

Бакалаврська робота на тему:

**«Розроблення програмного модулю
керування процесом впровадження
CRM-системи для проектного
відділу компанії SilSoft»**

Керівник:

ст. викладач, Гладка М.В.

Виконав:

Гринько Д.Т.

Об'єкт автоматизації

Компанія Silsoft – це досить молода компанія, що займається створенням CRM, ERP, BPM, особистих кабінетів та білінг систем. Компанія пропонує роботу з аналітичними даними, а саме розрахунок LTV, відсотку залученості, охоплення аудиторії, темпів зростання, витрат, прогнозів різних показників, продуктивності, браку, тощо.

Основні функції компанії:

- Створення CRM, ERP, BPM, особистих кабінетів та білінг систем для компаній з різними напрямками роботи.
- Розробка системи під компанію клієнта: робота з даними про клієнтів, замовлення, дзвінки, завдання, товари, поставки, склади, тощо.
- Проведення аналітики компанії, прогнозування та складання звітів відповідних стандартів.

Функції відділу статистики

Інтерв'ю з клієнтом.

- Підготовка і укладання угод з клієнтом.
- Узгодження умов і термінів виконання роботи.
- Оформлення документації для створення подальшого технічного завдання.

Створення та (або) доповнення технічного завдання клієнтів.

- Розглядання умов та пропозицій клієнта щодо поставленого завдання.
- Створення макету системи, вирішення спірних моментів та початок прийняття рішень щодо кінцевого варіанту функціоналу системи.

Розробка системи

- Аналіз отриманого технічного завдання та вибір програмного забезпечення для створення системи.
- Створення системи відповідним працівником згідно поставлених умов ТЗ.
- Валідація необхідних функцій системи.

