

Автомобили семейства «Некст»

Анализ отдельных неисправностей

Отклонение от нормативных значений углов установки передних колес

Внешние проявления: не равномерный износ шин, передних колес, увод при движении

Принципы гарантийной политики:

- 1. На пробеге до 20 тыс.км регулировка углов производится по гарантии (при условии отсутствия нарушений условий гарантии- повреждения, самостоятельный ремонт и т.п.)**
- 2. Если регулировка уже проводилась (при ТО или ремонте), то регулировка производится:**
 - За счет клиента, если это следствие некачественно проведенных работ**
 - По гарантии, если работы были выполнены качественно.**
- 3. Замена шин по гарантии производится при достижении шины предельного износа вследствие нарушения углов установки колес, которое устранялось по гарантии**

Анализ отдельных неисправностей. отклонение от нормативных значений углов установки передних колес.

- **Выписка из:**

-
- Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р)
- 8. Уход за шинами владельцев автотранспортных средств
- 67. Предельным износом рисунка протектора (для ранее выпускаемых шин, не имеющих индикаторов износа) считается такой износ, когда остаточная высота выступов рисунка протектора имеет минимально допустимую величину на площади прямоугольника, ширина которого равна половине ширины беговой дорожки протектора, а длина равна 1/6 длины окружности шины посередине беговой дорожки протектора при равномерном износе, а при неравномерном износе - на нескольких участках с разным износом на суммарной площади такой же величины (рис. 11 Приложения 11).
- Минимально допустимая остаточная высота рисунка протектора, при которой шина должна сниматься с эксплуатации, установлена в размере:
 - - для шин легковых автомобилей - 1,6 мм;
 - - для шин грузовых автомобилей - 1,0 мм;
 - - для шин автобусов и троллейбусов - 2,0 мм;
 - - для шин на прицепах и полуприцепах - такая же, как и для шин автомобилей, с которыми они работают.
- 68. Замер остаточной высоты рисунка протектора производится в местах наибольшего износа вне зоны расположения полумостиков и ступенек у основания выступов рисунка протектора (рис. 12, 13 Приложения 11)

Повышенный износ шин.

Мероприятия, проводимые сервисом по предупреждению повышенного износа шин

- **Оценка состояния шин при проведении обслуживания или ремонта автомобиля**
- **Проведение проверки установки углов передних колес при выявлении неравномерного износа шин**
- **Проведение проверок и регулировок углов установки передних колес при ТО (по согласованию с клиентом)**
- **Отметки в заказ – нарядах об отказе клиента в проведении работ по проверке и предупреждение о возможных последствиях.**
- **Инструментальная оценка износа шин**
- **Сохранение данных по произведенным проверкам**
- **Контроль за давлением в шинах колес**

Нормативные значения углов установки управляемых колес

Угол развала каждого колеса: $-0^{\circ}10' \pm 0^{\circ}30'$

Разность развала левого и правого колеса, не более: $0^{\circ}30'$

Продольный наклон оси поворота: $+3^{\circ} \pm 1^{\circ}$

Разница углов левого и правого колес, не более: $0^{\circ}30'$

Схождение каждого колеса: $0^{\circ}0' - 0^{\circ}7'$

Давление в шинах A21R22 передних колес $350+10$ ($3,6+0,1$)

задних колес $290+10$ ($3,0+0,1$), запасного колеса $340+50$ ($3,5+0,5$)

A21R32 передних колес $350+10$ ($3,6+0,1$), задних колес $280+10$ ($2,9+0,1$)

запасного колеса $340+50$ ($3,5+0,5$)

A22R22 и A22R32 передних колес $390+10$ ($4,0+0,1$), задних колес $270+10$ ($2,8+0,1$)

запасного колеса $340+50$ ($3,5+0,5$)

Оценка износа шин

Выписка из:

Правила эксплуатации автомобильных шин АЭ 001-04 (утв. распоряжением Минтранса РФ от 21 января 2004 г. N АК-9-р)

