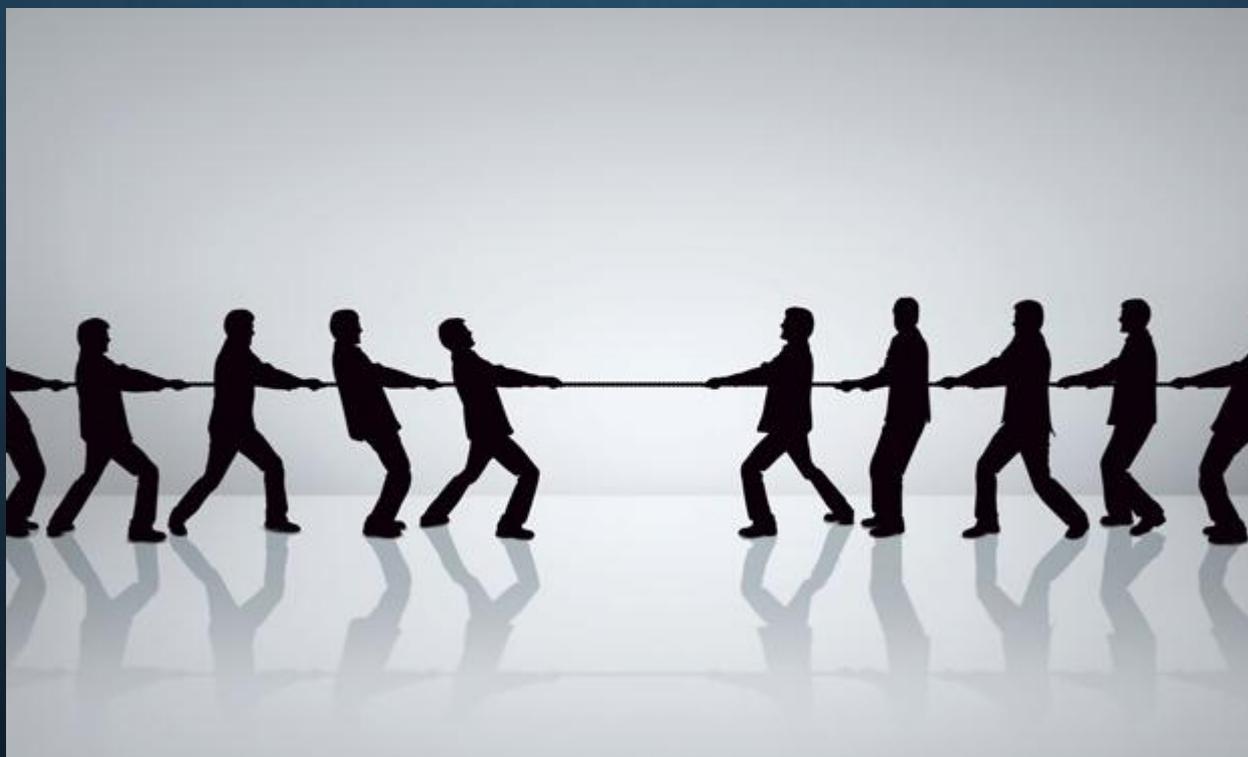


СОЦИАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ ИЗБЕГАНИЕ

Александра Егорова
Елизавета Супова
Мария Скобелева
Анна Ватечкина
Анастасия Уник

Социальный конфликт

Социальный конфликт — это наивысшая стадия развития противоречий в отношениях между людьми, социальными группами, общества в целом, которая характеризуется столкновением противоположно направленных интересов, целей, позиций субъектов взаимодействия.



ВИДЫ

1. Подлинный конфликт, существующий объективно и воспринимаемый
2. Случайный, или условный, конфликт, который легко может быть разрешен, хотя это и не осознается его участниками
3. Смещенный конфликт — когда за «явным» конфликтом скрывается нечто совсем другое
4. Неверно приписанный конфликт — когда, например, директор ругает работника за то, что он сделал, выполняя его же распоряжение, о котором он уже забыл.
5. Латентный (скрытый) конфликт. Базируется на неосознаваемом участниками противоречии, которое, тем не менее, объективно существует.
6. Ложный конфликт, существующий только из-за восприятия участников, без объективных причин.

Причины возникновения

К ним можно отнести те обстоятельства социального взаимодействия людей, которые привели к столкновению их интересов, мнений, установок и т.п. Можно выделить следующие причины:



Объективные причины

- ▣ *объективные причины конфликта* подразумевают обстоятельства или условия, появляющиеся или существующие независимо от воли человека.
- ▣ *Организационно-управленческие причины конфликтов* — это вторая группа объективных причин возникновения конфликтов. Эти причины имеют тесную связь с созданием и функционированием разного рода организаций, коллективов, групп и т. п. и поэтому имеют больший по сравнению с группой собственно объективных факторов субъективный элемент.
- ▣ *Социально-психологические причины возникновения конфликтов* – непосредственное взаимодействие людей, фактором их включенности в социальные группы.
- ▣ *Личностные причины конфликтов* - причины, обусловленные индивидуально-психологическими особенностями людей, из-за которых создаются или обостряются противоречия социального взаимодействия

Как решить конфликт

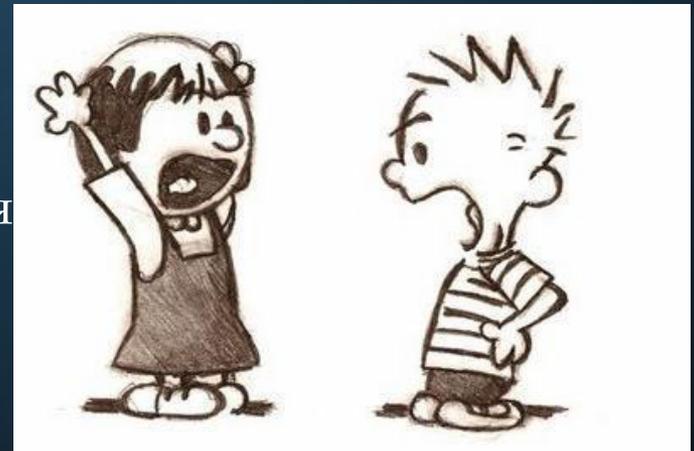
Всего существует 5 способов решение конфликтов

1. Избегание
2. Конкуренция
3. Приспособление
4. Сотрудничество
5. Компромисс

избегание

Стратегия избегания отличается стремлением уйти от конфликта. Она характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Избегание конфликта проявляется следующим образом:

- молчание;
- демонстративное удаление;
- игнорирование обидчика;
- переход на «чисто деловые отношения»



Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет для человека большой ценности, если сейчас нет условий для эффективного разрешения конфликта, но через некоторое время они появятся, когда Вы устали, заболели, нет сил или если общаетесь со сложным человеком (силы тратить не рационально). Эффективна эта стратегия и в случае нереалистических конфликтов.

С другой стороны, уход может привести к непомерному росту проблемы, особенно если у человека эта привычная стратегия поведения, т.к. проблемы не решаются.