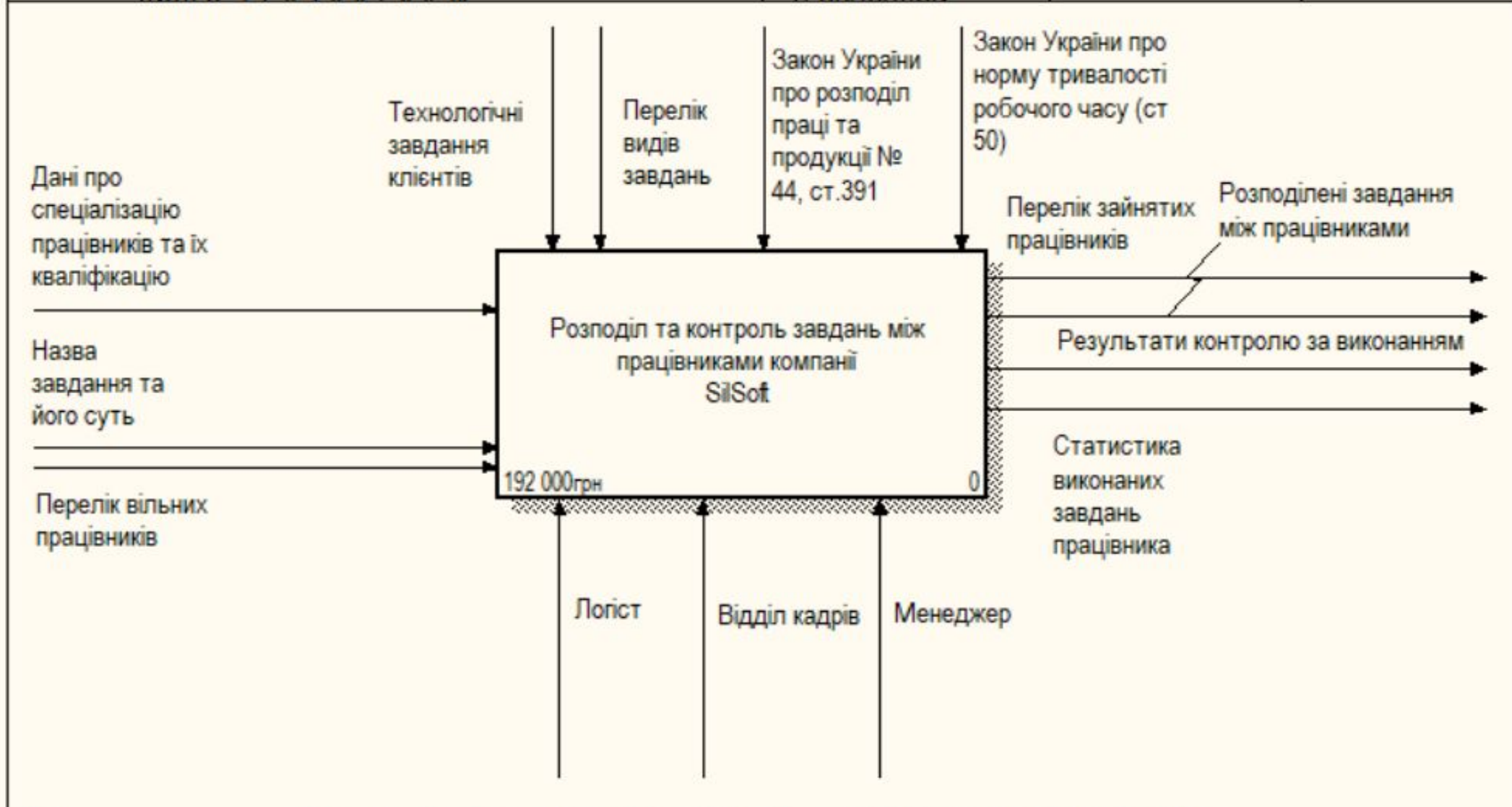
Представлення готової системи клієнту

- Представлення проекту та (якщо необхідно) тезисної презентації до нього.
- Урахування побажань та критики клієнта, внесення змін у створений проект.

