



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Тема 1: «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ В СИСТЕМЕ НАУЧНЫХ ЗНАНИЙ»

© Е.А. Мирошникова

© Северо-Кавказский Институт, 2016

Кафедра государственных услуг и менеджмента



- 1. Теория организации как наука: объект и предмет задачи курса, функции.**
- 2. Понятие «организация», подходы к ее анализу.**
- 3. Теория организации и смежные области научных знаний.**
- 4. История взглядов на сущность организации.**
- 5. Методология и методы теории организации.**



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Теория организации как наука: объект и предмет
научного знания задачи курса, функции
об общих

Теория
организации

закономерностях
образования,
устройства,
функционировани
я и развития
организации как
непротиворечивая
сложных
система

Теория

эмпирических
обобщений и
построенных на
их основе
логических
принципов и
законов, имеющая
эвристическую и

Тектология

• от греч. **tekto** —
строю, создаю,
«искусство
устроения»

Основопологающие принципы тектологии — «всеобщей организационной науки», сформулированы в начале прошлого века А.А. Богдановым (1912г.)



1. Теория организации как наука: объект и предмет задачи курса, функции

Всеобщая организационная наука – «тектология» - 1912г.

- наука об **универсальных** типах и закономерностях строения и развития разных организационных форм, разных систем.

- 1
•необходимости **системного подхода** к ее изучению;
- 2
•характеристика соотношения **системы и ее элементов**;
- 3
•организационное **целое** оказывается **больше** простой суммы ее частей.



**А.А.БОГДАНОВ
(Малиновский)**

историк, философ,
медик



Мир рассматривался Богдановым как поле коллективного труда, где сталкиваются человеческая активность и стихийные сопротивления природы.

БОРЬБА ЧЕЛОВЕКА И ПРИРОДЫ

В трехрядной организационной схеме:

- 1) Организация вещей (техника);**
- 2) организация людей (экономика);**
- 3) организация идей (организация опыта).**



образуют динамические «комплексы» или «системы»



А. А. Богданов А. А. уделил большое внимание проблеме системной целостности общества и его отдельных подсистем различного рода.

Он обосновал два положения:

1

• общество как организованное целое есть сумма человеческих активностей, развертывающихся в природной среде;

2

• каждая отрасль народного хозяйства, предприятие, работник как часть организационной системы выполняет в ней и для нее свою определенную

Эти два исходных момента лежат в основе равновесия экономики как всякой организационной системы.

1. Теория организации как наука: объект и предмет задачи курса, функции

Предметом исследования теории организации являются общие, частные и специфические законы, тенденции, действующие в организационных системах, механизмы их проявления и использования

- **А.А. Богданов** пишет: «Организационный опыт - это и есть весь опыт человечества, взятый с организационной точки зрения».
- «У кого есть ум, чтобы понимать, и воля, чтобы реагировать, для того не может остаться сомнений: необходимо собрать и стройно связать разрозненный организационный опыт человечества - необходима всеобщая

Объект исследования теории организации - опыт человечества, взятый с организационной точки зрения

- **А.А. Богданов:** «Эта триединая организация - вещей, людей и идей - очевидно, не может быть построена иначе, как на основе строгой научной планомерности, а именно: всего организационного опыта, накопленного человечеством. Но ясно также, что в своем нынешнем виде, раздробленном, разорванном на специальные науки, он недостаточен для этого... Необходима, следовательно, универсальная организационная наука - тектология».

Главный постулат «Теории организации»

системы развиваются по объективно существующим законам. Эти законы познаваемы, они могут быть выявлены и целенаправленно использованы при развитии системного мышления.

Основная цель курса

практических задач организаций как сложных динамических систем с целью использования полученных знаний в своей практической деятельности.

