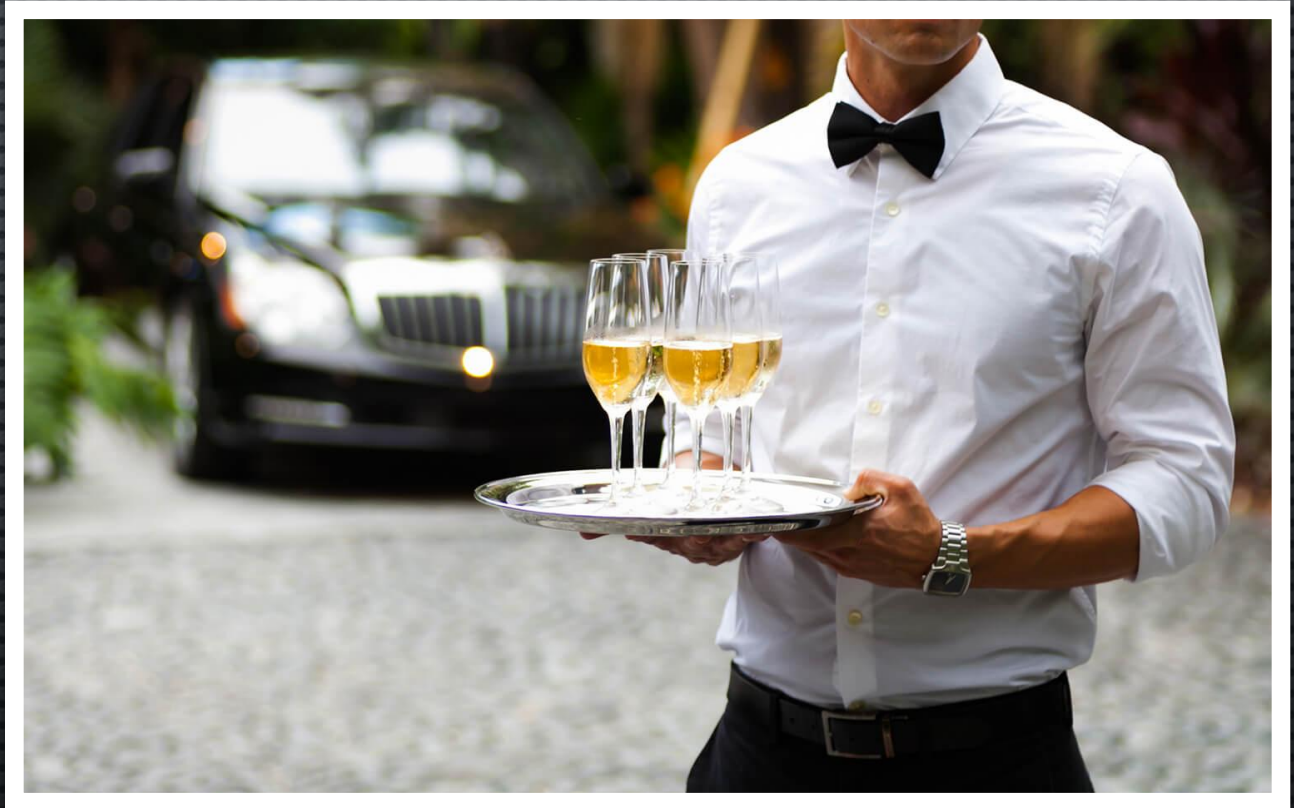


# КЛИЕНТЫ НА ВСЮ ЖИЗНЬ

КАРЛ СЬЮЭЛЛ & ПОЛ БРАУН



**ЧТО  
ТАКОЕ  
СЕРВИС?**





“

**СЕРВИС – ЭТО СИСТЕМЫ,  
А НЕ УЛЫБКИ.**

”

**КАРЛ СЬЮЭЛЛ**



“

**СПРОСИТЕ КЛИЕНТОВ, ЧЕГО ОНИ  
ХОТЯТ, И ДАЙТЕ ИМ ЭТО.**

”

**КАРЛ СЬЮЭЛЛ**



# РУКОВОДИТЕЛЬ

– ЛИЦО

КОМПАНИИ





# ВАЖНА КАЖДАЯ ДЕТАЛЬ!

## ВАРИАНТ 1

1. ПРОДАЖА ДОЛЖНА БЫТЬ ТЕАТРОМ
2. МАНЕРЫ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ОЧЕНЬ ВАЖНЫ
3. ЕСЛИ У НИХ ТАКИЕ ТУАЛЕТЫ, ТО КАК ЖЕ ОНИ РАБОТАЮТ?
4. УКАЗАТЕЛИ И ВЫВЕСКИ?
5. БОСС ПЛУТ? ПОДЧИНЕННЫЕ ТОЖЕ!
6. СЛЕДИТЕ ЗА ОДЕЖДОЙ

## ВАРИАНТ 2

1. МОЖЕТ ТЕБЕ ТУТ ЕЩЁ И СПЕТЬ?!
2. БЕЗ СОПЛИВЫХ РАЗБЕРЁМСЯ!
3. НЕ БУДЕТЕ СРАТЬ — БУДУТ НОРМАЛЬНЫЕ ТУАЛЕТЫ!!!
4. А ГЛАЗ НЕТ, ТАК ВООБЩЕ НИЧЕГО НЕ ВИДИШЬ?!
5. В КАКИХ КРАЯХ ЖИВЕМ?!
6. МЫ ВАМ ТУТ НЕ ДОМ МОДЫ, ЯСНО?!



# СТРАТЕГИЯ – ЭТО ХОРОШО! 😊

1. ЗАИМСТВУЙТЕ И РАЗВИВАЙТЕСЬ
2. ВЫХОДИТЕ В SOCIAL MEDIA
3. СОЗДАВАЙТЕ СРЕДУ
4. СТРОЙТЕ ОТНОШЕНИЯ
5. СОЗДАВАЙТЕ РЕПУТАЦИЮ
6. ИЗМЕРЯЙТЕ ВСЁ!





ВЛАДИМИР ДУДИН

0 (779) 12 067

VK: /VDUDIM