Формування звітної документації

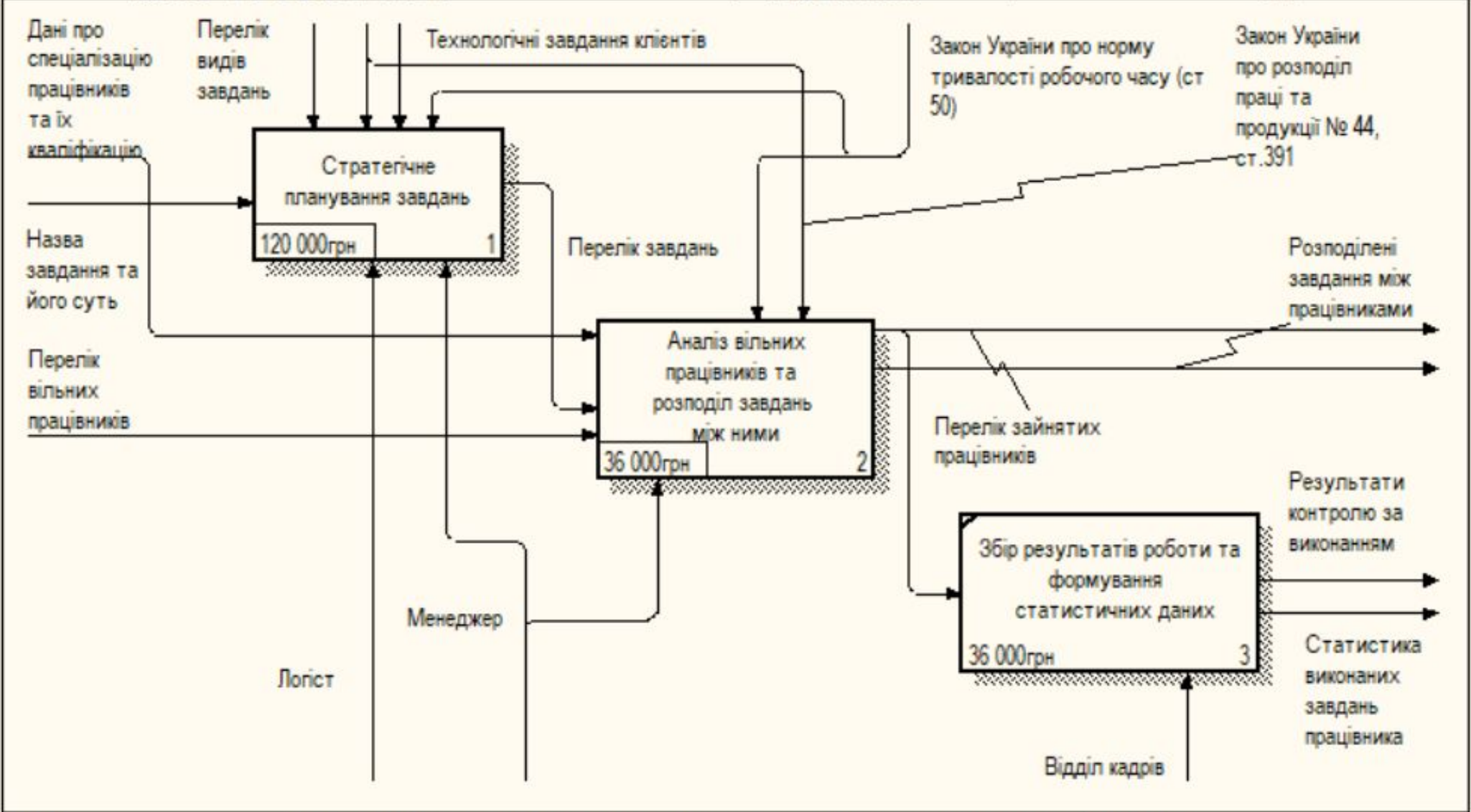
- Створення звітної документації, оформлення та друкування необхідних документів.

USED AT:	AUTHOR: Гринько Денис	DATE: 03.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 29.01.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



