

Товароведческая экспертиза



Проблемы и цели товароведно-экономической экспертизы потребительских рынков

Экспертиза (от франц. *espertise*, от латин. *espertus* -- опытный) -- исследование специалистом-экспертом каких-либо вопросов, решение которых требует специальных познаний в областях науки, техники, экономики, торговли и других с представлением мотивированного заключения.

Продовольственные товары могут подвергаться различным видам экспертизы: товарной, технологической, гигиенической, ветеринарно-санитарной, экономической, патентно-лицензионной, судебно-правовой и др.

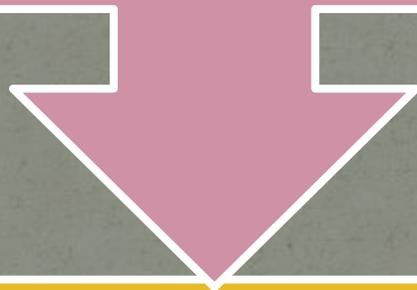


Для экспертизы пищевых продуктов привлекаются специалисты различных организаций -- Торгово-промышленной палаты РК,, Бюро товарных экспертиз, Санэпидемстанций, Привлечение тех или иных специалистов обусловлено перечнем тех вопросов, которые нуждаются в решении.



Товарная экспертиза -- оценка экспертом основополагающих характеристик товаров, а также их изменений в процессе товародвижения для принятия решений, выдачи независимых и компетентных заключений, которые служат конечным результатом. Основными объектами товарной экспертизы являются потребительские товары.

Товароведная экспертиза -- оценка потребительских свойств товаров по органолептическим, физико-химическим и микробиологическим показателям, а также показателей их количественных характеристик, осуществляемая экспертами путем проведения испытаний и/или опроса и/или на основании информации на маркировке и/или в товарно-сопроводительных документах.



Причинами проведения товароведной экспертизы могут быть: разногласия между получателем и поставщиком в определении количества и качества товара; отсутствие поставщика в месте проверки товара по качеству или неявка его представителя по вызову получателя для участия в приемке товаров; потеря первоначального качества товара при транспортировке, хранении, или нарушении его упаковки, а также бедствиях и авариях; разногласия между покупателями и розничными торговыми предприятиями о качестве товаров; поручения государственных и ведомственных арбитражей, судебно-следственных органов

В процессе товароведной экспертизы устанавливается:

- вид,
- сортность,
- комплектность товаров, тары и упаковочного материала для них,
- а также соответствие их качества и маркировки требованиям стандартов, техническим условиям, описаниям, утвержденным образцам;
- наличие производственной марки и товарного знака на товарах, для которых они являются обязательными;
- причины снижения первоначального качества товара;
- масса брутто, нетто товара и других нереализуемых компонентов в случаях, когда это предусмотрено стандартами или иной документацией.



Товароведная экспертиза -- один из важнейших и обязательных видов товарной экспертизы. Другие виды товарной экспертизы: санитарно-гигиеническая, ветеринарная -- дополняют товарную экспертизу и не всегда являются обязательными. Так, ветеринарная экспертиза обязательна только для пищевых продуктов животного происхождения.

**Товароведческая
экспертиза
решает
следующие
задачи:**

- выявление дефектов товара или оборудования и степени их влияния на качество вещи;
- установление соответствия объекта изучения установленным стандартам, сертификату качества, нормативной документации, эталонным образцам, сопроводительным документам на реализацию;
- установление соответствия упаковки товара существующим стандартам;
- установление принадлежности товаров к одной группе;
- определение соответствия условий и сроков хранения товара требованиям нормативных документов;
- установление соответствия объекта, реальных характеристик его качества размещенным на ярлыке или этикетке маркировочным обозначениям;

Вопросы, на которые отвечает судебная товароведческая экспертиза:

- Имеются ли дефекты в исследуемом товаре? Если да, то какие?
- Относятся ли выявленные дефекты к производственным, или они появились в результате неправильной эксплуатации?
- Влияют ли обнаруженные дефекты на потребительские свойства товара?
- Соответствует ли качество исследуемого товара нормам и стандартам, действующим на территории РФ?
- Какова причина возникновения дефекта?
- Можно ли считать реальные характеристики товара соответствующими маркировочным обозначениям, которые размещены на ярлыке или этикетке? Если нет, то в чем состоят эти различия?
- Оказывают ли влияние выявленные дефекты изделий на качество, которое установлено нормативами для такого товара? Если да, то насколько процентов данные недостатки снижают качество?
- Соответствует ли упаковка представленного на изучение объекта нормам ТУ для данной разновидности товара?
- Является ли допустимой продажа вещей с обнаруженными на изделиях дефектами согласно сертификатам качества?
- Какова рыночная стоимость товара с учетом его износа, повреждения, порчи, потери качества?