■ Задачи курса:

- - получение системных знаний об организации как процессе и как объекте хозяйственной деятельности;
- - исследование важнейших системных свойств организации;
- - получение представлений о тесной связи между всеобщими законами организации в природе и универсальными законами организации;
- - получение основных сведений о методах организационного проектирования.
- - изучение новых форм организации в промышленности, процессов интеграции и интернационализации бизнеса;



1. Познавательная функция

- проявляется в исследовании закономерных тенденций организационного развития и динамики изменений различных организационных форм, в познании процессов организации и самоорганизации

2. Методологическая функция

- проявляется в разработке методов и механизмов, позволяющих раскрывать процессы становления, развития и функционирования сложных организационных систем, а также в разработке общих методологических подходов

3. Рационально-организующая функция

- для внедрения в практическое организационное опыта, накопленного передовыми компаниями — как в прошлом, так и в настоящем, в проектировании оптимальных моделей организаций будущего,

4. Прогностическая функция

позволяет прогнозировать тенденции изменения организационных форм в будущем, предвидеть развитие новых организационных форм и их особенности.

Составляющие современного понятия «организация»

1

**Организация
как явление**

Систематизированное, сознательное объединение действий людей, преследующее достижение определенных целей, являющееся элементом или частью общественной структуры и функционирующее на постоянной основе

2

**Организация
как процесс**

Вид деятельности, направленный на упорядочивание действия какого-либо объекта

3

**Организация
как структура**

Объект, обладающий внутренней упорядоченной, скоординированной согласованностью частей целого

Организация – это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей.

Обязательные требования:

1. наличие хотя бы двух человек;
2. наличие хотя бы одной цели, которую принимают все члены данной группы;
3. наличие членов группы, которые намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели.



КОМПЛЕКСНОСТЬ

рамках организации. Она включает уровень специализации или разделение труда, количество уровней в иерархии организации и степень территориального распределения частей организации. Горизонтальное и

формализация

- понимается заранее разработанные установленные правила и процедуры, определяющие поведение работников.
- уровни формализации вырабатываются типичной.

соотношение централизации и децентрализации

принимаются управленческие решения в организации. В некоторых организациях процесс принятия решений очень централизован, т.е. действия по разрешению проблем принимаются вышними

Организация





Началом научного становления организаторской мысли в обществе считается период формирования **античной парадигмы**, возникшей в Древней Греции в **IV** в. до н.э. Ее творцами были Платон (**427 - 347** гг. до н. э.) и Аристотель (**384 - 322** гг. до н. э.).

В классических трудах **Платона** «Государство», «Законы», «Политика» заложены основы не только философии, но и теории организации государства и пра

Это была подлинная энциклопедия накопленных за время трех первых цивилизаций знаний о рациональной организации общества и была общепризнанной в течение почти двух тысячелетий.

трудах Аристотеля - ученика Платона, превзошедшего своего учителя (диалог «О философии», «Органон», «Категории», «Политика», «Риторика», «Метафизика», «О душе»), являются основы логики и теории права, политически-правовых наук и искусствоведения, политической экономии.

В Римской империи, Византии, арабских халифатах эти взгляды развивались и дополнялись в частности, но основы их сохранялись.

Другая, более ранняя разновидность античной парадигмы, возникшая в Китае, была сформулирована в трудах **Конфуция (551 - 470 г.г. до н.э.)** и его последователей.

Конфуций
разрабатывал **ОСНО**
философии, политики,
ЭТИКИ



Центральное место в учении
Конфуция занимает человек,
концепция гуманности,
человечности отношений в семье,
обществе, государстве, в основе
чего лежит уважение к родителям,
старшим, властям.

Элементы учения конфуцианства сохранились в Китае до наших дней, равно как и реликты парадигмы обществоведения, сложившейся и Индии в IV - III вв. до н.э.

Средневековая парадигма обществоведения относится к периоду расцвета феодализма.

Отличительной чертой господство мировых религий (христианской, буддизма, исламской, индуизма, иудейской) является признание божественности законов, предопределенное поведение и судьбу человека, народа, государственного устройства, неизменность правовых и этических норм, освященных религиозными канонами

Преуспел в этом Фома Аквинский (1225 – 1247 г.г.), который, объединив естественную и сверхъестественную (результат божественного откровения) теологию, стремился приспособить философию Аристотеля к нуждам церкви



Лидирующая роль переходит к экономическим доктринам, которые выражали менталитет **«экономического человека»** и отражали разные подходы к пониманию организации как рыночно-капиталистических экономических отношений

- **организация**
 - классическая буржуазная политическая экономика
 - марксистская экономическая теория
 - кейнсианство

либерализм



неолиберализм



Крупным событием стало рождение социологии, как фундаментальной, так и многочисленных прикладных направлений, помогавших объяснить и более успешно решать практические задачи организации усложнявшейся социальной структуры и общественной жизни постиндустриальной цивилизации.