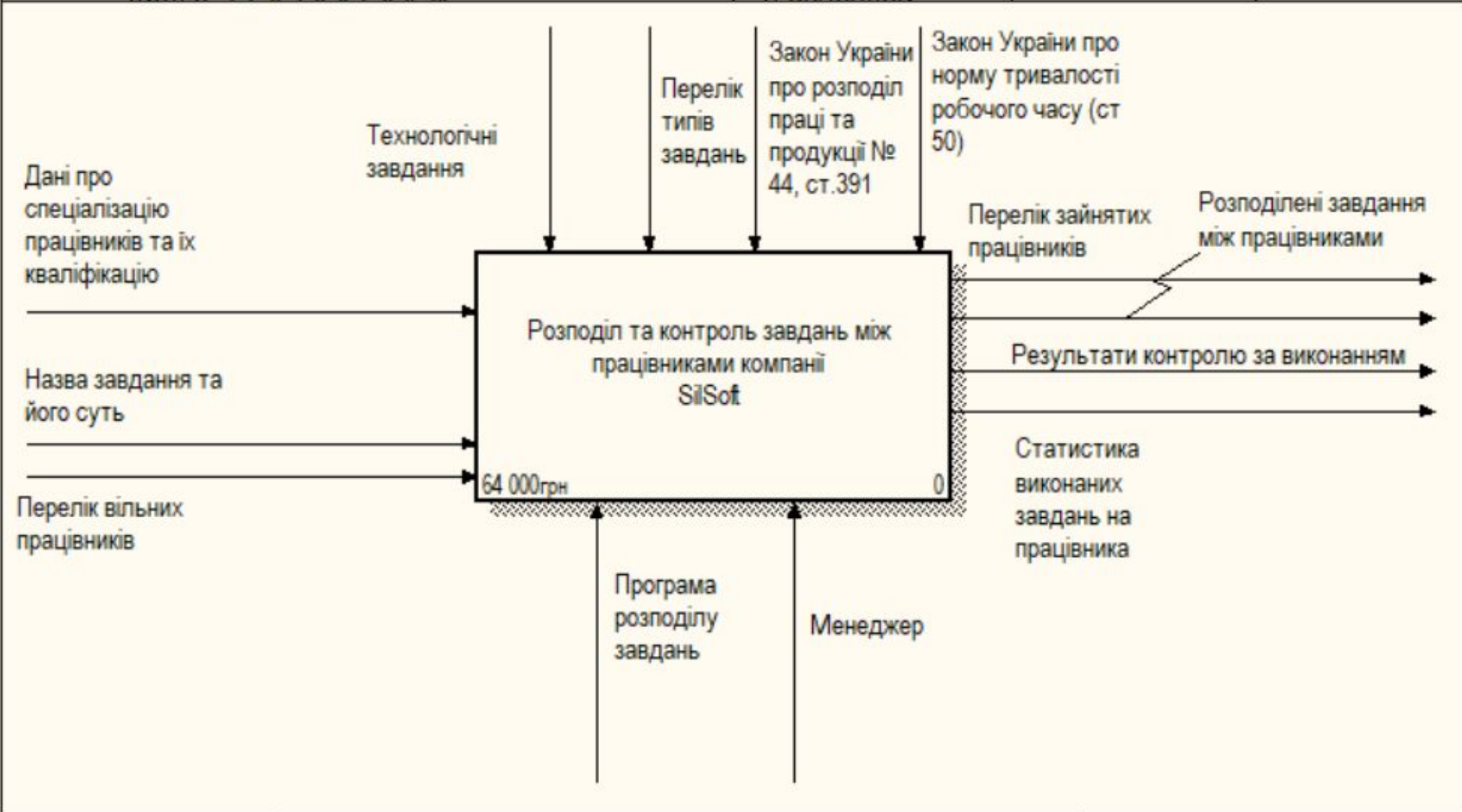
NODE: A-0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 1
--------------	---	--------------

USED AT:	AUTHOR: Гринько Денис	DATE: 12.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A-0
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 31.01.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



