

Вчера **Сегодня** Завтра Позже

[Заглянуть в чужие дела](#)

Дима 09 июня
Ждем завтра утром в офис
🇦🇪 Abu Dhabi Grand Rotana 5* (Абу Даби), 1+0

Инокентий Рафаилов 13 августа
Турист по вам соскучился.
🇹🇷 Турция, 1+0

Джеймс Бонд 18 сентября
Турист по вам соскучился.
🇸🇮 Old Riga Palace 4* (Рига), 1+0

Продажа 2 30 сентября
Турист по вам соскучился.
🇹🇷 Турция, 1+0

Продажа 30 сентября
Турист по вам соскучился.
🇹🇷 Турция, 1+0

Быстрая статистика

	Вчера	Сегодня
Заказы	0	1
Договоры	0	1
Общались	0	1
Доходы, грн.	0	0
Расходы, грн.	0	0
На работе	1	1

Дни рождения

- Захар (из заграна) 4дн.
- Захар (из заграна) 4дн.
- виктор (из заграна) Сегодня

ГДЕ
ПОСМОТРЕТЬ
ВАЖНУЮ
СТАТИСТИКУ
АГЕНТСТВА?

КОГО ИЗ ТУРИСТОВ НУЖНО
ПОЗДРАВИТЬ С ДНЕМ
РОЖДЕНИЯ?

КУДА СТОИТ
НАПРАВИТЬ
БЮДЖЕТ ДЛЯ
РАЗВИТИЯ?



ОТКУДА
ТУРИСТЫ
УЗНАЮТ О
ВАШЕМ
ТУРАГЕНТСТВЕ?

Дела ⁶³ Клиенты Платежи Статистика Рассылки

Сотрудники **Источники заказов** Страны и операторы Продажи Гибкий отчет Премии Звонки Журнал

Источники заказов

Регион: Не выбран | Офис: Не выбран

Тип продажи: Все

Дата заказа: 01.07.2016 по 13.07.2018

Показать

Источники	Кол-во заказов	Кол-во договоров	Конверсия	Доход, грн.	Расход, грн.	Прибыль, грн.
Повторная	22	3	14%	24 390,00	18 150,00	6 240,00
Не указан	8	1	13%	37 940,00	30 000,00	7 940,00
Google adwords	2	2	100%	21 200,00	19 000,00	2 200,00
с сайта	1	1	100%	29 447,82	26 000,00	3 447,82
друг привел	1	1	100%	10 038,00	8 000,00	2 038,00
Рекомендация	1	0	0%	0,00	0,00	0,00
Всего	35	8	23%	123 015,82	101 150,00	21 865,82

ГДЕ ЛУЧШЕ
РАЗМЕЩАТЬ
РЕКЛАМУ? ОТ
КАКОЙ
ОТКАЗАТЬСЯ?

ИЗ КАКОГО
ИСТОЧНИКА
ЗАПРОСЫ ЛУЧШЕ
КОНВЕРТИРУЮТСЯ
В ПРОДАЖИ?

Дела ⁹³ Клиенты Платежи **Статистика** Рассылки ✕

Сотрудники Источники заказов Страны и операторы Продажи **Гибкий отчет** Премии Звонки Журнал

Гибкий отчет

Фильтры

Статус заказа
 Все ▾
 Открытые Закрытые Все

Дата заказа
 ▾ - ▾

Менеджер
 Все ▾

+ Добавить фильтр

Метки

VIP Активный отдых
 Горнолыжный отдых Едит один
 Любит вкусно поесть Пляжный отдых
 Постоянный клиент Раннее бронирование
 Семья Скидка 3%
 тест импорт Эконом
 Экскурсионный отдых