8. Уход за шинами владельцев автотранспортных средств

67. Предельным износом рисунка протектора (для ранее выпускаемых шин, не имеющих индикаторов износа) считается такой износ, когда остаточная высота выступов рисунка протектора имеет минимально допустимую величину на площади прямоугольника, ширина которого равна половине ширины беговой дорожки протектора, а длина равна $1/6$ длины окружности шины посередине беговой дорожки протектора при равномерном износе, а при неравномерном износе - на нескольких участках с разным износом на суммарной площади такой же величины (рис. 11 Приложения 11).

Минимально допустимая остаточная высота рисунка протектора, при которой шина должна сниматься с эксплуатации, установлена в размере:

- для шин легковых автомобилей - 1,6 мм;
- для шин грузовых автомобилей - 1,0 мм;
- для шин автобусов и троллейбусов - 2,0 мм;
- для шин на прицепах и полуприцепах - такая же, как и для шин автомобилей, с которыми они работают.

Оценка износа шин

68. Замер остаточной высоты рисунка протектора производится в местах наибольшего износа вне зоны расположения полумостиков и ступенек у основания выступов рисунка протектора (рис. 12, 13 Приложения 11).

Для шин, имеющих сплошное ребро по центру беговой дорожки, измерение высоты рисунка протектора производится по краям этого ребра.

Для шин повышенной проходимости измерение высоты рисунка протектора производится между грунтозацепами по центру или в местах, наименее удаленных от центра беговой дорожки, но не по уступам у основания грунтозацепов и не по полумостикам.

69. На шинах с индикаторами износа предельно допустимая высота рисунка протектора определяется по появлению индикаторов (выступы по дну канавок беговой дорожки, высота которых равна минимально допустимой высоте рисунка протектора),

Для шин, имеющих индикаторы износа, при равномерном износе рисунка протектора - предельный износ определяется появлением одного индикатора, при неравномерном износе - появлением двух индикаторов в каждом из двух сечений.

Оценка износа шин

Выписка из:

ГОСТ Р 51709-2001

**Автотранспортные средства. Требования безопасности к
техническому состоянию и методы проверки**

4.5 Требования к шинам и колесам

4.5.1 Высота рисунка протектора шин должна быть не менее:

- для легковых автомобилей и прицепов к ним - 1,6 мм;
- для грузовых автомобилей и прицепов (полуприцепов) к ним - 1,0 мм;
- для автобусов - 2,0 мм.

Шина не пригодна к эксплуатации при:

- наличии участка беговой дорожки приведенных в 5.5.1.1 размеров, высота рисунка протектора по всей длине которого меньше указанной нормативной;
- появлении одного индикатора износа (выступа по дну канавки беговой дорожки, высота которого соответствует минимально допустимой высоте рисунка протектора шин) при равномерном износе или двух индикаторов в каждом из двух сечений при неравномерном износе беговой дорожки.

Оценка износа шин

5.5 Методы проверки шин и колес

5.5.1 Требования 4.5.1 проверяют путем измерения остаточной высоты рисунка протектора шин с помощью специальных шаблонов или линейки.

5.5.1.1 Высоту рисунка при равномерном износе протектора шин измеряют на участке, ограниченном прямоугольником, ширина которого не более половины ширины беговой дорожки протектора, а длина равна $1/6$ длины окружности шины (соответствует длине дуги, хорда которой равна радиусу шины), расположенным посередине беговой дорожки протектора, а при неравномерном износе - на нескольких участках с разным износом, суммарная площадь которых имеет такую же величину.

5.5.1.2 Высоту рисунка измеряют в местах наибольшего износа протектора, но не на участках расположения, полумостиков и ступенек у основания рисунка протектора.

Предельный износ шин, имеющих индикаторы износа, фиксируют при равномерном износе рисунка протектора по появлению одного индикатора, а при неравномерном износе - по появлению двух индикаторов в каждом из двух сечений колеса.