Формирование организационных основ **индустриальной (старой) парадигмы** проходит в несколько этапов.

- 1 этап
 - относится к 20 - 30-м годам XX в., когда итоги Первой мировой войны, волны революций и мирового экономического кризиса 1929-1933 г.г. подорвали веру в прочность основных положений господствовавшей индустриальной доктрины и подтолкнули научную мысль к активному поиску новых подходов, способных объяснить происходящие перемены.
- 2 этап
 - уход от доктрины считается время после Второй мировой войны. Признание того факта, что человек как существо биосоциальное и является высшим продуктом эволюции природы, что его существование невозможно без окружающей среды, материального производства.
- 3 этап
 - глобальные кризисы, охватившие все стороны организации жизнедеятельности общества в последней четверти нашего столетия, поставили точку в судьбе индустриальной парадигмы.

Конец **XX** в., характеризуется становлением основ **гуманистического постиндустриального общества** (**новая парадигма**), в связи с чем на передний план выдвигаются науки о человеке и обществе.

- В методологии обществоведения на первое место выходит познание закономерностей циклической динамики, статики и генетики.
- Для конца **XX** в. характерна новая волна синтеза наук
- Главное - накопленные усилиями десятков и сотен поколений научные знания, культурное наследие, нормы нравственности, идеологические установки.



Парадигма

(от греч. **paradeigma** — пример, образец)

- исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории.

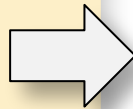
Можно говорить об управленческом рационализме Ф.Тейлора, о функциональной дифференциации А.Файоля и М.Вебера и др.



Новая парадигма управления

Предпочтение отдается **человеческой личности** с учетом процессов глобализации и с акцентом на управление знаниями, на сетевые партнерские принципы взаимодействия.

**Сущностное
изменение
парадигмы**



- выражается в ориентации управления на **экономичность использования не только капитала материального и финансового, но и человеческого: сил, здоровья, интеллектуальных усилий, духовности, нравственных усилий персонала на каждую единицу произведенной продукции (услуги).**

Эта задача решается последовательным наращиванием **гуманистических подходов в управлении организациями.**



Основные принципы новой парадигмы управления

1. отказ от управленческого рационализма классических школ

Старая парадигма

Представление об организации как о **закройтой системе**, для которой решающим фактором в управлении являются внутренние ресурсы.

Новая парадигма

Организации как **открытые системы**, которые испытывают влияние внешних изменений, информационных и коммуникационных технологий.

Поэтому жесткие структуры в этих условиях неприемлемы и даже губительны!



Основные принципы новой парадигмы управления

2. признание социальной ответственности управления как перед обществом в целом, так и перед отдельными людьми, работающими в организации.

- забота о здоровье и безопасности персонала;
- развитие личности работников (квалификация, качество жизни, участие в управлении);
- образование и культура;
- участие в жизни общества ;

3. выделение организационной культуры как важнейшего фактора, обеспечивающего удовлетворение потребностей высшего уровня.

4. соучастие или партнерство, т. е. непосредственное участие каждого члена организации в процессе постановки цели, выработки миссии, в контроле за результатами работы.

- работа в командах,;
- непосредственное взаимодействия;
- перманентные инновации;
- непрерывное обучение и совершенствование;
- риск и способствовать развитию способностей.



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

5. Методология теории организации: функции и практическая направленность

- **Методология теории организации**
 - Теория организации при изучении своего предмета опирается на собственную методологию
 - Методологией называют систему методов и принципов научного исследования
 - - это совокупность исследовательских методов,
 - это совокупность процедур, техник, используемых при познании управленческих процессов



Выделяются несколько уровней методологии:

- Философская методология (совпадает с гносеологией)
- Общенаучная методология, в которой рассматриваются принципиальные подходы и методы познания, встречающиеся во всех науках
- Специальная научная методология, т.е. методология конкретных наук, в данном случае – **теории организации**
- Методика и техника научного исследования.