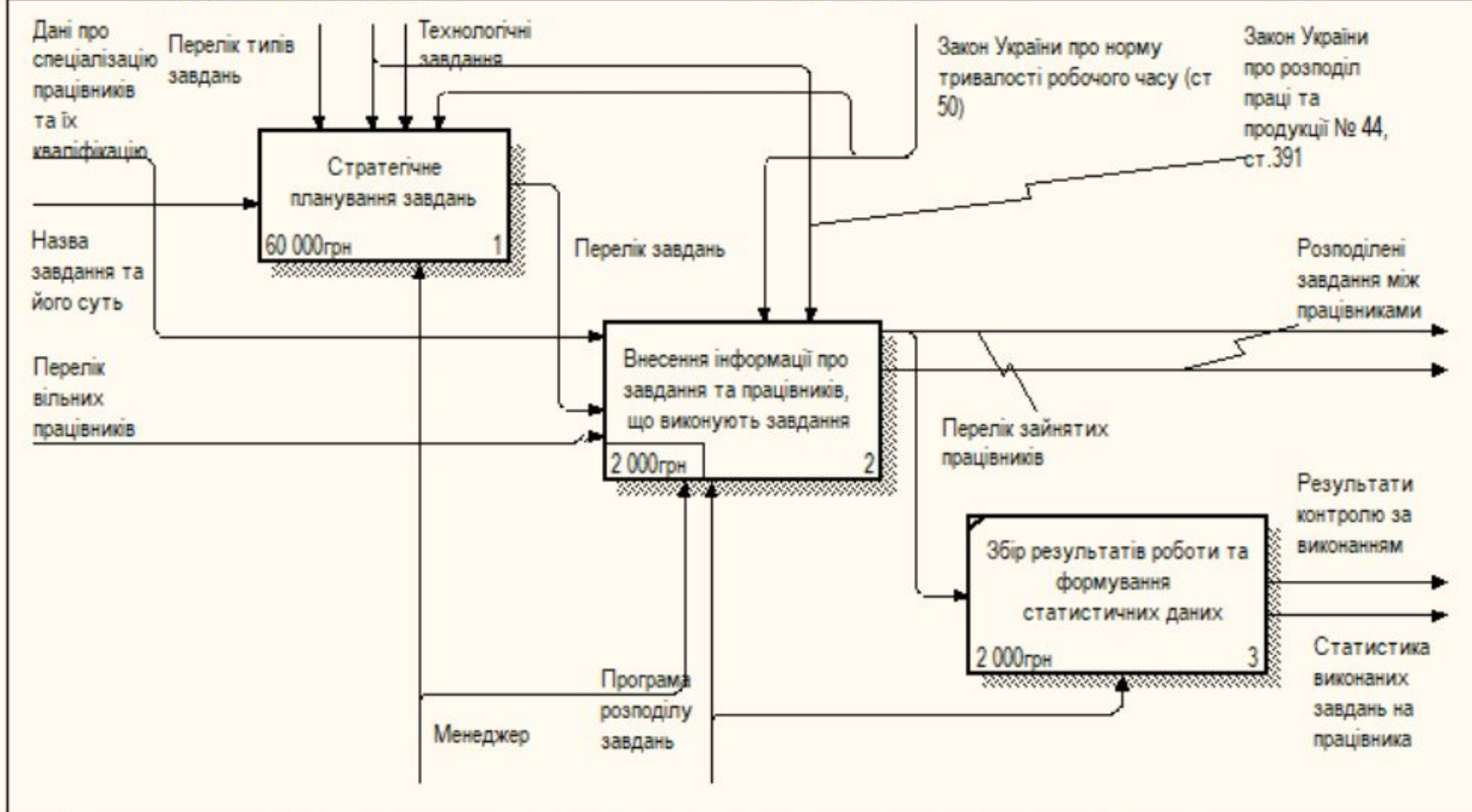
NODE: A0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 2
-------------	---	--------------

USED AT:	AUTHOR: Гринько Денис	DATE: 03.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: TOP
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 31.01.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE: A-0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 1
--------------	---	--------------

USED AT:	AUTHOR: Гринько Денис	DATE: 12.11.2017	WORKING	READER	DATE	CONTEXT: A-0
	PROJECT: Розподіл завдань між працівниками компанії SilSoft	REV: 11.02.2019	DRAFT			
	NOTES: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10		RECOMMENDED			
			PUBLICATION			



NODE: A0	TITLE: Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	NUMBER: 2
-------------	---	--------------

Порівняння МОДЕЛЕЙ as-Is TA to-be

Number	Name	Activity Cost (Гривні)	Cost Center	Cost Center Cost (Гривні)
0	Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	192 000,00	Зарплатня логіста	84 000,00
			Зарплатня менеджера	108 000,00
1	Стратегічне планування завдань	10 000,00	Зарплатня логіста	7 000,00
			Зарплатня менеджера	3 000,00
11	Визначення виду завдання	2 000,00	Зарплатня менеджера	2 000,00
12	Визначення основних цілей завдання та майбутніх ключових точок	2 000,00	Зарплатня менеджера	2 000,00
13	Розділення завдання та підзадачі та визначення часу	3 000,00	Зарплатня менеджера	3 000,00