Высоту рисунка протектора шин, имеющих сплошное ребро по центру беговой дорожки, измеряют по краям этого ребра.

Высоту рисунка протектора шин повышенной проходимости измеряют между грунтозацепами по центру или в местах, наименее удаленных от центра беговой дорожки, но не по уступам у основания грунтозацепов и не по полумостикам.

Все шины принятые на комплектацию автомобилей семейства ГАЗ включенные в КД имеют индикаторы износа протектора.

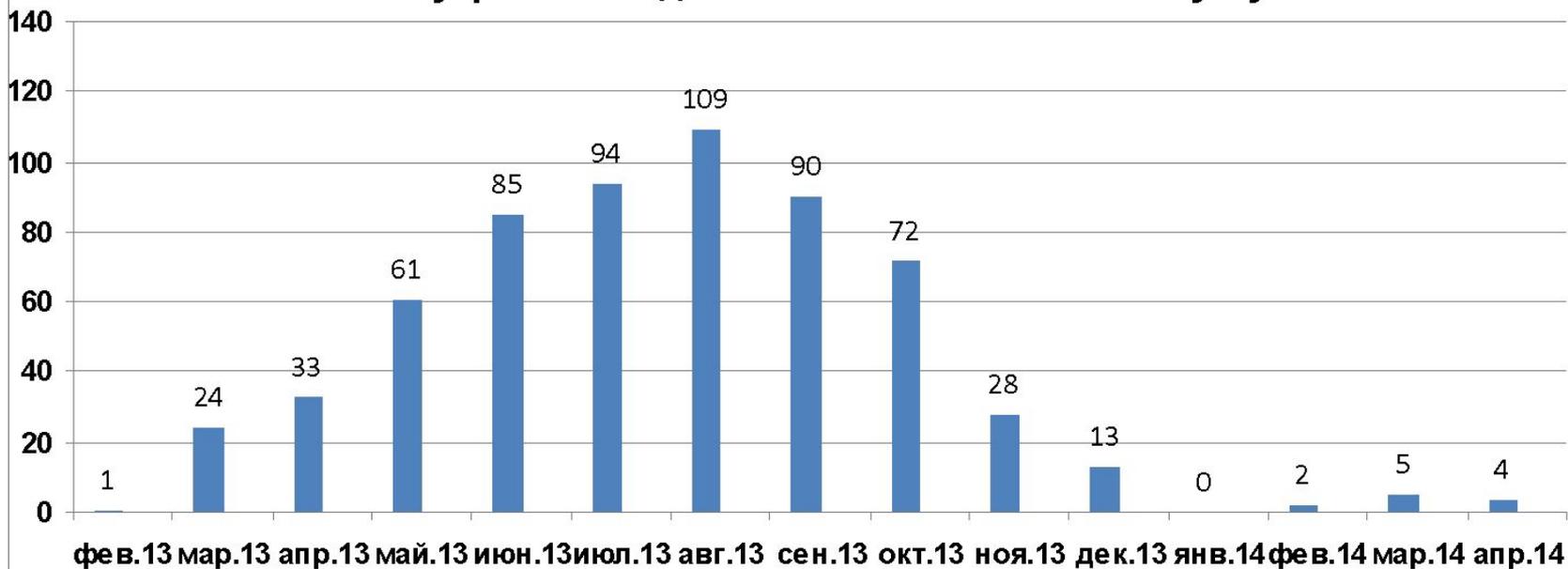
Высота индикатора износа должна составлять - **1,6 +0,6 мм**

Стук карданного вала рулевого управления .