Соотношение теории и методологии можно выразить так:

**теория отвечает
на вопрос:**

МЕТОДОЛОГИЯ

**что необходимо
делать**

**как необходимо
делать**

Среди важнейших методологических подходов выделим:

- **Философский**, рассматривающий явление как генезис - диалектические, гносеологические, аксиологические, герменевтические методы исследования организации.
- **Общенаучный** - сочетает использование историко-логических, теоретико-эмпирических методов и приемов исследования.
- **Комплексный** - ориентирован на междисциплинарный синтез для получения многостороннего и целостного изучения сложно - организованных объектов
- **Системный**, исследующий социальное явление в виде социальной системы

- **6. Определение механизма функционирования системы**
- **1. Выделение той или иной системы из окружающего мира и определение взаимосвязи между ней и средой**
- **2. Определение составных элементов системы**
- **4. Выявление системообразующих связей**
- **5. Анализ функций элементов по отношению к системе**
- **3. Рассмотрение отношений между элементами и определенной структурой системы**

Главное значение в системном подходе имеют разработка и использование представлений о целостности систем.



1.сущность и специфику, т. е. присущие этому целому системные качества;

2.состав, количественную и качественную характеристики элементов, их координацию, противоречивость, являющиеся важным источником движения и развития целой;

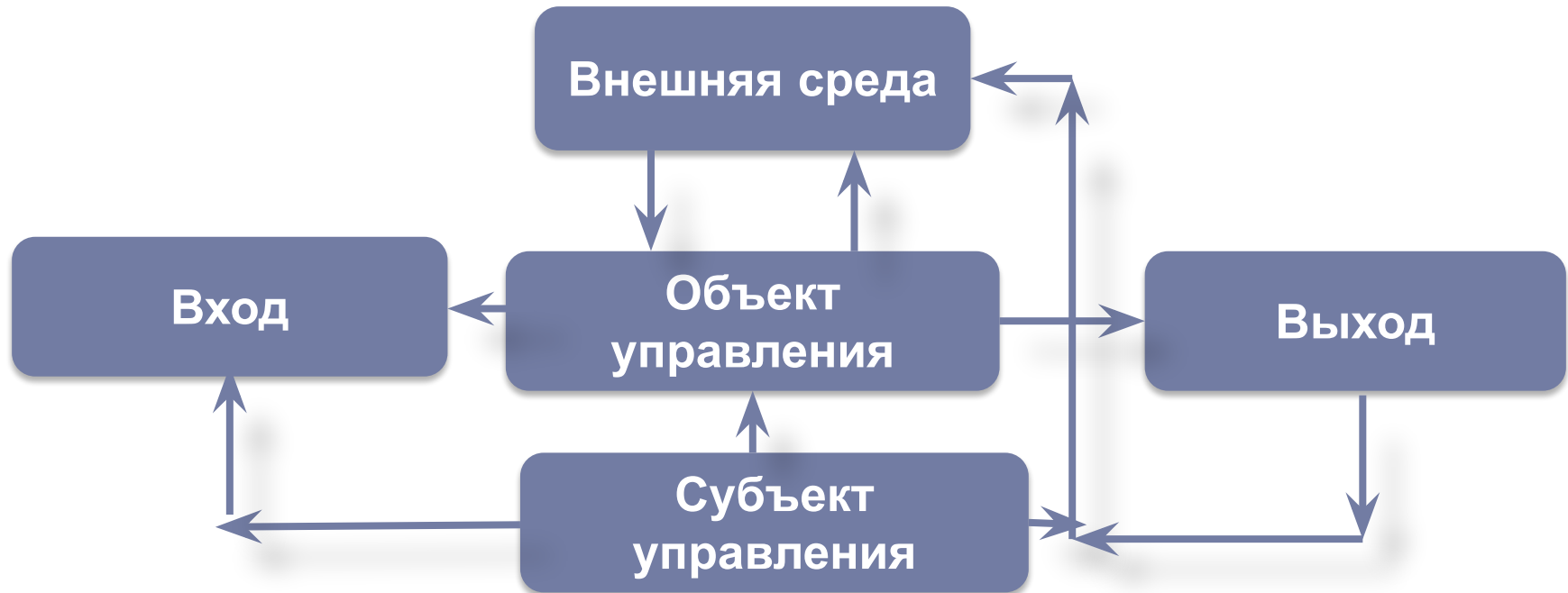
3.структуру, т. е. внутреннюю организацию, взаимосвязь элементов, установив при этом причины определенного сочетания и взаимодействия, отличающиеся от других систем;