Number	Name	Activity Cost (гривні)	Cost Center	Cost Center Cost (гривні)
0	Розподіл та контроль завдань між працівниками компанії SilSoft	64 000,00	Маркетолог	60 000,00
			Програма	4 000,00
1	Стратегічне планування завдань	60 000,00	Маркетолог	60 000,00
2	Аналіз вільних працівників та розподіл завдань між ними	2 000,00	Програма	2 000,00
21	Розподілення завдань на часовій шкалі	500,00	Програма	500,00
22	Перевірка кваліфікації працівника та його можливостей	1 000,00	Програма	1 000,00
23	Розподіл завдань між знайденими працівниками	500,00	Програма	500,00
3	Збір результатів роботи та формування статистичних даних	2 000,00	Програма	2 000,00

ФВА моделі AS-IS

Загальні витрати: 192.000

ФВА моделі TO-BE

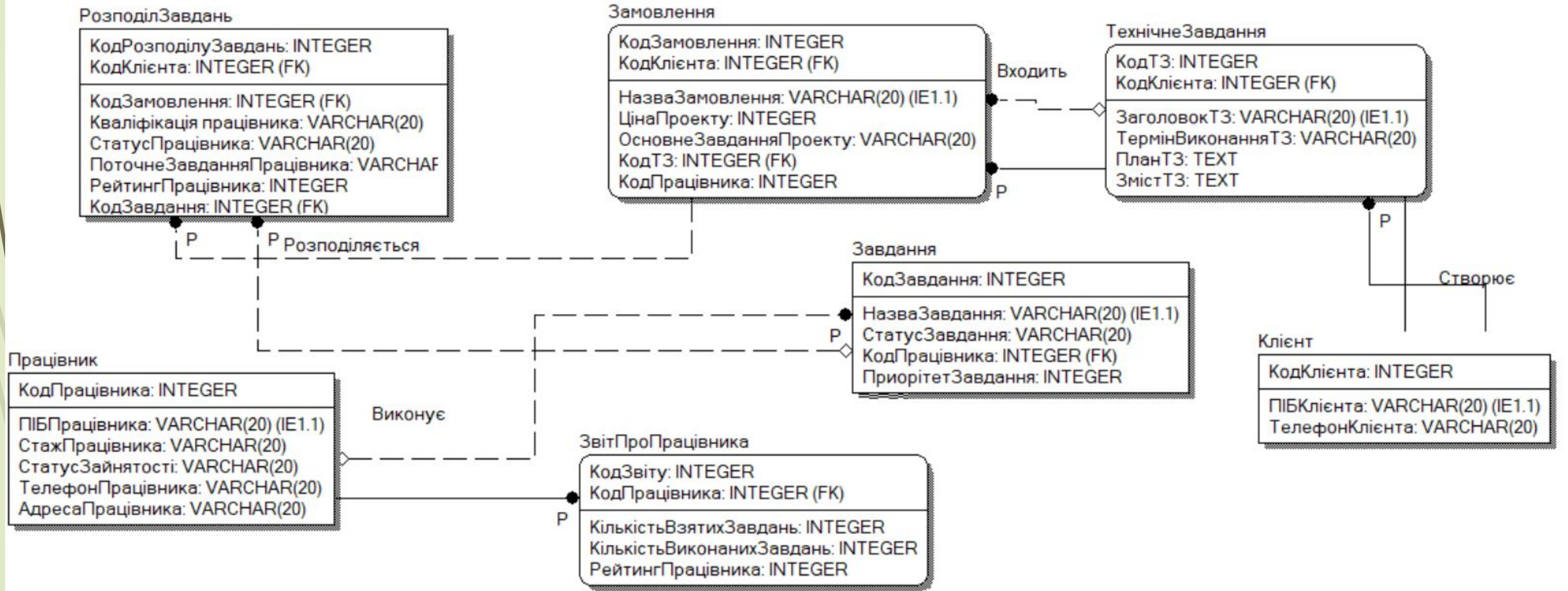
Загальні витрати: 64.000

Різниця: 128.000 гривень в рік

ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ СИСТЕМИ

- Функції для роботи з завданнями для відділу: створення, редагування, видалення завдань, тощо.
- Функції для контролю процесу виконання завдань та проектів для кожного працівника.
- Створення звітів та їх інтеграція з такими програмними продуктами як Word.