- С октября 2013 года на автомобили устанавливается вал рулевого управления на котором реализованы мероприятия по исключению дефекта

Динамика рекламаций (по дате выпуска)

Распределение дефекта "Стук, люфт карданного вала рулевого управления дет. A21R23.3422014" по выпуску



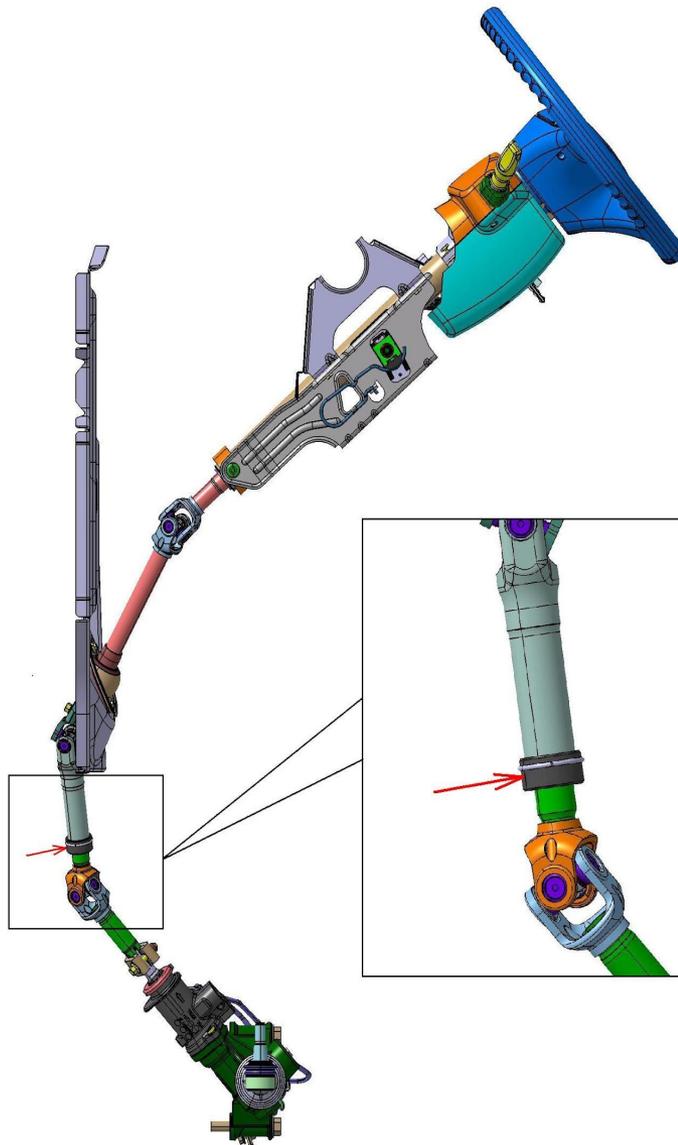
Стук вала рулевого управления.

С целью исключения ошибок при проведении диагностики рекомендуется следующая последовательность проверки

- ***Для определения дефекта "стук, люфт карданного вала рулевого управления A21R23.3422014" потребуется два человека.***
- ***Выявлять дефект следует на автомобиле с незаведенным двигателем.***
- ***Первый человек производит вращение рулевого колеса влево и вправо с небольшим усилием и на малые углы, такие что управляемые колеса автомобиля не поворачиваются. При этом должен быть слышен стук в рулевом управлении.***
- ***Во время вращения рулевого колеса второй человек должен в подкапотном пространстве автомобиля приложить силу к уплотнителю карданного вала A21R23.3422014 в направлении перпендикулярном оси вала. Сила нажатия приблизительно 2...5 кг·с.***
- ***Если после нажатия на уплотнитель вала стук в рулевом управлении станет гораздо тише либо прекратиться, значит проблема в карданном вале рулевого управления,***

Стук вала рулевого управления.

Схема проверки



Передняя дверь задевает за крыло .

