

Мастер-класс

# «Возможности медиации и медиативных технологий в работе с многоуровневыми конфликтами в образовательном учреждении»

ВЕДУЩИЕ:


Коллектив участников  
городского УМО руководителей  
школьных служб медиации ОУ  
Санкт-Петербурга



**МЕДИА́ЦИЯ** —  
одна из технологий  
альтернативного  
урегулирования споров  
с участием третьей  
нейтральной =  
беспристрастной = не  
заинтересованной в данном  
конфликте стороны  
**(медиатора)**



**МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД** –  
деятельностный подход,  
основанный на принципах  
медиации, предполагающий  
владение навыками  
позитивного общения,  
создающими основу для  
предотвращения или  
эффективного разрешения  
споров и конфликтов в  
повседневных условиях без  
проведения медиации как  
полноценной процедуры.



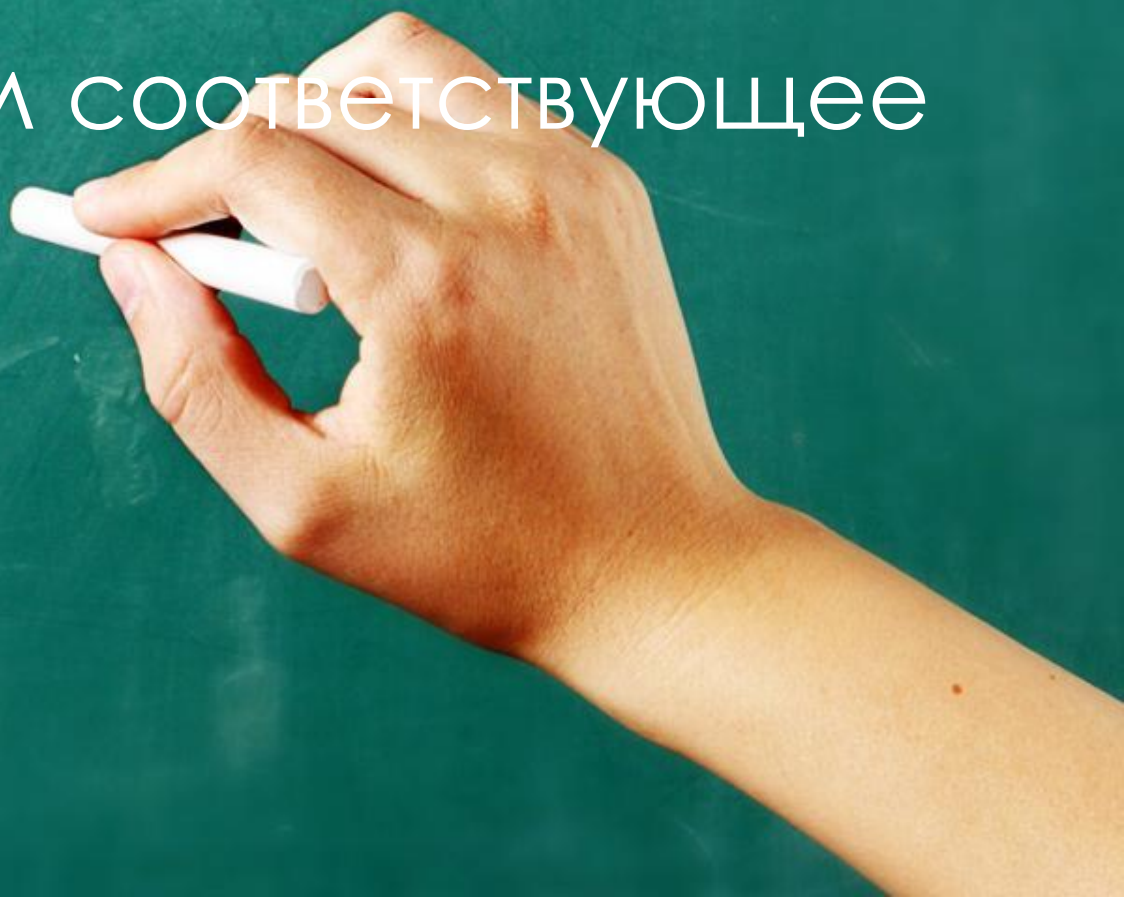
# МЕДИАТИВНЫЙ ПОДХОД

МОЖЕТ БЫТЬ ИСПОЛЬЗОВАН

ЛЮБЫМ ЧЕЛОВЕКОМ,

ПРОШЕДШИМ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ

ОБУЧЕНИЕ.



# МЕДИАБЕЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА

Алгоритм  
определения



# КРИТЕРИИ МЕДИАБЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТА:

- **формальные**
- **содержательные**



# ФОРМАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ:

- **Формальные ограничения по ФЗ №193**
  - **Невозможность решить проблему в одностороннем порядке без достижения договоренности, относительный баланс сил и взаимозависимость сторон**
- **Возможность для продолжения конфликтных действий при соблюдении формальных процедур**



# СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ:





# ПОВОДЫ для обращения в КОНФЛИКТНУЮ КОМИССИЮ:

- Прием в образовательное учреждение (ОУ)
  - Охрана жизни и здоровья участников образовательного процесса
  - Конфликт между участниками образовательного процесса по вопросам реализации права на образование
  - Организация образовательного процесса
  - Платные услуги
  - Сбор благотворительных средств
  - Качество образования
  - Итоговая аттестация
  - Перевод (отчисление / восстановление) в ОУ
  - Обеспечение обучающихся учебниками
  - Нарушение должностных обязанностей работников ОУ
- 