ЛОГІЧНА МОДЕЛЬ БД



ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА

The screenshot displays a user interface for task management. At the top, there are controls for 'Фільтрація' (Filtering) and 'Сортування' (Sorting). Below these are tabs for task views: 'Усі завдання (2)', 'Мої завдання (2)', 'Задачі що тр... (1)', and 'Виконані за... (0)'. A 'Фільтр задач' (Task Filter) is also present. A table header includes columns for 'Завдання' (Task), 'Назва' (Name), 'Додатково' (Additional), 'Виконавець' (Assignee), and 'Дата' (Date). A '+ Створити завдання' (Create Task) button is located on the left. The task list shows two items under the 'Today' group, both marked as 'New' and 'created by me Today'. The first task is 'Друге завдання' (Second task) assigned to 'Гринько Д.Т.' on '03 May 08:11'. The second task is 'Перше завдання' (First task) assigned to 'Гринько Д.Т.' on '25 Oct 08:10'. A '1 - 2 of 2' indicator is at the bottom right, and a large orange '+' button is at the bottom center.

Завдання	Назва	Додатково	Виконавець	Дата
<input type="checkbox"/>	2	Друге завдання	Гринько Д.Т.	03 May 08:11
<input type="checkbox"/>	1	Перше завдання	Гринько Д.Т.	25 Oct 08:10

ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА: СТВОРЕННЯ ЗАВДАНЬ

Створити завдання

Назва завдання:

Назва проекту:

Виконавець:

Тип завдання:

Кількість часу:

Початок роботи:

Кінець роботи:

Пріоритет:
 Слабкий Середній Високий

Опис завдання:

Опис завдання:

B *I* ABC U | | | | | | | | | Task Template

Прикріпити файли:

Drag and Drop files to Upload
Max size 200 Mb

або

ІНТЕРФЕЙС КОРИСТУВАЧА

Необхідно зробити

Необхідно Зробити

PARA... - #3: Завдання3

Створено Сьогодні

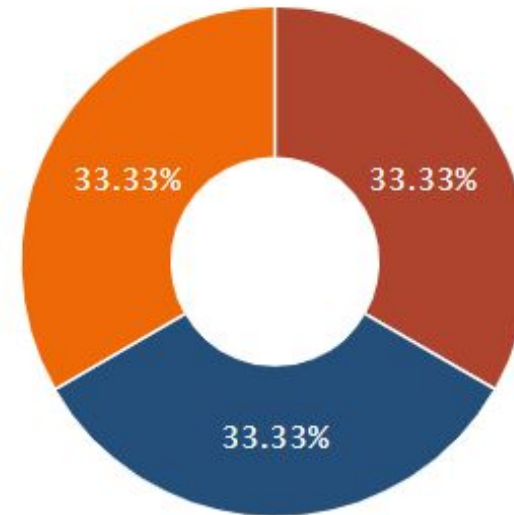
🕒 07 Jun

PARA... - #2: Друге завдання

Створено Сьогодні

🕒 03 May

Звітня діаграма



■ Нові ■ Розробка ■ Виконані

ВИСНОВКИ

- В даній дипломній роботі було проаналізована робота відділу проектування та розробки стосовно розподілу завдань, стандарти та вимоги, що пред'являються до їх складання.
- Була розроблена система, що дозволяє контролювати прогрес виконання проектів, допомагає перебігу необхідних даних, вести звітність виконаних завдань.
- Створена система призначена для використання у проектному відділу компанії. Вона дозволяє частково автоматизувати розподіл завдань, що значно прискорює виконання цього процесу, зменшує навантаження на відповідальних осіб та в перспективі матиме позитивний економічний ефект.



Дякую за увагу