- Методика устранения задевания двери за крыло изложена в письме ЦПО № 1833/994-05-04-02 от 07.06.13
- При разрушении крыла в результате вредного контакта замена крыла производится по гарантии



- В качестве предупредительной меры рекомендуется проверять состояние зазора при проведении обслуживания автомобиля

Вибрация в рулевом управлении на месте

Внешнее проявление: возникновение вибрации в рулевом управлении при быстром вращении рулевого колеса на месте

Заключение ООО «ОИЦ» и изготовителя рулевого механизма – не является браковочным признаком (письмо ЦПО № 3341/994-0504-02 от 10.10.13)



ООО «ОИЦ», пр. Ленина, 88, г. Нижний Новгород, 603004
тел. (831) 290-91-00
ОГРН 1075256005868,
ИНН/КПП 5256070140/525601001

02.10.13 № 5777/850-02-02-50

Иа №3152/994-0504-02 от 23.09.13

[Кас. вибрации в рулевом
управлении автомобилей «ГАЗель Next»]

ООО «Коммерческие автомобили»
Зам. руководителя центра ППО-
начальнику управления
гарантийного обслуживания
С.А. Демидову

Уважаемый Сергей Александрович!

Сообщаем, что вибрация в рулевом управлении при вращении рулевого колеса на месте не является нарушением требований нормативной документации и не влияет (см. письмо фирмы «ZFLS») на работоспособность рулевого управления и управляемость автомобилей «ГАЗель Next».

Приложение: письмо фирмы «ZFLS» на 1-ом листе.

Отдельные неисправности автомобилей семейства Некст

1. Трещина опоры площадки АКБ

Внешнее проявление:



Устранение: ремонт по гарантии в соответствии с рекомендациями завода

Профилактические меры: осмотр в процессе ТО и устранение при выявлении

Отдельные неисправности автомобилей семейства «Некст»

Не отрегулировано положение выключателя на педали тормоза (сцепления)

Внешнее проявление: не работает функция круиз-контроля, подтормаживание, не растормаживаются тормозные механизмы, износ тормозных колодок.

Устранение: регулировка положения выключателей в соответствии с руководством по ремонту (письмо ЦПО № 2293/994 -0504-02 от 16.07.13)

Регулировка положения выключателя сигнала торможения

Положение выключателя сигнала торможения 21 (см. рис. 6.2) регулируется его перемещением при отпущенных гайках 20.

При регулировке шток выключателя должен упираться в опорную площадку упора педали.

Установочный размер Д между опорной пятой штока и корпусом датчика должен быть 0,2-1,2 мм

По окончании регулировки гайки 20 затянуть моментом 2-4 Н·м (0,2-0,4 кгс·м).

При тугом перемещении педали ось толкателя смазать графитовой смазкой УС-А ГОСТ 3333-80.

Условия гарантии на автомобили семейства «Некст»

2.1. На все модели автомобилей гарантийный срок составляет 36 месяцев или 150 000 км.

2.2. На отдельные комплектующие изделия: система выпуска отработавших газов, включая каталитический нейтрализатор; тормозные диски и барабаны; тормозные колодки передних и задних тормозов; накладки ведомого диска сцепления; подшипники ступиц задних колес; сайлентблоки и **резиновые детали подвески**; лампы накаливания, используемые в составе всех моделей автомобилей, гарантийный срок составляет 12 месяцев или 40 000 км.

2.3. На амортизаторы подвески и аккумуляторную батарею гарантийный срок составляет 24 месяца или 100 000 км.

Не относятся к деталям с ограниченной гарантией:

- **Защитные чехлы шарниров подвески**
- **Защитные чехлы рулевого механизма**

Отдельные неисправности автобусов семейства «Некст»

1. Неисправность контроллера

2. Поломка наконечника тяги привода сдвижной двери



3. Заклинивание редуктора



Неисправности привода передней двери

В настоящее время устранение производится путем замены привода в сборе

Поставщиком предоставлена технология ремонта привода и каталог деталей привода, в том числе:

- Редуктор привода
- Motor привода.
- Ремень,
- Рычаг с тягой,
- Шкив.
- Пружины

После получения данных деталей на склад устранение неисправностей привода будет производиться путем ремонта