

РАЗВИТИЕ КАЧЕСТВА

Выполнила: Реент Татьяна
402 группа

- ◎ КАЧЕСТВО – это совокупность характеристик объекта, имеющая отношение к его способности удовлетворять установленные и предполагаемые требования потребителя.
- ◎ При этом под объектом качества подразумевается как сам продукт (товар или услуга), процесс производства, так и производитель.

1-й этап

БИП («Система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления»)

2-й этап

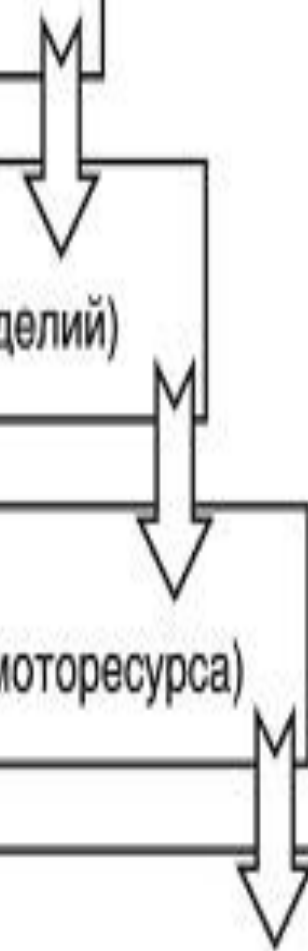
КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий)

3-й этап

НОРМ (научная организация работ по увеличению моторесурса)

4-й этап

КС УКП (комплексная система управления качеством продукции)



Системный подход к качеству в нашей стране, можно отсчитывать с 50-х годов 20-го века. Первой успешной попыткой реализации его стала Саратовская система бездефектного изготовления продукции – БИП, которая базировалась на следующих принципах:

- ◎ непосредственный исполнитель несет ответственность за качество своей работы;
- ◎ в процессе работы недопустимы отклонения от проектной, технологической документации;
- ◎ продукция до представления техническому контролю должна быть проверена исполнителем;
- ◎ запрещено оформление временных разрешений на отступление от технической документации;
- ◎ при обнаружении дефекта служба тех. контроля возвращает продукцию на доработку;
- ◎ продукция с неисправными дефектами отделяется и предъявляется службе тех. контроля для активирования.

- © В конце 50-60-х на предприятиях Горьковской области была разработана система «Качество, надежность, ресурс с первых изделий» - КАНАРСПИ – направленная не только на качество изготовления продукции на этапе ее производства, но и на обеспечение высокого уровня технологической и конструкторской подготовки. В середине 60-х годов на предприятиях Львова была разработана система бездефектного труда – СБТ – которая использовала основные принципы системы БИП и развивала КАНАРСПИ.



- ◎ В конце 60-х на Ярославском моторном заводе была разработана система научной организации работ по увеличению моторесурса двигателей – НОРМ - система предусматривала последовательный и систематический контроль.

- ◎ В первой половине 70-х в результате научно-производственного эксперимента, проведенного ВНИИС и передовыми предприятиями Львовской области, была разработана Комплексная система управления качеством продукции – КС УКП. Это первая система, в которой организационно-технической основой управления качеством продукции стали стандарты предприятия.

- © Чтобы возродить все лучшие отечественные традиции, необходимо принять концепцию постоянного улучшения качества, отраженную в стандартах ИСО 9000, и широко используемую мировым сообществом. Качество продукции и услуг должно стать одним из важнейших факторов реализации национальных интересов России в экономической, социальной, военной, международной, информационной и экологической сферах деятельности государства.