4.функции элементов и их влияние на функции целого;

5.интеграционные (целостные) факторы, обеспечивающие целостность системы, ее совершенствование и развитие, взаимодействие с внешней средой и с более общим целым, частью которого она является;

6.историю данного целого, начало и источник возникновения, становления, тенденции и





Кибернетическая модель процесса управления

Кибернетическая подход позволяет разделить описание процесса управления на объект и субъект управления. Представляет управление, в качестве кибернетической самообучающейся системы, производящей сравнение того, что получилось на выходе с тем, что было запланировано на входе, корректировать объект управления и управляющие воздействия в соответствии с изменениями внешней среды.



Метод - это способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи, а также совокупность приемов и операций практического или теоретического освоения (познания) действительности.

индукция

• движение мысли от единичного к общему

дедукция

• перенесение сущности с более общего на более частное

абстрагир

• выявление сущности и связей предмета и объекта, отвлечение от второстепенных признаков

аналогия

• расчленение одного объекта на части, сравнение с другим объектом, выявление сходств и различий

анализ

• расчленение целого на составные части, выявление сущности и связей элементов

синтез

• соединение отдельных элементов в единое целое

Следующими методами теории организации являются:

В исследовании организации большую роль играют специализированные методы и приемы:

- изучение документов
 - (уставов, положений, инструкций, отчетов, статистических данных), нормативных актов и других письменных источников, позволяющих получить информацию об организации (например, с рекламы);
- интервьюирование, анкетирование
 - изучение организационных практик (кейс-стади), обобщение опыта менеджеров, изучение действом, организационно-управленческое консультирование;
- проектирование
 - создание прообраза будущего организации

Список литературы:

- Веснин В. Р. Теория организации [Текст]: учебник – М.: ТК Велби, изд – во Проспект, 2008. – 272 с.
- Мильнер Б.З. Теория организации [Текст]: учебник. - 5-е изд., доп. и перераб. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 720 с. Рек. Мин. обр. РФ.
- Теория организации [Текст]: учебник /Под общ. ред. Г.В. Атаманчука. – М.: РАГС, 2007. – 456 с.
- Гурков И.Б. Стратегия и структура корпорации: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. - М.: «Дело» АНХ, 2008. - 288с.
- Демчук О.Н., Ефремова Т.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. - М.: Изд-во: Флинта; МПСИ, 2009. — Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/57908>
- Долгов А.И. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие. – М.: Изд. - во: - Флинта; МПСИ, 2011. – Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/114195>
- Жданов Д.А. Организационная эволюция корпораций: учеб. пособие / Д.А. Жданов, И.Н. Данилов. - М.: «Дело» АНХ, 2011. - 272с.
- Иванова Т.Ю., Приходько В.И. Теория организации: учеб. пос - СПб.: Питер, 2004. - 269 с. Рек. Советом УМО.
- Латфуллин Г.Р., Райченко А.В. Теория организации: Учебник. - СПб.; 2005. - 400 с. Доп. Мин. обр.РФ.
- Лафта Дж. К. Теория организации: Учеб. пособие. – М.: Издательство «Проспект», 2006.
- Лукичева Л.И. Управление организацией: учеб. пособие для вузов. – 4-е изд., стер. – М.: Омега-Л, 2008. – 630 с. Рек. УМО.
- Теория организации: учебник /под ред. В.Г. Алиева. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Экономика, 2005. - 431 с. Рек. Мин. обр. РФ.
- Теория организации: учебник / Д. Б. Олянич [и др.]. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 408 с.:ил. - (Высшее образование).
- Третьяков Е. П. Теория организации: учебное пособие / Е. П. Третьякова. – М.: КНОРУС, 2009. -214с.

Рефлексия!

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.



РАНХиГС
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Спасибо за внимание!