



ПРОФЕССИЯ «ТУРИЗМ»

**Толенбеков
Жандос**

ИСТОРИЯ ПРОФЕССИИ.

- В начале 19 века во Франции в толковом словаре сформировалось понятие «турист» — человек, который ездит в различные страны мира, с целью убить время, или из любопытства. В этот же период начали строиться железные дороги, активно развивалось кораблестроение, начала появляться первая авиация, также из усадеб и других домов стали делать гостиницы и санатории. В результате в начале 20 века туризм стал массовым феноменом, а профессия менеджера по туризму престижной и нужной деятельностью



АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОФЕССИИ.

- высокая стрессоустойчивость;
- железная выдержка и самообладание;
- коммуникабельность;
- организаторские способности;
- личная организованность;
- красноречие;
- дипломатичность;
- обаяние;
- хорошая память;
- способность убеждать собеседника;
- ответственность;
- гибкость мышления.



ПЛЮСЫ И МИНУСЫ ПРОФЕССИИ.

• Плюсы:

- перспективность отрасли в целом и постоянная востребованность в кадрах;
- возможность побывать во многих странах как часть работы или по горящим путевкам и спец.предложениям на отдыхе;
- высокий уровень зарплаты;
- многопрофильность **профессии менеджера по туризму** позволяет работать с любым уровнем образования и опыта, работа найдется любому; при приёме на работу нет жесткого образовательного ценза.

• Минусы:

- высокая ответственность;
- частые стрессовые ситуации в случае производственных неувязок и форс-мажорных обстоятельств (может быть задержан самолет, начаться стихийное бедствие или война, туристов может не выпустить таможня и т.д.);
- поездки в разные страны носят производственный характер и полностью расслабиться и наслаждаться отдыхом невозможно;
- туристы могут беспокоить звонками в любое время суток, и менеджеру надо спокойно реагировать и отвечать на возникшие вопросы, решать проблемы с принимающей стороной в пользу клиента;
- сезонность работы и зависимость от этого уровня зарплаты.



ТРУДОВЫЕ ОБЯЗАННОСТИ.

- Привлечение новых клиентов и продажа туристических путевок (обработка онлайн-заявок, входящих звонков);
- Консультация клиентов, подбор оптимальных туров;
- Оформление страховок, виз, загранпаспортов и иных документов;
- Бронирование номеров в гостиницах;
- Приобретение или бронирование билетов (авиа, ж/д, автобусы и т.п.);
- Бронирование услуг для клиентов (экскурсии, встреча в аэропорту, аренда автомобилей, питание и прочее).



ОПИСАНИЕ ПРОФЕССИИ.

- Менеджер по туризму — специалист, который организует туристические поездки. Профессия менеджера по туризму является одной из интересных сфер деятельности. Она дает шанс побывать в разных уголках мира, и заработать при этом хорошие деньги.
- Основная задача менеджера по туризму — помочь выбрать туристу страну и путевку, а также организовать ему полноценный отдых. Специалист консультирует клиентов, оформляет нужные документы, делает страховку, визу, закупает билеты на самолет или поезд, бронирует отели и решает другие задачи для клиента.





ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА.

- Заработная плата менеджера по туризму обычно состоит из установленной ставки и процента от продажи путевок, и поэтому зависит от числа распроданных туров и от сезона. Доход квалифицированного менеджера по туризму может составлять 80 тысяч рублей, при окладе в 15 тысяч. Средняя зарплата менеджера по туризму составляет 35 тысяч рублей в месяц.



ТРЕБОВАНИЯ

- Основными требованиями к менеджерам по туризму являются:
- Опыт работы в туризме;
- Владение ПК;
- Иногда выдвигаются и такие дополнительные требования как:
- Знание основных туристических направлений и курортов;
- Знание рынка туроператоров;
- Опыт продаж;
- Знание иностранного языка (чаще всего, английского).



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