Товароведческая экспертиза проводит 4 вида исследований.

Контрактная экспертиза содержит экспертизу качества и количества товаров, проверку состояния средств передвижения и упаковки товаров.

Таможенная экспертиза - экспертные исследования особого назначения для решения задач в области таможенного дела, заключают в себе идентификацию товара, установление страны создания товара, нахождение кодов товаров в соответствии с ТН ВЭД, экспертизу по определению норм выхода товаров переработки из перерабатываемых продуктов и способов их идентификации.

Экспертиза стоимости товара представляет из себя оценку стоимости всех категорий товаров, включая бизнес, землю, объекты недвижимости, оборудование, средства передвижения, интеллектуальную собственность и пр.

Потребительская экспертиза товара содержит исследование некачественных товаров, их потребительских свойств, установлении причин формирования дефектов и процента снижения качества.

Материалы для экспертизы



- Объектом исследований может быть продовольственная и непродовольственная продукция,
- товары новые, бывшие или вышедшие из употребления и отдельные части изделий.

Для осуществления экспертизы необходимо предоставить не только сам объект, но и все документы, свидетельствующие о его происхождении и несущие информацию:

- ярлыки,
- бирки, кассовые чеки,
- лейблы,
- маркировку и т.д.

В случае, когда требуется сравнительный анализ, экспертам предоставляется эталонный образец.

Оценка качества товаров основывается на тотальном контроле качества:

-)элементарных статистических методов;
-)промежуточных статистических методов;
-)статистических методов с использованием ЭОМ.

Основным аспектом контроля является фиксация недостатков без исследования причин возникновения недостатков.

Причинами некачественного изготовления товаров и услуг могут быть разные факторы. Профилактика их состоит не в вылучке дефектных товаров, а в не допуске появления некачественной продукции.

- Регистрационный метод.
- Органолептический метод, проводимый добровольцами в правильной последовательности. Обо всех возможных последствиях они предупреждаются заранее.
- Экспертный метод.
- Математико-статистический метод обработки результатов данных исследований экспертами или социологами.

Методы определения значений показателей качества в зависимости от характера влияния на объект контроля бывают разрушающими и неразрушающими.

- Разрушающий метод контроля приводит к разрушению образцов, и при этом может нарушиться пригодность образцов к дальнейшему использованию.
- Неразрушающий метод контроля не приводит к нарушению пригодности образца к применению.

По способу определения числовых показателей различают методы прямые и косвенные.

- При прямых измерениях пользуются приборами, которые сразу, без вычислений выдают искомое значение физической величины (масса, длина, температура, время), например определение длины с помощью рулетки.
- Косвенные методы определения какой-либо характеристики основаны на прямых измерениях, но с дальнейшими вычислениями через их зависимость, например, определение влажности, плотности. Этот метод менее точен, но позволяют быстро выявить необходимые характеристики, и часто могут быть неразрушающими. Тип метода измерений влияет на значение погрешностей.

Выбранный метод должен обеспечить точность оценки показателей качества на всех этапах производственного цикла товара.

- Любая товарная экспертиза начинается с проверки (или просто определения) показателей качества.

Санитарно-эпидемиологическая экспертиза:

оценка потребительских свойств товаров, проводимая для определения их санитарно-эпидемиологической безопасности

оценка экспертами соответствия сырья, готовой продукции и упаковки эпидемиологическим требованиям.

эпидемиологические требования включают показатели физической, химической, микробиологической и радиологической безопасности



Технологическая и медицинская экспертиза:

оценка экспертом соответствия процессов изготовления, упаковки, хранения, транспортирования и реализации товаров установленным санитарно-эпидемиологическим правилам, а также обследование персонала для выявления заболеваний, которые через продукцию могут передаваться контактным путем потребителю.



Ветеринарно-санитарная экспертиза:

- оценка экспертами ветеринарно-санитарных показателей безопасности товаров в соответствии с действующими ветеринарно-санитарными правилами.



Экологическая экспертиза:

- оценка экологических свойств товаров, проводимая для предотвращения загрязнения окружающей среды самими товарами и отходами их производства при изготовлении, транспортировании, разгрузке, фасовке, хранении, потреблении и утилизации.



Спасибо за внимание