

НАИБОЛЕЕ ОСТРЫЕ ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА В Г. КОСТРОМЕ

Выполнили: 14-ГУ-7 (а)

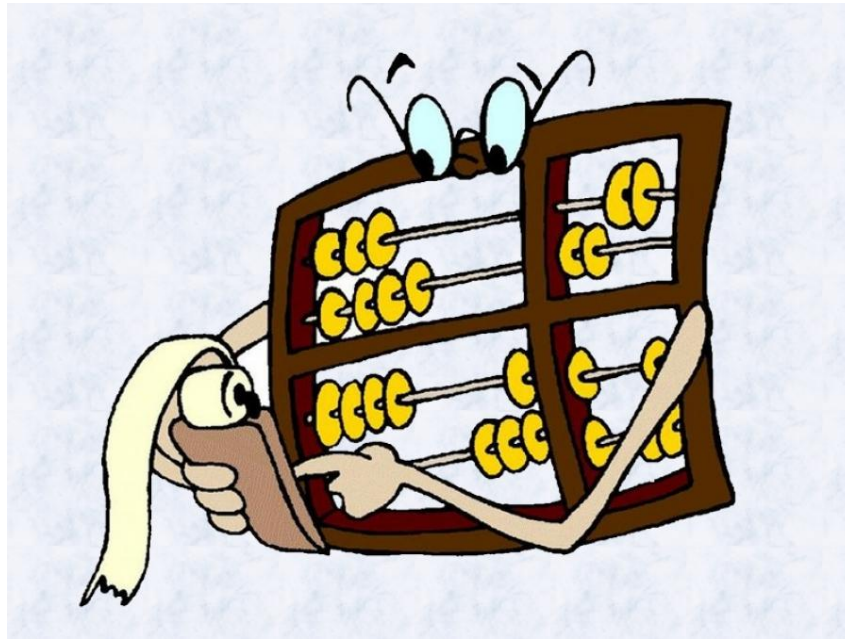
РЫНОК ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ - ЭТО РЫНОК ТОВАРОВ ШИРОКОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ. РЫНОК ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ ЗАНИМАЕТ ВАЖНУЮ РОЛЬ В РАЗВИТИИ РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ СТРАНЫ.



Услуга - процесс, включающий серию неосязаемых действий, которые по необходимости происходят при взаимодействии между покупателями и обслуживающим персоналом, физическими ресурсами, системами предприятия-поставщика услуг.



ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ — ЭТО ПРОИЗВОДИМАЯ ПО ЗАКАЗУ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ВОЗМЕЗДНОЙ ОСНОВЕ, ПРИВОДЯЩАЯ К ИЗМЕНЕНИЮ МЕСТОПОЛОЖЕНИЯ ИЛИ СОСТОЯНИЯ ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ПОТРЕБИТЕЛЮ ПРЕДМЕТОВ ЛИБО К ИЗМЕНЕНИЮ СОСТОЯНИЯ САМОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ.



ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ НАСЕЛЕНИЮ ВКЛЮЧАЮТ:

- бытовые
- услуги пассажирского транспорта, связи
- жилищные услуги
- коммунальные услуги
- услуги культуры
- туристские услуги
- услуги физической культуры и спорта
- медицинские, санаторно-оздоровительные
- услуги правового характера, системы образования и другие.



К наиболее актуальным проблемам развития сферы услуг и потребительского рынка относятся:

- подготовка кадров
- отсутствие надежной статистики по параметрам потребительского рынка в целом
- низкая производительность труда
- растущая, но не достаточная конкуренция.



Торговля — ОТРАСЛЬ ХОЗЯЙСТВА И ВИД
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННЫЙ НА
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КУПЛИ-ПРОДАЖИ, ОБМЕНА ТОВАРОВ, А
ТАКЖЕ СВЯЗАННЫЕ С ЭТИМ ПРОЦЕССЫ:
НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ,
ДОСТАВКА ТОВАРОВ, ИХ ХРАНЕНИЕ И ПОДГОТОВКА К
ПРОДАЖЕ



Для преодоления проблем в сфере торговли необходимо:

- тщательно подбирать кадры
- всячески поощрять эффективную деятельность сотрудников
- внимательно относиться технологическим процессам компании во избежание потерь
- оборудовать торговые компании системами видеонаблюдения и защиты от краж.



ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ:

- проблема подбора, воспитания и удержания персонала
- проблема законодательства и защиты интересов бизнеса.



**ПРЕЗЕНТАЦИЯ
ОКОНЧЕНА**

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ :T**