Группировка

Вид продажи ▾ + ▾ + ▾

Применить

Вид продажи	Заказы	Договора / туристы	Доход, грн	Средний доход, грн	Расход, грн	Прибыль, грн	Средний прибыль, грн
SIM	2 ^{0.0%}	0 ^{0%} / 0+0	0,00 ^{0%}	0,00	0,00	0,00 ^{0%}	0,00
Билеты	4 ^{1.0%}	4 ^{3.9%} / 4+0	30 100,00 ^{1.0%}	7 525,00	17 489,00	12 611,00 ^{2.0%}	3 152,75
Визовый тур	5 ^{2.0%}	3 ^{2.9%} / 4+0	112 000,00 ^{7.0%}	37 333,33	84 200,00	27 800,00 ^{0.1%}	9 266,67
Другая	3 ^{1.2%}	1 ^{1.0%} / 1+0	900,00 ^{0.1%}	900,00	150,00	750,00 ^{0.2%}	750,00
Страховка	1 ^{0.4%}	0 ^{0%} / 0+0	0,00 ^{0%}	0,00	0,00	0,00 ^{0%}	0,00
Тур	240 ^{93.0%}	93 ^{91.2%} / 124+7	1 458 399,82 ^{90.0%}	15 681,72	1 050 528,00	407 871,82 ^{80.0%}	4 385,72

СДЕЛАЙТЕ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ,
КОТОРЫЙ ПОМОЖЕТ
УЛУЧШИТЬ РАБОТУ
АГЕНТСТВА.

В РАЗРЕЗЕ:

- ▶ МЕНЕДЖЕРА
- ▶ ТУРОВ
- ▶ ОПЛАТ
- ▶ СРОКОВ
- ▶ СЕГМЕНТА БАЗЫ
- ▶ ДОГОВОРОВ
- ▶ СЧЕТОВ
- ▶ ИСТОЧНИКОВ ЗАЯВОК
- ▶ ТИПА УСЛУГ И Т.Д.

КАКОЙ
МЕНЕДЖЕР
ДАЕТ БОЛЬШЕ
ПРОДАЖ?

Дела 3 Клиенты Платежи **Статистика** Рассылки ✕

Сотрудники Источники заказов Страны и операторы Продажи Гибкий отчет Премии Звонки Журнал

Сотрудники

Регион **Не выбран** Офис **Не выбран**

Дата заказа **01.07.2016** по **13.07.2018**

Показать

Менеджер	Заказы	Договоры	Конверсия	Время прихода	Время ухода
Дмитрий	30 ^{86%}	7 ^{88%}	23%	13:37	15:55
Хендрикс	1 ^{3%}	0	0%	14:04	14:04
Дима	0	0	0%		
Rob Halford	4 ^{11%}	1 ^{13%}	25%	15:24	15:30
Всево	35	8	23%		

СКОЛЬКО
ЗАЯВОК
МЕНЕДЖЕР
ОБРАБАТЫВАЕТ?

КАКАЯ У НЕГО
КОНВЕРСИЯ В
ПРОДАЖИ?

Мои Туристы

Цены

1 месяц

3 месяца

12 месяцев

3 пользователя

430 руб.
в месяц

✓ 5 160 руб.
в год

7 пользователей

720 руб.
в месяц

✓ 8 640 руб.
в год



Дополнительный
пользователь

108 руб.
в месяц

✓ 1 300 руб.
в год

Во всех пакетах:

- 3 дня «на пробу» бесплатно
- Неограниченное число туристов и заказов
- 5 видов статистики, включая расчёт премий для менеджеров
- Микро-аккаунты для туристов и e-mail уведомления о продвижении по заказу
- Шаблоны договоров операторов и их автоматическое обновление
- Простой бэкап всех данных в один клик
- Аккаунты защищены SSL, все пароли hash-кодированы

Главное преимущество системы — ее простота.

Начать полноценное использование CRM можно сразу же после регистрации и импорта клиентской базы.

Главный минус этой CRM — она абсолютно негибкая — никаких возможностей для кастомизации под нужды турагентства нет.

Несмотря на невысокую итоговую оценку, рекомендуется эта система тем ТА, которые еще никогда не пользовались CRM и ищут временное CRM-решение “на попробовать” с “низким порогом вхождения”.

Управление продажами

Документооборот

Аналитика и отчеты

Удобство и простота